



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



RELATÓRIO DE SETEMBRO DE 2015

O presente documento visa relatar as atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no mês de SETEMBRO de 2015, em cumprimento ao disposto no art. 9º do seu Regulamento.

A Ouvidoria, neste período, recebeu **216 (duzentos e dezesseis)** manifestações de usuários internos e externos do TRT/10ª Região que apresentaram reclamações, elogios e denúncias, buscaram informações e fizeram sugestões referentes às várias unidades do Tribunal.

Insira-se, também, os pedidos de informação referente à Lei nº 12527/2011, administrados pela Ouvidoria.

PEDIDO DE INFORMAÇÃO

Foram registrados **(136)** pedidos de informação representando as manifestações recebidas pela Ouvidoria através do SIC, a saber:

- **dois** à DIGER (**15.0.000008231-4, 15.0.000007422-2**) referente a pesquisas.
- **quarenta e quatro** à Ouvidoria, (**15.0.000007353-7, 15.0.000007733-7, 15.0.000008059-1, 15.0.000007404-4**) referente a consulta processual, (**15.0.000007860-0**) referente a leis, (**15.0.000008056-7**) solicitando telefone de gabinete, (**15.0.000007528-8, 15.0.000007408-7, 15.0.000007837-6**) referente a direitos trabalhistas, (**15.0.000007552-0, 15.0.000007475-3, 15.0.000007677-2, 15.0.000007579-2, 15.0.000007788-4, 15.0.000007836-8, 15.0.000008062-1, 15.0.000007808-2, 15.0.000007721-3, 15.0.000007463-0, 15.0.000007832-5, 15.0.000008131-8, 15.0.000008077-0, 15.0.000007794-9, 15.0.000007741-8, 15.0.000007797-3, 15.0.000007846-5, 15.0.000008169-5, 15.0.000007643-8, 15.0.000007510-5, 15.0.000007841-4, 15.0.000008016-8, 15.0.000008219-5, 15.0.000007501-6, 15.0.000007502-4, 15.0.000007745-0, 15.0.000007888-0, 15.0.000008150-4, 15.0.000008004-4, 15.0.000007943-7**) referente a informações processuais, (**15.0.000008239-0, 15.0.000007843-0, 15.0.000008132-6, 15.0.000008058-3**) referente a pesquisas, (**15.0.000007563-6**) referente a leilão, (**15.0.000008241-1**) fora de jurisdição, (**15.0.000007685-3**) referente a certidão online.
- **três** à SEGEP (**15.0.000007753-1, 15.0.000007543-1**) referente a greve, (**15.0.000007720-5**) referente a nomeações.
- **três** à SETIN (**15.0.000007742-6**) referente a programa de calculo, (**15.0.000007678-0**) referente a problema na consulta processual, (**15.0.000008233-0**) referente a sistema PUSH.
- **três** à SGJUD (**15.0.000007457-5, 15.0.000007854-6, 15.0.000007855-4**) referente a certidões de



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



ações trabalhistas.

- **um** à 1ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.00008013-3**) solicitando informações processuais.
- **quatro** à 2ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000007687-0, 15.0.000008069-9, 15.0.000007387-0, 15.0.000007743-4**) solicitando informações processuais.
- **dois** à 3ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000007835-0, 15.0.000008135-0**) solicitando informações processuais.
- **cinco** à 4ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000008133-4, 15.0.000008287-0, 15.0.000007465-6, 15.0.000007982-8, 15.0.000007578-4**) solicitando informações processuais.
- **cinco** à 5ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000007752-3, 15.0.000008137-7, 15.0.000008041-9, 15.0.000007585-7, 15.0.000007759-0**) referente a tramitação de processo e informado.
- **seis** à 6ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000007464-8, 15.0.000007624-1, 15.0.000007750-4, 15.0.000007616-0, 15.0.000007403-6, 15.0.000007821-0**) referente a tramitação de processo e informado.
- **um** à 7ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000007395-1**) referente a acesso a processo.
- **seis** à 8ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000007942-9, 15.0.000007398-7, 15.0.000007955-0, 15.0.000007429-0, 15.0.000007577-6, 15.0.000007431-1**) referente a tramitação de processo e informado.
- **três** à 9ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000007956-9**) referente a greve, (**15.0.000007427-3, 15.0.000007393-5,**) referente a tramitação processual e informado.
- **um** à 10ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000007795-7**) referente a tramitação processual e informado.
- **dois** à 11ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000007746-9, 15.0.000007593-8**) referente a tramitação processual e informado.
- **sete** à 12ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000008165-2, 15.0.000007542-3, 15.0.000007751-5, 15.0.000007749-3, 15.0.000007872-4, 15.0.000007417-6, 15.0.000007500-8**) solicitando informação referente a processo e informado.
- **quatro** à 13ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000008060-5, 15.0.000007688-8, 15.0.000007401-0, 15.0.000007954-2**) referente a tramitação processual e informado.
- **dois** à 14ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000007459-6, 15.0.000007778-7**) referente a tramitação processual e informado.
- **dois** à 15ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000007957-7, 15.0.000008170-9**) referente a questão processual e informado .
- **quatro** à 16ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000007473-7, 15.0.000008017-6, 15.0.000007380-**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



3, 15.0.000007889-9) referente a processual e informado

- **quatro** à 17ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000007807-4, 15.0.000008012-5, 15.0.000007549-0, 15.0.000007883-0**) referente a tramitação processual e informado.
- **um** à 18ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000008142-3**) referente a tramitação processual e informado.
- **três** à 19ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000008154-7, 15.0.000007597-0, 15.0.000008024-9**) referente a tramitação processual e informado.
- **sete** à 20ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000007580-6, 15.0.000007487-7, 15.0.000008138-5, 15.0.000008190-3, 15.0.000008097-4, 15.0.000007551-2, 15.0.000007732-9**) referente a consulta processual e informado.
- **um** à 21ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000007882-1**) referente a informações processuais e informado.
- **um** à 22ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000007884-8**) referente a informações processuais e informado.
- **três** à Vara do Trabalho de Gurupi (**15.0.000007886-4, 15.0.000007887-2, 15.0.000008234-9**) referente a tramitação processual e informado.
- **quatro** à 01ª Vara do Trabalho de Taguatinga (**15.0.000007722-1, 15.0.000007969-0, 15.000007442-7, 15.0.000008202-0**) referente a informações processuais e informado.
- **um** à 03ª Vara do Trabalho de Taguatinga (**15.0.000007692-6**) referente a informações processuais e informado.
- **um** à 04ª Vara do Trabalho de Taguatinga (**15.0.000007381-1**) referente a tramitação processual e informado.

ACESSO A INFORMAÇÃO PÚBLICA (Lei 12.527/2011)

Foram registrados **6 (seis)** solicitações de informações representando manifestações recebidas pela Ouvidoria, todos atendidos:

- **um** à CSJT (**15.0.000008259-4**) referente a portaria.
- **dois** à OUVIDORIA (**15.0.000008003-6, 15.0.000007913-5**) referente a informações processuais.
- **um** à SEGEP (**15.0.000007938-0**) referente a pesquisas.
- **um** à 05ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000007407-9**) referente a acesso a processo.
- **um** à 17ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000007421-4**) referente a portarias de greve.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



SUGESTÕES

Registrou-se **5 (cinco)** sugestões do total das manifestações, a saber:

- **dois** à FTBSB (**15.0.000007726-4**) sugerindo a retira dos suportes sem os respectivos extintores, (**15.0.000007802-3**) sugerindo a instalação de câmeras na sala da OAB/AATDF.
- **um** à GBPRE (**15.0.000007435-4**) sugestão referente a Projeto de Lei nº 2745/2015.
- **dois** à SEGEP (**15.0.000007566-0**) sugerindo a criação de um banco de talentos no Tribunal, (**15.0.000007729-9**) sugestão referentes a encaminhamento direto de elogio aos elogiados.

ELOGIOS

Foram registrados e encaminhados **10 (dez)** elogios, a saber:

- **um** à CDASP, (**15.0.000007631-4**) elogio para servidores Flávio Kobayashi, Teresa Guerra e Adriana Savanhago.
- **um** à NUNJU, (**15.0.000007424-9**) elogiando o servidor Paulo Soares Teixeira Filho
- **um** à NUSAU, (**15.0.000007776-0**) elogiando os servidores Alba Mirindiba Bonfim Palmeira, Cristiane Alves Moreira e Iris Colunno Santos Silva.
- **dois** a SEGEP (**15.0.000007498-2**) elogiando a equipe de Massagem, (**15.0.000008244-6**) elogiando a equipe da Ginástica Laboral.
- **um** a SETIN (**15.0.000008114-8**) elogio para o terceirizado Clédison Gonçalves.
- **um** à 06ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000007713-2**) elogiando o servidor Marco Aurélio Willman Saar de Carvalho.
- **um** à 11ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000007765-5**) elogiando a servidora Rosangela Maria dos Santos Teixeira.
- **um** à Vara do Trabalho de Dianópolis (**15.0.000007533-4, 15.0.000007710-8, 15.0.000007532-6**) elogiando a juíza Sandra Nara Bernardo da Silva.
- **um** à 01ª Vara do Trabalho de Taguatinga (**15.0.000008063-0**) elogiando o juiz substituto Osvani Soares Dias.

RECLAMAÇÕES

No mês foram registradas **56 (cinquenta e seis)** reclamações representando. Esse tipo de manifestação, de grande importância para a Ouvidoria, funciona como um termômetro da Instituição, pois avalia os problemas que podem comprometer o bom andamento das atividades do Tribunal. As reclamações recebidas foram encaminhadas aos setores competentes, a saber:

- **um** à CDSUP (**15.0.000008167-9**) reclamação referente ao suporte 10.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



- **um** à DIGER (15.0.000007513-0) reclamação referente a cargos.
- **um** à FTBSB (15.0.00007653-5) reclamação referente a velocidade de carros que transitam na garagem.
- **um** à NUCOM (15.0.00008057-5) reclamação referente a greve.
- **treze** à Ouvidoria (15.0.000008005-2, 15.0.000008092-3, 15.0.000007895-3, 15.0.000008188-1, 15.0.000007581-4, 15.0.000008198-9, 15.0.000008199-7, 15.0.000008193-8, 15.0.000008148-2, 15.0.000007546-6, 15.0.000007951-8) reclamação referente a andamento processual, (15.0.000008103-2) reclamação referente a direitos trabalhistas, (15.0.000007672-1) reclamação referente a comportamento de terceirizada do pilates.
- **dois** à SETIN (15.0.000007679-9, 15.0.000008256-0) reclamação referente a acesso ao Pje.
- **um** à 02ª Vara do Trabalho de Araguaína (15.0.000008164-4) reclamação referente a decisão processual.
- **dois** à 01ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000007995-0, 15.0.000007524-5) reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **um** à 02ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000008291-8) reclamando de impressora sem cartuchos e sem data para a chegada destes.
- **dois** à 04ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000007890-2, 15.0.000007931-3) reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **dois** à 05ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000007609-8, 15.0.000007413-1) reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **um** à 06ª Vara do Trabalho de Brasília, (15.0.000007718-3) reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **um** à 07ª Vara do Trabalho de Brasília, (15.0.000007762-0) reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **quatro** à 08ª Vara do Trabalho de Brasília, (15.0.000008238-1, 15.0.000007845-7, 15.0.000007735-3, 15.0.000007996-8) reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **cinco** à 09ª Vara do Trabalho de Brasília, (15.0.000007617-9, 15.0.000007544-0, 15.0.000007619-5, 15.0.000007826-0, 15.0.000007932-1) reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **um** à 12ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000007592-0) reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **dois** à 13ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000008189-0, 15.0.000008195-4) reclamando de morosidade processual.
- **dois** à 14ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000007929-1, 15.0.000007928-3) reclamando de



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



morosidade processual.

- **um** à 16ª Vara do Trabalho de Brasília, (15.0.000008061-3) relatando à falta de celeridade referente à andamento processual.
- **quatro** à 20ª Vara do Trabalho de Brasília, (15.0.000007697-7, 15.0.000007530-0, 15.0.000007748-5, 15.0.000008290-0) relatando à falta de celeridade referente à andamento processual.
- **um** à 01ª Vara do Trabalho de Palmas (15.0.000008240-3) reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **oito** à 01ª Vara do Trabalho de Taguatinga (15.0.000007870-8, 15.0.000008192-0, 15.0.000007521-0, 15.0.000008011-7, 15.0.000007980-1, 15.0.000007793-0, 15.0.000007392-7, 15.0.000007896-1) reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **dois** à 03ª Vara do Trabalho de Taguatinga (15.0.000007963-1, 15.0.000008185-7) reclamação referente pagamento de processo.

DENÚNCIAS

No mês, foram registradas 4 (**quatro**) denúncias representando o total das manifestações recebidas, a saber:

- **três** à Ouvidoria (15.0.000008269-1, 15.0.000007436-2) referente a questão processual, (15.0.000007462-1) referente a direito trabalhista.
- **um** à 03ª Vara do Trabalho de Taguatinga (15.0.000007541-5) reclamação referente questão processual.

Total de atendimentos realizados – Concluídos	Total de atendimentos realizados – Ouvidoria	Número de atendimentos com até 10 dias de tempo de resposta – OUVIDORIA	Total de atendimentos realizados - OUTRAS ÁREAS – concluídos	Número de atendimentos com até 10 dias de tempo de resposta - OUTRAS ÁREAS
217	62	62	155	145



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



TIPO	Acesso à Informação Pública	Denúncia	Elogio	Pedido de Informação	Reclamação	Sugestão	TOTAL
LOTAÇÃO							
CDASP			1				1
CDSUP					1		1
CSJT	1						1
DIGER				2	1		3
FTBSB					1	2	5
GBPRE						1	1
NUCOM					1		1
NUMJU			1				1
NUSAU			1				1
OUVJ	2	3		44	13		62
SEGEP	1		2	3		2	8
SETIN			1	3	2		6
SGJUD				3			3
VTARA02					1		1
VTB01				1	2		5
VTB02				4	1		5
VTB03				2			2
VTB04				5	2		7
VTB05	1			5	2		8
VTB06			1	5	1		7
VTB07				1	1		2
VTB08				6	4		8
VTB09				3	5		8
VTB10				1			1
VTB11			1	2			3
VTB12				7	1		8
VTB13				4	2		6
VTB14				2	2		4
VTB15				1			1
VTB16				4	1		5
VTB17	1			4			5
VTB18				1			1
VTB19				3			3
VTB20				7	4		11
VTB21				1			1
VTB22				1			1
VDIA			3				3
VTGUR				3			3
VTP01					1		1
VTT01				4	8		12
VTT03		1	1	1	3		6
VTT04				1			1
	6	4	12	134	56	5	217