



**PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA**

**RELATÓRIO DE JANEIRO DE 2014**

O presente documento visa relatar as atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no mês de janeiro de 2014, em cumprimento ao disposto no art. 9º do seu Regulamento.

A Ouvidoria, neste período, recebeu **193 (cento e noventa e três)** manifestações de usuários internos e externos do TRT/10ª Região que apresentaram reclamações, elogios e denúncias, buscaram informações e fizeram sugestões referentes às várias unidades do Tribunal.

Insira-se, também, os pedidos de informação referente à Lei 12527/2011, administrados pela Ouvidoria.

Os diversos tipos de manifestações, bem como os meios utilizados para formalizá-las, são apresentados também nos quadros constantes do resumo gráfico.

**RECLAMAÇÕES**

No mês foram registradas **23 (vinte e três)** reclamações representando **11,91%** do total. Esse tipo de manifestação, de grande importância para a Ouvidoria, funciona como um termômetro da Instituição, pois avalia os problemas que podem comprometer o bom andamento das atividades do Tribunal. As reclamações recebidas foram encaminhadas aos setores competentes, a saber:

- **uma** à Diretoria-Geral (**58907**) reclamando da não facilidade de encontrar os números de telefone dos órgãos do TRT da 10ª Região em especial do Núcleo de Saúde;
- **uma** ao Foro Trabalhista de Taguatinga (**58817**) pelo fato da agência do Banco do Brasil estar fechada no período de recesso forense
- **uma** ao Foro Trabalhista de Brasília (**58972**) referente ao problema de colisão entre veículos na garagem do Foro;
- **sete** à Ouvidoria, sendo **duas (58834 e 58838)** buscando impulso em feitos a que se referem, sendo **uma (58912)** a respeito do sistema de carga de processos no Foro de Taguatinga, sendo **uma (58952)** a respeito de não devolução de CTPS cujo feito não se refere e **outras três (58803, 58840 e 58882)** que escapam dos limites de atuação desta Ouvidoria;
- **uma** à Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações (**58852**) referente a ata de distribuição de iniciais na internet;
- **uma** à Secretaria da 2ª Turma (**58932**) buscando impulso em feito a que se refere;
- **uma** à 2ª Vara do Trabalho de Brasília (**58883**) reclamando de suposto mal atendimento de servidor a que se refere;
- **duas** à 5ª Vara do Trabalho de Brasília (**58832 e 58926**) buscando impulso em feitos a que se referem;
- **uma** à 8ª Vara do Trabalho de Brasília (**58815**) buscando impulso em feito a que se refere;
- **uma** à 12ª Vara do Trabalho de Brasília (**58953**) buscando impulso em feito a que se refere;
- **uma** à 15ª Vara do Trabalho de Brasília (**58908**) buscando impulso em feito a que se refere;
- **uma** à 16ª Vara do Trabalho de Brasília (**58937**) buscando impulso em feito a que se refere;



**PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA**

- **duas** à 20ª Vara do Trabalho de Brasília (58861 e 58930) buscando impulso em feitos a que se referem;
- **uma** à Vara do Trabalho do Gama (58811) buscando impulso em feito a que se refere;
- **uma** à 1ª Vara do Trabalho de Taguatinga (58922) buscando impulso em feitos a que se refere.

#### **ELOGIOS**

Foi registrado e encaminhado **3 (três) elogios** representando **1,54%** das manifestações, a saber:

- **um** ao Foro Trabalhista de Brasília (58855) elogiando o funcionário do Grupo Coral, Marcos Paixão;
- **um** à 1ª Vara do Trabalho de Brasília (58884) elogiando o trabalho da Diretora de Secretaria Leila Machado Barbosa e toda a sua equipe pela competência e cordialidade;
- **um** à 20ª Vara do Trabalho de Brasília (58915) fazendo elogios ao Diretor de Secretaria José Ribamar Rocha, pela presteza e clareza nas informações dadas.

#### **INFORMAÇÕES**

Foram registrados **154 (cento e cinquenta e quatro)** solicitações de **informações** representando **79,79%** das manifestações recebidas pela Ouvidoria, todos atendidos.

#### **SUGESTÕES**

Não registrou-se sugestões no mês de janeiro de 2014.

#### **DENÚNCIAS**

No mês, foram registradas **2 (duas)** denúncias representando **1,03%** do total das manifestações recebidas, a saber:

- **duas** à Ouvidoria (58850 e 58970) que extrapolam a competência funcional deste Tribunal.

#### **DÚVIDAS**

No mês, foram registradas **4 (quatro)** dúvidas representando **2,07%** do total das manifestações, a saber:

- **uma** à Ouvidoria (58920) que escapa dos limites de atuação desta Ouvidoria;



**PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA**

- **uma** à Secretaria-Geral Judiciária (58874) referente a emissão de certidões que englobem os processos judiciais eletrônicos;
- **uma** à 9ª Vara do Trabalho de Brasília (58951) quanto ao andamento de processo a que se refere;
- **uma** à 20ª Vara do Trabalho de Brasília (58894) referente a ata de audiência de processo a que se refere.

#### **OUTRAS MANIFESTAÇÕES**

Registrou-se, ainda, **2 (duas)** manifestação que por não se enquadrarem nos assuntos tradicionais foram classificadas como “outros” representando **1,03%** do total das manifestações, a saber:

- **uma** à Ouvidoria (58906) recebida apenas como manifestação de desabafo, em razão dos termos utilizados;
- **uma** ao Foro Trabalhista de Brasília (58818) fazendo uma representação contra Oficial de Justiça a que se refere.

#### **PEDIDO DE INFORMAÇÃO (Lei 12.527/2011)**

Foram registrados **5 (cinco)** pedidos de informação representando **2,59%** das manifestações recebidas pela Ouvidoria através do SIC, a saber:

- **três** à Coordenadoria de Pessoal e de Informações Pessoais (58854, 58885 e 58933) a respeito de situações diversas referente ao último concurso deste TRT10;
- **uma** à Diretoria-Geral (58876) solicitando a disponibilização do cadastro dos agentes públicos ativos deste TRT10;
- **uma** à Ouvidoria (58812) solicitando informação de candidatos a Juiz do Trabalho Substituto deste TRT10, contudo não atendida pelo fato do solicitante não haver se identificado totalmente.

#### **TEMPO DE RESPOSTA DA OUVIDORIA**

Em sua atuação como interlocutora entre o usuário interno/externo e o Tribunal, esta Ouvidoria, sempre ciente que o tempo demandado entre a manifestação e a resposta oferecida podem comprometer sua efetividade, buscou cumprir com o disposto no indicador 8, do Planejamento Estratégico deste Tribunal. A meta estabelecida neste instrumento é de 10 dias de tempo de respostas sobre o total de atendimentos realizados, objetivando o atingimento do patamar de 90,00% no ano de 2014. O quadro abaixo, demonstra os resultados apurados nos diversos tipos de demandas recebidas, permitindo verificar a superação da meta estabelecida, a saber:



**PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA**

<b>MANIFESTAÇÕES CONCLUÍDAS NO PERÍODO</b>			
<b>Tipo</b>	<b>Interpostas no período</b>	<b>Interpostas no período e concluídas</b>	<b>Interpostas no período e concluídas em até 10 dias</b>
Denúncia	2	2	2
Dúvida	4	4	4
Elogio	3	2	2
Informação	154	148	151
Outros	2	1	1
Pedido de Informação	5	1	1
Reclamação	23	16	17
Sugestão			
<b>Total</b>	<b>193</b>	<b>174</b>	<b>178</b>
Total de manifestações interpostas no período:			<b>193</b>
Total de manifestações interpostas no período e concluídas:			<b>174</b>
Total de manifestações concluídas no período em até 10 dias:			<b>178</b>
Porcentagem de manifestações concluídas no período em até 10 dias:			<b>92,23%</b>

**MANIFESTAÇÕES COM PRAZO PARA RESPOSTA VENCIDOS ATÉ 31/01/2014**

Analisando os dados do sistema de gerenciamento de manifestações, encontramos os seguintes dados:

<b>Total de manifestações em atraso até 31/01/2014 (49)</b>			
<b>Obs.: Total de manifestações do mês de janeiro de 2014 em atraso (6)</b>			
<b>Judiciária</b>	<b>%</b>	<b>Administrativa</b>	<b>%</b>
26	<b>53,23</b>	23	<b>46,77</b>

<b>Unidades Judiciárias</b>	<b>Manifestação</b>	<b>%</b>
15ª Vara do Trabalho de Brasília	5	<b>19,23</b>
20ª Vara do Trabalho de Brasília	1	<b>3,85</b>
3ª Vara do Trabalho de Taguatinga	1	<b>3,85</b>
Foro Trabalhista de Brasília	4	<b>15,38</b>
Foro Trabalhista de Taguatinga	1	<b>3,85</b>



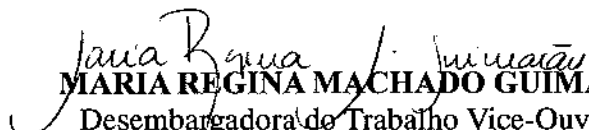
**PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA**

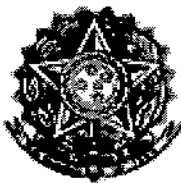
Gabinete da Presidência	13	<b>50</b>
Secretaria-Geral Judiciária	1	<b>3,85</b>

<b>Unidade Administrativas</b>	<b>Manifestação</b>	<b>%</b>
Coordenadoria de Pessoal e de Informações Funcionais	2	<b>8,7</b>
Coordenadoria Técnica da Escola Judicial	9	<b>39,13</b>
Núcleo de Comunicação Social e Cerimonial	6	<b>26,09</b>
Diretoria-Geral	1	<b>4,35</b>
Secretaria de Gestão de Pessoas	1	<b>4,35</b>
Secretaria-Geral da Presidência	4	<b>17,39</b>

Este é o extrato fiel das informações obtidas nos relatórios gerenciais do Sistema Administrativo Informatizado deste Tribunal das atividades desenvolvidas por esta Ouvidoria.

Brasília, de fevereiro de 2014.

  
**MARIA REGINA MACHADO GUIMARÃES**  
Desembargadora do Trabalho Vice-Ouvidora,  
no exercício da Ouvidoria do TRT da 10ª Região



**PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA**

**QUADRO 1: TIPOS DE MANIFESTAÇÕES E MEIOS UTILIZADOS**

Orig/Tip	Denúnc.	Dúvida	Elogio	Inform.	Outros	Reclam.	Sugestão	P.Infor.	Total
.0800				94					94
Balcão			2	1					3
Carta									
e-mail				1					1
Internet	2	4	1	58	2	23		5	95
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>154</b>	<b>2</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>193</b>

**QUADRO 3: TIPOS DE MANIFESTANTES**

MAGISTRADOS	
ADVOGADOS	16
PARTE NO PROCESSO TRABALHISTA	52
ESTAGIÁRIO	1
SERVIDORES DO TRT 10	3
OUTROS	14

**QUADRO 4: MANIFESTAÇÕES – STATUS**

ANALISADA	
CONCLUÍDAS	191
ENCAMINHADAS	2
PENDENTES	
PENDENTE COM RESPOSTA	

**QUADRO 2: TIPOS E UNIDADES RECEPTORAS DE MANIFESTAÇÕES**

local/tipo	Denunc.	Dúvida	Elogio	Inform.	Outros	Reclam.	Sugestão	P.Inform	Total
CDPES				1				3	4
CDSUP				3					3
DIGER						1		1	2
FTBSB			1		1				2
FTTAG						1			1
OUVJU	2	1		127	1	8		1	140
SECOR				1					1
SETIN						1			1
SETU2						1			1



**PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA**

SGJUD		1		1					2
VTB01			1						1
VTB02						1			1
VTB05				1		2			3
VTB07				1					1
VTB08				1		1			2
VTB09		1		2					3
VTB10				4					4
VTB11				1					1
VTB12						1			1
VTB13									1
VTB15				1		1			2
VTB16						1			1
VTB17				2					2
VTB19				2					2
VTB20		1	1	2		2			6
VTDIA				1					1
VTGAM						1			1
VTP02				2					2
VTT02						1			1
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>154</b>	<b>2</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>193</b>