



RELATÓRIO DE DEZEMBRO DE 2015

O presente documento visa relatar as atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no mês de DEZEMBRO de 2015, em cumprimento ao disposto no art. 9º do seu Regulamento.

A Ouvidoria, neste período, recebeu **135 (cento e trinta e cinco)** manifestações de usuários internos e externos do TRT/10ª Região que apresentaram reclamações, elogios e denúncias, buscaram informações e fizeram sugestões referentes às várias unidades do Tribunal.

Insira-se, também, os pedidos de informação referente à Lei nº 12527/2011, administrados pela Ouvidoria.

PEDIDO DE INFORMAÇÃO

Foram registrados **(81)** pedidos de informação representando as manifestações recebidas pela Ouvidoria através do SIC, a saber:

- **dois** à DGER (**15.0.000009620-0**) referente cargos analista, (**15.0.000009962-4**) referente a movimentação interna de servidores,
- **setenta e um** à Ouvidoria, (**15.0.000008972-6**), (**15.0.000008142-9**), (**15.0.000009153-41**), (**15.0.000009609-9**), (**15.0.000009173-9**) referente a leis, (**15.0.000009568-8**), (**15.0.000009660-9**), (**15.0.000009620-0**), (**15.0.000009261-1**), (**15.0.000009772-9**), (**15.0.000009348-0**), (**15.0.000009340-5**), (**15.0.000009333-2**), (**15.0.000009443-6**), (**15.0.000009638-2**), (**15.0.000009898-9**), (**15.0.000009902-0**), (**15.0.0000010087-8**), (**15.0.000009503-3**), (**15.0.000009295-6**), (**15.0.000009529-7**), (**15.0.000009885-7**), (**15.0.000009420-7**), (**15.0.000009775-3**), (**15.0.0000010060-6**), (**15.0.000009962-4**), (**15.0.00000810052-5**), (**15.0.0000010033-9**), (**15.0.000009767-2**), (**15.0.000009770-2**), (**15.0.000009411-8**), (**15.0.000009540-8**), (**15.0.000009961-6**), (**15.0.000009850-4**), (**15.0.0000010031-2**), (**15.0.000009914-4**), (**15.0.0000010024-0**), (**15.0.0000010064-9**), (**15.0.0000010053-3**), (**15.0.000009646-3**), (**15.0.000009367-7**), (**15.0.000009190-9**), (**15.0.000009155-0**), (**15.0.000009292-1**), (**15.0.000009881-4**), (**15.0.000009828-8**), (**15.0.000009716-8**), (**15.0.000009164-0**), (**15.0.000009903-9**), (**15.0.000009917-9**), (**15.0.0000010086-0**), (**15.0.0000010026-6**), (**15.0.000009680-3**), (**15.0.000009447-9**), (**15.0.000009632-3**), (**15.0.000009606-4**), (**15.0.000009561-0**), (**15.0.0000010053-39339-1**), (**15.0.000009526-2**), (**15.0.000009330-8**), (**15.0.000009645-5**), (**15.0.000009148-8**), (**15.0.0000010035-5**), (**15.0.000009933-0**), (**15.0.0000010027-4**), (**15.0.000009843-1**), (**15.0.000009943-8**), (**15.0.000009842-3**), (**15.0.0000010001-0**), (**15.0.000009610-2**), (**15.0.000009528-9**), (**15.0.000009455-0**), (**15.0.000009184-4**), (**15.0.000009646-3**), (**15.0.0000010000-2**), (**15.0.000009930-6**), (**15.0.0000010062-2**), (**15.0.000009886-5**), (**15.0.0000010025-8**), (**15.0.0000010093-2**), (**15.0.0000010039-**



PODE JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



8,15.0.000009971-3, 15.0.0000010059-2, 15.0.000009933-0,15.0.0000010027-4,15.0.000009843-1,15.0.000009943-8,15.0.000009842-3,15.0.0000010001-0,15.0.000009610-2,15.0.000009528-9,15.0.000009455-0,15.0.000009184-4,15.0.000009646-3,15.0.000009190-9,15.0.000009155-0,15.0.000009292-1,15.0.000009881-4,15.0.000009716-8,15.0.000009164-0,15.0.000009971-3,15.0.0000010059-2, 15.0.0000010029-0, 15.0.000009622-6, 15.0.000009460-6, 15.0.000009724-9,15.0.000009678-1, referentes a informações processuais, () referente a pesquisas, () referente a leilão, () fora de jurisdição, () referente a certidão online.

- **um** à SGJUD (15.0.00009333-2) referente a pagamento de guia GRU.
- **um** à SEGEP (15.0.00009333-2) referente a pagamento de guia GRU.
- **um** à NUPAG (15.0.00009333-2) referente a pagamento de guia GRU.
- **um** à CDSUP (15.0.00009333-2) referente a pagamento de guia GRU.

- **um** à 10ª Vara do Trabalho de Brasília (14.0.000006110-8) referente a tramitação processual e informação.

- **um** à 12ª Vara do Trabalho de Brasília (14.0.000006110-8) referente a tramitação processual e informação.
-
- **um** à 13ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000009367-7,) referente a tramitação processual e informado.

- **um** à 17ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000009367-7,) referente a tramitação processual e informado.

ACESSO A INFORMAÇÃO PÚBLICA (Lei 12.527/2011)

Foram registrados **11 (onze)** solicitações de informações representando manifestações recebidas pela Ouvidoria, todos atendidos:

- **dois** à DIGER (15.0.000009939-0),(15.0.000009728-1)
- **um** à SGJUD (15.0.0000010328-1)



PODE JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



- **cinco** à Ouvidoria (15.0.000010150-5) (15.0.000010152-1),(15.0.000010952-2),(15.0.000010559-4) ,(15.0.000010929-8)
- **um** à 1ª Vara do Trabalho de Araguaína (15.0.000009698-6)
- **um** à 5ª Vara do Trabalho de Araguaína (15.0.0000010414-8)
- **um** à 3ª Turma (15.0.0000010522-5)
- **um** à SEGEP (15.0.0000010197-1)

SUGESTÕES

Registrou-se **7 (sete)** sugestões do total das manifestações, a saber:

- **quatro** à DIGER (15.0.000009310-3),(15.0.0000010102-5),(15.0.000009394-9),(15.0.000009599-8)
- **um** à Escola Judicial (15.0.000009851-2)
- **um** à SGJUD (15.0.000008345-0)
- **um** à SEGEP (15.0.000009995-0)

ELOGIOS

Foram registrados e encaminhados **10 (dez)** elogios, a saber:

- **um** à PRE (15.0.000005997-5)
- **um** à OUV (15.0.000009974-8)
- **um** à SGJUD, (15.0.000009993-4)
- **um** a DISTRIBUIÇÃO (15.0.0000010152-1)
- **um** a TERCEIRIZADO (15.0.0000010205-6)
- **um** à 17ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.0000010415-6)
- **um** à 12ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.0000010406-7)
- **um** à (OF JUSTIÇA(15.0.0000010339-7)
- **um** à Estagiário, (15.0.0000010750-3)
- **um** à NUSAL, (15.0.0000010413-0)

RECLAMAÇÕES

No mês foram registradas **26 (vinte seis)** reclamações representando. Esse tipo de manifestação, de grande importância para a Ouvidoria, funciona como um termômetro da Instituição, pois avalia os problemas que podem comprometer o bom andamento das atividades do Tribunal. As reclamações recebidas foram encaminhadas aos setores competentes, a saber:



PODE JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



- **dezesseis** à Ouvidoria (15.0.000009279-4),(15.0.000009805-9),(15.0.0000010032-0), (15.0.000009279-4),(15.0.000009662-5),(15.0.000009889-0),(15.0.000009889-0),(15.0.0000010170-0), (15.0.0000010422-9),(15.0.0000010032-0),(15.0.0000010676-0),(15.0.0000010655-8),(15.0.0000010466-0),(15.0.0000010227-7),(15.0.0000010207-2),(15.0.0000010323-0),
- **um** à 2ª VTB(15.0.0000010686-8)
- **um** à 3ª VTB(15.0.0000089790-7)
- **um** à 1ª VTB(15.0.000008766-9)
- **um** à 16ª VTB(15.0.000001069-8)
- **um** à 17ª VTB(15.0.0000010284-6)
- **dez** à DIGER (15.0.000009889-0) , (15.0.0000010008-8,
- **um** à GABPRE (15.0.0000010016-9)
- **dois** à 10ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000009989-6,)

DENÚNCIAS

No mês, foram registradas 0 (0) denúncias representando o total das manifestações recebidas, a saber:

Total de atendimentos realizados – Concluídos	Total de atendimentos realizados – Ouvidoria	Número de atendimentos com até 10 dias de tempo de resposta – OUVIDORIA	Total de atendimentos realizados - OUTRAS ÁREAS – concluídos	Número de atendimentos com até 10 dias de tempo de resposta - OUTRAS ÁREAS
141	122	122	19	2



PODE JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



TIPO	Acesso à Informação Pública	Denúncia	Elogio	Pedido de Informação	Reclamação	Sugestão	TOTAL
LOTAÇÃO							
CDPES			1				1
CDSUP				1			1
DIGER	3			3	2	2	10
GBPRE						2	2
NUMJU			4				4
NUSAU			1				1
OUVJ		3	1	34	10	1	79
SEADN					1		1
SECAL				1			1
SEGEP			1			1	1
SETIN				3	1		4
SGJUD				2		1	3
VTB01					2		2
VTB02	1			2	1		4
VTB03	1			2		1	3
VTB04				1			1
VTB05				7	6		12
VTB06				5	1		6
VTB07				4	1		5
VTB08				5	1		6
VTB09				4	1		5
VTB10			1	1	4		6
VTB11				3	1		4
VTB12			1		1		2
VTB13				2			2
VTB14				3	1		4
VTB15		1		3	2		6
VTB16				1			1
VTB17				1	2		3
VTB18				2	2		4
VTB19				3			3
VTB20				1	1		2
VTB21				1			1
VTB22				1	1		2
VTGUA					1		1
VTGUR				1			1
VTP02					1		1
VTT01				1	5		6
VTT03		1					1
VTT04				3	1		4
VTT05				1			1
	5	5	10	104	51	7	183