



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



RELATÓRIO DE MAIO DE 2015

O presente documento visa relatar as atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no mês de MAIO de 2015, em cumprimento ao disposto no art. 9º do seu Regulamento.

A Ouvidoria, neste período, recebeu **178 (cento e setenta e oito)** manifestações de usuários internos e externos do TRT/10ª Região que apresentaram reclamações, elogios e denúncias, buscaram informações e fizeram sugestões referentes às várias unidades do Tribunal.

Insira-se, também, os pedidos de informação referente à Lei 12527/2011, administrados pela Ouvidoria.

PEDIDO DE INFORMAÇÃO

Foram registrados **76 (setenta e seis)** pedidos de informação representando as manifestações recebidas pela Ouvidoria através do SIC, a saber:

- **um** à CDSUP (**15.0.000004190-1**) referente a certificado.
- **vinte e oito** à Ouvidoria, (**15.0.000004242-8, 15.0.000004224-0, 15.0.000004307-6, 15.0.000004304-1, 15.0.000004306-8**) referente a cargos, (**15.0.000004156-1, 15.0.000003634-7, 15.0.000003748-3, 15.0.000003815-3, 15.0.000003907-9, 15.0.000004081-6**) referentes a direitos trabalhistas, (**15.0.000004358-0, 15.0.000004354-8, 15.0.000004189-8, 15.0.000004260-6, 15.0.000003976-1, 15.0.000004164-2, 15.0.000003864-1, 15.0.000003777-7, 15.0.000004263-0, 15.0.000003681-9, 15.0.000004335-1, 15.0.000004303-3, 15.0.000003861-7**) referente a tramitação processual e informado, (**15.0.000004392-0, 15.0.000004518-4**) referente a envio de intimações, (**15.0.000003684-3**) referente ao Pje, (**15.0.000004010-7, 15.0.000004012-3**) referente a retirada de certidão.
- **um** à SEGEP (**15.0.000003980-0**) solicitando informações referente à cargos e informado.
- **dois** à SETIN (**15.0.000004205-3, 15.0.000003915-0**) solicitando informação acadêmicas referentes ao sistema Push.
- **um** à SGJUD (**15.0.000004143-0**) solicitando informação referente cadastro.
- **um** à SGPRES (**15.0.000003982-6**) solicitando informação referente a questão processual.
- **dois** à 1ª Vara do Trabalho de Araguaína (**15.0.000004363-7, 15.0.000004285-1**) referente a tramitação processual e informado.
- **dois** à 05ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000004052-2, 15.0.000004219-3**) solicitando informações referente à consulta processual e informado.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



- **um** à 6ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000003650-9) referente a tramitação de processo e informado.
- **três** à 7ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000004103-0, 15.0.000003837-4, 15.0.000003830-7) referente a tramitação de processo e informado.
- **um** à 8ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000003869-2) referente a precatório e informado.
- **um** à 9ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000004159-6) referente a tramitação processual e informado.
- **quatro** à 10ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000004269-0, 15.0.000004386-6, 15.0.000004450-1, 15.0.000003672-0) referente a tramitação processual e informado.
- **três** à 11ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000003642-8, 15.0.000004408-0, 15.0.000004552-4) referente a tramitação processual e informado.
- **dois** à 12ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000004025-5, 15.0.000004341-6) solicitando informação referente a consulta de processo e informado.
- **quatro** à 13ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000004149-9, 15.0.000004146-4, 15.0.000004148-0, 15.0.000004403-0) referente a tramitação processual e informado.
- **dois** à 15ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000003752-1, 15.0.000003749-1) referente a consulta processual e informado onde se encontra.
- **um** à 16ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000004474-9) referente a certidão online.
- **um** à 17ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000003640-1) referente a tramitação processual e informado.
- **um** à 19ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000004289-4) referente a consulta processual.
- **dois** à 20ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000003713-0, 15.0.000003701-7) referente a consulta processual e informado.
- **um** à 21ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000004167-7) referente a consulta processual.
- **um** à 22ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000003994-0) referente a consulta processual.
- **um** à 02ª Vara do Trabalho de Palmas (15.0.000004550-8) referente a consultas processuais e informado.
- **cinco** à 01ª Vara do Trabalho de Taguatinga (15.0.000004076-0, 15.0.000004351-3, 15.0.000003874-9, 15.0.000003902-8, 15.0.000004277-0) referente a consultas processuais e informado.
- **três** à 02ª Vara do Trabalho de Taguatinga (15.0.000004186-3, 15.0.000004199-5, 15.0.000003800-5) referente a consultas processuais e informado.
- **um** à 03ª Vara do Trabalho de Taguatinga (15.0.000003631-2) referente a consultas processuais e informado.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



ACESSO A INFORMAÇÃO PÚBLICA (Lei 12.527/2011)

Foram registrados **5 (cinco)** solicitações de informações representando manifestações recebidas pela Ouvidoria, todos atendidos:

- **um** à DIGER (**15.0.000004439-0**) referente a cargos.
- **três** à Ouvidoria, sendo **um** (**15.0.000004305-0, 15.0.000003992-3, 15.0.000003644-4**) referente à processos trabalhistas.
- **um** à 13ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000004152-9**) solicitando informação processual.

SUGESTÕES

Registrou-se **8 (oito)** sugestões do total das manifestações, a saber:

- **um** à CDASP, (**15.0.000004142-1**) sugerindo a cobertura do plano para aparelhos ortodônticos.
- **dois** à DIGER, (**15.0.000004319-0**) sugerindo transporte aos servidores de todos os TRTs da 10ª Região, (**15.0.000004092-1**) referente à lotação em Araguaína.
- **dois** à OUVJ (**15.0.000004083-2**) solicitando que fosse desconsiderada manifestação vinculada, (**15.0.000003683-5**) sugerindo treinamento para a utilização do novo programa de cálculo.
- **um** à SGJUD, (**15.0.000003784-0**) sugerindo janela de comentários nas notícias disponibilizadas no site do TRT10.
- **um** à TESTE, (**15.0.000003925-7**) sugestão teste.
- **um** à Vara do Trabalho do Gama (**15.0.000003988-5**) sugerindo estipulação de tempo entre audiências.

ELOGIOS

Foram registrados e encaminhados **22 (vinte e dois)** elogios, a saber:

- **três** à CDPES (**15.0.000004259-2**) elogiando o servidor Luiz Antônio (**15.0.000004091-3**) elogiando as servidoras Mayara da Silva Pereira Leite e Alessa Senna Jeronymo Goepfert (**15.0.000004521-4**) elogiando o servidor Eliezer Reis.
- **um** à CDSEG (**15.0.000004466-8**) elogiando o fornecimento do cafezinho (café, chá, leite).
- **um** à DSEIN, (**15.0.000004496-0**) elogiando a Seção de Segurança.
- **um** à SCPRE, (**15.0.000004123-5**) elogiando o atendimento dos servidores Karoline de Oliveira



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



Lago, Maria Correia e Albano Rogério.

- **um** à SEEJUD, (15.0.000004221-5) elogiando o TRT que viabilizou a participação no I Seminário Nacional sobre Efetividade da Execução Trabalhista.
- **oito** à SEGEF, (15.0.000003797-1, 15.0.000004397-1, 15.0.000004050-6, 15.0.000003986-9, 15.0.000004104-9, 15.0.000004220-7, 15.0.000004084-0) elogiando toda a equipe dos Fisioterapeutas, dos Educadores Físicos e Massagistas que atuam na Vara do Trabalho de Brasília, (15.0.000004543-5) elogiando o Portal da Sipat.
- **um** à SEORF, (15.0.000003829-3) elogiando o servidor Rafael Alves Bellinello.
- **oito** a SEQVT, (15.0.000004395-5, 15.0.000003893-5, 15.0.000004060-3, 15.0.000003908-7, 15.0.000003870-6, 15.0.000003899-4, 15.0.000004545-1, 15.0.000003921-4) elogiando toda a equipe dos Fisioterapeutas, dos Educadores Físicos e Massagistas.
- **um** à 14ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000004336-0) elogiando toda equipe de servidores.
- **um** à 21ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000004544-3) elogiando o Dr. José de Bonfim Ferreira de Menezes.
- **um** à 22ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000004516-8) elogiando toda a equipe da vara citada.
- **dois** à Vara do Trabalho de Dianópolis (15.0.000004435-8, 15.0.000003918-4) elogiando a equipe da vara citada.
- **um** à Vara do Trabalho do Guara (15.0.000003995-8) elogiando o oficial de justiça Paulo Soares Teixeira Filho.

RECLAMAÇÕES

No mês foram registradas **71 (setenta e um)** reclamações representando. Esse tipo de manifestação, de grande importância para a Ouvidoria, funciona como um termômetro da Instituição, pois avalia os problemas que podem comprometer o bom andamento das atividades do Tribunal. As reclamações recebidas foram encaminhadas aos setores competentes, a saber:

- **um** à CDSEG (15.0.000004073-5) reclamação referente a reforma.
- **um** à CDSUP (15.0.000004396-3) reclamação referente ao Programa de cálculo.
- **um** à DIGER (15.0.000004003-4) reclamação referente ao concurso de remoção.
- **um** à GBPRE (15.0.000003739-4) reclamação referente ao tempo de petição.
- **um** à NUCOM (15.0.000003652-5) reclamação referente aos avisos de falecimento dos familiares/parentes dos servidores.
- **oito** à OUVJ (15.0.000004105-7, 15.0.000004139-1, 15.0.000003633-9, 15.0.000004513-3, 15.0.000003866-8, 15.0.000004388-2,) reclamação referente morosidade em tramitação processual,



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



- (15.0.000004071-9, 15.0.000004068-9) reclamação referente a barulho da reforma, (15.0.000003867-6) reclamação referente a comportamento de servidora.
- **um** à SEGEP (15.0.000004023-9) reclamação referente a lotação de servidores.
 - **um** à SETIN (15.0.000004549-4) reclamação referente a certificado digital.
 - **um** à 1ª Vara do Trabalho de Brasília, (15.0.000004476-5) reclamando de morosidade em tramitação.
 - **dois** à 2ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000004328-9) reclamação referente a petição, 15.0.000004178-1) reclamando de não atendimento e morosidade em tramitação processual.
 - **um** à 4ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000004235-5) reclamando de morosidade em tramitação processual.
 - **três** à 5ª Vara do Trabalho de Brasília, (15.0.000004310-6, 15.0.000003842-0, 15.0.000004209-6) reclamando de morosidade em tramitação processual.
 - **um** à 7ª Vara do Trabalho de Brasília, (15.0.000004072-7) reclamando de equívoco e morosidade em tramitação processual.
 - **dois** à 8ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000004366-1) reclamação referente a morosidade processual, (15.0.000004265-7) reclamando de instalação de PJe.
 - **três** à 9ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000004271-1, 15.0.000003955-9, 15.0.000003968-0) reclamando de morosidade processual.
 - **três** à 10ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000003987-7, 15.0.000003798-0) reclamação referente a falta de celeridade referente à andamento processual, (15.0.000003887-0) reclamação referente a equívoco na emissão de alvará.
 - **um** à 13ª Vara do Trabalho de Brasília, (15.0.000003685-1) relatando à falta de celeridade referente à andamento processual.
 - **um** à 14ª Vara do Trabalho de Brasília, (15.0.000004268-1) reclamando de morosidade em tramitação processual.
 - **dois** à 16ª Vara do Trabalho de Brasília, (15.0.000003959-1, 15.0.000004062-0) reclamando de morosidade em tramitação processual.
 - **dois** à 17ª Vara do Trabalho de Brasília, (15.0.000003635-5, 15.0.000004413-7) reclamando de morosidade em tramitação processual.
 - **um** à 18ª Vara do Trabalho de Brasília, (15.0.000004153-7) reclamando de morosidade em tramitação processual.
 - **um** à 19ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000004517-6) relatando à não efetuação de pagamento de processo.
 - **dois** à 20ª Vara do Trabalho de Brasília, (15.0.000004225-8, 15.0.000003953-2) reclamando de falta



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



de celeridade em tramitação processual.

- **um** à 21ª Vara do Trabalho de Brasília, **(15.0.000003903-6)** reclamando de falta de celeridade em tramitação processual.
- **um** à Vara do Trabalho do Gama, **(15.0.000004121-9)** reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **um** à 1ª Vara do Trabalho do Palmas, **(15.0.000004145-6)** reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **quatro** à 1ª Vara do Trabalho de Taguatinga **(15.0.000004106-5, 15.0.000004243-6, 15.0.000003633-9)** reclamação referente morosidade processual, **(15.0.000004272-0)** reclamação referente a desaparecimento de alvará.
- **um** à 2ª Vara do Trabalho de Taguatinga **(15.0.000004530-3)** reclamação referente morosidade processual.
- **cinco** à 3ª Vara do Trabalho de Taguatinga **(15.0.000003654-1, 15.0.000004138-3, 15.0.000004210-0, 15.0.000004114-6, 15.0.000003993-1)** reclamação referente morosidade processual.
- **um** à 4ª Vara do Trabalho de Taguatinga **(15.0.000002890-5)** reclamando de remarcação de audiência.
- **um** à 5ª Vara do Trabalho de Taguatinga **(15.0.000004194-4)** reclamando de falta de celeridade processual.

DENÚNCIAS

No mês, foram registradas 7 (**sete**) denúncias representando o total das manifestações recebidas, a saber:

- **um** à DIGER **(15.0.000004267-3)** reclamando ação incoerente referente a terceirizado.
- **dois** à Ouvidoria, sendo **um** **(15.0.000003833-1, 15.0.000003836-6)** referente direitos trabalhistas.
- **um** à 11ª Vara do Trabalho de Brasília, **(15.0.000004404-8)** reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **um** à 1ª Vara do Trabalho de Taguatinga, **(15.0.000004472-2)** reclamando referente direitos trabalhistas.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



| Total de atendimentos realizados – Concluídos | Total de atendimentos realizados – Ouvidoria | Número de atendimentos com até 10 dias de tempo de resposta – OUVIDORIA | Total de atendimentos realizados - OUTRAS ÁREAS – concluídos | Número de atendimentos com até 10 dias de tempo de resposta - OUTRAS ÁREAS |
|---|--|---|--|--|
| 178 | 45 | 44 | 133 | 116 |



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



| TIPO | Acesso à Informação Pública | Denúncia | Elogio | Pedido de Informação | Reclamação | Sugestão | TOTAL |
|----------------|-----------------------------|----------|--------|----------------------|------------|----------|-------|
| LOTAÇÃO | | | | | | | |
| CDASP | | | | | | 1 | 1 |
| CDPES | | | 3 | | | | 1 |
| CDSEG | | | 1 | | 1 | | 2 |
| CDSUP | | | | 1 | 1 | | 2 |
| DIGER | 1 | 1 | | | 1 | 2 | 5 |
| DSEIN | | | 1 | | | | 1 |
| OUVJ | 3 | 2 | | 29 | 9 | 2 | 45 |
| GBPRE | | | | | 1 | | 1 |
| NUCOM | | | | | 1 | | 1 |
| SCPRE | | | 1 | 1 | | | 2 |
| SEEJUD | | | 1 | | | | 1 |
| SEGEP | | | 8 | 1 | 1 | | 10 |
| SEORF | | | 1 | | | | 1 |
| SEQVT | | | 8 | | | | 8 |
| SGJUD | | | | | | 1 | 1 |
| SETIN | | | | 2 | 1 | | 3 |
| TESTE | | | | | | 1 | 1 |
| VTB01 | | | | | 1 | | 1 |
| VTB02 | | | | 1 | 2 | | 3 |
| VTB04 | | | | | 1 | | 1 |
| VTB05 | | | | 2 | 3 | | 5 |
| VTB06 | | | | 1 | | | 1 |
| VTB07 | | | | 3 | 1 | | 4 |
| VTB08 | | | | 1 | 2 | | 3 |
| VTB09 | | | | 1 | 3 | | 4 |
| VTB10 | | | | 4 | 3 | | 7 |
| VTB11 | | 1 | | 3 | | | 4 |
| VTB12 | | | | 1 | | | 1 |
| VTB13 | 1 | | | 4 | 1 | | 6 |
| VTB14 | | | 1 | | 1 | | 2 |
| VTB15 | | | | 2 | | | 2 |
| VTB16 | | | | 1 | 2 | | 3 |
| VTB17 | | | | 1 | 2 | | 3 |
| VTB18 | | | | | 1 | | 1 |
| VTB19 | | | | 1 | 1 | | 2 |
| VTB20 | | | | 2 | 2 | | 4 |
| VTB21 | | | 1 | 1 | | | 2 |
| VTB22 | | | 1 | 1 | 1 | | 3 |
| VTARA | | | | 2 | | | 2 |
| VDIA | | | 2 | | | | 2 |
| VTGAM | | | | | 1 | 1 | 2 |
| VTGUA | | | 1 | | | | 1 |
| VTP01 | | | | | 1 | | 1 |
| VTP02 | | | | 1 | | | 1 |
| VTT01 | | 1 | | 5 | 4 | | 10 |
| VTT02 | | | | 3 | 1 | | 4 |
| VTT03 | | | | 1 | 5 | | 6 |
| VTT05 | | | | | 1 | | 1 |
| | 5 | 5 | 30 | 76 | 55 | 8 | 178 |



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA

