



RELATÓRIO DE OUTUBRO DE 2015

O presente documento visa relatar as atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no mês de OUTUBRO de 2015, em cumprimento ao disposto no art. 9º do seu Regulamento.

A Ouvidoria, neste período, recebeu **183 (cento e oitenta e três)** manifestações de usuários internos e externos do TRT/10ª Região que apresentaram reclamações, elogios e denúncias, buscaram informações e fizeram sugestões referentes às várias unidades do Tribunal.

Insira-se, também, os pedidos de informação referente à Lei nº 12527/2011, administrados pela Ouvidoria.

PEDIDO DE INFORMAÇÃO

Foram registrados **(104)** pedidos de informação representando as manifestações recebidas pela Ouvidoria através do SIC, a saber:

- **um** à CDSUP (**15.0.000008978-5**) referente ao aplicativo de Calculo Trabalhista Rápido.
- **três** à DIGER (**15.0.000008779-0**) referente à retroativo, (**15.0.000008513-5**) referente a crachás, (**15.0.000008390-6**) referente a pesquisas.
- **sessenta e quatro** à Ouvidoria, (**15.0.000009142-9**, **15.0.000008637-9**, **15.0.000008742-1**, **15.0.000008937-8**) referente a consulta processual, (**15.0.000009009-9**) referente a leis, (**15.0.000008492-9**) solicitando telefone de gabinete, (**15.0.000008600-0**, **15.0.000008736-7**, **15.0.000008869-0**) referente a direitos trabalhistas, (**15.0.000008496-1**, **15.0.000008631-0**, **15.0.000008330-2**, **15.0.000009047-3**, **15.0.000009067-8**, **15.0.000008999-8**, **15.0.000009080-5**, **15.0.000009046-5**, **15.0.000008445-7**, **15.0.000008850-9**, **15.0.000008861-4**, **15.0.000008664-6**, **15.0.000009043-0**, **15.0.000008583-6**, **15.0.000008710-3**, **15.0.000008624-7**, **15.0.000008573-9**, **15.0.000008432-7**, **15.0.000008934-3**, **15.0.000009045-7**, **15.0.000008490-2**, **15.0.000008994-7**, **15.0.000008528-3**, **15.0.000008737-5**, **15.0.000008652-2**, **15.0.000008991-2**, **15.0.000007888-0**, **15.0.000008150-4**, **15.0.000008004-4**, **15.0.000007943-**) referente a informações processuais, () referente a pesquisas, () referente a leilão, () fora de jurisdição, () referente a certidão online.
- **um** à SECAL (**15.0.000008816-9**) referente a pesquisas.
- **três** à SETIN (**15.0.000008928-9**, **15.0.000009056-2**) referente a greve, (**15.0.000008402-3**) referente a nomeações.
- **dois** à SGJUD (**15.0.000008524-0**) referente a programa de calculo, (**15.0.000008396-5**) referente a problema na consulta processual, (**15.0.000008233-0**) referente a sistema PUSH.



PODE JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



- **dois** à 2ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000008620-4, 15.0.000008835-5) solicitando informações processuais.
- **dois** à 3ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000008767-7, 15.0.000008632-8) solicitando informações processuais.
- **um** à 4ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000008579-8) solicitando informações processuais.
- **sete** à 5ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000008303-5, 15.0.000008420-1, 15.0.000008714-6, 15.0.000008340-0, 15.0.000008299-3, 15.0.000008860-6, 15.0.000008830-4) referente a tramitação de processos e informados.
- **seis** à 6ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000008904-1, 15.0.000008417-1, 15.0.000008977-7, 15.0.000008763-4, 15.0.000008839-8, 15.0.000008864-9) referente a tramitação de processo e informado.
- **quatro** à 7ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000008972-6, 15.0.000008676-0, 15.0.000008683-2, 15.0.000008842-8) referente a acesso a processo.
- **cinco** à 8ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000008412-0, 15.0.000008831-2, 15.0.000008421-0, 15.0.000008709-0, 15.0.000008414-7) referente a tramitação de processo e informado.
- **quatro** à 9ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000008485-6) referente a greve, (15.0.000008456-2, 15.0.000009032-5, 15.0.000008621-2) referente a tramitação processual e informado.
- **um** à 10ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000008671-9) referente a tramitação processual e informado.
- **três** à 11ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000008876-2, 15.0.000008489-9, 15.0.000008862-2) referente a tramitação processual e informado.
- **dois** à 13ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000008331-1, 15.0.000008470-8) referente a tramitação processual e informado.
- **três** à 14ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000009103-8, 15.0.000009104-6) referente a boleto, (15.0.000008667-0) referente a tramitação processual e informado.
- **três** à 15ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000008498-8, 15.0.000008757-0, 15.0.000008899-1) referente a questão processual e informado, referente .
- **um** à 16ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000008711-1) referente a processual e informado
- **um** à 17ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000008750-2) referente a tramitação processual e informado.
- **um** à 18ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000008971-8) referente a tramitação processual e informado.



PODE JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



- **três** à 19ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000008410-4, 15.0.000008464-3, 15.0.000009106-2) referente a tramitação processual e informado.
- **um** à 20ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000008883-5) referente a consulta processual e informado.
- **um** à 21ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000008827-4) referente a informações processuais e informado.
- **um** à 22ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000008786-3) referente a informações processuais e informado.
- **um** à Vara do Trabalho de Gurupi (15.0.000008976-9) referente a tramitação processual e informado.
- **um** à 01ª Vara do Trabalho de Taguatinga (15.0.000008753-7) referente a informações processuais e informado.
- **três** à 04ª Vara do Trabalho de Taguatinga (15.0.000008829-0, 15.0.000008408-2, 15.0.000008802-9) referente a tramitação processual e informado.
- **um** à 05ª Vara do Trabalho de Taguatinga (15.0.000008758-8) referente a informações processuais e informado.

ACESSO A INFORMAÇÃO PÚBLICA (Lei 12.527/2011)

Foram registrados **5 (cinco)** solicitações de informações representando manifestações recebidas pela Ouvidoria, todos atendidos:

- **um** à DIGER (15.0.000008488-0, 15.0.000008479-1, 15.0.000008481-2) referente a cargos.
- **um** à 02ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000009061-9) referente a acesso a processo.
- **um** à 03ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000008638-7) referente a acesso a processo.

SUGESTÕES

Registrou-se **7 (sete)** sugestões do total das manifestações, a saber:

- **dois** à DIGER (15.0.000008552-6) sugerindo controle de ponto, (15.0.000008493-7) sugerindo a abertura de processo para inclusão via administrativa dos 13,23% aos servidores, a exemplo de outros tribunais.
- **dois** à GBPRE (15.0.000008526-7, 15.0.000009101-1) sugestão referente a transferência de dia de feriado.



PODE JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



- **um** à SEGEP (15.0.000008865-7) sugerindo a criação de um coral no Tribunal.
- **um** à SGJUD (15.0.000008345-0) sugerindo repasse de informações referentes a eventos direcionados ao público externo para a Ouvidoria.
- **um** à 03ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000008909-2) sugerindo a inclusão da data de julgamentos na ata do processo.

ELOGIOS

Foram registrados e encaminhados **10 (dez)** elogios, a saber:

- **um** à CDPES (15.0.000009140-2) elogio relacionada à equipe da Coordenadoria de Pessoal e Informações Funcionais.
- **quatro** à NUMJU (15.0.000008903-3) elogiando o oficial de justiça José de Sales Barbosa Filho, (15.0.000008962-9) elogiando o oficial de justiça Arnoldo Braga Filho, (15.0.000008902-5) elogiando o oficial de justiça Antônio Celso da Silva, (15.0.000008901-7) elogiando a oficial de justiça Karina Silveira Bona.
- **um** à NUSAU, (15.0.000008571-2) elogiando as servidoras Isabela Gonçalves Cassimiro e Cláudia Maria Alves de Medeiros.
- **um** a Ouvidoria (15.0.000008536-4) elogiando os servidores Antônio de Almeida Baião, Emerson Antunes Ribeiro e Elaine Fonseca de Andrade.
- **um** a SEGEP (15.0.000008884-3) elogio para as fisioterapeuta Marina Vitorino e Janaina.
- **um** à 10ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000008455-4) elogiando os servidores Ana Maria de Oliveira Dias e Delton Edir Garcia Porto.
- **um** à 12ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000008614-0) elogiando o juiz substituto Carlos Alberto Oliveira Senna.

RECLAMAÇÕES

No mês foram registradas **51 (cinquenta e um)** reclamações representando. Esse tipo de manifestação, de grande importância para a Ouvidoria, funciona como um termômetro da Instituição, pois avalia os problemas que podem comprometer o bom andamento das atividades do Tribunal. As reclamações recebidas foram encaminhadas aos setores competentes, a saber:

- **dois** à DIGER (15.0.00000855-0, 15.0.000008469-4) reclamação referente ao entulho depositado na garagem do Anexo 1.
- **onze** à Ouvidoria (15.0.000008900-9) reclamação referente a processo, (15.0.000008848-7,



PODE JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



- 15.0.000008961-0, 15.0.000008339-6, 15.0.000008782-0, 15.0.000008454-6, 15.0.000008294-2, 15.0.000008634-4)** reclamação referente a andamento processual, (**15.0.000008625-5, 15.0.000008501-1**) reclamando do site fora do ar, (**15.0.000009044-9**) fora de jurisdição.
- **um** à SEADN (**15.0.000008293-4**) reclamação referente a cartuchos de impressora.
 - **um** à SETIN (**15.0.000008627-1**) reclamação referente a acesso em consulta processual.
 - **dois** à 01ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000008773-5, 15.0.000008854-1**) reclamando de morosidade em tramitação processual.
 - **um** à 02ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000008868-1**) reclamando de impressora sem cartuchos e sem data para a chegada destes.
 - **seis** à 05ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000008300-0, 15.0.000009006-6, 15.0.000008784-7, 15.0.000009136-4, 15.0.000008983-1, 15.0.000008453-8**) reclamando de morosidade em tramitação processual.
 - **um** à 06ª Vara do Trabalho de Brasília, (**15.0.000008484-8**) reclamando de morosidade em tramitação processual.
 - **um** à 07ª Vara do Trabalho de Brasília, (**15.0.000008648-4**) reclamando de morosidade em tramitação processual.
 - **um** à 08ª Vara do Trabalho de Brasília, (**15.0.000008658-1**) reclamando de morosidade em tramitação processual.
 - **um** à 09ª Vara do Trabalho de Brasília, (**15.0.000009010-4**) reclamando de morosidade em tramitação processual.
 - **quatro** à 10ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000008837-1, 15.0.000008603-4, 15.0.000008828-2, 15.0.000008766-9**) reclamando de morosidade em tramitação processual.
 - **um** à 11ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000008733-2**) reclamando de morosidade em tramitação processual.
 - **um** à 12ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000008857-6**) reclamando de morosidade processual.
 - **um** à 14ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000008942-4**) reclamando de morosidade processual.
 - **dois** à 15ª Vara do Trabalho de Brasília, (**15.0.000008989-0, 15.0.000008752-9**) reclamando da greve.
 - **dois** à 17ª Vara do Trabalho de Brasília, (**15.0.000008783-9, 15.0.000008556-9**) relatando à falta de celeridade referente à andamento processual.
 - **dois** à 18ª Vara do Trabalho de Brasília, (**15.0.000008971-8, 15.0.000008748-0**) relatando à falta de celeridade referente à andamento processual.
 - **um** à 20ª Vara do Trabalho de Brasília, (**15.0.000008444-9**) relatando à falta de celeridade referente à



andamento processual.

- **um** à 22ª Vara do Trabalho de Brasília, (15.0.000008328-0) relatando à falta de celeridade referente à andamento processual.
- **um** à Vara do Trabalho do Guarai (15.0.000008701-4) reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **um** à 02ª Vara do Trabalho de Palmas (15.0.000008815-0) reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **cinco** à 01ª Vara do Trabalho de Taguatinga (15.0.000008305-1, 15.0.000008668-9, 15.0.000008887-8, 15.0.000008929-7, 15.0.000008755-3) reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **um** à 04ª Vara do Trabalho de Taguatinga (15.0.000008042-2) reclamação referente a processo.

DENÚNCIAS

No mês, foram registradas 5 (**cinco**) denúncias representando o total das manifestações recebidas, a saber:

- **três** à Ouvidoria (15.0.000008807-0, 15.0.000009141-0) referente a direito trabalhista, (15.0.000008963-7) referente a questão processual.
- **um** à 15ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000008540-2) reclamação referente questão processual.
- **um** à 03ª Vara do Trabalho de Taguatinga (15.0.000008925-4) reclamação referente questão processual.

Total de atendimentos realizados – Concluídos	Total de atendimentos realizados – Ouvidoria	Número de atendimentos com até 10 dias de tempo de resposta – OUVIDORIA	Total de atendimentos realizados - OUTRAS ÁREAS – concluídos	Número de atendimentos com até 10 dias de tempo de resposta - OUTRAS ÁREAS
165	183	121	43	29



PODE JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



TIPO	Acesso à Informação Pública	Denúncia	Elogio	Pedido de Informação	Reclamação	Sugestão	TOTAL
LOTAÇÃO							
CDPES			1				1
CDSUP				1			1
DIGER	3			3	2	2	10
GBPRE						2	2
NUMJU			4				4
NUSAU			1				1
OUVJ		3	1	34	10	1	79
SEADN					1		1
SECAL				1			1
SEGEP			1			1	1
SETIN				3	1		4
SGJUD				2		1	3
VTB01					2		2
VTB02	1			2	1		4
VTB03	1			2		1	3
VTB04				1			1
VTB05				7	6		12
VTB06				5	1		6
VTB07				4	1		5
VTB08				5	1		6
VTB09				4	1		5
VTB10			1	1	4		6
VTB11				3	1		4
VTB12			1		1		2
VTB13				2			2
VTB14				3	1		4
VTB15		1		3	2		6
VTB16				1			1
VTB17				1	2		3
VTB18				2	2		4
VTB19				3			3
VTB20				1	1		2
VTB21				1			1
VTB22				1	1		2
VTGUA					1		1
VTGUR				1			1
VTP02					1		1
VTT01				1	5		6
VTT03		1					1
VTT04				3	1		4
VTT05				1			1
	5	5	10	104	51	7	183