



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA



## RELATÓRIO DE AGOSTO DE 2014

O presente documento visa relatar as atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no mês de AGOSTO de 2014, em cumprimento ao disposto no art. 9º do seu Regulamento.

A Ouvidoria, neste período, recebeu **170(cento e setenta)** manifestações de usuários internos e externos do TRT/10ª Região que apresentaram reclamações, elogios e denúncias, buscaram informações e fizeram sugestões referentes às várias unidades do Tribunal.

Insira-se, também, os pedidos de informação referente à Lei 12527/2011, administrados pela Ouvidoria.

### PEDIDO DE INFORMAÇÃO (Lei 12.527/2011)

Foram registrados **14 (catorze)** pedidos de informação representando % das manifestações recebidas pela Ouvidoria através do SIC, a saber:

- **três** à Ouvidoria, sendo dois (**60211 e 60366**) solicitando informações processuais e solicitado identificação, **um (60301)** solicitando informações processuais e respondido.
- **um** à 7ª Vara do Trabalho de Brasília (**60307**) solicitando informação referente a pagamento de processo e informado.
- **um** à 10ª Vara do Trabalho de Brasília (**60262 e 60263**) solicitando informação referente a tramitação de processo e informado.
- **um** à 12ª Vara do Trabalho de Brasília (**602998**) solicitando informação referente a tramitação de processo e orientado a buscar informações com o respectivo advogado.
- **um** à 14ª Vara do Trabalho de Brasília (**60371**) solicitando informação referente a tramitação de processo e orientado a buscar informações com o respectivo advogado.
- **um** à 17ª Vara do Trabalho de Brasília (**60304**) solicitando informação referente a tramitação de processo e informado.
- **um** à 18ª Vara do Trabalho de Brasília (**60266**) solicitando informação referente a tramitação de processo e orientado a buscar informações com o respectivo advogado.
- **um** à 20ª Vara do Trabalho de Brasília (**60379**) solicitando informação referente a tramitação de processo e informado que o mesmo se encontra no TST.
- **um** à 1ª Vara do Trabalho de Taguatinga (**60344**) solicitando informação referente a tramitação de processo e informado.

## INFORMAÇÕES

Foram registrados **55 (cinquenta e cinco)** solicitações de informações representando % das manifestações recebidas pela Ouvidoria, todos atendidos:

- **um** à CPDES (**60511**) solicitando informações referentes à certidão negativa.
- **um** à CDSUP (**60583**) solicitando resolução de problemas referentes ao PJE e repassado ao setor responsável.
- **um** à NUREC (**60405**) solicitando informação processual e respondido.
- **vinte dois** à Ouvidoria, sendo **quatro** (**60409, 60459, 60531, 60607**) referente à direitos trabalhistas e respondido, **oito** (**60424, 60437, 60452, 60456, 60479, 60505, 60310, 60515, 60543**) informações processuais, **um** (**60414**) referente à uma pesquisa do TJDFT e respondido, **um** (**60437**) solicitando alvará de processo, **um** (**60414**) desconsiderado, **um** (**60504**) referente à impressão de ata de audiência, **um** (**60560**) solicitando informações referentes à certidão negativa, **um** (**60509**) referente à cálculos, **um** (**60532**) relatando problema em sistema e repassado ao setor responsável, **um** (**60590**) referente à informação para atestado, **um** (**60558**) solicitando informações referentes a prazo processual.
- **dois** à SECAL, sendo **um** (**60422**) referente a prazo para conclusão de processo, **um** (**60587**) solicitando informação processual.
- **um** à SEM LOTAÇÃO (**60496**) informação referente à processo desaparecido.
- **dois** à SGJUD, sendo **um** (**60541**) referente à informação processual e encaminhado, **um** (**60613**) referente à regulamentação e encaminhado.
- **duas** à 01ª Vara do Trabalho de Brasília (**60443 e 60613**) solicitando informação processual e informado.
- **um** à 04ª Vara do Trabalho de Brasília (**60612**) solicitando informação referente a direito trabalhista e informado.
- **um** à 05ª Vara do Trabalho de Brasília (**60476**) solicitando informação processual e informado.
- **um** à 07ª Vara do Trabalho de Brasília, sendo **um** (**60483**) solicitando informação referente a direito trabalhista e informado.
- **um** à 08ª Vara do Trabalho de Brasília (**60565**) solicitando informação processual e informado.
- **duas** à 09ª Vara do Trabalho de Brasília (**60443**) solicitando informação processual e informado, outro (**60512**) solicitando informação referente a prazo processual.
- **um** à 10ª Vara do Trabalho de Brasília (**60539**) solicitando informação referente a prazo processual.
- **um** à 11ª Vara do Trabalho de Brasília (**60363**) solicitando informação referente a prazo processual.
- **quatro** à 13ª Vara do Trabalho de Brasília, sendo **três** (**60411, 60513, 60540**) referente à andamento

de processos e informado, **um (60259)** solicitando informação referente à direito trabalhista e informado.

- **um** à 14ª Vara do Trabalho de Brasília (**60567**) solicitando informação processual e informado.
- **três** à 15ª Vara do Trabalho de Brasília, sendo **três (60471, 60525, 60530)** referente à andamento de processos e informados.
- **dois** à 16ª Vara do Trabalho de Brasília (**60489 e 60568**) referente à andamento de processos e informados.
- **dois** à 19ª Vara do Trabalho de Brasília (**60449, 60561**) solicitando informações processuais e orientado a buscar os respectivos advogados.
- **dois** à 20ª Vara do Trabalho de Brasília (**60449**) solicitando informação referente a prazo processual, **outro (60561)** solicitando informação processual e informado.
- **um** à 03ª Vara do Trabalho de Taguatinga (**60427**) referente à tramitação processuais e informados.

### DÚVIDAS

No mês, foram registradas **15 (quinze)** dúvidas representando % do total das manifestações, a saber:

- **um** à CDASP (**60599**) referente à autorização para atendimento de convênio.
- **onze** à Ouvidoria, sendo **um (60432)** referente à certidão trabalhista, **um (60433)** referente à utilização de sistema de cálculo trabalhista, **quatro (60436, 60474, 60503, 60534)** solicitando informações referentes processos, **um (60461)** referente à protocolação de reclamação trabalhista, **dois (60472 e 60579)** referente à direitos trabalhistas, **um (60600)** referente à autorização para atendimento de convênio..
- **um** à SECAL (**60553**) referente à prazo processual.
- **um** à 10ª Vara do Trabalho de Brasília (**60482**) solicitando informações relacionadas à prazo de processo.

### SUGESTÕES

Registrou-se **2 (duas)** sugestões representando % do total das manifestações, a saber:

- **dois** à **GBPRE**, sendo **um (60425)** sugestão referente a reenquadramento de serviços prestados e encaminhados a Presidência, **outro (60602)** sugerindo liberação coletiva para servidores e magistrados do dia 07/01/2015 à 17/01/2015.

### ELOGIOS

Foram registrados e encaminhados **14 (catorze)** elogios representando % das manifestações, a saber:

- **dois** à CDSEG, sendo **um (60480)** elogiando a servidora Raimunda de Andrade Cairres pelos

serviços prestados aos usuários e servidores desse TRT, outro **(60606)** elogiando o servidor Manuel Félix Pereira Filho pela celeridade nos serviços prestados.

- **um** à GDMFC (**60428 e 60429**) elogiando o NUCOM pelos serviços prestados aos usuários do serviço.
- **um** ao NUDES (**60507**) elogiando a mediação de conflitos.
- **um** à NUMJU (**60560**) elogiando o servidor Arnaldo Braga Filho pelo excelente atendimento prestado.
- **um** à SECAL (**60423**) elogiando toda a secretaria e o Secretario do setor pela celeridade no trabalho prestado.
- **seis** à SEGEP (**60522, 60528, 60529, 60542, 60544, 60589**) elogiando os servidores da massagem pelos serviços prestados.
- **um** à 17ª Vara do Trabalho de Brasília (**60592**) elogiando o servidor Francisco diretor de Secretaria da vara pelos serviços prestados aos usuários do serviço.

### RECLAMAÇÕES

No mês foram registradas **37 (trinta e sete)** reclamações representando. Esse tipo de manifestação, de grande importância para a Ouvidoria, funciona como um termômetro da Instituição, pois avalia os problemas que podem comprometer o bom andamento das atividades do Tribunal. As reclamações recebidas foram encaminhadas aos setores competentes, a saber:

- **dois** à CDSEG, sendo **um (60430)** relatando questões relacionadas à terceirizados, **outro (60431)** reclamando de questões de segurança do tribunal.
- **dois** à CDSUP, sendo **um (60448)** relatando dificuldades o entrar em contato com esse setor, **outro (60478)** reclamando do sistema e repassado ao setor.
- **um** à DIGER (**60593**) reclamando da estrutura do estacionamento interno.
- **um** à FTTAG (**60485**) reclamando da falta de celeridade na digitalização de processos e encaminhado ao setor.
- **um** à NUPRO (**60564**) reclamando de questão estrutural e encaminhado ao setor.
- **um** à NUSAU (**60595**) reclamando da falta de celeridade na liberação de autorização para convenio.
- **onze** à Ouvidoria, sendo **um (60419)** processo de outra jurisdição, **um (60444)** reclamando da falta de celeridade de processo, **um (60256)** reclamando de finalização de processo e resolvido, **oito (60457, 60458, 60468, 60491, 60516, 60591, 60594, 60608)** reclamando de tramitação de processos.
- **quatro** Sem Lotação, sendo **um (60413)** reclamando de não celeridade em processo, **um (60415)** reclamando de comportamento de juíza, **um (60434)** reclamando de lentidão em processo, **um (60453)** reclamando de atendimento em vara.
- **um** à SETIN (**60545**) reclamando de funcionamento de acordo.
- **um** à SETU1 (**60498**) homologação de processo.
- **um** à SETU3 (**60493**) reclamando de resolução processual.

- **duas** à 1ª Vara do Trabalho de Brasília sendo **(60523 e 60566)** reclamando da falta de celeridade referente à andamento de processos e orientados a buscar informações com os respectivos advogados.
- **um** à 3ª Vara do Trabalho de Brasília **(60554)** relatando à falta de celeridade referente à andamento de processo.
- **três** à 5ª Vara do Trabalho de Brasília, sendo dois **(60401, 60420, 60524)** relatando à falta de celeridade referente à andamento de processos e informado.
- **dois** à 6ª Vara do Trabalho de Brasília **(60585 e 60596)** relatando à falta de celeridade referente à andamento de processos e informado.
- **um** à 8ª Vara do Trabalho de Brasília **(60508)** relatando à falta de celeridade referente à andamento de processo e informado.
- **um** à 9ª Vara do Trabalho de Brasília **(60445)** relatando à falta de celeridade referente à andamento de processo e informado.
- **quatro** à 10ª Vara do Trabalho de Brasília **(60514, 60521, 60581, 60601)** relatando à falta de celeridade referente à andamento de processos e informado.
- **um** à 11ª Vara do Trabalho de Brasília **(60426)** relatando questão de pagamento do tribunal.
- **um** à 14ª Vara do Trabalho de Brasília **(60610)** relatando demora em andamento processual e informado.
- **quatro** à 15ª Vara do Trabalho de Brasília **(60435, 60463, 60580, 60582)** reclamando da morosidade em tramitação processual e informados.
- **quatro** à 20ª Vara do Trabalho de Brasília **(60418, 60492, 60547, 60548)** reclamando reclamando da morosidade em tramitação processual e informado.
- **um** à 1ª Vara do Trabalho de Taguatinga **(60570)** reclamando reclamando da morosidade em tramitação processual e informado.
- **cinco** à 2ª Vara do Trabalho de Taguatinga **(60407, 60421, 60477, 60563, 60609)** reclamando da morosidade na tramitação de processo.

### DENÚNCIAS

No mês, foram registradas **5 (cinco)** denúncias representando **%** do total das manifestações recebidas, a saber:

- **três** à Ouvidoria, sendo **uma (60408)** referente à dúvida trabalhista e respondido, duas **(60446 e 60481)** denúncias trabalhistas e informado o procedimento para tal.
- **um** à Sem Lotação **(60402)** relacionado à andamento de processual e informado o motivo.
- **um** à Vara do Trabalho de Gurupi **(60484)** relatando comportamento inapropriado de juiz em audiência e encaminhado a Presidência.

### OUTRAS MANIFESTAÇÕES

Registrou-se **4 (quatro)** manifestação que por não se enquadrarem nos assuntos tradicionais foram classificadas como “outros” representando % do total das manifestações, a saber:

- **duas** à Ouvidoria, sendo **um (60559)** referente à informação judicial, **outra (60604)** referente à análise e conclusão processual e orientado a buscar com o respectivo advogado.
- **um** à 02ª Vara do Trabalho de Brasília (**60569**) referente à andamento processual e orientado a buscar o respectivo advogado.
- **um** à 14ª Vara do Trabalho de Brasília (**60494**) referente à carga processual e orientado a buscar o respectivo advogado.

#### MANIFESTAÇÕES CONCLUÍDAS NO PERÍODO

<b>Tipo</b>	<b>Interpostas no período</b>	<b>Interpostas no período e concluídas</b>	<b>Interpostas no período e concluídas em até 10 dias</b>
Denúncia	5	4	4
Dúvida	15	13	15
Elogio	14	13	11
Informação	55	51	51
Outros	4	3	4
Pedido de Informação	18	14	13
Reclamação	59	44	44
Sugestão	2	1	1
<b>Total</b>			
Total de manifestações interpostas no período:			<b>172</b>
Total de manifestações interpostas no período e concluídas:			<b>143</b>
Total de manifestações concluídas no período em até 10 dias:			<b>143</b>

Percentagem de manifestações concluídas no período em até 10 dias:	<b>83,14%</b>
--	---------------

Unidades Administrativas	Manifestação	%
Coordenadoria Técnica da Escola Judicial	2	<b>0,82</b>
Diretoria-Geral	0	<b>0</b>
Secretaria-Geral da Presidência	0	<b>0</b>

Orig/Tip	Denúnc.	Dúvida	Elogio	Inform.	Outros	Reclam.	Sugestão	P.Infor.	Total
.0800									
Balcão				1					1
Carta									
e-mail						1			1
Internet	5	15	14	54	4	58	2	18	170
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>55</b>	<b>4</b>	<b>59</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>172</b>

<b>QUADRO 3: TIPOS DE MANIFESTANTES</b>	
MAGISTRADOS	<b>3</b>
ADVOGADOS	<b>38</b>
PARTE NO PROCESSO TRABALHISTA	<b>66</b>
ESTAGIÁRIO	<b>0</b>
SERVIDORES DO TRT 10	<b>19</b>
OUTROS	<b>46</b>
<b>TOTAL</b>	<b>172</b>

<b>QUADRO 4: MANIFESTAÇÕES – STATUS</b>	
ANALISADA	<b>1</b>
CONCLUÍDAS	<b>154</b>
ENCAMINHADAS	<b>10</b>
PENDENTES	<b>7</b>
PENDENTE COM RESPOSTA	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>172</b>

## QUADRO 2: TIPOS E UNIDADES RECEPTORAS DE MANIFESTAÇÕES

LOCAL/TIPO	DENÚNCIA	DÚVIDA	ELOGIO	INFORM.	OUTROS	RECLAM.	SUGESTÃO	P.INFORM.	TOTAL
CDASP					1				1
CDPES				1			1		2
CDSEG			1						1
CDSIS						1			1
CDSUP				1			1		2
CDTEJ									
DIGER				1					1
FTBSB						1			1
FTTAG			1						1
GBPRE									
NUARQ			1			1			2
NUCON									
NUDES				1			2		3
NUDFB					1				1
NUPAG									
OUVJU	2	5		31		8	2	3	51
SCPRE				2					2
SECAL									
SECOR									
SEGEP						3			3
SETIN									
SETU1						1			1
SETU2									
SETU3									
VTA02						1			1
VTB01					1	2			3
VTB02				2					2
VTB03									
VTB04				1		1			2
VTB05				1					1
VTB06				2		3			5
VTB07		1				2		1	4
VTB08				2		2			4
VTB09						3		1	4
VTB10	2	1			1	1		2	7
VTB11				2					2
VTB12				2		1		1	4
VTB13				1		1		1	4
VTB14						1		1	2
VTB15				5		4			9
VTB16				1		1			2
VTB17				1		2		1	4
VTP18						1		1	2
VTB19				4		1			5
VTB20	1	1		2	1	3		1	9
VTB21									
VTB22						1			1
VTGAM				1		1			2
VTGUR									
VTP01				1		2			3
VTP02				2		1			3
VTT01						1		1	4
VTT02						1			
VTT01									
VTT03									
VTT04									
VTT05						1			1