



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



RELATÓRIO DE JULHO DE 2015

O presente documento visa relatar as atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no mês de JULHO de 2015, em cumprimento ao disposto no art. 9º do seu Regulamento.

A Ouvidoria, neste período, recebeu **230 (duzentos e trinta)** manifestações de usuários internos e externos do TRT/10ª Região que apresentaram reclamações, elogios e denúncias, buscaram informações e fizeram sugestões referentes às várias unidades do Tribunal.

Insira-se, também, os pedidos de informação referente à Lei 12527/2011, administrados pela Ouvidoria.

PEDIDO DE INFORMAÇÃO

Foram registrados **87 (oitenta e sete)** pedidos de informação representando as manifestações recebidas pela Ouvidoria através do SIC, a saber:

- **um** à CDPES (15.0.000006212-7) referente a vagas.
- **quatro** à DIGER (15.0.000005616-0) referente a informações de gestão de pessoas, (15.0.000006048-5, 15.0.000006196-1) referente a metodologia de avaliação de imóveis, (15.0.000006196-1) referente a cargos.
- **um** à NUPAG (15.0.000005742-5) referente a demonstrativo financeiro.
- **um** à NUSAU (15.0.000005937-1) referente a agendamento de exames.
- **cinquenta** à Ouvidoria, (15.0.000005621-6, 15.0.000006475-8, 15.0.000005700-0, 15.0.000006214-3, 15.0.000006203-8) direitos trabalhistas, (15.0.000006156-2, 15.0.000006425-1, 15.0.000006119-8, 15.0.000006202-0, 15.0.000005663-1, 15.0.000005624-0, 15.0.000005782-4, 15.0.000006397-2, 15.0.000006369-7, 15.0.000006081-7, 15.0.000006045-0, 15.0.000006262-3, 15.0.000006204-6, 15.0.000006024-8, 15.0.000006428-6, 15.0.000005784-0, 15.0.000006166-0, 15.0.000006424-3, 15.0.000005862-6, 15.0.000006162-7, 15.0.000006103-1, 15.0.000006423-5, 15.0.000005735-2, 15.0.000006159-7, 15.0.000006473-1, 15.0.000005775-1, 15.0.000006169-4, 15.0.000006090-6, 15.0.000006479-0, 15.0.000006154-6, 15.0.000006357-3, 15.0.000005894-4, 15.0.000006417-0, 15.0.000005930-4, 15.0.000005940-1) informação processuais, (15.0.000006038-8, 15.0.000006193-7) informações referentes a certidões, (15.0.000006155-4) referente a alvará, (15.0.000005864-2) informação referente a cálculos, (15.0.000005944-4, 15.0.000005895-2) referente a prazos, (15.0.000005579-1, 15.0.000006177-5) informações referentes a posse, (15.0.000005691-7) referente a intimações online e por ligações, (15.0.000005865-0) referente ao



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



Pje, (15.0.000006209-7) informação referente a questões com advogado.

- **três** à SEGEP (15.0.000006115-5) referente a processo no SEI, (15.0.000006480-4) referente a terceirizados, (15.0.000006376-0) solicitando informação referente a requisitos para aposentadoria.
- **dois** à SETIN (15.0.000006275-5) referente a licitações, (15.0.000006031-0) solicitando informação referente a petição eletrônica.
- **três** à SGJUD (15.0.000006434-0) referente a área de pesquisa, (15.0.000005778-6) referente a certidão de atuação, (15.0.000006242-9) solicitando informação referente processo de falecido.
- **um** à 1ª Vara do Trabalho de Araguaína (15.0.000006237-2) referente a carta precatória e informado.
- **dois** à 2ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000006278-0, 15.0.000006416-2) solicitando informações processuais.
- **um** à 3ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000006421-9) solicitando informações processuais.
- **seis** à 5ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000005611-9, 15.0.000006384-0, 15.0.000006277-1, 15.0.000006211-9, 15.0.000006265-8, 15.0.000005866-9) referente a tramitação de processo e informado.
- **um** à 6ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000006093-0) referente a disponibilidade para carga rápida de processo.
- **três** à 7ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000006332-8, 15.0.000006114-7, 15.0.000006289-5) referente a tramitação de processo e informado.
- **três** à 8ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000006420-0, 15.0.000006142-2, 15.0.000006075-2) referente a tramitação de processo e informado.
- **cinco** à 9ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000006100-7, 15.0.000006167-8, 15.0.000006080-0, 15.0.000005623-2, 15.0.000005774-3) referente a tramitação processual e informado.
- **seis** à 10ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000006440-5, 15.0.000005819-7, 15.0.000005880-5, 15.0.000005829-4, 15.0.000006127-9, 15.0.000006171-6) referente a tramitação processual e informado.
- **um** à 11ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000006321-2) referente a tramitação processual e informado.
- **quatro** à 12ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000005499-0, 15.0.000006077-9, 15.0.000006130-9, 15.0.000006051-5) solicitando informação referente a processo e informado.
- **um** à 13ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000006326-3) referente a tramitação processual e informado.
- **dois** à 14ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000006089-2, 15.0.000006144-9) referente a consulta processual e informado onde se encontra.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



- **três** à 15ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000006232-1, 15.0.000006366-2, 15.0.000006131-7) referente a processual e informado .
- **três** à 16ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000006291-7, 15.0.000006084-1, 15.0.000006290-9) referente a processual e informado .
- **dois** à 17ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000005884-7, 15.0.000005805-7) referente a tramitação processual e informado.
- **cinco** à 19ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000005956-8, 15.0.000005779-4, 15.0.000006128-7, 15.0.000006229-1, 15.0.000006495-2) referente a consulta processual e informado.
- **três** à 20ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000006208-9) referente a expedição de alvará (15.0.000006285-2, 15.0.000006008-6) referente a consulta processual e informado.
- **um** à 21ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000006419-7) referente a informações processuais e informado.
- **três** à Vara do Trabalho de Gurupi (15.0.000006153-8, 15.0.000005992-4, 15.0.000006206-2) referente a consultas processuais e informado.
- **um** à 01ª Vara do Trabalho de Palmas (15.0.000006195-3) referente a intimação online.
- **três** à 02ª Vara do Trabalho de Palmas (15.0.000006172-4, 15.0.000006238-0, 15.0.000006488-0) referente a consultas processuais e informado.
- **um** à 01ª Vara do Trabalho de Taguatinga (15.0.000005645-3) referente a informações processuais e informado.
- **dois** à 02ª Vara do Trabalho de Taguatinga (15.0.000006297-6, 15.0.000006015-9) referente a informações processuais e informado.
- **cinco** à 03ª Vara do Trabalho de Taguatinga (15.0.000006080-9, 15.0.000006478-2, 15.0.000006231-3, 15.0.000006435-9, 15.0.000006364-6) referente a intimações enviadas via e-mail.
- **um** à 04ª Vara do Trabalho de Taguatinga (15.0.000006125-2) referente a consultas processuais e informado.

ACESSO A INFORMAÇÃO PÚBLICA (Lei 12.527/2011)

Foram registrados **5 (cinco)** solicitações de informações representando manifestações recebidas pela Ouvidoria, todos atendidos:

- **um** à OUVJ (15.0.000005625-9) referente a autorização de acesso aos sistemas.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



- **quatro** à SETIN, (15.0.000005643-7, 15.0.000005627-5) referente a gerar certidão, (15.0.000006445-6, 15.0.000006444-8) referente a portal de transparência.

SUGESTÕES

Registrou-se **8 (oito)** sugestões do total das manifestações, a saber:

- **um** à CDTEJ (15.0.000005602-0) sugerindo capacitação.
- **um** à DIGER (15.0.000005983-5) sugerindo homenagem para terceirizados.
- **um** à FTBSB (15.0.000006320-4) sugestão referente a estacionamento.
- **um** à NULOG (15.0.000005713-1) sugerindo aquisição de umidificadores.
- **um** à GDPLVF (15.0.000005840-5) sugestão referente ao Pje.
- **dois** à Ouvidoria (15.0.000006042-6, 15.0.000006325-5) sugestões referentes a processo.
- **um** à SGJUD (15.0.000005595-3) sugerindo acesso a informações referentes ao Pje.
- **um** à 22ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000005981-9) sugerindo melhora no ambiente.

ELOGIOS

Foram registrados e encaminhados **18 (dezoito)** elogios, a saber:

- **um** à CDPEP, (15.0.000005879-0) elogiando o servidor Donizete Inácio Pereira.
- **um** à DSEIN, (15.0.000005533-3) elogiando o curso desenvolvido.
- **um** à GDMFC, (15.0.000005569-4) elogiando o o servidor Ricardo Afonso Vieira.
- **dois** à NUCOM, (15.0.000005613-5, 15.0.000005698-4) elogiando o servidor Ricardo Conceição Bermudez.
- **um** a NUSAU (15.0.000005817-0) elogiando a servidora Magna Aparecida Ataíde.
- **dois** à Ouvidoria (15.0.000006256-9) elogiando o atendimento desta Ouvidoria, (15.0.000006507-0) fora de jurisdição.
- **dois** à SCSEG (15.0.000005997-5, 15.0.000005674-7) elogiando o oficial de justiça Antônio Celso.
- **três** à SEGEP (15.0.000006034-5) elogiando o setor, (15.0.000006033-7) elogiando a equipe de massagem e os funcionários Fabio de Alcântara e Silva e Carina Carvalho Cursino, (15.0.000005925-8) elogiando a equipe de massagem e ginastica laboral.
- **um** à SETIN (15.0.000005822-7) elogiando o prestador de serviço Quelven Aparecido Rodrigues Magalhães.
- **um** à 03ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000006406-5) elogiando a vara citada.
- **um** à 20ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000006373-5) elogiando os servidores Valdilene Maria



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



Bicalho Barbosa e José Ribamar Rocha.

- **um** à 21ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000005803-0**) elogiando o servidor José Bonfin Ferreira de Menezes.

RECLAMAÇÕES

No mês foram registradas **48 (quarenta e oito)** reclamações representando. Esse tipo de manifestação, de grande importância para a Ouvidoria, funciona como um termômetro da Instituição, pois avalia os problemas que podem comprometer o bom andamento das atividades do Tribunal. As reclamações recebidas foram encaminhadas aos setores competentes, a saber:

- **dois** à CDSUP (**15.0.000006245-3**) reclamação referente a senha, (**15.0.000005957-6**) reclamação referente a impressoras.
- **um** à DIGER (**15.0.00006044-2**) reclamação referente a qualidade de água e outros produtos fornecidos pelo TRT10.
- **um** à FTTAG (**15.0.00005958-4**) reclamação referente a impedimento de entrada por motivo de vestimenta.
- **dois** à NUAFB (**15.0.000006057-4**) reclamação referente de sanitários e produtos, (**15.0.000005979-7**) reclamação referente a falta de fornecimento básico de produtos.
- **um** à NUPRO (**15.0.000005529-5**) reclamação referente a reforma de elevadores.
- **um** à NUREC (**15.0.000006028-0**) reclamação referente a comportamento de servidor.
- **onze** à OUVJ (**15.0.000005628-3**) reclamação referente a inconsistência de dados, (**15.0.000005514-7**) reclamação referente a sumiço de processo, (**15.0.000005526-0**) reclamação referente a acesso de autos processuais, (**15.0.000006333-6**) reclamação referente a tratamento improprio, (**15.0.000006361-1, 15.0.000006367-0, 15.0.000005663-4,**) reclamação referente a processo, (**15.0.000005878-2, 15.0.000005867-7, 15.0.000006213-5**) fora de jurisdição, (**15.0.000005783-2**) reclamação referente a demonstrativo financeiro.
- **um** à SCJUD (**15.0.000006210-0**) reclamação referente a limite do tamanho dos arquivos online.
- **um** à SEADM (**15.0.000005683-6**) reclamação referente a problemas com impressoras.
- **um** à SETIN (**15.0.000005600-3**) reclamação referente a problemas no site do TRT10.
- **um** à 01ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000005923-1**) reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **três** à 02ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000005869-3, 15.0.000005899-5, 15.0.000006122-8**) reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **quatro** à 05ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000005622-4, 15.0.000006508-8, 15.0.000006069-**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



8, 15.0.000006012-4) reclamando de morosidade em tramitação processual.

- **um** à 06ª Vara do Trabalho de Brasília, **(15.0.000005632-1)** reclamando de comportamento impróprio de juiz.
- **um** à 07ª Vara do Trabalho de Brasília, **(15.0.000005626-7)** reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **um** à 09ª Vara do Trabalho de Brasília, **(15.0.000005547-3)** reclamando de equívoco e morosidade em tramitação processual.
- **um** à 10ª Vara do Trabalho de Brasília **(15.0.000005695-0)** reclamação referente a morosidade processual.
- **um** à 13ª Vara do Trabalho de Brasília **(15.0.000006101-5)** reclamando de morosidade processual.
- **seis** à 14ª Vara do Trabalho de Brasília **(15.0.000006405-7)** reclamação referente a desaparecimento de processo, **(15.0.000006260-7, 15.0.000006259-3)** reclamação referente a comportamento inapropriado de servidor, **(15.0.000005496-5, 15.0.000005934-7, 15.0.000005505-8)** reclamação referente a falta de celeridade processual.
- **dois** à 15ª Vara do Trabalho de Brasília, **(15.0.000005574-0, 15.0.000006370-0)** relatando à falta de celeridade referente à andamento processual.
- **quatro** à 16ª Vara do Trabalho de Brasília, **(15.0.000006372-7, 15.0.000006360-3, 15.0.000005661-5, 15.0.00000541-0)** relatando à falta de celeridade referente à andamento processual.
- **um** à 17ª Vara do Trabalho de Brasília **(15.0.000005596-1)** reclamando de comportamento inapropriado de servidor.
- **dois** à 20ª Vara do Trabalho de Brasília, **(15.0.000005728-0, 15.0.000006355-7)** reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **dois** à 01ª Vara do Trabalho do Palmas, **(15.0.000006276-3, 15.0.000005688-7)** reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **um** à 1ª Vara do Trabalho de Taguatinga **(15.0.000005737-9)** reclamação referente pagamento de processo.
- **quatro** à 2ª Vara do Trabalho de Taguatinga **(15.0.000005518-0, 15.0.000005710-7, 15.0.000006126-0, 15.0.000006344-1)** reclamação referente morosidade processual.

DENÚNCIAS

No mês, foram registradas 7 (**sete**) denúncias representando o total das manifestações recebidas, a saber:

- **seis** à Ouvidoria **(15.0.000006319-0, 15.0.000005932-0, 15.0.000006068-0, 15.0.000006318-2)** fora



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



de jurisdição, (15.0.000006147-3, 15.0.000005752-2) referente a direito trabalhista,

- **um** à 17ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000006307-7) reclamação referente morosidade processual.

Total de atendimentos realizados – Concluídos	Total de atendimentos realizados – Ouvidoria	Número de atendimentos com até 10 dias de tempo de resposta – OUVIDORIA	Total de atendimentos realizados - OUTRAS ÁREAS – concluídos	Número de atendimentos com até 10 dias de tempo de resposta - OUTRAS ÁREAS
230	72	70	158	143



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



TIPO	Acesso à Informação Pública	Denúncia	Elogio	Pedido de Informação	Reclamação	Sugestão	TOTAL
LOTAÇÃO							
CDPES			1	1			2
CDSUP					2		2
CDTEJ						1	1
DIGER				4	1	1	6
DSEIN			1				1
FTBSB						1	1
FTTAG					1		1
GDMMFC			1				1
GDPLVF					1		1
NUAFB					2		2
NUCOM			2				2
NULOG						1	1
NUPAG				1			1
NUPRO					1		1
NUREC					1		1
NUSAU			1	1			2
OUVJ	1	6	2	50	11	2	72
SCJUD					1		2
SCSEG			2				1
SEADM					1		6
SEGEP			3	3			8
SETIN	4		1	2	1		4
SGJUD				3		1	2
VTB01				1	1		5
VTB02				2	3		2
VTB03			1	1			11
VTB05			1	6	4		2
VTB06				1	1		4
VTB07				3	1		3
VTB08				3			6
VTB09				5	1		7
VTB10				6	1		1
VTB11				1			4
VTB12				4			2
VTB13				1	1		8
VTB14				2	6		5
VTB15				3	2		7
VTB16				4	3		4
VTB17		1		2	1		5
VTB19				5			6
VTB20			1	3	2		2
VTB21			1	1			1
VTB22						1	3
VTGUR				3			3
VTP01				1	2		3
VTP02				3			2
VTT01				1	1		6
VTT02				2	4		5
VTT03				5			1
VTT04				1			1



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA

