



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



RELATÓRIO DE JUNHO DE 2014

O presente documento visa relatar as atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no mês de JUNHO de 2014, em cumprimento ao disposto no art. 9º do seu Regulamento.

A Ouvidoria, neste período, recebeu **164 (cento e sessenta e quatro)** manifestações de usuários internos e externos do TRT/10ª Região que apresentaram reclamações, elogios e denúncias, buscaram informações e fizeram sugestões referentes às várias unidades do Tribunal.

Insira-se, também, os pedidos de informação referente à Lei 12527/2011, administrados pela Ouvidoria.

PEDIDO DE INFORMAÇÃO (Lei 12.527/2011)

Foram registrados **18 (dezoito)** pedidos de informação recebidas pela Ouvidoria através do SIC, a saber:

- **um** à CDPEPES (**60141**) informação referente à servidores.
- **um** à CDTEJ (**60020**) solicitando certidão que não consta nos autos desse TRT.
- **doze** à Ouvidoria, sendo **um (60012)** referente à carta precatória e informado que a mesma não consta nesse Tribunal, **um (60026)** solicitando informações referentes ao local para enviar determinado tipo de informação e respondido, **um (60053)** solicitando o horário de atendimento durante o período de Copa, **um (60061)** solicitando número de processo para possível acompanhamento, **um (60066)** solicitando informações referentes à carteira de trabalho, **um (60067 e 60068)** informando número de processo e orientado a se identificar, **um (60070 e 60124)** que não compete a essa Ouvidoria, **um (60073)** solicitando a cópia de remoção de determinada servidora, **um (60129)** solicitando informações referentes à quantitativo de cargos e respondido com o link com as respectivas informações, **um (60142)** referente à andamento de processo e orientado a buscar informações com o respectivo advogado.
- **um** Sem Lotação (**60200**) prazo de tramitação do julgamento e informada.
- **um** à 1ª Vara do Trabalho de Brasília (**59883**) solicitando informação referente a pagamento de processo.
- **um** à 11ª Vara do Trabalho de Brasília (**59806**) solicitando informação referente a tramitação



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



de processo e orientado a buscar com o respectivo advogado.

- **um** à 17ª Vara do Trabalho de Brasília (**59976**) referente à andamento de processo e orientado a buscar com o respectivo advogado.

INFORMAÇÕES

Foram registrados **77 (setenta e sete)** solicitações de informações representando % das manifestações recebidas pela Ouvidoria, todos atendidos:

- **um** à CPDES (**60043**) solicitando informações referentes à concurso.
- **um** à CDTEJ, sendo **um (59847)** solicitando informações referentes à cópia de certidão e encaminhada ao setor responsável.
- **cinquenta** à Ouvidoria, sendo **quatro (60101, 60144, 60148, 60161)** referentes a andamento processual e orientados a buscar tais informações com seus respectivos advogados, **um (60199)** referente a andamento processual e orientados a se identificar, **dois (60118, 60135, 60140)** solicitando informações referentes à direitos trabalhistas e informados, **vinte e sete (60013, 60014, 60028, 60029, 60040, 60047, 60048, 60049, 60065, 60069, 60077, 60112, 60113, 60114, 60079, 60083, 60084, 60085, 60086, 60089, 60090, 60105, 60121, 60123, 60127, 60131, 60134)** informações processuais, **um (60009)** referente à contato do setor médico, **um (60022)** relatando o motivo de não disponibilização de pauta e informado o motivo, **um (60023)** relatando propostas de melhorias, **um (60032)**, **um (60046)** informações diversas, **um (60050)** não compete a essa Ouvidoria, **dois (60056, 60107)** informações processuais e informado o prazo, **um (60057)** solicitando informações processuais e informados contatos para tais, **um (60058)** solicitando informações sobre o procedimento para retirar o certificado digital e informado do mesmo, **um (60059)** solicitando informações referentes ao prazo de pagamento de processo, **um (60074)** solicitando o código de ética deste Tribunal, **um (60078)** solicitando informações relacionadas à acerto trabalhista e informado, **um (60093)** solicitando à copia da manifestação de registrada, **um (60110)** solicitando informações referentes à pleito.
- **um** à SECAL (**60202**) referente à prazos e informado.
- **dois** à SEGEP (**60094 e 60136**) solicitando informações relacionadas à concurso.
- **quatro** à Sem Lotação, sendo dois (**60152 e 60201**) relatando a demora na digitalização de processos, **um (60133)**, **um (60151)**.
- **um** à SETIN (**60128**) informando problemas no sistema e encaminhado ao suporte.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



- **três** à SGJUD, sendo **um (60033)** solicitando acesso à certidão negativa e informado, **dois (60153 e 60154)** solicitando informações relacionadas à certidão de processo.
- **um** à 4ª Vara do Trabalho de Brasília (**60082**) referente à pagamento de processo e orientado a buscar tais informações com advogados.
- **um** à 6ª Vara do Trabalho de Brasília (**60037**) referente à prazo de processos e orientados a buscar tais informações com advogados.
- **um** à 9ª Vara do Trabalho de Brasília (**60098**) referente à disponibilização de ata.
- **um** à 10ª Vara do Trabalho de Brasília (**60025**) referente à informações processuais.
- **cinco** à 11ª Vara do Trabalho de Brasília (**60010**) referente a prazo processual e informado.
- **um** à 13ª Vara do Trabalho de Brasília (**60104**) referente à ata judicial e orientado a buscar tais informações com o advogado.
- **três** à 15ª Vara do Trabalho de Brasília, sendo **dois (60017 e 60027)** referente à andamento de processos e orientados a buscar tais informações com o advogado, **um (60095)** referente à ata de audiência.
- **um** à 21ª Vara do Trabalho de Brasília (**60018**) referente à número de processo.
- **um** à VTGAM (**59919**) referente ao andamento de processo e orientado a buscar tais informações com o advogado.
- **um** à 1ª Vara do Trabalho de Taguatinga (**60149**) referente à tramitação de processo e orientados a buscar tais informações com os advogados.

DÚVIDAS

No mês, foram registradas **7 (sete)** dúvidas representando % do total das manifestações, a saber:

- **cinco** à Ouvidoria, sendo **um (60034)** não compete a essa Ouvidoria e orientado à buscar o MPT, **um (60081)** solicitando informações se o nome constava em determinado processo e foi verificado, **um (60109)** relatando problemas técnicos e repassado contato do suporte, **um (60156)** solicitando informações referente à andamento processual e orientado a se identificar, **um (60158)** solicitando informações processuais e encaminhado ao TJ e TJJ.
- **um** Sem Lotação
- **um** à Vara do Trabalho de Divinópolis (**60203**) solicitando informações relacionadas à andamento de processo e orientado à identificar processo.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



SUGESTÕES

Registrou-se **11 (onze)** sugestões representando % do total das manifestações, a saber:

- **quatro** à Ouvidoria, sendo **um (59798)** referente a novas formas de busca processual e encaminhado ao setor responsável, **um (59900)** relatando reclamação referente à processo e orientado a buscar informações com o respectivo advogado, **um (59890)** relatando agressão sofrida por uma servidora perto do TRT e sugerindo segurança também nos arredores deste Tribunal, **um (59950)** sugerindo a implementação da consulta de processos pelo nome das partes e informado o motivo desse funcionamento.
- **dois** Sem Lotação (**59971 e 59973**) sugerindo dois pontos de acesso ao SAP.

ELOGIOS

Foram registrados e encaminhados **5 (cinco)** elogios representando % das manifestações, a saber:

- **cinco** à Ouvidoria, sendo **uma (60071)** elogiando a servidora Amanda Ribeiro dos Santos da 4ª Vara do Trabalho de Brasília pela exemplar atuação no serviço público e encaminhado ao setor competente, **uma (60088)** elogiando a servidora Maria da Penha Teles Benigno pela qualidade no desenvolvimento de seus serviços, **outro (60150)** elogiando os servidores Cesar Neves Viana e Francisco Carlos Carvalho da 4ª Vara do Trabalho de Brasília pelo serviço prestado e qualidade no atendimento ao público, **um (60166)** elogiando a Juíza Titular de Dianópolis pelos serviços de estruturação que envolvem a locomoção no referido tribunal, **um (60116)** elogiando o TRT 10 pela disponibilização dos estagiários à uma palestra realizada na sede e encaminhado ao SEI.

RECLAMAÇÕES

No mês foram registradas **37 (trinta e sete)** reclamações representando. Esse tipo de manifestação, de grande importância para a Ouvidoria, funciona como um termômetro da Instituição, pois avalia os problemas que podem comprometer o bom andamento das atividades do Tribunal. As reclamações recebidas foram encaminhadas aos setores competentes, a saber:

- **um** à NUREC (**60120**) informações referentes à processos e orientado.
- **dez** à Ouvidoria, sendo **três (60015, 60045, 60198)** reclamando de andamento processual e



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



informado a causa, **um (60031)** relatando desrespeito de servidor à médico, **um (60064)** reclamando de processo desaparecido e encaminhado ao setor responsável, **um (60072)** reclamando do horário de funcionamento das varas e sugerindo de meio dia às dezenove horas, **um (60117)** reclamando de tramitação de processo e orientado a buscar tais informações com o respectivo advogado, **um (60146)** reclamando do sistema de cálculo e encaminhado ao suporte, **um (60157)** relatando a incompatibilidade de informações em processo e orientado a buscar tais na vara.

- **um** à SCPRE (**60052**) referente à pagamento de RPV, questão solucionada.
- **quatro** Sem Lotação, sendo **um (60016)** reclamando de situação em que se encerrou uma audiência e a parte não escutou o pregão questão solucionada, **um (60139)** reclamação da falta de disponibilização de pauta no PJE e orientado o procedimento, **um (60145)**, **um (60159)** referente à prazos relacionados ao prazo.
- **um** à SETU3 (**60125**) relatando a morosidade referente à andamento de processo e orientado a buscar informações com o respectivo advogado.
- **duas** à 1ª Vara do Trabalho de Brasília sendo (**60096 e 60163**) relatando à falta de celeridade referente à andamento de processos e orientados a buscar informações com os respectivos advogados.
- **dois** à 2ª Vara do Trabalho de Brasília (**60011**) relatando à falta de celeridade referente à andamento de processo e orientado a buscar informação com o respectivo advogado, (**60062**) relatando à falta de alguns volumes de determinado processo e questão resolvido.
- **um** à 3ª Vara do Trabalho de Brasília (**60130**) relatando à falta de celeridade referente à andamento de processo e informado que o mesmo se encontra no MPT.
- **um** à 5ª Vara do Trabalho de Brasília (**60155**) relatando à falta de celeridade referente à andamento de processo e orientado a buscar informações com o respectivo advogado.
- **um** à 7ª Vara do Trabalho de Brasília (**60165**) relatando à falta de celeridade referente à andamento de processo e orientado a buscar informações com o respectivo advogado.
- **dois** à 9ª Vara do Trabalho de Brasília (**60087 e 60132**) reclamando da morosidade em tramitação processual e orientados a buscar os respectivos advogados.
- **três** à 10ª Vara do Trabalho de Brasília (**60038 e 60051**) reclamando da morosidade em tramitação processual e orientados a buscar os respectivos advogados.
- **um** à 11ª Vara do Trabalho de Brasília (**60054**) reclamando de atraso em julgamento de processo e orientado à buscar o respectivo advogado.
- **um** à 14ª Vara do Trabalho de Brasília (**60019**) relatando demora em andamento processual e orientado à buscar o respectivo advogado.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



- **dois** à 15ª Vara do Trabalho de Brasília (**60102 e 60164**) reclamando da morosidade em tramitação processual e orientados a buscar os respectivos advogados.
- **três** à 20ª Vara do Trabalho de Brasília, **dois (60091 e 60103)** reclamando reclamando da morosidade em tramitação processual e orientados a buscar os respectivos advogados, **um (60097)** solicitando informações processuais e informado.
- **um** à 1ª Vara do Trabalho de Palmas (**60124**) reclamando do prazo e informado a causa de tal ocorrência.
- **um** à 2ª Vara do Trabalho de Taguatinga (**60126**) reclamando da morosidade na tramitação de processo, encaminhado a vara responsável.

DENÚNCIAS

No mês, foram registradas **7 (sete)** denúncias representando % do total das manifestações recebidas, a saber:

- **quatro** à Ouvidoria, sendo **um (60060)** relacionado ao concurso dos correios e informado que não compete a essa Ouvidoria, **um (60108)** referente a atrasos no pagamento e orientada a buscar um advogado, **um (60137)** relacionado à não pagamento de processo no prazo e orientado a buscar respectivo advogado, **um (60143)** que não compete a esta Ouvidoria.
- **dois** Sem Lotação, sendo **um (60030)** não pagamento de decisão judicial e reiterado pelo telefone, **um (60115)** .
- **um** à 18ª Vara do Trabalho de Brasília (**60021**) relacionado à andamento de processual e orientado a buscar tais informações com o respectivo advogado.

OUTRAS MANIFESTAÇÕES

Registrou-se **2 (duas)** manifestação que por não se enquadrarem nos assuntos tradicionais foram classificadas como “outros” representando % do total das manifestações, a saber:

- **um** à Ouvidoria (**60160**) relacionado à contato para redistribuição.
- **um** à 10ª Vara do Trabalho de Brasília (**60075**) referente à celeridade nos cálculos de processo e informado o prazo gasto.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



MANIFESTAÇÕES CONCLUÍDAS NO PERÍODO			
Tipo	Interpostas no período	Interpostas no período e concluídas	Interpostas no período e concluídas em até 10 dias
Denúncia	7	5	5
Dúvida	7	5	6
Elogio	5	4	3
Informação	77	72	68
Outros	2	2	2
Pedido de Informação	18	15	16
Reclamação	37	31	29
Sugestão	11	6	5
Total			
Total de manifestações interpostas no período:			164
Total de manifestações interpostas no período e concluídas:			140
Total de manifestações concluídas no período em até 10 dias:			134
Percentagem de manifestações concluídas no período em até 10 dias:			81,71%

Unidades Administrativas	Manifestação	%
Coordenadoria Técnica da Escola Judicial	2	0,82
Diretoria-Geral	0	0
Secretaria-Geral da Presidência	0	0

Orig/Tip	Denúnc.	Dúvida	Elogio	Inform.	Outros	Reclam.	Sugestão	P.Infor.	Total
.0800				21					21
Balcão						1			1
Carta									0
e-mail			1	1	1	1			4
Internet	7	7	4	55	1	35	11	18	138
Total	7	7	5	77	2	37	11	18	164



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



QUADRO 3: TIPOS DE MANIFESTANTES	
MAGISTRADOS	1
ADVOGADOS	34
PARTE NO PROCESSO TRABALHISTA	52
ESTAGIÁRIO	4
SERVIDORES DO TRT 10	16
OUTROS	57
TOTAL	164

QUADRO 4: MANIFESTAÇÕES – STATUS	
ANALISADA	0
CONCLUÍDAS	142
ENCAMINHADAS	5
PENDENTES	17
PENDENTE COM RESPOSTA	0
TOTAL	164



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



QUADRO 2: TIPOS E UNIDADES RECEPTORAS DE MANIFESTAÇÕES

LOCAL/TIPO	DENÚNCIA	DÚVIDA	ELOGIO	INFORM.	OUTROS	RECLAM.	SUGESTÃO	P.INFORM.
CDCAD								
CDPES				2				1
CDSEG								
CDSUP								
CDTEJ				1				1
DIGER								
FTBSB							1	
FTTAG								
GBPRE								
NUARQ								
NUREC						1		
NUSAU							1	
NULIC								
NUPAG								
OUVJU	4	5	5	52	1	10	3	12
SEADM								
SECAL				1				
SCPRE						1		
SEGEP				2				
SETIN				1				
SETU1								
SETU2								
SETU3						1		
SGJUD		1		3				
VTB01						2		1
VTB02						2		
VTB03						1		
VTB04				1				
VTB05		1				1		
VTB06				1			1	
VTB07						1		
VTB08								
VTB09		1		1		2		
VTB10		1		1	1	2		
VTB11				1		1		1
VTB12								
VTB13				1				
VTB14						1		
VTB15				3		2		
VTB16								
VTB17								1
VTP18	1	1						
VTB19								
VTB20						3		
VTB21				1				
VTB22								
VTGAM								
VDIA		1		1				
VTP01						1		
VTP02	1							
VTT02						1		
VTT01				1				
VTT03								
VTT04								
VTT05								
TOTAL	5	6	5	73	2	33	6	17