



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



RELATÓRIO DE SETEMBRO DE 2014

O presente documento visa relatar as atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no mês de SETEMBRO de 2014, em cumprimento ao disposto no art. 9º do seu Regulamento.

A Ouvidoria, neste período, recebeu **187 (cento e oitenta e sete)** manifestações de usuários internos e externos do TRT/10ª Região que apresentaram reclamações, elogios e denúncias, buscaram informações e fizeram sugestões referentes às várias unidades do Tribunal.

Insira-se, também, os pedidos de informação referente à Lei 12527/2011, administrados pela Ouvidoria.

PEDIDO DE INFORMAÇÃO (Lei 12.527/2011)

Foram registrados **19 (dezenove)** pedidos de informação representando as manifestações recebidas pela Ouvidoria através do SIC, a saber:

- **dois** à CPDES (**6066 e 60668**) solicitando informações com fins acadêmicos.
- **um** à DIGER (**60669**) solicitando pesquisa referente a transparência.
- **nove** à Ouvidoria, sendo **três (60637, 60789, 60802)** fora da jurisdição deste TRT um (**60688**) solicitando informações referente a artigo, **um (60712)** solicitando informação processual e informado, **dois (60728 e 60788)** referente à direito trabalhista e respondido, **um (60729)** referente a tramitação processual e informado, **um (60803)** solicitando pedido de resposta de outra manifestação por email.
- **dois** Sem Lotação (**60686 e 60733**) solicitando informações para fins acadêmicos.
- **um** à 09ª Vara do Trabalho de Brasília (**60781**) solicitando informação referente a andamento processual e orientado a buscar o respectivo advogado.
- **um** à 20ª Vara do Trabalho de Brasília (**60643**) solicitando informação referente a tramitação de processo e informado que o mesmo se encontra no TST.

INFORMAÇÕES

Foram registrados **75 (setenta e cinco)** solicitações de informações representando manifestações recebidas pela Ouvidoria, todos atendidos:

- **um** à NUPAG (**60652**) referente ao convênio dos servidores e encaminhado.
- **trinta e nove** à Ouvidoria, sendo **um** (**60614**) referente à próximos concursos, **um** (**60618**) solicitando contato de advogado, **duas** (**60620 e 60656**) referente à dúvidas processuais e respondidas, **doze** (**60631, 60633, 60634, 60660, 60670, 60672, 60678, 60690, 60691, 60692, 60711, 60713, 60723, 60734, 60753, 60755, 60770, 60794, 60815**) informações processuais, **um** (**60639**) referente à contratos do TRT, cinco (**60640, 60689, 60702, 60726, 60741**) fora de jurisdição deste TRT, **nove** (**60641, 60656, 60665, 60727, 607756, 60769, 60779, 60793, 60812, 60814**) solicitando informações referentes à direitos trabalhistas, **um** (**60678**) referente à localização do TRT10, **um** (**60725**) solicitando informações referentes à estágios, **um** (**60739**) referente à consulta processual.
- **dois** à SECOR, sendo **um** (**60767**) referente a concurso, **um** (**60799**) solicitando informação referente ao TRT9 e encaminhada.
- **seis** à SEM LOTAÇÃO (**60629**) informação referente ao CNJ, **um** (**60675**) informação referente à TRT3, **três** (**60750, 60820, 60677**) referente à informação processual, **um** (**60817**) informações referente à cargos.
- **dois** à SGJUD, sendo **um** (**60709**) referente à cadastro de perito do TRT10, **um** (**60765**) referente à processo.
- **dois** à 04ª Vara do Trabalho de Brasília (**60658 e 60673**) solicitando informação processual.
- **dois** à 05ª Vara do Trabalho de Brasília (**60651 e 60764**) solicitando informações processuais.
- **dois** à 07ª Vara do Trabalho de Brasília, sendo **um** (**60706**) solicitando informação processual e informado que se encontra no TST, **outra** (**60731**) solicitando informação de audiência.
- **um** à 08ª Vara do Trabalho de Brasília (**60687**) solicitando informação processual e informado que se encontra no TST.
- **um** à 09ª Vara do Trabalho de Brasília (**60710**) informação de atendimento referente à vara.
- **cinco** à 10ª Vara do Trabalho de Brasília, **três** (**60655, 60667, 60676**) solicitando informação referentes a processo, **duas** (**60676 e 60777**) solicitando informações referentes à prazo processual.
- **duas** à 11ª Vara do Trabalho de Brasília (**60648 e 60693**) solicitando informação referente a prazo processual.
- **um** à 14ª Vara do Trabalho de Brasília (**60695**) solicitando informação processual e informado.
- **um** à 15ª Vara do Trabalho de Brasília, sendo **três** (**60471**) referente à andamento de processos e informados.
- **um** à 17ª Vara do Trabalho de Brasília (**60791**) referente à andamento de processos e informados.
- **dois** à 18ª Vara do Trabalho de Brasília (**60671 e 60703**) solicitando informações processuais.
- **um** à Vara do Trabalho do Gama (**60760**) referente à tramitação processual e informado.

DÚVIDAS

No mês, foram registradas **6 (seis)** dúvidas do total das manifestações, a saber:

- **três** à Ouvidoria, sendo **um (60680)** dúvida referente à morosidade de processos no que se refere a lei do idoso, **um (60682)** referente dúvida trabalhista e respondido, **um (60685)** referente a dúvida em processo trabalhista.
- **um** à 09ª Vara do Trabalho de Brasília (**60654**) referente à morosidade na finalização de processo.
- **um** à 19ª Vara do Trabalho de Brasília (**60683**) solicitando informações relacionadas à processo e respondido.
- **um** à 22ª Vara do Trabalho de Brasília (**60806**) solicitando informações relacionadas à processo e respondido.

SUGESTÕES

Registrou-se **6 (seis)** sugestões do total das manifestações, a saber:

- **dois** à **Ouvidoria**, sendo **um (60621)** sugestão referente ao funcionamento do PJE, outro (**60731**) sugestão referente ao funcionamento dos pregões.
- **um** à SEADM (**60758**) sugestão referente a substituição dos garrafões de água no que se relaciona a economia.
- **um** à SEGEP (**60646**) sugestão referente à convenio com creches e berçários.
- **um** à Sem Lotação (**60805**) sugestão referente ao consumo de copos pelos usuários dos serviços deste TRT.
- **um** à 20ª Vara do Trabalho de Brasília (**60722**) sugestão referente ao funcionamento da vara.

ELOGIOS

Foram registrados e encaminhados **7 (sete)** elogios, a saber:

- **quatro** à Ouvidoria, sendo **um (60752)** elogiando a iniciativa da criação da Galeria de Ex-Diretores do Foro, **outro (60718)** elogiando o servidor Eliezer pela celeridade e eficiência nos serviços prestados, **um (60822)** elogiando o excelente serviço dos motoristas terceirizados do TRT, **um (60778)** elogiando a análise desta Ouvidoria e determinado caso.
- **dois** à 14ª Vara do Trabalho de Brasília, **um (60663)** elogiando toda equipe da vara desde a Juíza, **um (60664)** elogiando o servidor Sérgio pelos serviços prestados aos usuários do serviço.
- **um** à 18ª Vara do Trabalho de Brasília (**60744**) elogiando o servidor Mário da referida vara pelos serviços prestados aos usuários do serviço.

RECLAMAÇÕES

No mês foram registradas **37 (trinta e sete)** reclamações representando. Esse tipo de manifestação, de grande importância para a Ouvidoria, funciona como um termômetro da Instituição, pois avalia os

problemas que podem comprometer o bom andamento das atividades do Tribunal. As reclamações recebidas foram encaminhadas aos setores competentes, a saber:

- **um** à FTBSB (**60773**) reclamando da falta de celeridade nas varas.
- **um** à NUCOM (**60792**) reclamando e solicitando correção de ramais incorretos.
- **nove** à Ouvidoria, sendo **um** (**60625**) reclamando de não resposta de manifestação e respondido, **um** (**60635**) reclamando da morosidade em finalização processual e respondido, **dois** (**60636 e 60768**) fora da jurisdição deste TRT, **um** (**60659**) reclamando da morosidade do setor de cálculos e encaminhado, **um** (**60659**) reclamando da morosidade em tramitação processual e respondido, **três** (**60679, 60681, 60768**) reclamando de tramitação de processos e orientado a se identificar.
- **um** à SCPRE (**60813**) reclamando de atendimento.
- **um** à SEGEP (**60628**) reclamando da morosidade do setor.
- **sete** à Sem Lotação, sendo **um** (**60684**) reclamando de não celeridade em processo, **dois** (**60742 e 60745**) reclamando de remarcação de audiência e encaminhada, **um** (**60800**) reclamando do comportamento inapropriado de servidor do serviço médico e encaminhado, **um** (**60801**) reclamando de vista em autos de processo.
- **um** à SETU3 (**60810**) reclamando de morosidade no setor.
- **um** à 1ª Vara do Trabalho de Brasília (**60771**) reclamando de adiamento de audiências.
- **dois** à 4ª Vara do Trabalho de Brasília, sendo **um** (**60632**) reclamando de não atendimento de vara para informações, **um** (**60719**) reclamando da morosidade em processo e orientado a buscar o respectivo advogado.
- **quatro** à 5ª Vara do Trabalho de Brasília, sendo dois (**60721 e 60754**) relatando à falta de celeridade referente à andamento e orientados a buscar os respectivos advogados, **dois** (**60818 e 60708**) relatando falta de celeridade em processos e respondidos.
- **um** à 6ª Vara do Trabalho de Brasília (**60626**) relatando à falta de servidor para atendimento.
- **três** à 7ª Vara do Trabalho de Brasília (**60661, 60662, 60705**) relatando à falta de celeridade referente à andamento de processo e informado.
- **dois** à 9ª Vara do Trabalho de Brasília, sendo **um** (**60738**) reclamando de não correção em erro de processo e informado meios para ação, **outro** (**60759**) reclamando da morosidade em processo.
- **cinco** à 10ª Vara do Trabalho de Brasília, sendo **quatro** (**60615, 60630, 60743, 60617**) relatando à falta de celeridade referente à andamento de processos e informados motivos, **um** (**60645**) reclamando de morosidade em processo e orientado a buscar o respectivo advogado.
- **dois** à 11ª Vara do Trabalho de Brasília, sendo **um** (**60795**) reclamando da morosidade em desarquivamento de processo, **um** (**60816**) reclamando na morosidade em tramitação de processo e informado que se encontra no TST.
- **um** à 14ª Vara do Trabalho de Brasília (**60699**) relatando dificuldade em acesso a processo e informado.
- **dois** à 15ª Vara do Trabalho de Brasília (**60650, 60720**) reclamando reclamando da morosidade em

tramitação processual e respondido.

- **três** à 16ª Vara do Trabalho de Brasília, sendo **dois (60623, 60780)** reclamando reclamando da morosidade em tramitação processual e respondido, **outro (60796)** reclamando da morosidade de processo e relatando comportamento inapropriado.
- **um** à 18ª Vara do Trabalho de Brasília (**60627**) reclamando de não haver servidor para atendimento.
- **um** à 19ª Vara do Trabalho de Brasília (**60638**) reclamando de adiamento de audiência repetidas vezes e resolvido.
- **dois** à 20ª Vara do Trabalho de Brasília, sendo **um (60622)** relatando morosidade na finalização processual e orientado a buscar o respectivo advogado, **outro (60649)** reclamando de falta de celeridade na conclusão de processo e respondido.
- **três** à 1ª Vara do Trabalho do Gama, sendo **um (60657)** reclamando do comportamento inapropriado de juíza e respondido, **um (60697)** reclamando da morosidade de tramitação processual e respondido, **outro (60707)** relatando atraso em audiências e respondido.
- **um** à 2ª Vara do Trabalho de Taguatinga (**60616**) reclamando da morosidade na tramitação de processo e respondido.
- **um** à 3ª Vara do Trabalho de Taguatinga (**60772**) reclamando da morosidade na digitalização de processo e encaminhado.

DENÚNCIAS

No mês, foram registradas **11 (onze)** denúncias representando o total das manifestações recebidas, a saber:

- **um** à SETU 3 (**60694**) referente à análise de acesso aos autos de processo e respondido.
- **três** à Ouvidoria, sendo **duas (60674 e 60751)** denúncias trabalhistas e informado o procedimento para tal possíveis processos, **um (60757)** fora da jurisdição deste TRT.
- **cinco** Sem Lotação, **um (60714)** relatando comportamento inapropriado de gestora, **dois (60715 e 60716)**, **um (60819)** relatando desorganização de determinada vara, **um (60823)** relatando comportamento inapropriado de juiz.
- **um** à 13ª Vara do Trabalho de Brasília (**60804**) referente à questão processual e orientado a buscar com o respectivo advogado.
- **um** à 20ª Vara do Trabalho de Brasília (**60642**) referente à questão processual e informado que o mesmo se encontra no TST.

OUTRAS MANIFESTAÇÕES

Registrou-se **6 (seis)** manifestação que por não se enquadrarem nos assuntos tradicionais foram classificadas como “outros” representam o total das manifestações, a saber:

- **duas** à Ouvidoria, sendo **um (60747)** referente à informação processual e respondido, **outra (60766)** referente à certidão negativa e foi solicitado identificação.

- **um** à 01ª Vara do Trabalho de Brasília (**60732**) solicitando prioridade à andamento processual e orientado a buscar o respectivo advogado.
- **um** à 09ª Vara do Trabalho de Brasília (**60737**) referente à tramitação processual e orientado a solicitar tais informações com o respectivo advogado.
- **um** à 18ª Vara do Trabalho de Brasília (**60737**) referente à tramitação processual e respondido.
- **um** à 19ª Vara do Trabalho de Brasília (**60619**) referente à tramitação processual e respondido.

MANIFESTAÇÕES CONCLUÍDAS NO PERÍODO

| Tipo | Interpostas no período | Interpostas no período e concluídas | Interpostas no período e concluídas em até 10 dias |
|--|-------------------------------|--|---|
| Denúncia | 11 | 6 | 6 |
| Dúvida | 6 | 6 | 6 |
| Elogio | 7 | 5 | 5 |
| Informação | 75 | 64 | 62 |
| Outros | 6 | 5 | 4 |
| Pedido de Informação | 19 | 17 | 14 |
| Reclamação | 57 | 39 | 34 |
| Sugestão | 6 | 5 | 5 |
| Total | | | |
| Total de manifestações interpostas no período: | | | 187 |
| Total de manifestações interpostas no período e concluídas: | | | 147 |
| Total de manifestações concluídas no período em até 10 dias: | | | 136 |
| Porcentagem de manifestações concluídas no período em até 10 dias: | | | 72,73% |

| Unidades Administrativas | Manifestação | % |
|--|---------------------|-------------|
| Coordenadoria Técnica da Escola Judicial | 2 | 0,82 |
| Diretoria-Geral | 0 | 0 |
| Secretaria-Geral da Presidência | 0 | 0 |

| Orig/Tip | Denúnc. | Dúvida | Elogio | Inform. | Outros | Reclam. | Sugestão | P.Infor. | Total |
|--------------|-----------|----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|------------|
| .0800 | | 1 | | 1 | | 1 | | | 3 |
| Balcão | | | | | | | | | |
| Carta | | | | | | | | | |
| e-mail | | | 1 | 2 | | 1 | | | 4 |
| Internet | 11 | 5 | 6 | 72 | 6 | 55 | 6 | 19 | 180 |
| Total | 11 | 6 | 7 | 75 | 6 | 57 | 6 | 19 | 187 |

| QUADRO 3: TIPOS DE MANIFESTANTES | |
|---|------------|
| MAGISTRADOS | 0 |
| ADVOGADOS | 45 |
| PARTE NO PROCESSO TRABALHISTA | 91 |
| ESTAGIÁRIO | 7 |
| SERVIDORES DO TRT 10 | 11 |
| OUTROS | 33 |
| TOTAL | 187 |

| QUADRO 4: MANIFESTAÇÕES – STATUS | |
|---|------------|
| ANALISADA | 0 |
| CONCLUÍDAS | 150 |
| ENCAMINHADAS | 11 |
| PENDENTES | 25 |
| PENDENTE COM RESPOSTA | 1 |
| TOTAL | 187 |

