



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA



## RELATÓRIO DE JULHO DE 2014

O presente documento visa relatar as atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no mês de JULHO de 2014, em cumprimento ao disposto no art. 9º do seu Regulamento.

A Ouvidoria, neste período, recebeu **165 (cento e sessenta e cinco)** manifestações de usuários internos e externos do TRT/10ª Região que apresentaram reclamações, elogios e denúncias, buscaram informações e fizeram sugestões referentes às várias unidades do Tribunal.

Insira-se, também, os pedidos de informação referente à Lei 12527/2011, administrados pela Ouvidoria.

### PEDIDO DE INFORMAÇÃO (Lei 12.527/2011)

Foram registrados **14 (catorze)** pedidos de informação recebidas pela Ouvidoria através do SIC, a saber:

- **três** à Ouvidoria, sendo dois (**60211 e 60366**) solicitando informações processuais e solicitado identificação, **um (60301)** solicitando informações processuais e respondido.
- **um** à 7ª Vara do Trabalho de Brasília (**60307**) solicitando informação referente a pagamento de processo e informado.
- **um** à 9ª Vara do Trabalho de Brasília (**60347**) solicitando informação referente a tramitação de processo e informado.
- **um** à 10ª Vara do Trabalho de Brasília (**60262 e 60263**) solicitando informação referente a tramitação de processo e informado.
- **um** à 12ª Vara do Trabalho de Brasília (**602998**) solicitando informação referente a tramitação de processo e orientado a buscar informações com o respectivo advogado.
- **um** à 14ª Vara do Trabalho de Brasília (**60371**) solicitando informação referente a tramitação de processo e orientado a buscar informações com o respectivo advogado.
- **um** à 17ª Vara do Trabalho de Brasília (**60304**) solicitando informação referente a tramitação de processo e informado.
- **um** à 18ª Vara do Trabalho de Brasília (**60266**) solicitando informação referente a tramitação de processo e orientado a buscar informações com o respectivo advogado.



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA



- **um** à 20ª Vara do Trabalho de Brasília (**60379**) solicitando informação referente a tramitação de processo e informado que o mesmo se encontra no TST.
- **um** à 1ª Vara do Trabalho de Taguatinga (**60344**) solicitando informação referente a tramitação de processo e informado.

### INFORMAÇÕES

Foram registrados **77 (setenta e sete)** solicitações de informações representando % das manifestações recebidas pela Ouvidoria, todos atendidos:

- **um** à CPDES (**60400**) solicitando informações referentes à estatística de servidores.
- **um** à CDSUP (**60214**) solicitando resolução de problemas referentes ao PJE e repassado ao setor responsável.
- **um** à DIGER (**60271**) informações de pesquisa e encaminhado
- **um** à NUDES (**60374**) solicitando informações de estagio e informado.
- **vinte nove** à Ouvidoria, sendo **dez** (**60236, 60238, 60246, 60247, 60309, 60310, 60311, 60317, 60318, 60350**) informações diversas, **um** (**60215**) referente à informação processual e respondido, **sete** (**60220, 60257, 60278, 60293, 60345, 60360, 60368**) solicitando informações referentes à direitos trabalhistas e informados, **um** (**60236**) solicitando informações referentes a possíveis processos, dois (**60250 e 60302**) referente à certidão negativa e informado, **um** (**60260**) solicitando informações referentes a depósito de recurso e informado, **um** (**60297**) referente a prazo de cálculos, **um** (**60306**) solicitando informações para pesquisa, **um** (**60353**) solicitando acesso à processo, **um** (**60358**) solicitando informações referentes a direitos trabalhistas, **um** (**60369**) referente à andamento processual e orientado a buscar o respectivo advogado, **um** (**60057**) solicitando informações de tramitação de processo e orientado a buscar o respectivo advogado.
- **dois** à SCPRE, sendo **um** (**60287**) referente à tramitação de processo e informado, **um** (**60321**) solicitando prazo processual e informado.
- **um** à SEM LOTAÇÃO (**60314**) informação referente à processo – pendente.
- **duas** à 2ª Vara do Trabalho de Brasília sendo **um** (**60284**) referente à lotação processual e informado, **um** (**60364**) solicitando informação processual e informado.
- **um** à 4ª Vara do Trabalho de Brasília (**60274**) solicitando informação processual e informado.
- **um** à 5ª Vara do Trabalho de Brasília (**60372**) solicitando informação processual e informado que se encontra no TST.
- **dois** à 6ª Vara do Trabalho de Brasília, sendo **um** (**60285**) solicitando informação processual e



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA



informado, **um (60292)** informação de pagamento de processual e informado.

- **dois** à 08ª Vara do Trabalho de Brasília, sendo **um (60296)** referente à informações de pagamentos processuais e orientado a buscar o respectivo advogado, **um (60384)** solicitando informação processual e orientado a buscar o respectivo advogado.
- **dois** à 11ª Vara do Trabalho de Brasília (**60363 e 60383**) solicitando informação processual e orientados a buscar com respectivos advogados.
- **dois** à 12ª Vara do Trabalho de Brasília, sendo **um (60210)** solicitando informações processuais e repassado, **um (60213)** informações referentes ata de audiência e informado.
- **um** à 13ª Vara do Trabalho de Brasília (**60104**) referente à informação processual e informado ao mesmo pelo telefone.
- **cinco** à 15ª Vara do Trabalho de Brasília, sendo **três (60209, 60251, 60255)** referente à andamento de processos e informado aos mesmos pelo telefone, **um (60259)** solicitando informação processual e informado que se encontra no MPT, **um (60330)** informação referente a prazo de pagamento processual e informado a buscar com o respectivo advogado.
- **um** à 16ª Vara do Trabalho de Brasília (**60276**) informação referente a prazo de pagamento processual e informado a buscar com o respectivo advogado.
- **um** à 17ª Vara do Trabalho de Brasília (**60328**) informação referente a prazo de pagamento processual e informado a buscar com o respectivo advogado.
- **quatro** à 19ª Vara do Trabalho de Brasília, sendo **três (60264, 60341, 60394)** referente à prazo de processo e informado, **um (60300)** solicitando informação processual e orientado a buscar o respectivo advogado.
- **dois** à 20ª Vara do Trabalho de Brasília (**60270 e 60378**) solicitando informação processual e orientado a buscar o respectivo advogado.
- **um** à 1ª Vara do Trabalho de Palmas (**60323**) referente à tramitação processuais e informados.
- **dois** à 2ª Vara do Trabalho de Palmas (**60204 e 60208**) referente à andamentos processuais e informados.
- **um** à (**60323**) relatando comportamento impróprio de servidor e repassado ao setor responsável.
- **dois** à 1ª Vara do Trabalho de Taguatinga (**60280 e 60325**) referente à tramitação processuais e informados.



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA



## DÚVIDAS

No mês, foram registradas **8 (oito)** dúvidas representando % do total das manifestações, a saber:

- **cinco** à Ouvidoria, sendo **duas (60373 e 60376)** solicitando informações referentes aos núcleos de prática jurídica e informados, **um (60221)** referente à dúvidas de demissão e informado, **um (60268)** referente à questão judicial e informado, **um (60156)** referente à andamento processual e informado.
- **um** à 7ª Vara do Trabalho de Brasília (60283) referente à pagamento processual e informado.
- **um** à 10ª Vara do Trabalho de Brasília (**60313**) solicitando informações relacionadas à andamento de processo e informado.
- **um** à 20ª Vara do Trabalho de Brasília (**60212**) solicitando informações relacionadas à andamento de processo e orientado a buscar tais informações com o respectivo advogado.

## SUGESTÕES

Registrou-se **6 (seis)** sugestões representando % do total das manifestações, a saber:

- **um** à CDPES (**60355**) sugerindo a atualização do quadro de vagas deste TRT, encaminhado ao setor.
- **um** à CDSUP (**60397**) sugerindo a unificação de ramais internos e repassado para o setor responsável.
- **dois** NUDES (**60381 e 60398**) sugerindo modificações estruturais na sala de massagem do TRT Sede e repassado ao setor.
- **duas** à Ouvidoria, sendo **um (60207)** referente a alvará de processo e resolvido, **um (60261)** solicitando e-mail de contato para informações a cerca de precatória.

## ELOGIOS

Foram registrados e encaminhados **3 (três)** elogios representando % das manifestações, a saber:

- **um** à CDSEG (**60342**) elogiando a servidora terceirizada Cristiane Paiva da Conceição pelos serviços prestados aos usuários e servidores desse TRT.
- **um** à FTTAG (**60286**) elogiando o servidor Rodrigo da distribuição pelos serviços prestados aos usuários do serviço.
- **um** à NUARQ (**60088**) elogiando o servidor do arquivo Antônio Augusto pelo atendimento prestado.



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA



## RECLAMAÇÕES

No mês foram registradas **37 (trinta e sete)** reclamações representando. Esse tipo de manifestação, de grande importância para a Ouvidoria, funciona como um termômetro da Instituição, pois avalia os problemas que podem comprometer o bom andamento das atividades do Tribunal. As reclamações recebidas foram encaminhadas aos setores competentes, a saber:

- **um** à CDSIS (60352) relatando problemas relacionados a digitalização para o PJE, resolvido ao telefone.
- **um** à FTBSB (60375) relatando o não cumprimento da agenda de leilões, repassado ao setor responsável.
- **um** à NUARQ (**60319**) informações referentes à processos e orientado.
- **oito** à Ouvidoria, sendo **dois (60362 e 60377)** que não competem a esta Ouvidoria, **dois (60252 e 60269)** reclamando do andamento processual e informado respectivos motivos, **um (60256)** reclamando de finalização de processo e resolvido, **dois (60295 e 60316)** reclamando de tramitação de processos e orientados a buscar tais informações com os respectivos advogados, **um (60327)** reclamando de andamento processual e orientado a se identificar.
- **três** à SEGEP, sendo **um (60253)** referente à não realização de concurso de remoção, **dois (60351 e 60399)** reclamando da não lotação de servidores e respondido.
- **dois** Sem Lotação, sendo **um (60385)** reclamando de audiência, **um (60389)** reclamando de finalização processual e informado.
- **um** à SETU1 (**60282**) relatando a morosidade referente à andamento de processo e informado motivo.
- **um** à 1ª Vara do Trabalho de Araguaína (**60365**) reclamando de erro em finalização processual e resolvido.
- **duas** à 1ª Vara do Trabalho de Brasília sendo (**60272 e 60392**) reclamando da falta de celeridade referente à andamento de processos e orientados a buscar informações com os respectivos advogados.
- **um** à 3ª Vara do Trabalho de Brasília (**60130**) relatando à falta de celeridade referente à andamento de processo, encaminhado.
- **três** à 6ª Vara do Trabalho de Brasília, sendo dois (**60290 e 60294**) relatando à falta de celeridade referente à andamento de processos e orientado a buscar informações com os respectivos advogados, **um (60291)** reclamando de pagamento de processo e informado pelo telefone.
- **um** à 7ª Vara do Trabalho de Brasília (**60165**) relatando à falta de celeridade referente à andamento



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA



de processo e orientado a buscar informações com o respectivo advogado.

- **dois** à 9ª Vara do Trabalho de Brasília (**60087 e 60132**) reclamando da morosidade em tramitação processual e orientados a buscar os respectivos advogados.
- **três** à 10ª Vara do Trabalho de Brasília (**60038 e 60051**) reclamando da morosidade em tramitação processual e orientados a buscar os respectivos advogados.
- **um** à 11ª Vara do Trabalho de Brasília (**60054**) reclamando de atraso em julgamento de processo e orientado à buscar o respectivo advogado.
- **um** à 14ª Vara do Trabalho de Brasília (**60019**) relatando demora em andamento processual e orientado à buscar o respectivo advogado.
- **dois** à 15ª Vara do Trabalho de Brasília (**60102 e 60164**) reclamando da morosidade em tramitação processual e orientados a buscar os respectivos advogados.
- **três** à 20ª Vara do Trabalho de Brasília, **dois (60091 e 60103)** reclamando reclamando da morosidade em tramitação processual e orientados a buscar os respectivos advogados, **um (60097)** solicitando informações processuais e informado.
- **um** à 1ª Vara do Trabalho de Palmas (**60124**) reclamando do prazo e informado a causa de tal ocorrência.
- **um** à 2ª Vara do Trabalho de Taguatinga (**60126**) reclamando da morosidade na tramitação de processo, encaminhado a vara responsável.

## DENÚNCIAS

No mês, foram registradas **5 (cinco)** denúncias representando % do total das manifestações recebidas, a saber:

- **duas** à Ouvidoria (**60222 e 60390**) relatando a má estrutura de funcionamento de determinada firma e informado o local correto para possível denúncia.
- **dois** à 10ª Vara do Trabalho de Brasília, sendo **um (60305)** relatando a falta de celeridade em processo e orientado a buscar a Secretaria da Corregedoria Regional, **um (60361)** relatando irregularidade em processo e repassado ao presidente.
- **um** à 20ª Vara do Trabalho de Brasília (**60021**) relacionado à andamento de processual e informado o motivo.



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA



## OUTRAS MANIFESTAÇÕES

Registrou-se 6 (**seis**) manifestação que por não se enquadrarem nos assuntos tradicionais foram classificadas como “outros” representando % do total das manifestações, a saber:

- **um** à CDASP (**60337**) sugerindo uma ação melhor realizada na relacionada a ação dos convênios em Dianópolis.
- **um** à NUDFB (**60388**) solicitando informações para monografia.
- **um** à 1ª Vara do Trabalho de Brasília (**60275**) referente à andamento processual e informado sobre o mesmo.
- **um** à 10ª Vara do Trabalho de Brasília (**60075**) referente à andamento processual e informado sobre o mesmo.
- **um** à 13ª Vara do Trabalho de Brasília (**60075**) referente à andamento processual e informado sobre o mesmo.
- **um** à 20ª Vara do Trabalho de Brasília (**60386**) referente à andamento processual e informado sobre o mesmo.



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA



### MANIFESTAÇÕES CONCLUÍDAS NO PERÍODO

Tipo	Interpostas no período	Interpostas no período e concluídas	Interpostas no período e concluídas em até 10 dias
Denúncia	5	3	5
Dúvida	8	7	8
Elogio	3	3	3
Informação	70	67	66
Outros	6	5	6
Pedido de Informação	14	14	14
Reclamação	54	40	38
Sugestão	6	5	5
<b>Total</b>			
Total de manifestações interpostas no período:			<b>166</b>
Total de manifestações interpostas no período e concluídas:			<b>144</b>
Total de manifestações concluídas no período em até 10 dias:			<b>145</b>
Percentagem de manifestações concluídas no período em até 10 dias:			<b>87,35%</b>

Unidades Administrativas	Manifestação	%
Coordenadoria Técnica da Escola Judicial	2	<b>0,82</b>
Diretoria-Geral	0	<b>0</b>
Secretaria-Geral da Presidência	0	<b>0</b>

Orig/Tip	Denúnc.	Dúvida	Elogio	Inform.	Outros	Reclam.	Sugestão	P.Infor.	Total
.0800				9		3		1	21
Balcão						3			1
Carta									0
e-mail									4
Internet	5	8	3	61	6	48	6	13	138
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>70</b>	<b>6</b>	<b>53</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>164</b>





PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA



<b>QUADRO 4: MANIFESTAÇÕES – STATUS</b>	
ANALISADA	2
CONCLUÍDAS	151
ENCAMINHADAS	9
PENDENTES	3
PENDENTE COM RESPOSTA	1
<b>TOTAL</b>	<b>166</b>
ESTAGIÁRIO	0
SERVIDORES DO TRT 10	7
OUTROS	39
<b>TOTAL</b>	<b>166</b>



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA



**QUADRO 2: TIPOS E UNIDADES RECEPTORAS DE MANIFESTAÇÕES**

LOCAL/TIPO	DENÚNCIA	DÚVIDA	ELOGIO	INFORM.	OUTROS	RECLAM.	SUGESTÃO	P.INFORM.	TOTAL
CDASP					1				1
CDPES				1			1		2
CDSEG			1						1
CDSIS						1			1
CDSUP				1			1		2
CDTEJ									
DIGER				1					1
FTBSB						1			1
FTTAG			1						1
GBPRE									
NUARQ			1			1			2
NUCON									
NUDES				1			2		3
NUDFB					1				1
NUPAG									
OUVJU	2	5		31		8	2	3	51
SCPRE				2					2
SECAL									
SECOR									
SEGEF						3			3
SETIN									
SETU1						1			1
SETU2									
SETU3									
VTA02						1			1
VTB01					1	2			3
VTB02				2					2
VTB03									
VTB04				1		1			2
VTB05				1					1
VTB06				2		3			5
VTB07		1				2		1	4
VTB08				2		2			4
VTB09						3		1	4
VTB10	2	1			1	1		2	7
VTB11				2					2
VTB12				2		1		1	4
VTB13				1		1		1	4
VTB14						1		1	2
VTB15				5		4			9
VTB16				1		1			2
VTB17				1		2		1	4
VTP18						1		1	2
VTB19				4		1			5
VTB20	1	1		2	1	3		1	9
VTB21									
VTB22						1			1
VTGAM				1		1			2
VTGUR									
VTP01				1		2			3
VTP02				2		1			3
VTT01						1		1	4
VTT02						1			1
VTT01									
VTT03									
VTT04									
VTT05						1			1