



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA



## RELATÓRIO DE MARÇO DE 2015

O presente documento visa relatar as atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no mês de MARÇO de 2015, em cumprimento ao disposto no art. 9º do seu Regulamento.

A Ouvidoria, neste período, recebeu **201 (duzentas e uma)** manifestações de usuários internos e externos do TRT/10ª Região que apresentaram reclamações, elogios e denúncias, buscaram informações e fizeram sugestões referentes às várias unidades do Tribunal.

Insira-se, também, os pedidos de informação referente à Lei 12527/2011, administrados pela Ouvidoria.

### PEDIDO DE INFORMAÇÃO

Foram registrados **75 (setenta e cinco)** pedidos de informação representando as manifestações recebidas pela Ouvidoria através do SIC, a saber:

- **dois** à CDPEs (**15.0.000002078-5** e **15.0.000001974-4**) referentes a transparência.
- **um** à CDSUP (**15.0.000001877-2**) referente ao programa Cálculo Rápido Trabalhista.
- **quatro** à DIGER (**15.0.000001895-0**, **15.0.0000001781-4**, **15.0.000001769-5**, **15.0.000001782-2**) referentes ao acesso a declaração de rendimento.
- **dois** à NUPAG (**15.0.000001901-9** e **15.0.000001842-0**) informação referente aos 13,23%.
- **vinte e sete** à Ouvidoria, (**15.0.000002121-8**, **15.0.000001970-1**, **15.0.000001772-5**) referente a cargos, (**15.0.000002705-4**) referente a retirada de certidão trabalhista, (**15.0.000002156-0**) solicitando informações referente a leilões, (**15.0.000002377-6**) referente à direito trabalhista e respondido, (**15.0.000002448-9**, **15.0.000002068-8**, **15.0.000002636-8**, **15.0.000001881-0**, **15.0.000002436-5**, **15.0.000002325-3**, **15.0.000002355-5**, **15.0.000001839-0**, **15.0.000002699-6**, **15.0.000001957-4**, **15.0.000002149-8**, **15.0.000002426-8**) referente a tramitação processual e informado, **um** (**15.0.000002395-4**) referente à portarias envolvendo questões de segurança, (**15.0.000002090-4**) referente à informações acadêmicas, (**15.0.000002475-6**, **15.0.000002479-9**, **15.0.000002754-2**, **15.0.000002549-3**, **15.0.000002505-1**) referente a envio de intimações, (**15.0.000002483-7**) referente a precatório, (**15.0.000002438-1**) referente a 2ª via de atas, (**15.0.000001887-0**) referente a perícia medica.



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA



- **três** à 03ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000002446-2, 15.0.000002755-0, 15.0.000002471-3) solicitando informações referente à consulta processual e informado.
- **um** à 4ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000001849-7) solicitando informação referente a tramitação de processo e informado.
- **três** à 5ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000002178-1, 15.0.000002560-4, 15.0.000002802-6) referente a tramitação de processo e informado.
- **um** à 6ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000002297-4) referente a tramitação processual e informado.
- **um** à 7ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000002648-1) referente a certidão online.
- **dois** à 8ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000001742-3, 15.0.000001743-1) referente a tramitação processual e informado.
- **um** à 9ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000002571-0) referente a tramitação processual e informado.
- **três** à 11ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000002180-3, 15.0.000002398-9, 15.0.000002014-9) referente a tramitação processual e informado.
- **um** à 14ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000002101-3) solicitando informação referente a consulta de processo e informado.
- **quatro** à 15ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000002191-9, 15.0.000001954-0, 15.0.000001955-8, 15.0.000002338-5) referente a consulta processual e informado onde se encontra.
- **um** à 16ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000002128-5) referente a certidão online.
- **dois** à 17ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000002193-5, 15.0.000002585-0) referente a tramitação processual e informado.
- **um** à 19ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000002159-5) referente a consulta processual.
- **três** à 20ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000002013-0, 15.0.000002564-7, 15.0.000002591-4) referente a consulta processual e informado.
- **dois** à 21ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000002346-6) referente a mutirão de julgamento, (15.0.000001776-8) referente a tramitação processual e informado.
- **um** à 02ª Vara do Trabalho de Palmas (15.0.000002260-5) referente a consulta processual e informado.



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA



- **quatro** à 01ª Vara do Trabalho de Taguatinga (15.0.000002489-6) referente a processo parado, (15.0.000002089-0, 15.0.000002643-0, 15.0.000002296-6) referente a consulta processual e informado.
- **um** à 02ª Vara do Trabalho de Taguatinga (15.0.000002586-8) referente a consultas processuais e informado.
- **um** à 05ª Vara do Trabalho de Taguatinga (15.0.000002069-6) referente a consultas processuais e informado.

#### ACESSO A INFORMAÇÃO PÚBLICA (Lei 12.527/2011)

Foram registrados **7 (sete)** solicitações de informações representando manifestações recebidas pela Ouvidoria, todos atendidos:

- **um** à DIGER (15.0.000002717-8) referente a confecção da Medalha, Ordem do Mérito de Dom Bosco.
- **dois** à Ouvidoria, sendo **um** (15.0.000002401-2) referente à declaração de quitação eleitoral, **um** (15.0.000002353-9) referente a consulta processual.
- **um** à SETIN (15.0.000001965-5) referente a acesso de processos pelo Pje.
- **um** à 10ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000002675-9) solicitando informação processual.
- **um** à 15ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000001792-0) solicitando informação processual.
- **um** à 05ª Vara do Trabalho de Taguatinga (15.0.000002173-0) solicitando informação processual.

#### SUGESTÕES

Registrou-se **8 (oito)** sugestões do total das manifestações, a saber:

- **um** à DIGER, (15.0.000001836-5) sugerindo stand up em Taguatinga.
- **um** à NUSAU (15.0.000001805-5) sugerindo forma de atendimento no serviço médico.
- **quatro** à Ouvidoria, (15.0.000002478-0) referente a direitos trabalhistas, (15.0.000002743-7) sugerindo a atualização do nome dos gestores, (15.0.000002659-7, 15.0.000002658-9) sugerindo criação de novas varas e na contratação de serventuários.
- **dois** à SEGEP, (15.0.000002667-8, 15.0.000002666-0) sugerindo envio de mais um profissional para massagem expressa e a inclusão de mais cadeiras de massagem.



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA



## ELOGIOS

Foram registrados e encaminhados **27 (vinte e sete)** elogios, a saber:

- **um** à CDSEG (**15.0.000001172-7**) elogiando a toda equipe da comunicação.
- **dois** à CDTEJ, (**15.0.000002616-3**) elogiando a equipe do NUCOM em especial a servidora Rosana Oliveira no curso Oficina de Elaboração de Projeto Básico para Contratação (**15.0.000001789-0**) elogiando o servidor diretor Brasilino dos Santos Ramos.
- **um** à FTBSB (**15.0.000002270-2**) elogiando a toda equipe do NUSAU-FORO pelo empenho da Seção de Manutenção, em especial pelos serviços prestados pelo colaborador Edivando Marques da Costa.
- **um** à NUCOM, (**15.0.000001172-7**) elogiando a equipe do NUCOM pelo trabalho realizado e em especial a servidora Rafaela Alvim Barbosa.
- **um** à NUMAT, (**15.0.000001801-2**) elogiando a servidora Selme Cristine Vieira de Araújo.
- **dois** à OUVJ, (**15.0.000002279-6**) elogiando desembargador-Ouvidor Pedro Luís Vicentin Foltram e todos da equipe, (**15.0.000002111-0**) elogio teste.
- **um** à SCSEG, (**15.0.000002192-7**) elogiando o funcionário Marcel Vaz de Mello, chefe da Segurança do Foro de Brasília, e sua equipe.
- **dez** a SEGEP, (**15.0.000002291-5**, **15.0.000001745-8**, **15.0.000002223-0**, **15.0.000002255-9**, **15.0.000002257-5**, **15.0.000002267-2**, **15.0.000000828-9**, **15.0.000002248-6**, **15.0.000002417-9**, **15.0.000001751-2**, **15.0.000000828-9** ) elogiando os terceirizados que executam serviços de ginástica Laboral e Massagem.
- **um** à STEST, (**15.0.000001172-7**) elogiando a equipe do NUCOM em especial a servidora Rafaela Alvim Barbosa..
- **três** à 4ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000001960-4**, **15.0.000001952-3**) elogiando a vara citada, (**15.0.000002309-1**) elogiando o servidor Cesar Neves Viana.
- **um** à 12ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000002623-6**) elogiando toda a equipe da vara citada.
- **um** à 18ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000002333-4**) elogiando os servidores Wesley Timbo e Ismaria Magalhães Maciel.
- **um** à Vara do Trabalho de Dianópolis (**15.0.000002617-1**) elogiando a Dra. Sandra Nara Bernardo Silva, o Diretor Silvio César Bandeira de Azevedo e seu adjunto, Klésio Fraga



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA



Oliveira.

### RECLAMAÇÕES

No mês foram registradas **66 (sessenta e seis)** reclamações representando. Esse tipo de manifestação, de grande importância para a Ouvidoria, funciona como um termômetro da Instituição, pois avalia os problemas que podem comprometer o bom andamento das atividades do Tribunal. As reclamações recebidas foram encaminhadas aos setores competentes, a saber:

- **quatro** à FTBSB (**15.0.000002164-1, 15.0.000002096-3, 15.0.000002225-7, 15.0.000002374-1**) reclamação referente a segurança.
- **um** à NUCOM (**15.0.000001845-4**) reclamação referente aos 13,23% e a não disponibilização da folha de rendimento.
- **quatro** à NUPAG (**15.0.000001932-9, 15.0.000001878-0, 15.0.000001770-9, 15.0.000001879-9**) reclamação referente a não disponibilização da folha de rendimento.
- **nove** à Ouvidoria, **um** (**15.0.000002151-0, 15.0.000002672-4, 15.0.000002660-0, 15.0.000002496-9, 15.0.000002703-8, 15.0.000002129-3**) reclamação referente a tramitação processual, (**15.0.000002165-0, 15.0.000002139-0**) reclamando referente a questões trabalhistas, **um** () reclamação referente a precatório, (**15.0.000001783-0, 15.0.000001746-6**) reclamação fora da jurisdição do TRT da 10ª Região, (**15.0.000001782-2**) reclamação referente a contas utilizadas para pagamento.
- **um** à SETIN (**15.0.000002555-8**) reclamando da incompatibilidade do acesso ao Pje na versão do Mac.
- **um** à SGJUD (**15.0.000002646-5**) reclamando da habilitação para acesso aos processos que estão no Pje.
- **um** à 1ª Vara do Trabalho de Brasília, (**15.0.000002393-8**) reclamando de morosidade em tramitação e calculo processual.
- **um** à 2ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000002662-7**) reclamando de não atendimento e morosidade em tramitação processual.
- **três** à 5ª Vara do Trabalho de Brasília, (**15.0.000001914-0, 15.0.000002709-7, 15.0.000002256-7**) reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **um** à 6ª Vara do Trabalho de Brasília, (**15.0.000002487-0**) reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **um** à 7ª Vara do Trabalho de Brasília, (**15.0.000002157-9**) reclamando de equívoco e morosidade em tramitação processual.



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA



- **dois** à 8ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000001904-3, 15.0.000002079-3) reclamando de morosidade processual.
- **quatro** à 9ª Vara do Trabalho de Brasília, **um** (15.0.000002088-2) reclamação referente ao comportamento inapropriado de servidor no atendimento, (15.0.000002012-2, 15.0.000001956-6, reclamação referente a morosidade processual, (15.0.000002032-7) reclamando de desencontro de informações prestadas pela vara.
- **dois** à 10ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000002073-4, 15.0.000002100-5) relatando à falta de celeridade referente à andamento processual.
- **um** à 12ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000002632-5) relatando à falta de celeridade referente à andamento de processual.
- **um** à 13ª Vara do Trabalho de Brasília, (15.0.000001900-0) reclamando de equívoco na venda de um veículo em leilão judicial.
- **um** à 14ª Vara do Trabalho de Brasília, (15.0.000001830-6) reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **dois** à 16ª Vara do Trabalho de Brasília, (15.0.000002341-5, 15.0.000002347-4) reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **quatro** à 17ª Vara do Trabalho de Brasília, (15.0.000002474-5, 15.0.000002681-3, 15.0.000002679-1, 15.0.000002645-7) reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **três** à 18ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000001962-0, 15.0.000002615-5, 15.0.000002397-0) relatando à falta de celeridade referente à andamento processual.
- **seis** à 20ª Vara do Trabalho de Brasília, (15.0.000002562-0, 15.0.000002563-9, 15.0.000002422-5, 15.0.000002800-0, 15.0.000002801-8, 15.0.000001833-0) reclamando de falta de celeridade em tramitação processual.
- **um** à 21ª Vara do Trabalho de Brasília, (15.0.000001964-7) reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **um** à 1ª Vara do Trabalho do Gama, (15.0.000002152-8) reclamação referente ao equívoco na informação dos horários de realização de audiências.
- **um** à Vara do Trabalho de Gurupi, (15.0.000002589-2) reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **dois** à 1ª Vara do Trabalho do Palmas, (15.0.000002538-8, 15.0.000002036-0) reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **um** à 2ª Vara do Trabalho do Palmas, (15.0.000001820-9) reclamando de morosidade em tramitação





PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA



processual.

- **três** à Vara do Trabalho de Taguatinga (**15.0.000002466-7, 15.0.000002470-5,** ) reclamação referente a digitalização de processo, (**15.0.000002537-0**) reclamação referente morosidade processual.
- **dois** à 4ª Vara do Trabalho de Taguatinga (**15.0.000002400-4, 15.0.000002403-9**) reclamando de falta de celeridade processual.

### DENÚNCIAS

No mês, foram registradas 5 (**cinco**) denúncias representando o total das manifestações recebidas, a saber:

- **cinco** à Ouvidoria, sendo **um** (**15.0.000000838-6, 15.0.000001381-9**) denúncia referente a direitos trabalhistas, (**15.0.000001283-9, 15.0.000000839-4**) denunciando comportamento inapropriado de servidor, (**15.0.0000001531-5**) denúncia referente morosidade judicial.

Total de atendimentos realizados – Concluídos	Total de atendimentos realizados – Ouvidoria	Número de atendimentos com até 10 dias de tempo de resposta – OUVIDORIA	Total de atendimentos realizados - OUTRAS ÁREAS – concluídos	Número de atendimentos com até 10 dias de tempo de resposta - OUTRAS ÁREAS
201	56	56	146	128



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA







PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA



TIPO	Acesso à Informação Pública	Denúncia	Elogio	Pedido de Informação	Reclamação para Ouvidoria	Sugestão	TOTAL
<b>LOTAÇÃO</b>							
CDPES				2			2
CDSEG			1				1
CDSUP				1			1
CDTEJ			2				2
DIGER	1					1	2
FTBSB			1		5		6
NUCOM			1		1	1	3
NUMAT			1				1
NUPAG				2	4		6
NUSAU						1	1
OUVJ	2	11	2	27	10	4	56
SCSEG			1				1
SEGEP			10			2	11
SETIN	1				1		2
SGJUD					1		1
STEST			1				1
VTB01					1		1
VTB02					1		1
VTB03				3			3
VTB04		1	3	1			5
VTB05				3	3		6
VTB06				1	1		2
VTB07				1	1		2
VTB08				2	2		4
VTB09				1	4		5
VTB10	1				2		3
VTB11				3			3
VTB12			1		1		2
VTB13		1			1		2
VTB14				1	1		2
VTB15	1			3			4
VTB16				1	1		2
VTB17				2	4		6
VTB18			1		3		4
VTB19				1			1
VTB20		1		3	4		8
VTB21				2	1		3
VTBGUR					1		1
VTDIA			1				1
VTGAM					1		1
VTP01					2		2
VTP02				1	1		2
VTT01				4	3		7
VTT02				1			1
VTT03					1		1
VTT04				2	2		4
VTT05	1			1			2