



**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA**

RELATÓRIO DE MAIO DE 2013

O presente documento visa relatar as atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no mês de maio de 2013, em cumprimento ao disposto no art. 9º do seu Regulamento.

A Ouvidoria, neste período, recebeu **304 (trezentos e quatro)** manifestações de usuários internos e externos do TRT/10ª Região que apresentaram reclamações, elogios e denúncias, buscaram informações e fizeram sugestões referentes às várias unidades do Tribunal.

Os diversos tipos de manifestações, bem como os meios utilizados para formalizá-las, são apresentados também nos quadros constantes do resumo gráfico.

RECLAMAÇÕES

No mês foram registradas **49 (quarenta e nove)** reclamações representando **16,11%** do total. Esse tipo de manifestação, de grande importância para a Ouvidoria, funciona como um termômetro da Instituição, pois avalia os problemas que podem comprometer o bom andamento das atividades do Tribunal. As reclamações recebidas foram encaminhadas aos setores competentes, a saber:

- **uma** à Coordenadoria de assistência ao Pessoal (**55956**) referente a suposto pagamento a maior em procedimento médico recidivo de servidor;
- **uma** à Coordenadoria de Suporte ao Usuário (**55994**) por não estar conseguindo acesso ao P.Je 2º grau;
- **uma** à Coordenadoria Técnica da Escola Judicial (**56437**) pela suposta falta de organização da Biblioteca do TRT da 10ª Região;
- **uma** à Diretoria-Geral (**56212**) em razão da não concordância da resposta referente a suposto objeto espesso encontrado dentro de garrafão de água distribuído no Foro Trabalhista de Brasília;
- **uma** ao Foro Trabalhista de Brasília (**56376**) pelo Restaurante Taioba estar abrindo ao público externo antes do horário estabelecido no contrato com o TRT 10;
- **uma** ao Núcleo de Cadastramento Processual e Distribuição de Feitos de Brasília (**56432**) quanto a Ata de Distribuição de dia a que se refere haver sido publicada novamente em dia subsequente;
- **uma** ao Núcleo de Material e Logística (**56025**) em razão de Diretor de Vara do Trabalho haver recebido ameaça de aplicação de penalidades, por não receber oficialmente notebook enviado ao Juiz Titular da Vara a que se refere;
- **uma** ao Núcleo de Recursos (**56032**) buscando impulso em feito a que se refere;
- **nove** à Ouvidoria (**55963, 55988, 56008, 56141, 56220, 56233, 56237, 56238, 56368**) que escapam dos limites de atuação desta Ouvidoria;
- **sete** à Secretaria de Administração (**56096, 56097, 56098, 56099, 56100, 56101 e 56102**) registrando insatisfação com o restaurante localizado no edifício sede do TRT10;
- **uma** à Secretaria de Gestão de Pessoas (**56253**) reclamando da suspensão da ginástica laboral e da massagem concedida aos servidores do TRT 10;



**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA**

- **quatro** à Secretaria-Geral Judiciária, sendo **uma (55648)** reclamando do leilão unificado que o TRT 10 promoverá em data a que se refere, e outras **três (56162, 56240 e 56349)** fazendo críticas ao Pje;
- **uma** à 4ª Vara do Trabalho de Brasília (**56219**) buscando impulso em feito a que se refere;
- **uma** à 5ª Vara do Trabalho de Brasília (**55980**) buscando impulso em feito a que se refere;
- **uma** à 8ª Vara do Trabalho de Brasília (**56112**) buscando impulso em feito a que se refere;
- **duas** à 10ª Vara do Trabalho de Brasília (**56154 e 56318**) buscando impulso em feitos a que se referem;
- **uma** à 11ª Vara do Trabalho de Brasília (**56021**) buscando impulso em feito a que se refere;
- **uma** à 13ª Vara do Trabalho de Brasília (**56019**) buscando impulso em feito a que se refere;
- **três** à 15ª Vara do Trabalho de Brasília (**55965, 56221 e 56461**) buscando impulso em feitos a que se referem;
- **uma** à 18ª Vara do Trabalho de Brasília (**56234**) buscando impulso em feito a que se refere;
- **quatro** à 20ª Vara do Trabalho de Brasília (**56024, 56056, 56260 e 56317**) buscando impulso em feitos a que se referem;
- **uma** à Vara do Trabalho do Gama (**56103**) buscando impulso em feito a que não se refere;
- **uma** à 2ª Vara do Trabalho de Palmas (**56009**) buscando impulso em feito a que se refere;
- **uma** à 1ª Vara do Trabalho de Taguatinga (**56324**) buscando impulso em feito a que se refere;
- **duas** à 2ª Vara do Trabalho de Taguatinga (**56052 e 56129**) buscando impulso em feitos a que se referem;

ELOGIOS

Foi registrado e encaminhado **7 (sete) elogios** representando **2,30%** das manifestações, a saber:

- **dois** à Ouvidoria (**56035 e 56158**) pelo bom atendimento dispensado por seus servidores
- **dois** à Secretaria-Geral Judiciária, sendo **uma (55987)** agradecendo à Coordenadoria do Cadastramento e Distribuição de Feitos do 2º Grau, nas pessoas dos servidores Orlando e Sandra, pelo pronto atendimento quanto ao seu problema solucionado com relação a peticionamento eletrônico e **outra (56149)** agradecendo à Coordenadoria do Cadastramento e Distribuição de Feitos do 2º Grau, nas pessoas dos servidores Orlando, Sandra e Denys, pelo pronto atendimento quanto ao seu problema solucionado com relação a peticionamento eletrônico;
- **um** à Presidência (**56436**) elogiando a Exma. Desembargadora Presidente deste Regional em razão de haver solucionado o problema quanto a nova localização do Foro Trabalhista de Araguaína;
- **um** à 16ª Vara do Trabalho de Brasília (**55560**) elogiando o trabalho do Diretor de Secretaria Paulo Roberto de Jesus Brito no que diz respeito ao cumprimento de diligências e célere deslinde dos tramites processuais internos na Vara do Trabalho;
- **um** ao Exmo. Sr. Juiz do Trabalho Titular da 2ª Vara do Trabalho de Palmas, Francisco Rodrigues da Barros (**55992**) com as seguintes palavras “Dinamismo é sinônimo de sua natureza, servidor singular de capacidade impar. Sou grato por servir e trabalhar ao lado do Senhor, exemplo para todos nós. O Tocantins sabe e reconhece homens valorosos e dignos de seu trabalho. Felicidades.”



**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA**

INFORMAÇÕES

Foram registrados **222 (duzentos e vinte e duas)** solicitações de **informações** representando **73,02%** das manifestações recebidas pela Ouvidoria, todos atendidos.

SUGESTÕES

Registrou-se **4 (quatro)** sugestão representando **1,31%** do total das manifestações, a saber:

- **uma** à Ouvidoria (**56438**) sugerindo o acesso da pagina do Youtube, porquanto é automaticamente bloqueada;
- **uma** à Coordenadoria de Assistência ao Pessoal (**56351**) sugerindo a alteração do regulamento para os beneficiários do Estado do Tocantins, quanto a remoção aérea de pacientes;
- **uma** à Coordenadoria dos Serviços Gerais (**56136**) solicitando que seja liberada mais uma vaga para IDOSO no estacionamento em frete ao prédio da Sede do TRT 10;
- **uma** à Secretaria de Administração (**56353**) sugerindo a licitação ou contratação de **uma** simples massagem e ginástica laboral.

DENÚNCIAS

No mês, foram registradas **6 (seis)** denúncias representando **1,97%** do total das manifestações recebidas, a saber:

- **seis** à Ouvidoria (**55979, 56006, 56027, 56037, 56160 e 56214**) que extrapolam a competência funcional deste Tribunal.

DÚVIDAS

No mês, foram registradas **8 (oito)** dúvidas representando **2,63%** do total das manifestações, a saber:

- **três** à Coordenadoria de Suporte ao Usuário (**56029, 56030 e 56031**) por não conseguir acessar informação processual;
- **quatro** à Ouvidoria, sendo **uma** (**56139**) como poderia entrar com processo nesta Justiça Especializada, sem advogado, sendo **uma** (**56155**) a respeito de certidão de feitos expedida pela internet, sendo **uma** (**56239**) querendo saber como é feito o peticionamento em Vara do Trabalho a que se refere e **outra** (**56350**) que extrapola a sua competência funcional;
- **uma** à 21ª Vara do Trabalho de Brasília (**56138**) quanto ao andamento de processo a que se refere.

OUTRAS MANIFESTAÇÕES

Registrou-se, ainda, **2 (duas)** manifestação que por não se enquadrarem nos assuntos tradicionais foram classificadas como “outros” representando **0,65%** do total das manifestações, a saber:



**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA**

- **duas** à Ouvidoria, sendo **uma (55946)** convidando para o lançamento do livro Direito Processual do Trabalho de Luis Fernando Cordeiro em local e data a que se refere e **outra (56152)** que extrapola a sua competência funcional.

PEDIDO DE INFORMAÇÃO (Lei 12.527/2011)

Foram registrados **6 (seis)** pedidos de informação representando **1,97%** das manifestações recebidas pela Ouvidoria através do SIC, a saber:

- **cinco** à Diretoria-Geral, sendo **uma (55961)** solicitando cópia digitalizada do requerimento formulado pela Comissão dos Candidatos ao cargo de Analista Judiciário-Área Judiciária, que elaboraram o Mandado de Segurança como resposta correta para questão discursiva, bem como informações sobre as providências que foram adotadas, sendo **(56004)** concernente a informações acerca da data provável para nomeação e quantos cargos vagos o TRT 10 possui, sendo **uma (56127)** solicito a remessa de cópia dos regulamentos internos deste Órgão, que tratam da assistência à saúde concedida aos servidores, sendo **uma (56223)** solicitando informar se existe algum Termo de Cessão de Uso de área física entre o TRT10 e alguma Faculdade de Direito com a finalidade de instalação de "escritório modelo" para atendimento de **hipossuficiente**, e **outra (56439)** a respeito de suposta alteração da Resolução 63/2010 do CSJT.
- **uma** à Secretaria-Geral Judiciária (**55991**) solicitando o termo de cooperação técnica do TRT 10 e o PRU.

TEMPO DE RESPOSTA DA OUVIDORIA

Em sua atuação como interlocutora entre o usuário interno/externo e o Tribunal, esta Ouvidoria, sempre ciente que o tempo demandado entre a manifestação e a resposta oferecida podem comprometer sua efetividade, buscou cumprir com o disposto no indicador 4, do Planejamento Estratégico deste Tribunal. A meta estabelecida neste instrumento é de 5 dias de tempo de respostas sobre o total de atendimentos realizados, objetivando o atingimento do patamar de 80% no ano de 2013. O quadro abaixo, demonstra os resultados apurados nos diversos tipos de demandas recebidas, permitindo verificar a superação da meta estabelecida, a saber:

MANIFESTAÇÕES CONCLUÍDAS NO PERÍODO			
Tipo	Interpostas no período	Interpostas no período e concluídas	Interpostas no período e concluídas em até 5 dias
Denúncia	6	4	4
Dúvida	8	7	7
Elogio	7	4	4



**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA**

Informação	222	200	195
Outros	2	2	2
Pedido de Informação	6	3	1
Reclamação	49	25	20
Sugestão	4	2	1
Total	304	247	234
Total de manifestações interpostas no período:			304
Total de manifestações interpostas no período e concluídas:			247
Total de manifestações concluídas no período em até 5 dias:			234
Porcentagem de manifestações concluídas no período em até 5 dias:			76,97%

MANIFESTAÇÕES COM PRAZO PARA RESPOSTA VENCIDOS ATÉ 31/05/2013:

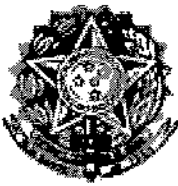
Analisando os dados dos sistema de gerenciamento de manifestações, encontramos os seguintes dados:

Total de manifestações em atraso até 31/05/2013 (34)

Obs.: Total de manifestações do mês de maio de 2013 em atraso (17)

Administrativas	%	Judiciárias	%
27	79,41	7	20,59

Unidades Judiciárias	Número de Manifestações	%
6ª Vara do Trabalho de Brasília	1	2,94
8ª Vara do Trabalho de Brasília	1	2,94
9ª Vara do Trabalho de Brasília	1	2,94
13ª Vara do Trabalho de Brasília	1	2,94
15ª Vara do Trabalho de Brasília	2	5,88
3ª Vara do Trabalho de Taguatinga	1	2,94



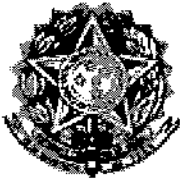
**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA**

Unidades Administrativas	Número de Manifestações	%
Presidência	5	14,7
Secretaria Geral da Presidência	1	2,94
Diretoria do Foro Trabalhista de Brasília	3	8,82
Diretoria do Foro Trabalhista de Taguatinga	1	2,94
Núcleo de Comunicação Social e Cerimonial	1	2,94
Secretaria de Administração	14	41,17
Coordenadoria técnica da Escola Judicial	1	2,94
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações	1	2,94

Este é o extrato fiel das informações obtidas nos relatórios gerenciais do Sistema Administrativo Informatizado deste Tribunal das atividades desenvolvidas por esta Ouvidoria.

Brasília, *15* de *julho* de 2013.


ANDRÉ RODRIGUES PEREIRA DA VEIGA DAMASCENO
Desembargador do Trabalho Ouvidor do TRT da 10ª Região



**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA**

QUADRO 1: TIPOS DE MANIFESTAÇÕES E MEIOS UTILIZADOS

Orig/Tip	Denúnc.	Dúvida	Elogio	Inform.	Outros	Reclam.	Sugestão	P.Inform	Total
.0800				117					117
Balcão				1					1
Carta									
e-mail	1		1	5				1	8
Internet	5	8	6	99	2	49	4	5	178
Total	6	8	7	222	2	49	4	6	304

QUADRO 3: TIPOS DE MANIFESTANTES

MAGISTRADOS	1
ADVOGADOS	46
PARTE NO PROCESSO TRABALHISTA	72
ESTAGIÁRIO	3
SERVIDORES DO TRT 10	15
OUTROS	167
TOTAL	304

QUADRO 4: MANIFESTAÇÕES – STATUS

ANALISADA	
CONCLUÍDAS	289
ENCAMINHADAS	15
PENDENTES	
PENDENTE COM RESPOSTA	
TOTAL	304

QUADRO 2: TIPOS E UNIDADES RECEPTORAS DE MANIFESTAÇÕES

local/tipo	Denunc.	Dúvida	Elogio	Inform.	Outros	Reclam.	Sugestão	P.Inform	Total
CDASP						1	1		2
CDJUC				1					1
CDPES				6					6
CDSEG							1		1
CDSUP		3		5		1			9
CDTEJ				3		1			4



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA

DIGER						1		5	6
GBPRE			1						1
NUDFB						1			1
NULOG						1			1
NUREC				3		1			4
OUVJU	6	4	2	175	2	10	1		200
SCPRE				1					1
SEADM						7	1		8
SEGEP						1			1
SETIN				1					1
SETU1				1					1
SGJUD			2	5		4		1	12
SGPRE				1					1
VTB02				3					3
VTB04						1			1
VTB05				1		1			2
VTB06				3					3
VTB07				1					1
VTB08						1			1
VTB09				2					2
VTB10				2		2			4
VTB11						1			1
VTB13				2		1			3
VTB15						3			3
VTB16			1						1
VTB17				1					1
VTB18						1			1
VTB20				1		4			5
VTB21		1		1					2
VTGAM						1			1
VTP02			1			1			2
VTT01				2		1			3
VTT02						2			2
VTT03				1					1
TOTAL	6	8	7	222	2	49	4	6	304