



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



RELATÓRIO DE ABRIL DE 2015

O presente documento visa relatar as atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no mês de ABRIL de 2015, em cumprimento ao disposto no art. 9º do seu Regulamento.

A Ouvidoria, neste período, recebeu **185 (cento e oitenta e cinco)** manifestações de usuários internos e externos do TRT/10ª Região que apresentaram reclamações, elogios e denúncias, buscaram informações e fizeram sugestões referentes às várias unidades do Tribunal.

Insira-se, também, os pedidos de informação referente à Lei 12527/2011, administrados pela Ouvidoria.

PEDIDO DE INFORMAÇÃO

Foram registrados **75 (setenta e cinco)** pedidos de informação representando as manifestações recebidas pela Ouvidoria através do SIC, a saber:

- **dois** à CDPES (**15.0.000003118-3** e **15.0.000003142-6**) referentes a Lei de Acesso à Informação.
- **um** à CDSUP (**15.0.000003279-1**) referente ao sistema Push.
- **três** à DIGER (**15.0.000003599-5**) referente aos 13,23%, (**15.0.000003094-2** e **15.0.000003372-0**) referente a cargos.
- **um** à NUPAG (**15.0.000003119-1**) informação referente a calculo de 13º salário.
- **vinte e dois** à Ouvidoria, (**15.0.000002898-0**, **15.0.000003277-5**, **15.0.000003148-5**, **15.0.000003209-0**, **15.0.000002812-3**, **15.0.000003015-2**, **15.0.000002804-2**) referente a processos trabalhistas (**15.0.000002904-9**) referente a pericia medica, (**15.0.000003322-4**, **15.0.000003329-1**) referente a retirada de atas, (**15.0.000002919-7**, **15.0.000003553-7**) referente a envio de intimações, (**15.0.000003391-7**, **15.0.000003448-4**) referente à portarias, (**15.0.000002975-8**, **15.0.000003327-5**, **15.0.000003386-0**) referentes a direitos trabalhistas, (**15.0.000003185-0**) referente a tramitação processual e informado, (**15.0.000003325-9**, **15.0.000003211-2**, **15.0.000003429-8**, **15.0.000002825-5**, **15.0.000003375-5**) referente a cargos.
- **dois** à SEAJU (**15.0.000003494-8**, **15.0.000003452-2**) solicitando informações referente à consulta processual e informado.
- **um** à SECAL (**15.0.000003168-0**) solicitando informação acadêmicas.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



- **um** à SECOR (15.0.000003212-0) solicitando informação referente a tramitação de processo e informado.
- **um** à SGJUD (15.0.000003595-2) solicitando informação referente a concurso unificado.
- **um** à 1ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000003084-5) referente a tramitação processual e informado.
- **quatro** à 05ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000003135-3, 15.0.000003105-1, 15.0.000003425-5, 15.0.000003602-9) solicitando informações referente à consulta processual e informado.
- **três** à 6ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000003549-9, 15.0.000003501-4, 15.0.000002814-0) referente a tramitação de processo e informado.
- **três** à 9ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000003043-8, 15.0.000002813-1, 15.0.000003030-6) referente a tramitação processual e informado.
- **dois** à 10ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000003236-8, 15.0.000003559-6) referente a tramitação processual e informado.
- **quatro** à 11ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000003495-6, 15.0.000003551-0, 15.0.000002829-8, 15.0.000003552-9) referente a tramitação processual e informado.
- **dois** à 12ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000002891-3, 15.0.000003339-9) solicitando informação referente a consulta de processo e informado.
- **um** à 13ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000003144-2) referente a tramitação processual e informado.
- **três** à 14ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000003121-3, 15.0.000002809-3) referente a tramitação processual e informado, (15.0.000003546-4) referente a consulta processual pela internet.
- **três** à 15ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000003401-8, 15.0.000002810-7, 15.0.000003092-6) referente a consulta processual e informado onde se encontra.
- **um** à 16ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000003281-3) referente a certidão online.
- **três** à 17ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000002863-8, 15.0.000003184-1, 15.0.000003453-0) referente a tramitação processual e informado.
- **dois** à 19ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000003296-1, 15.0.000003486-7) referente a consulta processual.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



- **dois** à 20ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000003469-8, 15.0.000003122-1**) referente a consulta processual e informado.
- **um** à 01ª Vara do Trabalho de Palmas (**15.0.000002867-0**) referente a consulta processual e informado.
- **um** à 02ª Vara do Trabalho de Taguatinga (**15.0.000003067-5**) referente a consultas processuais e informado.
- **um** à 04ª Vara do Trabalho de Taguatinga (**15.0.000003267-8**) referente a consultas processuais e informado.

ACESSO A INFORMAÇÃO PÚBLICA (Lei 12.527/2011)

Foram registrados **4 (quatro)** solicitações de informações representando manifestações recebidas pela Ouvidoria, todos atendidos:

- **um** à DIGER (**15.0.000003484-0**) referente a acesso de remuneração.
- **dois** à Ouvidoria, sendo **um** (**15.0.000003066-7, 15.0.000002910-3**) referente à direitos trabalhistas.
- **um** à 14ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000003555-3**) solicitando informação processual.

SUGESTÕES

Registrou-se **5 (cinco)** sugestões do total das manifestações, a saber:

- **um** à DIGER, (**15.0.000002878-6**) sugerindo transporte aos servidores de todos os TRTs da 10ª Região.
- **um** à FTBSB (**15.0.000003032-2**) sugerindo formas visuais para pregão de audiências.
- **um** à SEGEP (**15.0.000003139-6**) sugerindo mais cadeiras de massagem para o Foro de Taguatinga.
- **um** à SETIN (**15.0.000003004-7**) referente a criação de aplicativos para informações processuais.
- **um** à SGJUD (**15.0.000003332-1**) sugerindo um profissional para auxiliar o ingresso de deficientes nas audiências.

ELOGIOS

Foram registrados e encaminhados **22 (vinte e dois)** elogios, a saber:



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



- **um** à CDPES (15.0.000003454-9) elogiando o grupo organizador da II SIPAT, ao NUCOM, especialmente na figura da Rafaela e do Ricardo.
- **três** à CDSEG (15.0.000002879-4) elogiando o novo serviço de copa que traz o café na nossa estação de trabalho, (15.0.000003566-9) elogiando os servidores José Camilo da Silva e Gilberto Soares Clemente Junior, (15.0.000003090-0) elogiando o servidor Alexandre Simão Guimarães Portela.
- **um** à GBPRE, (15.0.000003166-3) elogiando o servidor João Batista Português
- **um** à NUAFB, (15.0.000003537-5) elogiando a servidora Biana Rebouças Coelho Lima.
- **um** à NUPAG, (15.0.000003247-3) elogiando toda a equipe.
- **dois** à OUVJ, (15.0.000003038-1, 15.0.000003027-6) fora de jurisdição.
- **três** à SECAL, (15.0.000003028-4) fora de jurisdição, (15.0.000003024-1) o servidor Roberto Botelho Carvalho, (15.0.000003023-3) o servidor Dr. Eduardo de Oliveira Ramos.
- **dois** a SEGEP, (15.0.000003026-8) elogiando a terceirizada Michelle, lotada na equipe de massagem da Seção de Qualidade de Vida no Trabalho, (15.0.000003138-8) elogiando o serviço de massagem do Foro de Taguatinga e ao Fisioterapeuta Gustavo, da equipe de massagem expressa.
- **um** à 3ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000003113-2) elogiando toda equipe de servidores.
- **um** à 6ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000002909-0) elogiando a juíza substituta Elysangela de Souza Castro Dickel.
- **um** à 12ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000003113-2) elogiando toda a equipe da vara citada.
- **um** à 13ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000003472-7) elogiando o servidor Sergio Carneiro dos Santos.
- **um** à 16ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000003196-5) elogiando a servidora Márcia Irene Correa Neumann.
- **um** à 21ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000003147-7) elogiando toda a equipe de servidores.

RECLAMAÇÕES

No mês foram registradas **71 (setenta e um)** reclamações representando. Esse tipo de manifestação,



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



de grande importância para a Ouvidoria, funciona como um termômetro da Instituição, pois avalia os problemas que podem comprometer o bom andamento das atividades do Tribunal. As reclamações recebidas foram encaminhadas aos setores competentes, a saber:

- **um** à CDSEG (15.0.00003059-4) reclamação referente ao piso.
- **dois** à CDSUP (15.0.00003558-8, 15.0.00002913-8) reclamação referente ao Pje.
- **um** à NUCOM (15.0.00002823-9) reclamação referente a administração.
- **dois** à NUPAG (15.0.00002866-2, 15.0.00003564-2) reclamação referente aos 13,24% e não disponibilização da folha de rendimento.
- **dois** à NUSAU (15.0.00003370-4) reclamação referente a não atuação de médico, (15.0.00003580-4) reclamação referente a comportamento inapropriado.
- **dois** à Ouvidoria, reclamando referente a questões trabalhistas, **um** (15.0.00003316-0, 15.0.00002846-8) reclamação processual.
- **um** à SGJUD (15.0.00003126-4) reclamação referente à acesso restrito aos processos.
- **um** à 1ª Vara do Trabalho de Brasília, (15.0.00003369-0) reclamando de morosidade em tramitação e calculo processual.
- **um** à 2ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.00002882-4) reclamando de não atendimento e morosidade em tramitação processual.
- **um** à 4ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.00003444-1) reclamando de não atendimento.
- **três** à 5ª Vara do Trabalho de Brasília, (15.0.00002805-0, 15.0.00002999-5, 15.0.00003097-7) reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **um** à 6ª Vara do Trabalho de Brasília, (15.0.00002822-0) reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **dois** à 7ª Vara do Trabalho de Brasília, (15.0.00003123-0, 15.0.00003493-0) reclamando de equivoco e morosidade em tramitação processual.
- **dois** à 8ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.00003235-0) reclamação referente a demora na digitalização processual, (15.0.00003242-2) reclamando de morosidade processual.
- **dois** à 9ª Vara do Trabalho de Brasília, **um** (15.0.00003091-8, 15.0.00002968-5) reclamando de morosidade processual.
- **três** à 10ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.00002984-7) reclamação referente a não disponibilização de ata, (15.0.00002900-6) relatando à falta de celeridade referente à andamento processual, (15.0.00002811-5) reclamação referente a leilões.
- **sete** à 13ª Vara do Trabalho de Brasília, (15.0.00003589-8, 15.0.00003378-0, 15.0.00003422-0,



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



15.0.000002930-8) relatando à falta de celeridade referente à andamento processual, **(15.0.000003228-7, 15.0.000003229-5, 15.0.000003230-9)** reclamando de comportamento inapropriado de servidores.

- **um** à 14ª Vara do Trabalho de Brasília, **(15.0.000003121-3)** reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **seis** à 15ª Vara do Trabalho de Brasília, **(15.0.000002918-9, 15.0.000003002-0, 15.0.000003001-2, 15.0.000002888-3, 15.0.000002960-0, 15.0.000003039-0)** reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **dois** à 16ª Vara do Trabalho de Brasília, **(15.0.000003009-8, 15.0.000003018-7)** reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **dois** à 17ª Vara do Trabalho de Brasília, **(15.0.000002912-0, 15.0.000002911-1)** reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **um** à 19ª Vara do Trabalho de Brasília **(15.0.000003170-1)** relatando à falta de celeridade referente à andamento processual.
- **dois** à 20ª Vara do Trabalho de Brasília, **(15.0.000002973-1, 15.0.000003562-6)** reclamando de falta de celeridade em tramitação processual.
- **dois** à Vara do Trabalho de Gurupi, **(15.0.000003003-9, 15.0.000002903-0)** reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **dois** à 2ª Vara do Trabalho do Palmas, **(15.0.000003404-2, 15.0.000002977-4)** reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **sete** à 1ª Vara do Trabalho de Taguatinga **(15.0.000003133-7, 15.0.000003150-7, 15.0.000002954-5, 15.0.000003134-5, 15.0.000003132-9, 15.0.000003132-2, 15.0.000002914-6)** reclamação referente morosidade processual.
- **três** à 2ª Vara do Trabalho de Taguatinga **(15.0.000002878-6)** reclamação referente morosidade processual, **(15.0.000003432-8, 15.0.000002808-5)** reclamação referente a digitalização de processo.
- **três** à 3ª Vara do Trabalho de Taguatinga **(15.0.000002942-1, 15.0.000002987-1, 15.0.000003538-3)** reclamação referente morosidade processual.
- **um** à 4ª Vara do Trabalho de Taguatinga **(15.0.000002890-5)** reclamando de falta de celeridade processual.
- **dois** à 5ª Vara do Trabalho de Taguatinga **(15.0.000003280-5, 15.0.000002999-5)** reclamando de falta de celeridade processual.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



DENÚNCIAS

No mês, foram registradas 7 (**sete**) denúncias representando o total das manifestações recebidas, a saber:

- **quatro** à Ouvidoria, sendo **um** (**15.0.000003619-3**) referente a morosidade em tramitação processual, (**15.0.000003000-4**, **15.0.000003146-9**, **15.0.000003268-6**) denúncia referente a direitos trabalhistas.
- **um** à 09ª Vara do Trabalho de Brasília, (**15.0.000003571-5**) reclamando de comportamento inapropriado.
- **um** à 14ª Vara do Trabalho de Brasília, (**15.0.000002921-9**) reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **um** à 21ª Vara do Trabalho de Brasília, (**15.0.000003190-6**) reclamando de comportamento inapropriado.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



TIPO	Acesso à Informação Pública	Denúncia	Elogio	Pedido de Informação	Reclamação	Sugestão	TOTAL
LOTAÇÃO							
CDPES			1	2			3
CDSEG			3	1			4
CDSUP				1	2		3
DIGER	1			3		1	5
FTBSB			1			1	1
GBPRE			1				1
NUAFB			1				1
NUCOM					1		1
NUPAG			1	1	2		4
NUSAU			1		2		3
OUVJ	2	4	2	22	2		32
SEAJU				2			2
SECAL			3	1			4
SECOR				1			1
SEGEP			2			1	3
SETIN						1	1
SGJUD				1	1	1	3
VTB01				1	1		3
VTB02					1		1
VTB03			1				1
VTB04					1		2
VTB05				4	3		7
VTB06			1	3	1		5
VTB07					2		2
VTB08					2		3
VTB09		1		3	2		6
VTB10				2	3		5
VTB11				4			4
VTB12			1	2			3
VTB13			1	1	7		9
VTB14	1	1		3	2		7
VTB15				3	6		9
VTB16			1	1	2		4
VTB17				3	3		6
VTB19				2	1		3
VTB20				2	2		4
VTB21		1	1				2
VTGUR					2		2
VTP01				1			1
VTP02					3		3
VTT01					9		9
VTT02				1	3		4
VTT03					4		4
VTT04				1	1		2
VTT05					2		2
	4	7	22	72	1	5	185



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



Total de atendimentos realizados – Concluídos	Total de atendimentos realizados – Ouvidoria	Número de atendimentos com até 10 dias de tempo de resposta – OUVIDORIA	Total de atendimentos realizados - OUTRAS ÁREAS – concluídos	Número de atendimentos com até 10 dias de tempo de resposta - OUTRAS ÁREAS
185	32	32	153	118