



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



RELATÓRIO DE OUTUBRO DE 2014

O presente documento visa relatar as atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no mês de OUTUBRO de 2014, em cumprimento ao disposto no art. 9º do seu Regulamento.

A Ouvidoria, neste período, recebeu **199 (cento e noventa e nove)** manifestações de usuários internos e externos do TRT/10ª Região que apresentaram reclamações, elogios e denúncias, buscaram informações e fizeram sugestões referentes às várias unidades do Tribunal.

Insira-se, também, os pedidos de informação referente à Lei 12527/2011, administrados pela Ouvidoria.

PEDIDO DE INFORMAÇÃO (Lei 12.527/2011)

Foram registrados **16 (dezesesseis)** pedidos de informação representando as manifestações recebidas pela Ouvidoria através do SIC, a saber:

- **dois** à CPDES (**6066 e 60668**) solicitando informações com fins acadêmicos.
- **um** à DIGER (**60669**) solicitando pesquisa referente a transparência.
- **nove** à Ouvidoria, sendo **três (60637, 60789, 60802)** fora da jurisdição deste TRT um (**60688**) solicitando informações referente a artigo, **um (60712)** solicitando informação processual e informado, **dois (60728 e 60788)** referente à direito trabalhista e respondido, **um (60729)** referente a tramitação processual e informado, **um (60803)** solicitando pedido de resposta de outra manifestação por email.
- **dois** Sem Lotação (**60686 e 60733**) solicitando informações para fins acadêmicos.
- **um** à 09ª Vara do Trabalho de Brasília (**60781**) solicitando informação referente a andamento processual e orientado a buscar o respectivo advogado.
- **um** à 20ª Vara do Trabalho de Brasília (**60643**) solicitando informação referente a tramitação de processo e informado que o mesmo se encontra no TST.

INFORMAÇÕES

Foram registrados **68 (sessenta e oito)** solicitações de informações representando manifestações recebidas pela Ouvidoria, todos atendidos:

- **três** à CDPEs, sendo **um (60933)** referente à informações para pesquisa, dois (**60944 e 60983**) referente à informações de concursos.
- **trinta e dois** à Ouvidoria, sendo **dezessete (60836, 60899, 60925, 60935, 60937, 60937, 60939, 60946, 60955, 60962, 60989, 60998, 61002, 61026, 61030, 61037, 61038, 61059)** referente à informações processuais, **um (60850)** solicitando informações para pesquisa, **sete (60917, 60965, 60966, 60969, 60976, 61006, 61026)** referente à informações de direito trabalhista, **um (60856)** solicitando informações a cerca de certidão trabalhista, **um (60871)** fora de jurisdição do TRT, **um (60931)** referente à sugestão no aumento de contratação de terceirizados, **um (60949)** solicitando informações referentes à adesão de ata de registro de preços, **um (60972)** referente à processo de consulta processual, **um (61030)** solicitando informações referentes à estágios.
- **três** à SEM LOTAÇÃO (**61014, 61047, 61058**) referente à informação processual.
- **dois** à SGJUD, sendo **um (60942)** referente à arquivo geral, **um (60943)** referente à digitalização de processo.
- **um** à 05ª Vara do Trabalho de Brasília (**61011**) solicitando informação processual.
- **um** à 04ª Vara do Trabalho de Brasília (**61050**) solicitando informação processual.
- **um** à 05ª Vara do Trabalho de Brasília (**60900**) solicitando informação processual.
- **um** à 06ª Vara do Trabalho de Brasília (**60706**) solicitando informação de prazo processual.
- **três** à 09ª Vara do Trabalho de Brasília (**60877, 60905, 61015**) solicitando informações processuais.
- **quatro** à 11ª Vara do Trabalho de Brasília (**60924, 60840, 60847, 60994**) solicitando informações processuais.
- **um** à 12ª Vara do Trabalho de Brasília (**60991**) solicitando informação processual.
- **três** à 13ª Vara do Trabalho de Brasília (**60947, 60954, 61042**) solicitando informações processuais.
- **cinco** à 15ª Vara do Trabalho de Brasília (**60828, 60867, 60915, 61001, 61043**) solicitando informações processuais.
- **um** à 18ª Vara do Trabalho de Brasília (**61017**) informação resposta de manifestação.
- **um** à 20ª Vara do Trabalho de Brasília (**61044**) informação processual.
- **um** à Vara do Trabalho de Dianópolis (**61039**) referente à tramitação processual.
- **um** à 02ª Vara do Trabalho de Taguatinga (**60979**) referente à tramitação processual.

DÚVIDAS

No mês, foram registradas **13 (treze)** dúvidas do total das manifestações, a saber:

- **um** à CDSUP (**60912**) informações de acesso processual.
- **seis** à Ouvidoria, sendo **dois (60848 e 60884)** referente à direitos trabalhistas, **um (60865)** referente à informação processual e informado que está no TST, **um (60968 e 60997)** não compete à ouvidoria desse TRT, **um (61005)** referente a segurança nas dependências do TRT10.
- **um** à SEADM (**601051**) informação referente a atos administrativos.

- **um** à SEGEP (**61012**) informações referentes a cargos.
- **um** à Sem Lotação (**61000**) informação de tramitação processual.
- **um** à 05ª Vara do Trabalho de Brasília (**60900**) solicitando informações relacionadas à processo e respondido.
- **um** à 06ª Vara do Trabalho de Brasília (**60919**) solicitando informações relacionadas à processo e respondido.
- **um** à 13ª Vara do Trabalho de Brasília (**60806**) solicitando informações relacionadas certidão.

SUGESTÕES

Registrou-se **8 (oito)** sugestões do total das manifestações, a saber:

- **três** à DIGER, sendo **um (60885)** sugerindo que houvesse treinamento de evacuação de prédio, **um (60913)** referente sugestão de um sistema de informações de faltas durante greves, **outro (60964)** referente a creches.
- **um** à GBPRE (**60932**) referente à revisão para entrega do botom de ouro para mulheres.
- **um** à Ouvidoria (**60967**) sugestão referente ao funcionamento do PJE.
- **um** à SCPRE (**60854**) sugestão referente a informação de precatórios.
- **um** à Sem Lotação (**60959**) sugestão referente a tramite processual.
- **um** à 01ª Vara do Trabalho de Brasília (**61019**) sugestão referente a tramite processual.
- **um** à 13ª Vara do Trabalho de Brasília (**60855**) informação referente à certidão.

ELOGIOS

Foram registrados e encaminhados **14 (quatorze)** elogios, a saber:

- **quatro** à Ouvidoria, sendo **um (60752)** elogiando a iniciativa da criação da Galeria de Ex-Diretores do Foro, **outro (60718)** elogiando o servidor Eliezer pela celeridade e eficiência nos serviços prestados, **um (60822)** elogiando o excelente serviço dos motoristas terceirizados do TRT, **um (60778)** elogiando a análise desta Ouvidoria e determinado caso.
- **dois** à 14ª Vara do Trabalho de Brasília, **um (60663)** elogiando toda equipe da vara desde a Juíza, **um (60664)** elogiando o servidor Sérgio pelos serviços prestados aos usuários do serviço.
- **um** à 18ª Vara do Trabalho de Brasília (**60744**) elogiando o servidor Mário da referida vara pelos serviços prestados aos usuários do serviço.

RECLAMAÇÕES

No mês foram registradas **71 (setenta e um)** reclamações representando. Esse tipo de manifestação, de grande importância para a Ouvidoria, funciona como um termômetro da Instituição, pois avalia os

problemas que podem comprometer o bom andamento das atividades do Tribunal. As reclamações recebidas foram encaminhadas aos setores competentes, a saber:

- **quatro** à CDSUP, sendo **um (61045)** reclamando de erro em pesquisa de jurisprudência, **dois (61054 e 61055)** reclamando de problemas no funcionamento e problemas com reparos, **outro (61056)** reclamando da não visualização de processo online.
- **um** à DIGER (**60978**) reclamando de descontos no contra cheque.
- **dezoito** à Ouvidoria, sendo **um (60834)** reclamando de adiamento de audiências, **um (60872)** não compete a essa Ouvidoria, **onze (60876, 60901, 60902, 60903, 60922, 60928, 60929, 60974, 60980, 60988, 61048, 61053)** reclamando da morosidade em tramitação processual e respondido, **um (60882)** reclamando de funcionário terceirizados e encaminhado, **um (60934)** referente a concurso, **um (60941)** reclamando de processo perdido.
- **quatro** à Sem Lotação (**60956, 61010, 61020, 61052**) reclamando da morosidade em tramitação processual.
- **um** à SETIN (**61008**) reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **um** à SETU3 (**61004**) reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **dois** à SGJUD (**60921 e 60948**) reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **um** à 1ª Vara do Trabalho de Brasília (**60926**) reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **um** à 2ª Vara do Trabalho de Brasília (**61024**) reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **dois** à 3ª Vara do Trabalho de Brasília (**60898 e 60984**) reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **dois** à 7ª Vara do Trabalho de Brasília (**60835 e 60910**) relatando à falta de celeridade referente à andamento de processo e informado.
- **quatro** à 8ª Vara do Trabalho de Brasília, sendo **dois (60844 e 60963)** reclamando reclamando de audiência cancelada, **dois (60993 e 60996)** reclamando da morosidade de processo.
- **seis** à 9ª Vara do Trabalho de Brasília (**60920, 60950, 60951, 60961, 60981, 61009**) reclamando da morosidade em processo.
- **cinco** à 10ª Vara do Trabalho de Brasília (**60843, 60894, 60906, 60918, 61057**) relatando à falta de celeridade referente à andamento de processos.
- **um** à 12ª Vara do Trabalho de Brasília (**60853**) reclamando da morosidade em desarquivamento de processo.
- **três** à 13ª Vara do Trabalho de Brasília (**60987, 60992, 61046**) relatando à falta de celeridade referente à andamento de processos.
- **três** à 14ª Vara do Trabalho de Brasília (**60838, 60936, 61018**) relatando à falta de celeridade referente à andamento de processos.
- **três** à 15ª Vara do Trabalho de Brasília (**60841, 60911, 60923**) reclamando da morosidade em tramitação processual.
- **um** à 19ª Vara do Trabalho de Brasília (**60942**) reclamando da morosidade em tramitação processual.

- **dois** à 20ª Vara do Trabalho de Brasília, sendo **um (60883 e 60930)** reclamando de falta de celeridade na conclusão de processo e respondido.
- **três** à 1ª Vara do Trabalho do Gama (**60896**) relatando atraso de juíza em audiências.
- **um** à 1ª Vara do Trabalho de Taguatinga (**60907 e 60908**) reclamando da morosidade na tramitação de processo.
- **três** à 2ª Vara do Trabalho de Taguatinga (**60842, 60909, 60914**) reclamando da morosidade na digitalização de processos.

DENÚNCIAS

No mês, foram registradas 7 (**sete**) denúncias representando o total das manifestações recebidas, a saber:

- **cinco** à Ouvidoria, sendo **um (60866)** fora de jurisdição desse TRT, **duas (60971 e 60985)** referente à informação processual e direito trabalhista, **um (60995)** relatando não correção de informação processual, **um (61022)** relatando comportamento impróprio de juíza.
- **um** à 11ª Vara do Trabalho de Brasília (**60804**) referente à informação processual.
- **um** à Vara de Trabalhista do Gama (**60895**) referente à comportamento impróprio de juíza.

OUTRAS MANIFESTAÇÕES

Registrou-se 2 (**duas**) manifestações que por não se enquadrarem nos assuntos tradicionais foram classificadas como “outros” representam o total das manifestações, a saber:

- **um** à Ouvidoria sendo (**61007**) fora da jurisdição desse TRT.
- **um** à 18ª Vara do Trabalho de Brasília (**60873**) referente à informação processual e respondido.

MANIFESTAÇÕES CONCLUÍDAS NO PERÍODO			
Tipo	Interpostas no período	Interpostas no período e concluídas	Interpostas no período e concluídas em até 10 dias
Denúncia	7	6	5
Dúvida	13	11	12
Elogio	14	11	13
Informação	68	63	60
Outros	2	2	2
Pedido de Informação	16	16	16

Reclamação	71	61	48
Sugestão	8	6	3
Total			
Total de manifestações interpostas no período:			199
Total de manifestações interpostas no período e concluídas:			176
Total de manifestações concluídas no período em até 10 dias:			159
Porcentagem de manifestações concluídas no período em até 10 dias:			79,90%

Unidades Administrativas	Manifestação	%
Coordenadoria Técnica da Escola Judicial	2	0,82
Diretoria-Geral	0	0
Secretaria-Geral da Presidência	0	0

Orig/Tip	Denúnc.	Dúvida	Elogio	Inform.	Outros	Reclam.	Sugestão	P.Infor.	Total
Internet	7	13	14	68	2	71	8	16	180
Total	7	13	14	68	2	71	8	16	187

QUADRO 3: TIPOS DE MANIFESTANTES	
MAGISTRADOS	2
ADVOGADOS	57
PARTE NO PROCESSO TRABALHISTA	75
ESTAGIÁRIO	0
SERVIDORES DO TRT 10	25
OUTROS	40
TOTAL	199

QUADRO 4: MANIFESTAÇÕES – STATUS	
ANALISADA	0
CONCLUÍDAS	188
ENCAMINHADAS	2
PENDENTES	9
PENDENTE COM RESPOSTA	0
TOTAL	199

