

BOLETIM INTERNO ELETRÔNICO



Especial

N.º 24/2016

Data de Circulação:

27 de setembro de 2016

“DELIBERAÇÃO 0498086 – Aprovar alterações nos indicadores estratégicos e gerenciais, metas e projetos estratégicos do Tribunal.”

(Processo Administrativo SEI nº 16.0.000005928-9)

DELIBERAÇÃO 0498086, de 31 de agosto de 2016.

O COMITÊ DE GESTÃO ESTRATÉGICA do Tribunal Regional do Trabalho da 10ª Região, por ocasião da 18ª Reunião de Análise da Estratégia, realizada dia 28 de julho de 2016, presentes os Desembargadores Pedro Luís Vicentin Foltran, Maria Regina Machado Guimarães, Márcia Mazoni Cúrcio Ribeiro, Mário Macedo Fernandes Caron e os servidores Marysol Bertolin Damasceno, Marco Aurélio Willman Saar de Carvalho, Michelle Machado da Silva. Ausentes por motivo de saúde o Desembargador Grijalbo Fernandes Coutinho e o servidor Alexandre Simão Guimarães Portela, por férias a Juíza Mônica Ramos Emery e o servidor Almerindo Pereira De Souza, e por reunião no Senado Federal o servidor Rafael Alves Bellinello.

CONSIDERANDO a aprovação, em 16 de dezembro de 2014, do Plano Estratégico 2015-2020, conforme disposto na RA nº. 91/2014;

CONSIDERANDO que compete ao Comitê de Gestão Estratégica deliberar acerca de alterações nos indicadores estratégicos e gerenciais, metas e projetos estratégicos, assegurando sua adequação e suficiência para o alcance dos objetivos estratégicos do TRT da 10ª Região, conforme disposto no art. 6º da RA nº 91/2014;

CONSIDERANDO as discussões e deliberações advindas da 18ª reunião de trabalho do Comitê de Gestão Estratégica e da 18ª Reunião de Análise da Estratégia, nos dias 25 e 28 de julho de 2016, respectivamente.

DECIDIU

- 1) Referendar as Portarias PRE-CDEST nº. 1/2016 e 2/2016.
- 2) Aprovar alterações nos Indicadores Estratégicos 7, 8, 12, 13, 14, 15 e 17, cujas matrizes atualizadas constam do Guia de Indicadores e Metas Estratégicas do TRT10 em anexo.
- 3) Aprovar alterações nos Indicadores Gerenciais 13, 18, 20 e 22, cujas matrizes atualizadas constam do Guia de Indicadores e Metas Gerenciais do TRT10 em anexo.
- 4) Encerrar o Indicador Estratégico 11 – "Índice de Equipamentos de Segurança" e o Indicador Gerencial 11 - "Índice de valor liberado aos trabalhadores e repassado ao INSS (contribuições previdenciárias), à Receita Federal (IRRF) e ao Tesouro (custas)";
- 5) Sobrestar os Indicadores Gerenciais 19 - "Índice de Qualidade de Vida no Trabalho" e 23 – "Índice de Clima Organizacional".
- 6) Encerrar o Projeto Estratégico "Atualização do Regulamento Geral da Secretaria".
- 7) Sobrestar o Projeto Estratégico "Criação do Índice de Integração e Visão Sistêmica".
- 8) Aprovar o Projeto Estratégico "Orçamento Sustentável" como estratégico.
- 9) Adotar o Sistema de Gestão Estratégica – SIGEST como ferramenta de Gerenciamento de Projetos Estratégicos.
- 10) Aprovar a inclusão do(a) Secretário(a) de Gestão de Pessoas como membro do Comitê de Gestão Estratégica.

PEDRO LUÍS VICENTIN FOLTRAN
Desembargador Presidente do TRT da 10ª Região

Anexo da Deliberação 0498086

Guia de Indicadores e Metas Estratégicas do TRT 10

Indicador Estratégico 1	Índice de Satisfação Social (ISS)						
Perspectiva	PROCESSOS INTERNOS						
Objetivo	Criar e fomentar políticas e ações para uma prestação jurisdicional célere e de qualidade						
Descrição do Objetivo	Identificar necessidades, criar e /ou adaptar soluções de forma compartilhada e participativa, estimular mudanças e boas práticas consagradas, e promover iniciativas institucionais que se revertam em rotinas concretas a serem implantadas no cotidiano de trabalho, com foco na melhoria dos processos asseguradores da prestação jurisdicional célere e de qualidade.						
Situação atual	Disponível						
Responsável pela informação dos dados	CDEST						
Periodicidade	Anual						
Fórmula	Será medido com o auxílio de questionários com perguntas fechadas e/ou abertas. O indicador não obedecerá à fórmula fixa com pesos de variáveis ou fatores preestabelecidos, mas será medida com o auxílio de métricas estatísticas denominadas "Análise fatorial" e/ou "Análise de regressão". Essas metodologias consideram que os pesos para cálculo do indicador sejam determinados a partir das características intrínsecas à própria amostra.						
Variáveis	Será medido com o auxílio de questionários com perguntas fechadas e abertas. Os fatores e pesos serão determinados após a pesquisa de 2015.						
Linha de base	78,21%						
META 1	Aumentar 0,5 ponto percentual ao ano a partir da linha de base						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
	78,71%	79,21%	79,71%	80,21%	80,71%	81,21%	
Observações	1. O detalhamento do indicador consta no Processo SEI 15.0.0000003750-5; 2. Linha de base proveniente de resultados da Pesquisa de Satisfação do Usuário da Justiça do Trabalho da 10ª Região.						

Indicador Estratégico 2	Índice de Ações de Celeridade e Qualidade (IACQ)						
Perspectiva	PROCESSOS INTERNOS						
Objetivo	Criar e fomentar políticas e ações para uma prestação jurisdicional célere e de qualidade						
Descrição do Objetivo	Identificar necessidades, criar e /ou adaptar soluções de forma compartilhada e participativa, estimular mudanças e boas práticas consagradas, e promover iniciativas institucionais que se revertam em rotinas concretas a serem implantadas no cotidiano de trabalho, com foco na melhoria dos processos						

Tribunal Regional do Trabalho da 10ª Região

	asseguradores da prestação jurisdicional célere e de qualidade.					
Situação atual	Disponível					
Responsável pela informação dos dados	CDEST					
Periodicidade	Anual					
Fórmula	Quantidade de ações encaminhadas à Corregedoria ou identificadas por esta como uma boa prática, implantadas em pelo menos 5 Varas do Trabalho no ano.					
Variáveis	Número de ações encaminhadas à Corregedoria ou identificadas por esta como uma boa prática, implantadas em pelo menos 5 Varas do Trabalho.					
Linha de base	---					
META 2	6 Ações implantadas até 2020					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	1	2	3	4	5	6
Observações	1. O detalhamento do indicador consta no Processo SEI 15.0.0000003751-3.					

Indicador Estratégico 3	Índice de Acesso à Justiça Itinerante no Tocantins (IAJI-TO)					
Perspectiva	PROCESSOS INTERNOS					
Objetivo	Criar e fomentar políticas e ações para uma prestação jurisdicional célere e de qualidade					
Descrição do Objetivo	Identificar necessidades, criar e /ou adaptar soluções de forma compartilhada e participativa, estimular mudanças e boas práticas consagradas, e promover iniciativas institucionais que se revertam em rotinas concretas a serem implantadas no cotidiano de trabalho, com foco na melhoria dos processos asseguradores da prestação jurisdicional célere e de qualidade.					
Situação atual	Disponível					
Responsável pela informação dos dados	Varas do Trabalho de TO					
Periodicidade	Mensal					
Fórmula	Número de municípios (TO) atendidos presencialmente pela justiça itinerante no período.					
	*para fins de preenchimento no SIGEST considerar os novos municípios atendidos para evitar duplicação de cidades no acumulado do ano.					
Variáveis	Número de municípios (TO) atendidos presencialmente pela justiça itinerante no período.					
Linha de base	---					
META 3	Manter, no mínimo, 18 cidades-pólo visitadas por ano.					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	18	18	18	18	18	18
Observações	1. O detalhamento do indicador consta no Processo SEI 15.0.000003753-0; 2. No SIGEST, para o indicador, só é possível colocar 1 responsável, como são 7VTs no TO, a CDEST está como responsável pelo indicador apenas para constar no SIGEST, mas dentro dos parâmetros as VTs são as responsáveis.					

Indicador Estratégico 4 Índice de Boas Práticas de Execução (IBPE)

Tribunal Regional do Trabalho da 10ª Região

Perspectiva	PROCESSOS INTERNOS					
Objetivo	Estimular o surgimento e a adoção de boas práticas para a efetividade da execução					
Descrição do Objetivo	Identificar necessidades, meios e condições para o surgimento de iniciativas inovadoras nos processos de execução, efetuar estudos e pesquisas de boas práticas já comprovadas, identificar as melhores formas de disseminação de boas práticas e favorecer a implantação de mudanças de rotinas voltadas para a melhoria dos níveis de efetividade da execução.					
Situação atual	Disponível					
Responsável pela informação dos dados	CDEST					
Periodicidade	Anual					
Fórmula	Quantidade de boas práticas implantadas em pelo menos 5 Varas do Trabalho, decorrentes do Banco de Boas Práticas da Execução.					
Variáveis	Quantidade de boas práticas implantadas, decorrentes do Banco de Boas Práticas da Execução.					
Linha de base	---					
META 4	6 boas práticas implantadas até 2020.					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	1	2	3	4	5	6
Observações	1. O detalhamento do indicador consta no Processo SEI 15.0.000003754-8.					

Indicador Estratégico 5	Índice de Redução do Número de Execuções Individuais contra Grandes Devedores (IRGD)					
Perspectiva	PROCESSOS INTERNOS					
Objetivo	Estimular o surgimento e a adoção de boas práticas para a efetividade da execução					
Descrição do Objetivo	Identificar necessidades, meios e condições para o surgimento de iniciativas inovadoras nos processos de execução, efetuar estudos e pesquisas de boas práticas já comprovadas, identificar as melhores formas de disseminação de boas práticas e favorecer a implantação de mudanças de rotinas voltadas para a melhoria dos níveis de efetividade da execução.					
Situação atual	Disponível					
Responsáveis	CDEST					
Periodicidade	Mensal					
Fórmula	1 - (Quantitativo de processos dos grandes devedores pendentes de execução na instância em 31.12.2014 + Quantitativo de processos dos grandes devedores distribuídos na instância para execução até o mês de referência - Quantitativo de processos dos grandes devedores com execução finalizada na instância até o mês de referência)/Quantitativo de processos dos grandes devedores pendentes de execução na instância em 31.12.2014					
Variáveis	Quantitativo de processos dos grandes devedores pendentes de execução na instância em 31.12.2014					
	Quantitativo de processos dos grandes devedores distribuídos na instância para execução no mês de referência (acumulando ao longo do período)					
	Quantitativo de processos dos grandes devedores com execução finalizada na instância no mês de referência (acumulando ao longo do período)					

	Considerar grande devedor aquele que figure em mais de 50 processos.					
Linha de base	Quantitativo de processos dos grandes devedores pendentes de execução na instância em 31.12.2014					
META 5	Reduzir 2% ao ano, chegando a 12% em 2020.					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	2%	4%	6%	8%	10%	12%
Observações	1. O detalhamento do indicador consta no Processo SEI 15.0.000003755-6; 2. O critério de definição dos grandes devedores foi apontado pelo Comitê Gestor Regional de Atenção Prioritária ao Primeiro Grau de Jurisdição por ocasião da elaboração do Plano Estratégico. Além disso, o critério número de processos segue a lógica proposta pelo CNJ, na Meta Nacional nº 7.					

Indicador Estratégico 6	Índice de Redução da Desproporção da Força de Trabalho entre Primeiro e Segundo Graus (IRDFT)					
Perspectiva	PROCESSOS INTERNOS					
Objetivo	Equalizar a distribuição da força de trabalho entre primeiro e segundo grau, proporcionalmente à demanda de processos					
Descrição do Objetivo	Levantar informações, efetuar estudos, desenvolver análises e promover discussões participativas com a finalidade de implementar parâmetros e ações concretas e graduais para a distribuição de servidores, de cargos em comissão e de funções de confiança na 10ª Região, buscando a equalização entre os órgãos de primeiro e segundo graus.					
Situação atual	Indisponível					
Responsável pela informação dos dados	CDEST					
Periodicidade	Anual					
Fórmula	---					
Variáveis	---					
Linha de base	---					
META 6	A ser definida					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	-	-	-	-	-	-
Observações	1. O detalhamento do indicador consta no Processo SEI 15.0.000003756-4.					

Indicador Estratégico 7	Índice de Redução de Impacto Ambiental (IRIA)					
Perspectiva	PROCESSOS INTERNOS					
Objetivo	Consolidar a Responsabilidade Socioambiental na 10ª Região					
Descrição do Objetivo	Criar e manter mecanismos para medir e minimizar o impacto socioambiental das atividades inerentes ao funcionamento do Tribunal, identificando parâmetros de sustentabilidade e acompanhando-os. Gerar o aproveitamento de condições internas já desenvolvidas, com vistas a beneficiar a sociedade em ações que sejam alinhadas à missão institucional e aos valores do TRT 10.					
Situação atual	Disponível					
Responsável pela informação dos dados	SEGEP e CDSEG					
Periodicidade	Mensal					
Fórmula	$(IRCP + IEA + IEEEE)/3$					
Variáveis	IRCP – Índice de Redução de Consumo de Papel = $(1 - (Cpac/Fttac)/$					

	$\left(\frac{C_{paa}}{F_{taa}}\right) \times 100$ $IEA - \text{Índice de Economia de Água} = \left(1 - \left(\frac{C_{aac}}{F_{tac}}\right) / \left(\frac{C_{aaa}}{F_{taa}}\right)\right) \times 100$ $IEEE - \text{Índice de Economia de Energia Elétrica} = \left(1 - \left(\frac{C_{eac}}{F_{tac}}\right) / \left(\frac{C_{eaa}}{F_{taa}}\right)\right) \times 100$ <p> C_{pac} = Consumo de papel (número de resmas) no período corrente C_{paa} = Consumo de papel (número de resmas) no período base C_{aac} = Consumo de água no período corrente C_{aaa} = Consumo de água no período base C_{eac} = Consumo de energia elétrica no período corrente C_{eaa} = Consumo de energia elétrica no período base F_{tac} = Força de trabalho total no final do período corrente F_{taa} = Força de trabalho total no final do período base </p>					
Linha de base	Resultado de 2014 = 23,14%					
META 7	Reduzir 18% o impacto ambiental até 2020.					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	2%	12%	13%	15%	17%	18%
Observações	1. O detalhamento do indicador consta no Processo SEI 15.0.0000003758-0.					

Indicador Estratégico 8	Índice de Satisfação com a Comunicação (ISCOM)					
Perspectiva	PROCESSOS INTERNOS					
Objetivo	Melhorar a Comunicação Institucional					
Descrição do Objetivo	Criar, estreitar e manter canais permanentes e efetivos de comunicação com o público interno e com a sociedade, a fim de favorecer os processos de trabalho, de fortalecer a imagem institucional, de fomentar a divulgação e o acesso às informações relevantes e de ampliar a participação nas ações institucionais.					
Situação atual	Disponível					
Responsável pela informação dos dados	CDEST					
Periodicidade	Anual					
Fórmula	<p>Será medido com o auxílio de questionários com perguntas fechadas e abertas.</p> <p>O indicador não obedecerá à fórmula fixa com pesos de variáveis ou fatores preestabelecidos, mas será medido com o auxílio de métricas estatísticas denominadas "Análise fatorial" e/ou "Análise de regressão".</p> <p>Essas metodologias consideram que os pesos para cálculo do indicador sejam determinados a partir das características intrínsecas à própria amostra.</p>					
Variáveis	Questionário da pesquisa de Satisfação com a Comunicação Interna					
Linha de base	Resultado da pesquisa aplicada em 2015 = 53,88%					
META 8	Atingir 70% de satisfação até 2020.					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	-	57%	60%	63%	66%	70%
Observações	1. O detalhamento do indicador consta no Processo SEI 15.0.0000003760-2.					

Indicador Estratégico 9	Índice de Divulgação na Mídia (IDM)					
Perspectiva	PROCESSOS INTERNOS					
Objetivo	Melhorar a Comunicação Institucional					
Descrição do Objetivo	Criar, estreitar e manter canais permanentes e efetivos de comunicação com o público interno e com a sociedade, a fim de favorecer os processos de trabalho, de fortalecer a imagem institucional, de fomentar a divulgação e o acesso às informações relevantes e de ampliar a participação nas ações institucionais.					
Situação atual	Disponível					
Responsável pela informação dos dados	NUCOM					
Periodicidade	Mensal					
Fórmula	Total de publicações sobre o Tribunal veiculadas na mídia.					
Variáveis	Publicações sobre o tribunal veiculadas em todos os tipos de mídia, ainda que réplicas - o mesmo tema poderá ser contabilizado de acordo com a quantidade de publicações/ replicações. Serão consideradas as publicações positivas e neutras.					
Linha de base	944 notícias (resultado 1º semestre de 2015 multiplicado por 2)					
META 9	Aumentar 2% ao ano o índice de divulgação na mídia a partir de 2015.					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	944	963	982	1.002	1.022	1.042
Observações	1. O detalhamento do indicador consta no Processo SEI 15.0.0000003761-0; 2. Como não se pode assegurar acerca da precisão dos dados de 2014, estão sendo considerados os dados do primeiro semestre de 2015 (472 notícias, multiplicados por 2), vez que foram obtidos por empresa especializada contratada.					

Indicador Estratégico 10	Índice de Cumprimento do Plano de Obras (ICPO)					
Perspectiva	PROCESSOS INTERNOS					
Objetivo	Melhorar a Qualidade e Segurança das Instalações					
Descrição do Objetivo	Assegurar ao público interno e externo instalações modernas e funcionais, adequadas aos serviços, e planejar e executar ações a fim de elevar os patamares de segurança dos prédios, redondezas e das pessoas considerando as funções desempenhadas					
Situação atual	Disponível					
Responsável pela informação dos dados	NUPRO					
Periodicidade	Trimestral					
Fórmula	Índice de cada projeto:					
	Soma por componente [Percentual Básico ajustado com peso atribuído (%) x Soma por detalhe do componente (Percentual Básico ajustado com peso atribuído (%) x Percentual de execução real (%)]					
Variáveis	Índice global será dado pela média do índice de cada projeto Componente: Projetos/aprovação, Mobilização da obra, Movimentação de terra / Subsolo, etc					
Linha de base	Resultado de 2014 = 6,95%					

Tribunal Regional do Trabalho da 10ª Região

META 10	Aumentar em 36% o Índice de Cumprimento do Plano de Obras de 2014, até 2020.					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	6%	12%	18%	24%	30%	36%
Observações	1. O detalhamento do indicador consta no Processo SEI 15.0.000001478-5.					

Indicador Estratégico 11	Índice de Equipamentos de Segurança (IES)					
Perspectiva	PROCESSOS INTERNOS					
Objetivo	Melhorar a Qualidade e Segurança das Instalações					
Descrição do Objetivo	Assegurar ao público interno e externo instalações modernas e funcionais, adequadas aos serviços, e planejar e executar ações a fim de elevar os patamares de segurança dos prédios, redondezas e das pessoas, considerando as funções desempenhadas.					
Situação atual	Encerrado					
Responsável pela informação dos dados	Seção de Segurança					
Periodicidade	-					
Fórmula	-					
Variáveis	-					
Linha de base	-					
META 11	-					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	---	---	---	---	---	---
Observações	1. O detalhamento do indicador consta no Processo SEI 15.0.0000001479-3.					

Indicador Estratégico 12	IGovGeral					
Perspectiva	PROCESSOS INTERNOS					
Objetivo	Fortalecer os Processos de Governança					
Descrição do Objetivo	Formular, implantar e monitorar estratégias flexíveis e aderentes às especificidades do TRT 10, produzidas de forma colaborativa pelo Tribunal e pela sociedade. Buscar a eficiência operacional, a transparência institucional, o fortalecimento da autonomia administrativa e financeira do Órgão, assim como a adoção das melhores práticas de comunicação da estratégia, de gestão documental, da informação, de processos de trabalho e de projetos.					
Situação atual	Disponível					
Responsável pela informação dos dados	DIGER					
Periodicidade	Bienal					
Fórmula	Percentual alcançado pelos componentes do modelo de avaliação do iGov.					
Variáveis	Percentual alcançado pelos componentes do modelo de avaliação do iGov: resultado obtido na capacidade e no estágio dos componentes do Índice iGov calculado pelo TCU.					
Linha de base	Resultado 2014 = 26% (inicial)					
META 12	Aumentar, em relação à última apuração, a pontuação alcançada em 15pp até 2020.					
	2016		2018		2020	
	3pp		9pp		15pp	
Observações	1. O detalhamento do indicador consta no Processo SEI 15.0.0000003762-9.					

Indicador Estratégico 13	Índice de Redução de Inscrição de Restos a Pagar Não-processados (IRIRPnp)					
Perspectiva	PROCESSOS INTERNOS					
Objetivo	Melhorar a qualidade do gasto público					
Descrição do Objetivo	Identificar e utilizar mecanismos para alinhar as necessidades orçamentárias, de custeio, de investimentos e de pessoal ao aprimoramento da prestação jurisdicional, atendendo aos princípios constitucionais da administração pública. Desenvolver uma cultura de otimização de recursos públicos e de redução do desperdício					
Situação atual	Disponível					
Responsável pela informação dos dados	SEORF					
Periodicidade	Anual					
Fórmula	[[Relação percentual entre os restos a pagar não-processados do exercício de referência inscrito e o total de orçamento disponibilizado no exercício de referência/ Relação percentual entre os restos a pagar não-processados do exercício de 2014 inscrito e o total de orçamento disponibilizado no exercício de 2014)-1.]*100					
Variáveis	Restos a pagar não-processados do exercício de referência inscrito Restos a pagar não-processados do exercício de 2014 inscrito Total de orçamento disponibilizado no exercício de referência Total de orçamento disponibilizado no exercício de 2014					
Linha de base	4,34%					
META 13	Reduzir em 30% a inscrição de restos a pagar não-processados até 2020					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	5%	10%	15%	20%	25%	30%
Observações	1. O detalhamento do indicador consta no Processo SEI 15.0.0000003763-7; 2. O saldo orçamentário para fins do cálculo leva em consideração toda a execução do Tribunal, exceto: <ul style="list-style-type: none"> • (0005) Cumprimento de sentença judicial transitada em julgado (precatórios) nacional; e • (0625) cumprimento de sentença judicial transitada em julgado. 					

Indicador Estratégico 14	IGovPessoas					
Perspectiva	APRENDIZAGEM E CRESCIMENTO					
Objetivo	Promover a melhoria da gestão de pessoas, da saúde e da qualidade de vida					
Descrição do Objetivo	Identificar necessidades e efetuar diagnósticos, desenvolver de forma compartilhada e participativa e adotar políticas, métodos e práticas na gestão de comportamentos internos, objetivando potencializar o capital humano no TRT 10. Promover programas e ações relacionados à avaliação e ao desenvolvimento de competências gerenciais e técnicas dos servidores e magistrados; à valorização dos colaboradores; à humanização nas relações de trabalho; ao estabelecimento de sistemas de recompensas; à qualidade de vida e à saúde das pessoas, à modernização das carreiras e à adequada distribuição da força de trabalho.					
Situação atual	Disponível					
Responsável pela	SEGEP					

Tribunal Regional do Trabalho da 10ª Região

informação dos dados			
Periodicidade	Bienal		
Fórmula	Percentual alcançado pelos componentes do modelo de avaliação do iGovPessoas		
Variáveis	Resultado obtido na capacidade e no estágio dos componentes do índice iGovPessoas calculado pelo TCU		
Linha de base	Resultado 2013 = 38,7% (Inicial)		
META 14	Atingir a faixa “aprimorado”, até 2020, na avaliação do iGovPessoas		
	2016	2018	2020
	Inicial	Intermediário	Aprimorado
Observações	1. O detalhamento do indicador consta no Processo SEI 15.0.0000003764-5.		

Indicador Estratégico 15	Execução no Orçamento de Capacitação (EOC)					
Perspectiva	APRENDIZAGEM E CRESCIMENTO					
Objetivo	Promover a melhoria da gestão de pessoas, da saúde e da qualidade de vida					
Descrição do Objetivo	Identificar necessidades e efetuar diagnósticos, desenvolver de forma compartilhada e participativa e adotar políticas, métodos e práticas na gestão de comportamentos internos, objetivando potencializar o capital humano no TRT 10. Promover programas e ações relacionados à avaliação e ao desenvolvimento de competências gerenciais e técnicas dos servidores e magistrados; à valorização dos colaboradores; à humanização nas relações de trabalho; ao estabelecimento de sistemas de recompensas; à qualidade de vida e à saúde das pessoas, à modernização das carreiras e à adequada distribuição da força de trabalho.					
Situação atual	Disponível					
Responsável pela informação dos dados	SEORF					
Periodicidade	Anual					
Fórmula	(Valor aplicado em capacitação/Orçamento disponibilizado para aplicação no período) x 100					
Variáveis	Valor aplicado (empenhado – orçamento do TRT10) em capacitação no exercício. Orçamento disponibilizado para aplicação no exercício (dotação atualizada)					
Linha de base	-					
META 15	Executar, no mínimo, 90% do orçamento disponibilizado para capacitação até 2020					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	90%	90%	90%	90%	90%	90%
Observações	1. O detalhamento do indicador consta no Processo SEI 15.0.0000003765-3; 2. A apuração da execução deve: <ul style="list-style-type: none"> • Considerar ação orçamentária própria do TRT (Ptres 85116 e 85118); • Não considerar recursos descentralizados; • Medir nível de execução do orçamento disponibilizado no exercício. 					

Indicador Estratégico 16	Índice de Integração e Visão Sistêmica (IIVS)					
Perspectiva	APRENDIZAGEM E CRESCIMENTO					

Objetivo	Estimular a integração e a visão sistêmica					
Descrição do Objetivo	Implementar ações voltadas à conscientização acerca da importância do entendimento e da observação das interligações entre as atividades das unidades do Tribunal, das conexões intrínsecas e dos impactos decorrentes de práticas e procedimentos adotados. Implementar ações direcionadas ao desenvolvimento da cultura de visão sistêmica e compartilhada, promovendo a integração entre componentes das diversas unidades da instituição, a fim de favorecer a motivação e o comprometimento das pessoas com os objetivos do Tribunal.					
Situação atual	Indisponível					
Responsável pela informação dos dados	-					
Periodicidade	-					
Fórmula	-					
Variáveis	-					
Linha de base	-					
META 16	-					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	---	---	---	---	---	---
Observações	1. O detalhamento do indicador consta no Processo SEI 15.0.0000003766-1.					

Indicador Estratégico 17	Índice de Satisfação dos Usuários de TI (ISUTI)					
Perspectiva	APRENDIZAGEM E CRESCIMENTO					
Objetivo	Aprimorar a infraestrutura e governança de TI					
Descrição do Objetivo	Promover o desenvolvimento interno da tecnologia de informação e comunicação para impulsionar melhorias nos processos de trabalho e oportunizar o uso racional de instrumentos, sistemas e meios disponíveis, em alinhamento com as estratégias nacionais de TIC.					
Situação atual	Disponível					
Responsável pela informação dos dados	CDEST					
Periodicidade	Anual					
Fórmula	Índice aferido por meio de pesquisa aplicada por questionário com perguntas fechadas e abertas.					
	O indicador não obedece à fórmula fixa com pesos de variáveis ou fatores preestabelecidos, mas métricas estatísticas denominadas "Análise fatorial" e/ou "Análise de regressão". Tal metodologia considera que os pesos para cálculo do indicador sejam determinados a partir das características intrínsecas à própria amostra.					
Variáveis	Alteração apenas no questionário que deverá ser validado pela SETIN para que as perguntas reflitam a nova realidade do TRT10.					
Linha de base	55,30%					
META 17	Atingir 70% de satisfação até 2020					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	-	58%	61%	64%	67%	70%
Observações	1. O detalhamento do indicador consta no Processo SEI 15.0.0000003767-0.					

Indicador Estratégico 18	IGovTIC		
Perspectiva	APRENDIZAGEM E CRESCIMENTO		
Objetivo	Aprimorar a infraestrutura e governança de TI		
Descrição do Objetivo	Promover o desenvolvimento interno da tecnologia de informação e comunicação para impulsionar melhorias nos processos de trabalho e oportunizar o uso racional de instrumentos, sistemas e meios disponíveis, em alinhamento com as estratégias nacionais de TIC.		
Situação atual	Disponível		
Responsável pela informação dos dados	SETIN		
Periodicidade	Bienal		
Fórmula	Percentual alcançado pelos componentes do modelo de avaliação do iGovTI		
Variáveis	Resultado obtido na capacidade e no estágio do índice iGovTI calculado pelo TCU		
Linha de base	Resultado 2012 = 0,51 (Intermediário) / Resultado 2014 = 0,36 (Básico)		
META 18	Atingir a faixa “aprimorado” até 2020, na avaliação do iGovTI		
	2016	2018	2020
	Intermediário	Intermediário	Aprimorado
Observações	1. O detalhamento do indicador consta no Processo SEI 15.0.0000003768-8.		

Indicador Estratégico 19	Incremento no Orçamento de TI (IOTI)					
Perspectiva	APRENDIZAGEM E CRESCIMENTO					
Objetivo	Aprimorar a infraestrutura e governança de TI					
Descrição do Objetivo	Promover o desenvolvimento interno da tecnologia de informação e comunicação para impulsionar melhorias nos processos de trabalho e oportunizar o uso racional de instrumentos, sistemas e meios disponíveis, em alinhamento com as estratégias nacionais de TIC.					
Situação atual	Sobrestado					
Responsável pela informação dos dados	SEORF					
Periodicidade	Mensal					
Fórmula	$((\text{Valor aplicado em TIC} / \text{Valor aplicado em TIC no período equivalente anterior}) - 1) \times 100$					
Variáveis	Valor aplicado em TIC					
	Valor aplicado em TIC no período equivalente anterior					
Linha de base	-					
META 19	Incrementar em, no mínimo, 20% o valor do orçamento executado em TIC em relação ao ano anterior, até 2020					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	20%	20%	20%	20%	20%	20%
Observações	1. O detalhamento do indicador consta no Processo SEI 15.0.0000003769-6.					

Anexo da Deliberação 0498086

Guia de Indicadores Gerenciais do TRT 10

Indicador Gerencial 1	Índice de Processos Antigos (IPA)
Perspectiva	PROCESSOS INTERNOS
Objetivo	Criar e fomentar políticas e ações para uma prestação jurisdicional célere e de qualidade
Descrição do Objetivo	Identificar necessidades, criar e /ou adaptar soluções de forma compartilhada e participativa, estimular mudanças e boas práticas consagradas, e promover iniciativas institucionais que se revertam em rotinas concretas a serem implantadas no cotidiano de trabalho, com foco na melhoria dos processos asseguradores da prestação jurisdicional célere e de qualidade.
Situação atual	Disponível
Responsável pela informação dos dados	CDEST
Periodicidade	Mensal
Fórmula	Ano de 2015: $((\sum P2.10 + P2.13) / (P2.1 + \sum P2.4 - \sum P2.7)) \times 1000/9$ Fórmula deve estar alinhada de acordo com a meta ² do ano.
Variáveis	<p>P2.1 = Número total de processos de conhecimento não criminais distribuídos na instância no PERÍODO DE REFERÊNCIA* e não julgados no PERÍODO DE REFERÊNCIA*, excluídos os que se encontravam suspensos em 31/12/2014.</p> <p>P2.4 = Número total de processos de conhecimento não criminais distribuídos na instância no PERÍODO DE REFERÊNCIA* e não julgados até 31/12/2014 que entraram na meta por saírem de situação de suspensão ou por passarem a se enquadrar nos critérios da meta, no mês de referência.</p> <p>P2.7 = Número total de processos de conhecimento não criminais distribuídos na instância no PERÍODO DE REFERÊNCIA* e não julgados até 31/12/2014 que saíram da meta por suspensão ou não enquadramento nos critérios da meta, que não por julgamento, no mês de referência</p> <p>P2.10 = Número total de processos de conhecimento não criminais distribuídos na instância no PERÍODO DE REFERÊNCIA* e não julgados até 31/12/2014 que, no mês de referência, foram nela julgados pela primeira ou única vez no ano de 2015</p> <p>P2.13 = Número total de processos informados em P2.1 que foram julgados pela primeira ou única vez até 31.12.2014</p> <p>A identificação das variáveis corresponde à identificação conferida no Glossário de 2015 das Metas do Poder Judiciário. Variáveis devem estar alinhadas de acordo com a meta² do ano.</p>
Linha de base	---

Tribunal Regional do Trabalho da 10ª Região

META 1	Identificar e julgar, até 31/12/2015, pelo menos 90% dos processos distribuídos até 31/12/2013, nos 1º e 2º graus – META 2015					
	Identificar e julgar, até 31/12/2016, pelo menos 90% dos processos distribuídos até 31/12/2014, nos 1º e 2º graus – META 2016					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	90,00%	90,00%	---	---	---	---
Observações	<p>1. O detalhamento do indicador consta no Processo SEI 15.0.000003802-1.</p> <p>2. Meta Nacional 2 e Indicador 7 da Justiça do Trabalho.</p> <p>3. A fórmula e as variáveis deverão estar alinhadas à meta de acordo com o ano.</p>					

Indicador Gerencial 2	Índice de Processos Julgados (IPJ)
Perspectiva	PROCESSOS INTERNOS
Objetivo	Criar e fomentar políticas e ações para uma prestação jurisdicional célere e de qualidade
Descrição do Objetivo	Identificar necessidades, criar e /ou adaptar soluções de forma compartilhada e participativa, estimular mudanças e boas práticas consagradas, e promover iniciativas institucionais que se revertam em rotinas concretas a serem implantadas no cotidiano de trabalho, com foco na melhoria dos processos asseguradores da prestação jurisdicional célere e de qualidade.
Situação atual	Disponível
Responsável pela informação dos dados	CDEST
Periodicidade	Mensal
Fórmula	$((\sum P1.3) / (\sum P1.1 + 1 - \sum P1.5)) \times 100$ Fórmula deve estar alinhada de acordo com a meta ² do ano.
Variáveis	<p>P1.1 = Número total de processos de conhecimento não criminais novos distribuídos no mês de referência</p> <p>P1.3 = Número total de processos de conhecimento não criminais até então não julgados na instância que, no mês de referência, receberam primeiro ou único julgamento</p> <p>P1.5 = Número total de processos de conhecimento não criminais distribuídos no exercício de 2015 e que no mês de referência saíram da meta por cancelamento da distribuição ou remessa para outro tribunal ou jurisdição ou deixaram de se enquadrar nos critérios da meta</p> <p>A identificação das variáveis corresponde à identificação conferida no Glossário de 2015 das Metas do Poder Judiciário.</p> <p>Variáveis devem estar alinhadas de acordo com a meta² do ano.</p>
Linha de base	---
	Julgar quantidade maior de processos de conhecimento do que os distribuídos no ano corrente.

META 2	2015 a 2020
	A meta estará cumprida se, ao final do ano, o percentual de cumprimento for igual ou maior que 100%, ou seja, se os julgamentos corresponderem à quantidade de processos distribuídos até o final do período de referência e, no mínimo, mais 1.
Observações	1. O detalhamento do indicador consta no Processo SEI 15.0.000003751-3 2. Meta Nacional 1 e Indicador 6 da Justiça do Trabalho. 3. A fórmula e as variáveis deverão estar alinhadas à meta de acordo com o ano.

Indicador Gerencial 3	Índice de Ações Coletivas Julgadas (IACJ)
Perspectiva	PROCESSOS INTERNOS
Objetivo	Criar e fomentar políticas e ações para uma prestação jurisdicional célere e de qualidade
Descrição do Objetivo	Identificar necessidades, criar e /ou adaptar soluções de forma compartilhada e participativa, estimular mudanças e boas práticas consagradas, e promover iniciativas institucionais que se revertam em rotinas concretas a serem implantadas no cotidiano de trabalho, com foco na melhoria dos processos asseguradores da prestação jurisdicional célere e de qualidade.
Situação atual	Disponível
Responsável pela informação dos dados	CDEST
Periodicidade	Mensal
Fórmula	$((\sum P6.6 + P6.2 + P6.3) / (P6.1 + \sum P6.4 - \sum P6.5)) \times 100$ Fórmula deve estar alinhada de acordo com a meta ² do ano.
Variáveis	<p>P6.1 = Número total de processos de conhecimento em ações coletivas distribuídos e não julgados na instância no PERÍODO DE REFERÊNCIA*, EXCLUÍDOS OS QUE SE ENCONTRAVAM SUSPENSOS EM 31/12/2014.</p> <p>P6.2 = Número total de processos de conhecimento em ações coletivas distribuídos na instância no PERÍODO DE REFERÊNCIA* QUE FORAM JULGADOS EM 2013</p> <p>P6.3 = Número total de processos de conhecimento em ações coletivas distribuídos na instância NO PERÍODO DE REFERÊNCIA* QUE FORAM JULGADOS EM 2014</p> <p>P6.4 = Número total de processos de conhecimento em ações coletivas distribuídos na instância no PERÍODO DE REFERÊNCIA* E NÃO JULGADOS ATÉ 31/12/2014 que entraram na meta por saírem de situação de suspensão ou por passarem a se enquadrar nos critérios da meta, no mês de referência.</p> <p>P6.5 = Número total de processos de conhecimento em ações coletivas distribuídos na instância no PERÍODO DE REFERÊNCIA* E NÃO JULGADOS ATÉ</p>

	<p>31/12/2014 que saíram da meta por suspensão ou não enquadramento nos critérios da meta, que não por julgamento, no mês de referência</p> <p>P6.6 = Número total de processos de conhecimento em ações coletivas distribuídos na instância no PERÍODO DE REFERÊNCIA* E NÃO JULGADOS ATÉ 31/12/2014 que no mês de referência, foram nela julgados pela primeira ou única vez</p> <p>A identificação das variáveis corresponde à identificação conferida no Glossário de 2015 das Metas do Poder Judiciário. Variáveis devem estar alinhadas de acordo com a meta² do ano.</p>					
Linha de base	---					
META 3	Identificar e julgar, até 31/12/2015, as ações coletivas distribuídas, até 31/12/2012, no 1º grau, e até 31/12/2013, no 2º grau – META 2015					
	Identificar e julgar, até 31/12/2016, as ações coletivas distribuídas até 31/12/2013 no 1º grau e até 31/12/2014 no 2º grau – META 2016					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	100%	100%	---	---	---	---
Observações	<p>1. O detalhamento do indicador consta no Processo SEI 15.0.000003804-8</p> <p>2. Meta Nacional 6 e Indicador 8 da Justiça do Trabalho.</p> <p>3. A fórmula e as variáveis deverão estar alinhadas à meta de acordo com o ano.</p>					

Indicador Gerencial 4	Implantação do Processo Judicial Eletrônico (IPJE)
Perspectiva	PROCESSOS INTERNOS
Objetivo	Criar e fomentar políticas e ações para uma prestação jurisdicional célere e de qualidade
Descrição do Objetivo	Identificar necessidades, criar e /ou adaptar soluções de forma compartilhada e participativa, estimular mudanças e boas práticas consagradas, e promover iniciativas institucionais que se revertam em rotinas concretas a serem implantadas no cotidiano de trabalho, com foco na melhoria dos processos asseguradores da prestação jurisdicional célere e de qualidade.
Situação atual	Encerrado (Meta atingida)
Responsável pela informação dos dados	CDEST
Periodicidade	Mensal
Fórmula	(Número de Varas no Tribunal com PJe implantado / Total de Varas do Tribunal) X 100
Variáveis	Número de Varas do Tribunal com PJe Implantado: Varas do Trabalho que recebem processos pelo sistema PJe nas fases de conhecimento e de execução. Total de Varas do Tribunal: total de Varas sob jurisdição do TRT da 10ª Região.
Linha de base	2014: 37,14% (correspondente a 13 Varas do Trabalho com PJe implantado)

META 4	Atingir 100% de Varas do Trabalho com PJE implantado até dezembro/2015.					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	100%	---	---	---	---	---
Observações	1. O detalhamento do indicador consta no Processo SEI 15.0.000003805-6 2. A medição do índice em tela foi encerrada pela Portaria PRE-CDEST nº 1/2016, vez que a implantação do PJe já foi completada.					

Indicador Gerencial 5	Tempo Médio da Duração do Processo – 2ª Instância (TMDP2)					
Perspectiva	PROCESSOS INTERNOS					
Objetivo	Criar e fomentar políticas e ações para uma prestação jurisdicional célere e de qualidade					
Descrição do Objetivo	Identificar necessidades, criar e /ou adaptar soluções de forma compartilhada e participativa, estimular mudanças e boas práticas consagradas, e promover iniciativas institucionais que se revertam em rotinas concretas a serem implantadas no cotidiano de trabalho, com foco na melhoria dos processos asseguradores da prestação jurisdicional célere e de qualidade.					
Situação atual	Disponível					
Responsável pela informação dos dados	CDEST					
Periodicidade	Mensal					
Fórmula	TMDP2 = Somatório (Data da Baixa – Data da autuação)/Baixados					
Variáveis	<p>Data da baixa: data de baixa dos processos baixados no TRT (remessa para outros órgãos competentes, baixas para a instância inferior ou superior e os arquivamentos) no período.</p> <p>Data da autuação: data de autuação das ações originárias e recursais. Para processos do PJe, considerar a data de distribuição.</p> <p>Baixados: processos que tiveram movimentação de baixa com data de atuação e distribuição definidas.</p>					
Linha de base	Ano de 2014					
META 5	Reduzir o prazo médio em 5% em relação ao ano base 2014.					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	---	1%	2%	3%	4%	5%
Observações	1. O detalhamento do indicador consta no Processo SEI 15.0.000003806-4. 2. Indicador 4 da Justiça do Trabalho e Meta Específica do Judiciário do Trabalho para 2015 e 2016. 3. As metas foram estipuladas considerando que o TRT 10 está entre os Tribunais que contabilizaram o prazo médio de até 200 dias em 2014 (Fonte: APGE/CSJT)					

Indicador Gerencial 6	Tempo Médio da Duração do Processo – Fase de Conhecimento - 1ª Instância (TMDP1c)						
Perspectiva	PROCESSOS INTERNOS						
Objetivo	Criar e fomentar políticas e ações para uma prestação jurisdicional célere e de qualidade						
Descrição do Objetivo	Identificar necessidades, criar e /ou adaptar soluções de forma compartilhada e participativa, estimular mudanças e boas práticas consagradas, e promover iniciativas institucionais que se revertam em rotinas concretas a serem implantadas no cotidiano de trabalho, com foco na melhoria dos processos asseguradores da prestação jurisdicional célere e de qualidade.						
Situação atual	Disponível						
Responsável pela informação dos dados	CDEST						
Periodicidade	Mensal						
Fórmula	TMDP1c = Somatório (Data da Prolação da Sentença – Data do Ajuizamento da Ação) /Processos com Prolação de Sentença						
Variáveis	Data da Prolação da Sentença: data de prolação da sentença, desconsiderando os processos com sentença anulada/reformada. Data do Ajuizamento da Ação: data de autuação da petição inicial na Vara do Trabalho						
Linha de base	Ano de 2014						
META 6	Reduzir o prazo médio em 5%, em relação ao ano base 2014.						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
	---	1%	2%	3%	4%	5%	
Observações	<ol style="list-style-type: none"> O detalhamento do indicador consta no Processo SEI 15.0.000003807-2 Indicador 5 da Justiça do Trabalho e Meta Específica do Judiciário do Trabalho para 2015 e 2016 As metas foram estipuladas considerando que o TRT 10 está entre os Tribunais que contabilizaram o prazo médio de até 200 dias em 2014 (Fonte: APGE/CSJT) 						

Indicador Gerencial 7	Índice de Processos Solucionados – 2ª Instância (IPS2)						
Perspectiva	PROCESSOS INTERNOS						
Objetivo	Criar e fomentar políticas e ações para uma prestação jurisdicional célere e de qualidade						
Descrição do Objetivo	Identificar necessidades, criar e /ou adaptar soluções de forma compartilhada e participativa, estimular mudanças e boas práticas consagradas, e promover iniciativas institucionais que se revertam em rotinas concretas a serem implantadas no cotidiano de trabalho, com foco na melhoria dos processos asseguradores da prestação jurisdicional célere e de qualidade.						
Situação atual	Disponível						
Responsável pela informação dos dados	CDEST						

Periodicidade	Mensal					
Fórmula	IPS2 = (Solucionados/Casos Novos)*100					
Variáveis	Solucionados: Ações Originárias e Recursos Julgados em sessão e por decisão monocrática no período. Casos Novos: Processos Originários e Recursos vindos da 1ª Instância.					
Linha de base	---					
META 7	Manter o Índice de Processos Solucionados em, pelo menos, 100%					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Observações	1. O detalhamento do indicador consta no Processo SEI 15.0.0000003808-0					

Indicador Gerencial 8	Índice de Conciliação – Fase de Conhecimento (ICONc)					
Perspectiva	PROCESSOS INTERNOS					
Objetivo	Criar e fomentar políticas e ações para uma prestação jurisdicional célere e de qualidade					
Descrição do Objetivo	Identificar necessidades, criar e /ou adaptar soluções de forma compartilhada e participativa, estimular mudanças e boas práticas consagradas, e promover iniciativas institucionais que se revertam em rotinas concretas a serem implantadas no cotidiano de trabalho, com foco na melhoria dos processos asseguradores da prestação jurisdicional célere e de qualidade.					
Situação atual	Disponível					
Responsável pela informação dos dados	CDEST					
Periodicidade	Mensal					
Fórmula	ICONc = Conciliações / Solucionados					
Variáveis	Conciliações: somatório do número de sentenças homologatórias de acordo, na 1ª Instância, na Fase de Conhecimento.					
	Solucionados: somatório do número de sentenças proferidas na 1ª Instância, incluídas as homologatórias de acordo na Fase de Conhecimento.					
Linha de base	33,51% (Média do biênio 2013/2014)					
META 8	Aumentar o Índice de Conciliação na Fase de Conhecimento, em relação à média do biênio 2013/2014, em 6%, até 2020.					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	1%	2%	3%	4%	5%	6%
Observações	1. O detalhamento do indicador consta no Processo SEI 15.0.0000003809-9. 2. Indicador 9 da Justiça do Trabalho e Meta Específica do Judiciário do Trabalho para 2015 e 2016. 3. Para as Metas da Justiça do Trabalho, se o índice atingir valor igual ou superior a 45%, a meta será considerada cumprida. Esta regra se aplica a partir de 2016 (Fonte: APGE/CSJT).					

Indicador Gerencial 9	Índice de Tempo de Resposta Interno da Ouvidoria (ITRIO)					
Perspectiva	PROCESSOS INTERNOS					
Objetivo	Criar e fomentar políticas e ações para uma prestação jurisdicional célere e de qualidade					
Descrição do Objetivo	Identificar necessidades, criar e /ou adaptar soluções de forma compartilhada e participativa, estimular mudanças e boas práticas consagradas, e promover iniciativas institucionais que se revertam em rotinas concretas a serem implantadas no cotidiano de trabalho, com foco na melhoria dos processos asseguradores da prestação jurisdicional célere e de qualidade.					
Situação atual	Disponível					
Responsável pela informação dos dados	OUVJU					
Periodicidade	Mensal					
Fórmula	$(\text{Número de atendimentos internos no prazo} / \text{Atendimentos internos realizados}) \times 100$					
Variáveis	Número de Atendimentos Internos no Prazo: quantidade de atendimentos realizados pela Ouvidoria com até 10 dias corridos de tempo de resposta, desconsiderando-se o tempo de resposta das unidades demandadas. Atendimentos Internos Realizados: total de atendimentos realizados pela Ouvidoria.					
Linha de base	Resultado de 2014 igual à 96,15% (extraído do SIGEST - Indicador 8 – Índice de Tempo de Resposta Interno da Ouvidoria (ITRIO)- DEZ/2014)					
META 9	Aumentar 0,64 pontos percentuais ao ano, os atendimentos internos da Ouvidoria com até dez dias de tempo de resposta, atingindo 100% até 2020					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	96,79%	97,43%	98,08%	98,72%	99,36%	100%
Observações	1. O detalhamento do indicador consta no Processo SEI 15.0.0000003810-2					

Indicador Gerencial 10	Índice de Tempo de Resposta das Áreas Demandadas pela Ouvidoria (ITRADO)					
Perspectiva	PROCESSOS INTERNOS					
Objetivo	Criar e fomentar políticas e ações para uma prestação jurisdicional célere e de qualidade					
Descrição do Objetivo	Identificar necessidades, criar e /ou adaptar soluções de forma compartilhada e participativa, estimular mudanças e boas práticas consagradas, e promover iniciativas institucionais que se revertam em rotinas concretas a serem implantadas no cotidiano de trabalho, com foco na melhoria dos processos asseguradores da prestação jurisdicional célere e de qualidade.					
Situação atual	Disponível					
Responsável pela informação dos dados	OUVJU					
Periodicidade	Mensal					
Fórmula	$(\text{Número de atendimentos internos no prazo} / \text{Atendimentos internos realizados}) \times 100$					

Variáveis	Número de atendimentos internos no prazo: quantidade de atendimentos realizados pelas áreas demandadas pela Ouvidoria, em até 10 dias corridos de tempo de resposta. Atendimentos internos realizados: total de atendimentos realizados pelas áreas demandadas pela Ouvidoria.					
Linha de base	Resultado de 2014 igual à 66,98% (extraído do SIGEST - Indicador 9 - Índice de Tempo de Resposta das Áreas Demandadas pela Ouvidoria (ITRADO) - DEZ/2014)					
META 10	Aumentar 3,84 pontos percentuais ao ano, os atendimentos internos da Ouvidoria com até dez dias de tempo de resposta, atingindo 90% até 2020.					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	70,82%	74,66%	78,50%	82,34%	86,18%	90%
Observações	1. O detalhamento do indicador consta no Processo SEI 15.0.0000003811-0.					

Indicador Gerencial 11	Índice de Valor Liberado aos Trabalhadores e Repassado ao INSS (contribuições previdenciárias), à Receita Federal (IRRF) e ao Tesouro (custas).					
Perspectiva	PROCESSOS INTERNOS					
Objetivo	Estimular o surgimento e a adoção de boas práticas para a efetividade da execução					
Descrição do Objetivo	Identificar necessidades, meios e condições para o surgimento de iniciativas inovadoras nos processos de execução, efetuar estudos e pesquisas de boas práticas já comprovadas, identificar as melhores formas de disseminação de boas práticas e favorecer a implantação de mudanças de rotinas voltadas para a melhoria dos níveis de efetividade da execução.					
Situação atual	Encerrado					
Responsável pela informação dos dados	CDEST					
Periodicidade	Mensal					
Fórmula	$(\text{Valor repassado ao INSS} + \text{Valor repassado à Receita Federal} + \text{Valor repassado ao Tesouro}) / \text{Valor liberado aos trabalhadores}$					
Variáveis	Valor repassado ao INSS (contribuições previdenciárias) Valor repassado à Receita Federal (IRRF) Valor repassado ao Tesouro (custas) Valor liberado aos trabalhadores					
Linha de base	---					
META 11	-					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	---	---	---	---	---	---
Observações	1. O detalhamento do indicador consta no Processo SEI 15.0.0000003813-7.					

Indicador Gerencial 12	Índice de Concentração de Processos dos Maiores Litigantes (ICP)					
Perspectiva	PROCESSOS INTERNOS					
Objetivo	Estimular o surgimento e a adoção de boas práticas para a efetividade da execução					
Descrição do Objetivo	Identificar necessidades, meios e condições para o surgimento de iniciativas inovadoras nos processos de execução, efetuar estudos e pesquisas de boas práticas já comprovadas, identificar as melhores formas de disseminação de boas práticas e favorecer a implantação de mudanças de rotinas voltadas para a melhoria dos níveis de efetividade da execução.					
Situação atual	Disponível					
Responsável pela informação dos dados	SETIN					
Periodicidade	Mensal					
Fórmula	$[P7.3 * 0,98 / (P7.3 + \sum P7.4 + \sum P7.5 - \sum P7.6 - \sum P7.7)] * 100$ Fórmula deve estar alinhada de acordo com a meta ² do ano.					
Variáveis	<p>P7.3 = Quantitativo de processos dos dez maiores litigantes pendentes de julgamento na instância em 31.12.2014</p> <p>P7.4 = Quantitativo de processos dos dez maiores litigantes distribuídos na instância no mês de referência</p> <p>P7.5 = Número total de processos dos dez maiores litigantes que entraram na meta por saírem de situação de suspensão ou por passarem a se enquadrar nos critérios da meta, no mês de referência.</p> <p>P7.6 = Número total de processos dos dez maiores litigantes que saíram da meta por entrarem na situação de suspensão ou por deixarem de se enquadrar nos critérios da meta, no mês de referência.</p> <p>P7.7 = Quantitativo de processos dos dez maiores litigantes julgados na instância no mês de referência</p> <p>A identificação das variáveis corresponde à identificação conferida no Glossário de 2015 das Metas do Poder Judiciário. Variáveis devem estar alinhadas de acordo com a meta² do ano.</p>					
Linha de base	---					
META 12	Identificar e reduzir em 1,5% o acervo dos dez maiores litigantes em relação ao ano anterior – META 2015 Identificar e reduzir em 2% o acervo dos dez maiores litigantes em relação ao ano anterior – META 2016					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	1,5%	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%
Observações	1. O detalhamento do indicador consta no Processo SEI 15.0.000003814-5. 2. Meta Nacional 7 e Indicador 10 da Justiça do Trabalho. 3. A fórmula e as variáveis deverão estar alinhadas à meta de acordo com o ano.					

Indicador Gerencial 13	Índice de Redução do Material de Consumo (IRMC)					
Perspectiva	PROCESSOS INTERNOS					
Objetivo	Consolidar a Responsabilidade Socioambiental na 10ª Região					
Descrição do Objetivo	Criar e manter mecanismos para medir e minimizar o impacto socioambiental das atividades inerentes ao funcionamento do Tribunal, identificando parâmetros de sustentabilidade e acompanhando-os. Gerar o aproveitamento de condições internas já desenvolvidas, com vistas a beneficiar a sociedade em ações que sejam alinhadas à missão institucional e aos valores do TRT 10.					
Situação atual	Disponível					
Responsável pela informação dos dados	SEGEP					
Periodicidade	Mensal					
Fórmula	$(ICME + ICSI) / 2$ <p>ICME - Índice de Consumo de Material de Expediente: $\{1 - (CMEAC / PESSOAL AC) / (CMEAB / PESSOAL AB)\} \times 100$ <p>CMEAC - Consumo de Material de Expediente no Ano Corrente</p> <p>CMEAB - Consumo de Material de Expediente no Ano Base</p> <p>ICSI – Índice de Consumo de Suprimento de Informática: $\{1 - (CSIAC / PESSOAL AC) / (CSIAB / PESSOAL AB)\} \times 100$ <p>CSIAC – Consumo de Suprimento de Informática no Ano Corrente</p> <p>CSIAB – Consumo de Suprimento de Informática no Ano Base</p> <p>PESSOAL AC - Total de magistrados, servidores, estagiários e funcionários terceirizados da área de informática no Ano Corrente.</p> <p>PESSOAL AB - Total de magistrados, servidores, estagiários e funcionários terceirizados da área de informática no Ano Base.</p> </p></p>					
Variáveis	<p>Material de Expediente: canetas esferográficas, capas brancas para processo, capas plásticas para processo, envelopes, papel branco e reciclado, capas coloridas.</p> <p>Suprimentos de Informática: cartuchos e toners.</p> <p>Pessoal</p>					
Linha de base	Ano de 2014					
META 13	Reduzir em 40% o gasto com material de consumo até 2020.					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	---	30%	32%	34%	37%	40%
Observações	1. O detalhamento do indicador consta no Processo SEI 15.0.0000001480-7					

Indicador Gerencial 14	Índice de Satisfação do Público Interno com as Instalações Físicas (ISPIIF)					
Perspectiva	APRENDIZAGEM E CRESCIMENTO					
Objetivo	Melhorar a Qualidade e Segurança das Instalações					
Descrição do Objetivo	Assegurar ao público interno e externo instalações modernas e funcionais, adequadas aos serviços, e planejar e executar ações a fim de elevar os patamares de segurança dos prédios, redondezas e das pessoas, considerando as funções desempenhadas.					
Situação atual	Disponível					
Responsável pela informação dos dados	CDEST					
Periodicidade	Anual					
Fórmula	$(A + B + C)/3$					
Variáveis	<p>O índice é obtido por meio de perguntas na Pesquisa de Clima Organizacional.</p> <p>A = resultado favorável da pergunta “Na minha unidade, o mobiliário (mesas, cadeiras, armários) é adequado e proporciona o conforto necessário para a realização do meu trabalho.”</p> <p>B = resultado favorável da pergunta “As condições físicas (limpeza, ventilação, ruído, iluminação e temperatura) da minha unidade são satisfatórias.”</p> <p>C = resultado favorável da pergunta “O ambiente de trabalho atende às minhas necessidades físicas como trabalhador.</p>					
Linha de base	Índice obtido em 2015 = 67,52%					
META 14	A definir					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	---	---	---	---	---	---
Observações	1. O detalhamento do indicador consta no Processo SEI 15.0.0000003817-0 2. Pesquisa de Clima Organizacional					

Indicador Gerencial 15	Índice de Satisfação do Público Externo com as Instalações Físicas (ISPEI)					
Perspectiva	PROCESSOS INTERNOS					
Objetivo	Melhorar a Qualidade e Segurança das Instalações					
Descrição do Objetivo	Assegurar ao público interno e externo instalações modernas e funcionais, adequadas aos serviços, e planejar e executar ações a fim de elevar os patamares de segurança dos prédios, redondezas e das pessoas, considerando as funções desempenhadas.					
Situação atual	Disponível					
Responsável pela informação dos dados	CDEST					
Periodicidade	Anual					

Fórmula	Será medido com o auxílio de questionários com perguntas fechadas e abertas. A fórmula só poderá ser determinada após a coleta dos dados a ser realizada em 2016.					
Variáveis	Alteração do questionário utilizado em 2015 (relativo ao ano de 2014) para que as perguntas reflitam a nova realidade do TRT10.					
Linha de base	Resultado de 2016					
META 15	A meta será definida após a pesquisa de 2016.					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	---	---	---	---	---	---
Observações	1. O detalhamento do indicador consta no Processo SEI 15.0.0000003818-8 2. Pesquisa de Satisfação do Usuário Externo da Justiça do Trabalho da 10ª Região.					

Indicador Gerencial 16	Índice de Percepção Interna e Externa com a Segurança (IPIES)
Perspectiva	PROCESSOS INTERNOS
Objetivo	Melhorar a Qualidade e Segurança das Instalações
Descrição do Objetivo	Assegurar ao público interno e externo instalações modernas e funcionais, adequadas aos serviços, e planejar e executar ações a fim de elevar os patamares de segurança dos prédios, redondezas e das pessoas, considerando as funções desempenhadas.
Situação atual	Disponível
Responsável pela informação dos dados	CDEST
Periodicidade	Anual
Fórmula	Público Interno: $(A + B + C)/3$
	Público Externo: Será medido com o auxílio de questionários com perguntas fechadas e abertas. A fórmula só poderá ser determinada após a coleta dos dados de 2016.
Variáveis	O índice será obtido a partir de perguntas inseridas na Pesquisa de Clima Organizacional, para o público interno, e na Pesquisa de Satisfação do Usuário Externo, para o público externo. ² Para o público interno, as variáveis são: A = resultado favorável da assertiva “Sinto-me seguro ao chegar e sair do meu local de trabalho” B = resultado favorável da assertiva “Sinto-me seguro enquanto trabalho no TRT10”. C = resultado favorável da assertiva “Confio na segurança que o TRT10 oferece às pessoas que frequentam suas instalações”. As variáveis relativas ao público externo não estão disponíveis.
Linha de base	Ano de 2016

Tribunal Regional do Trabalho da 10ª Região

META 16	A definir					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	---	---	---	---	---	---
Observações	<p>1. O detalhamento do indicador consta no Processo SEI 15.0.000003819-6</p> <p>2. Pesquisa de Clima Organizacional e Pesquisa de Satisfação do Usuário Externo da Justiça do Trabalho da 10ª Região</p> <p>3. Público Interno: o valor obtido para esse índice de acordo com a Pesquisa de Clima Organizacional ocorrida no período de 19/6/2015 até 24/6/2015 foi 72,50% sendo que: A = 62,05%, B = 81,76% e C = 73,68%.</p>					

Indicador Gerencial 17	Índice de Execução do Orçamento Disponibilizado (IEOD)					
Perspectiva	PROCESSOS INTERNOS					
Objetivo	Melhorar a qualidade do gasto público					
Descrição do Objetivo	Identificar e utilizar mecanismos para alinhar as necessidades orçamentárias, de custeio, de investimentos e de pessoal ao aprimoramento da prestação jurisdicional, atendendo aos princípios constitucionais da administração pública. Desenvolver uma cultura de otimização de recursos públicos e de redução do desperdício.					
Situação atual	Disponível					
Responsável pela informação dos dados	SEORF					
Periodicidade	Mensal					
Fórmula	IEOD = (Valor efetivamente liquidado do orçamento disponibilizado/Total do orçamento disponibilizado) x 100					
Variáveis	<p>Valor efetivamente liquidado do orçamento disponibilizado: despesas orçamentárias atestadas e reconhecidas pela unidade gestora beneficiária do fornecimento, serviço ou obra (despesas liquidadas).</p> <p>Total do orçamento disponibilizado: orçamento do exercício referente às ações de Apreciação de Causas na JT, Comunicação e Divulgação Institucional, Assistência Jurídica a Pessoas Carentes e projetos específicos cujos recursos são passíveis de empenho, não devendo ser incluído no cálculo aqueles que sejam objeto de contingenciamento.</p>					
Linha de base	66,92%					
META 17	Aumentar o Índice de Execução do Orçamento Disponibilizado em relação à média de 2011, 2012 e 2013 em 5%, até 2020.					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	0,5%	1%	2%	3%	4%	5%
Observações	<p>1. O detalhamento do indicador consta no Processo SEI 15.0.000003801-3</p> <p>2. Indicador 2 da Justiça do Trabalho</p> <p>3. Para o TRT 10, serão utilizados como referência para a meta (média dos exercícios de 2011, 2012 e 2013): dotação disponível: R\$124.208.223,02; empenhos liquidados: R\$74.691.148,14; percentual sobre a dotação disponível: 60,13% (Fonte APGE – CSJT).</p>					

Indicador Gerencial 18	Índice de Cancelamento de Restos a Pagar Total (ICRPT)					
Perspectiva	PROCESSOS INTERNOS					
Objetivo	Melhorar a qualidade do gasto público					
Descrição do Objetivo	Identificar e utilizar mecanismos para alinhar as necessidades orçamentárias, de custeio, de investimentos e de pessoal ao aprimoramento da prestação jurisdicional, atendendo aos princípios constitucionais da administração pública. Desenvolver uma cultura de otimização de recursos públicos e de redução do desperdício.					
Situação atual	Disponível					
Responsável pela informação dos dados	SEORF					
Periodicidade	Anual					
Fórmula	$\left[\frac{\text{Relação percentual entre restos a pagar processados e não processados cancelados no exercício de referência e o total anual de restos a pagar inscritos e reinscritos para execução no exercício de referência}}{\text{Relação percentual entre restos a pagar processados e não processados cancelados no exercício anterior e o total anual de restos a pagar inscritos e reinscritos para execução no exercício anterior}} - 1 \right] * 100$					
Variáveis	<p>Valor mensal de restos a pagar processados e não processados cancelados no exercício de referência</p> <p>Total anual de restos a pagar inscritos e reinscritos para execução no exercício de referência</p> <p>Restos a pagar processados e não processados cancelados no exercício anterior</p> <p>Total anual de restos a pagar inscritos e reinscritos para execução no exercício anterior</p>					
Linha de base	3,87%					
META 18	Reduzir 5% ao ano o Índice de Cancelamento de Restos a Pagar Total até 2020					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	5%	5%	5%	5%	5%	5%
Observações	1. O detalhamento do indicador consta no Processo SEI 15.0.0000003820-0					

Indicador Gerencial 19	Índice de Qualidade de Vida no Trabalho (IAQVT)					
Perspectiva	APRENDIZAGEM E CRESCIMENTO					
Objetivo	Promover a melhoria da gestão de pessoas, da saúde e da qualidade de vida					
Descrição do Objetivo	Identificar necessidades e efetuar diagnósticos, desenvolver de forma compartilhada e participativa e adotar políticas, métodos e práticas na gestão de comportamentos internos, objetivando potencializar o capital humano no TRT 10. Promover programas e ações relacionados à avaliação e ao desenvolvimento de competências gerenciais e técnicas dos servidores e magistrados; à valorização dos colaboradores; à humanização nas relações de trabalho; ao estabelecimento de sistemas de recompensas; à qualidade de vida e à saúde das pessoas, à modernização das carreiras e à adequada distribuição da força de trabalho.					

Tribunal Regional do Trabalho da 10ª Região

Situação atual	Sobrestado					
Responsável pela informação dos dados	A ser definido pelo Comitê Provisório de Gestão de Pessoas (CPGP)					
Periodicidade	A ser definido pelo Comitê Provisório de Gestão de Pessoas (CPGP)					
Fórmula	---					
Variáveis	---					
Linha de base	---					
META 19	A definir					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	---	---	---	---	---	---
Observações	1. O detalhamento do indicador consta no Processo SEI 15.0.0000003821-8					

Indicador Gerencial 20	Índice de Absenteísmo (IA)					
Perspectiva	APRENDIZAGEM E CRESCIMENTO					
Objetivo	Promover a melhoria da gestão de pessoas, da saúde e da qualidade de vida					
Descrição do Objetivo	Identificar necessidades e efetuar diagnósticos, desenvolver de forma compartilhada e participativa e adotar políticas, métodos e práticas na gestão de comportamentos internos, objetivando potencializar o capital humano no TRT 10. Promover programas e ações relacionados à avaliação e ao desenvolvimento de competências gerenciais e técnicas dos servidores e magistrados; à valorização dos colaboradores; à humanização nas relações de trabalho; ao estabelecimento de sistemas de recompensas; à qualidade de vida e à saúde das pessoas, à modernização das carreiras e à adequada distribuição da força de trabalho.					
Situação atual	Disponível					
Responsável pela informação dos dados	CDPES					
Periodicidade	Mensal					
Fórmula	Para servidores: $100 \times [(Faltas + Licenças Médicas) / (Servidores \times \text{Dias de Trabalho Efetivos})]$					
	Para juízes: $100 \times [(Faltas + Licenças Médicas) / (Juízes \times \text{Dias de Trabalho Efetivos})]$					
	Consolidado servidores e juízes = $100 \times [(Faltas + Licenças Médicas) / (Servidores/Juízes \times \text{Dias de Trabalho Efetivos})]$					
Variáveis	Faltas = faltas não justificadas					
	Licenças Médicas = total de licenças médicas no ano, a subtrair número de dias referentes ao acompanhamento de pessoa da família e licença gestante					
	Servidores = número de servidores do quadro permanente em exercício ativo, requisitados de outros órgãos, requisitados em exercícios provisórios, removidos de outros órgãos, DAS/FAS sem vínculo					
	Juízes = número de juízes					

	Servidores/Juízes = número de servidores do quadro permanente em exercício ativo, requisitados de outros órgãos, requisitados em exercícios provisórios, removidos de outros órgãos, DAS/FAS sem vínculo e juízes					
	Dias de Trabalho Efetivos = são considerados 365 dias/ano					
Linha de base	Resultado de 2014 = 3,36%					
META 20	Reduzir em 5% ao ano o índice de absenteísmo, ou seja, atingir em 2020, 2,47%.					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	3,19% (5%)	3,03% (5%)	2,88% (5%)	2,74% (5%)	2,60% (5%)	2,47% (5%)
Observações	1. O detalhamento do indicador consta no Processo SEI 15.0.0000003822-6					

Indicador Gerencial 21	Índice de Prevenção em Saúde (IPS)					
Perspectiva	APRENDIZAGEM E CRESCIMENTO					
Objetivo	Promover a melhoria da gestão de pessoas, da saúde e da qualidade de vida					
Descrição do Objetivo	Identificar necessidades e efetuar diagnósticos, desenvolver de forma compartilhada e participativa e adotar políticas, métodos e práticas na gestão de comportamentos internos, objetivando potencializar o capital humano no TRT 10. Promover programas e ações relacionados à avaliação e ao desenvolvimento de competências gerenciais e técnicas dos servidores e magistrados; à valorização dos colaboradores; à humanização nas relações de trabalho; ao estabelecimento de sistemas de recompensas; à qualidade de vida e à saúde das pessoas, à modernização das carreiras e à adequada distribuição da força de trabalho.					
Situação atual	Disponível					
Responsável pela informação dos dados	NUSAU					
Periodicidade	Mensal					
Fórmula	100*(Número de pessoas que realizaram exame médico periódico preventivo / Número de servidores)					
Variáveis	Número de pessoas que realizaram exame médico periódico preventivo Número de servidores					
Linha de base	Resultado de 2014 = 57,28%					
META 21	A definir					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	---	---	---	---	---	---
Observações	1. O detalhamento do indicador consta no Processo SEI 15.0.0000003823-4					

Indicador Gerencial 22	Aumento da Disponibilização Orçamentária para Capacitação (ADOC)					
Perspectiva	APRENDIZAGEM E CRESCIMENTO					
Objetivo	Promover a melhoria da gestão de pessoas, da saúde e da qualidade de vida					

Descrição do Objetivo	Identificar necessidades e efetuar diagnósticos, desenvolver de forma compartilhada e participativa e adotar políticas, métodos e práticas na gestão de comportamentos internos, objetivando potencializar o capital humano no TRT 10. Promover programas e ações relacionados à avaliação e ao desenvolvimento de competências gerenciais e técnicas dos servidores e magistrados; à valorização dos colaboradores; à humanização nas relações de trabalho; ao estabelecimento de sistemas de recompensas; à qualidade de vida e à saúde das pessoas, à modernização das carreiras e à adequada distribuição da força de trabalho.					
Situação atual	Disponível					
Responsável pela informação dos dados	SEORF					
Periodicidade	Anual					
Fórmula	[[Orçamento disponibilizado para aplicação no exercício atual/Orçamento disponibilizado para capacitação no exercício anterior) – 1]]*100					
Variáveis	Orçamento disponibilizado para aplicação (dotação final)					
Linha de base	R\$ 1.347.900,00					
META 22	Aumentar em, no mínimo, 10% o valor do orçamento inicial autorizado do exercício vigente em capacitação para o exercício seguinte até 2020.					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	10%	10%	10%	10%	10%	10%
Observações	<p>1. O detalhamento do indicador consta no Processo SEI 15.0.0000003824-2</p> <p>2. O índice no formato atual considera a solicitação de recursos no PLOA do próximo exercício, o que pode ou não se confirmar, sem gerência alguma desse Tribunal, em relação a dotação inicial do exercício vigente. Dessarte, pontua-se:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ação orçamentária própria do TRT (Ptres 85116 e 85118); • Não consideração de recursos descentralizados; • Relação entre a dotação atualizada, a qual considera os créditos adicionais e cancelamentos, do exercício e do exercício anterior. 					

Indicador Gerencial 23	Índice de Clima Organizacional (ICO)
Perspectiva	APRENDIZAGEM E CRESCIMENTO
Objetivo	Estimular a integração e visão sistêmica
Descrição do Objetivo	Implementar ações voltadas à conscientização acerca da importância do entendimento e da observação das interligações entre as atividades das unidades do Tribunal, das conexões intrínsecas e dos impactos decorrentes de práticas e procedimentos adotados. Implementar ações direcionadas ao desenvolvimento da cultura de visão sistêmica e compartilhada, promovendo a integração entre componentes das diversas unidades da instituição, a fim de favorecer a motivação e o comprometimento das pessoas com os objetivos do Tribunal.
Situação atual	Sobrestado
Responsável pela informação dos dados	CDEST
Periodicidade	Anual

Fórmula	Será medido com o auxílio de questionário.					
Variáveis	Questionário da Pesquisa de Clima Organizacional					
Linha de base	Índice obtido em 2015 = 66,21%					
META 23	A definir					
	2015	2016---	2017	2018	2019	2020
	---	---	---	---	---	---
Observações	1. O detalhamento do indicador consta no Processo SEI 15.0.0000003825-0 2. Pesquisa de Clima Organizacional					

Elaboração:
Seção de Cadastro de Servidores Ativos
Coordenadoria de Pessoal e de Informações Funcionais