



RELATÓRIO DE JUNHO DE 2016

O presente documento visa relatar as atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no mês de JUNHO de 2016, em cumprimento ao disposto no art. 9º do seu Regulamento.

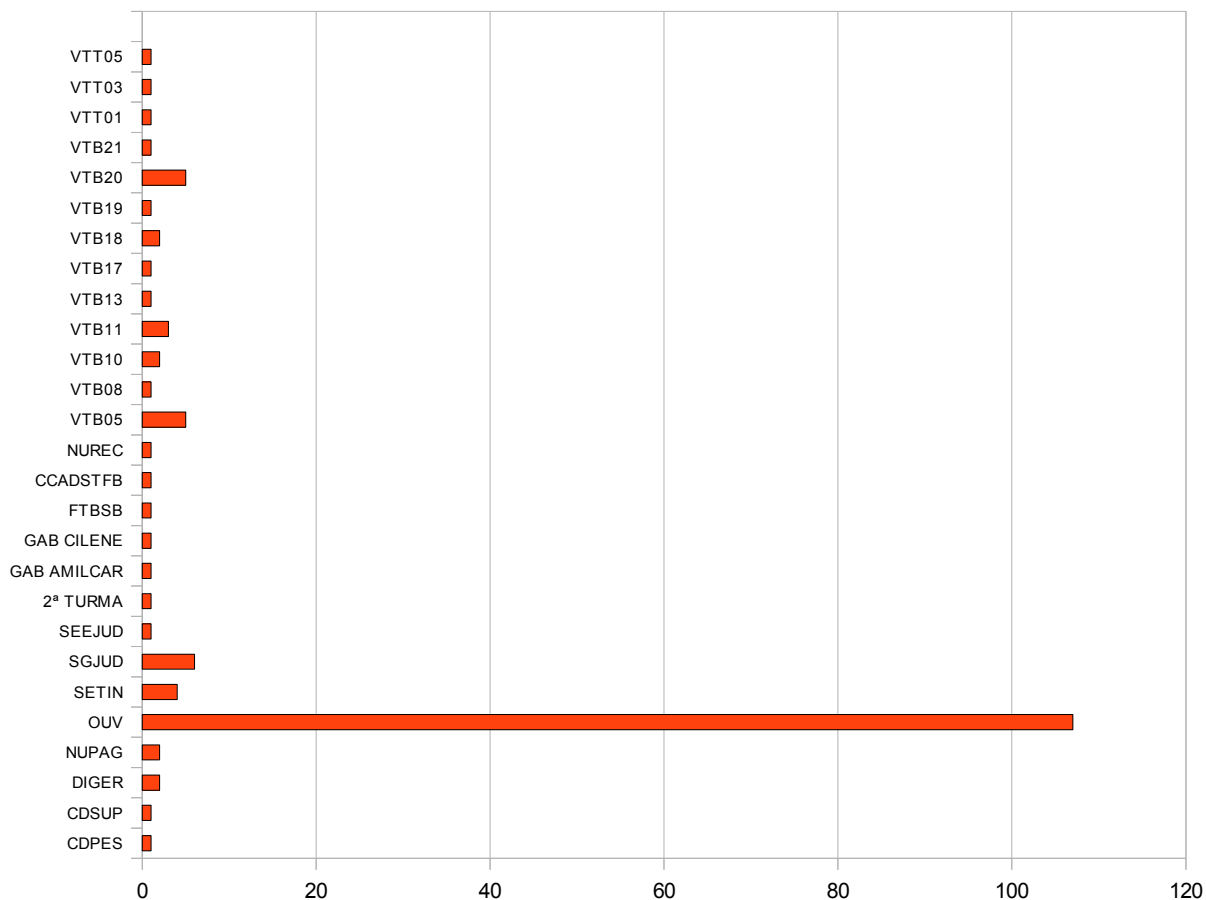
A Ouvidoria, neste período, recebeu **237 (duzentos e trinta e sete)** manifestações de usuários internos e externos do TRT/10ª Região que apresentaram reclamações, elogios e denúncias, buscaram informações e fizeram sugestões referentes às várias unidades do Tribunal.

Insira-se, também, os pedidos de informação referente à Lei nº 12527/2011, administrados pela Ouvidoria.

PEDIDO DE INFORMAÇÃO

Foram registrados 151(**cento e cinquenta e um**) pedidos de informação representando as manifestações recebidas pela Ouvidoria através do SIC, a saber:

Pedidos de Informação

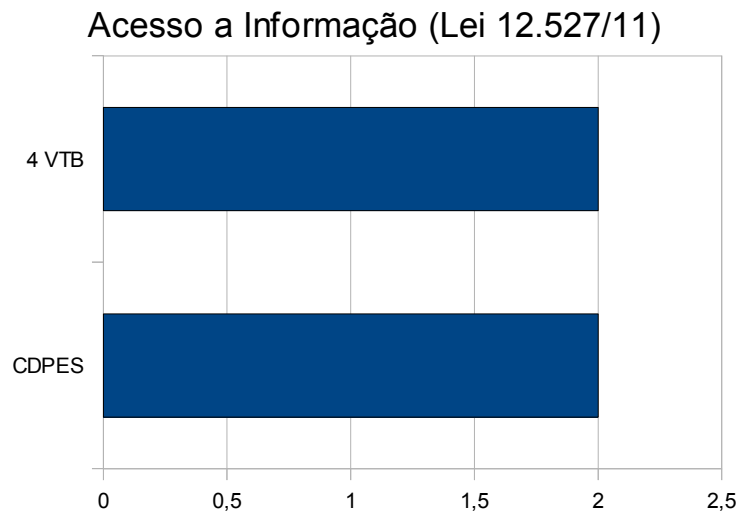




Os pedidos de informação, abordam principalmente sobre o andamento dos processos, solicitações de acesso ao Pje, como obter justiça gratuita, solicitação do número de processo e outros, geralmente ligados a prestação jurisdicional ou acesso ao processo e andamentos do mesmo.

ACESSO A INFORMAÇÃO PÚBLICA (Lei 12.527/2011)

Foram registrados **3(três)** solicitações de informações representando manifestações recebidas pela Ouvidoria, todos atendidos:

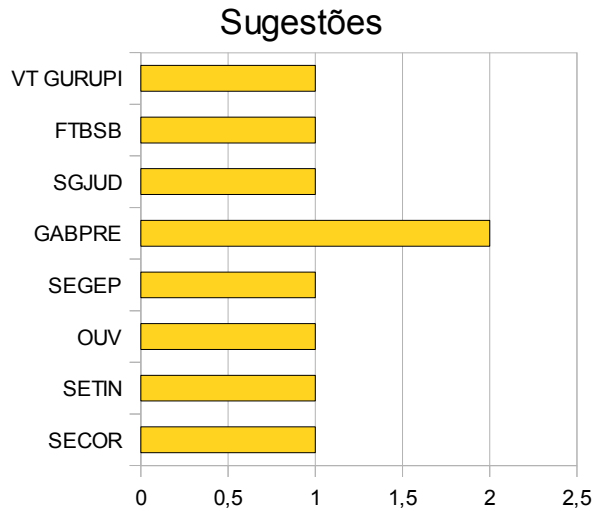


No caso específico do acesso a informação regulado pela lei 12.527, os pedidos disseram respeito a quantidade de cargos disponíveis no TRT, informação sobre aposentadoria de servidor e solicitação de cópia de ata de audiência.



SUGESTÕES

Registrou-se **10 (dez)** sugestões do total das manifestações, a saber:



Dentre as sugestões uma indica a disponibilização de sala para continuação das aulas de pilates. Outra sugere melhorias para o Pje e inclusão do nome das partes no TRT PUSH. Outra aborda a questão da economia de energia no Foro de BSB e ainda uma outra onde sugerem que o TRT deve promover a movimentação extraordinária dos servidores na carreira.

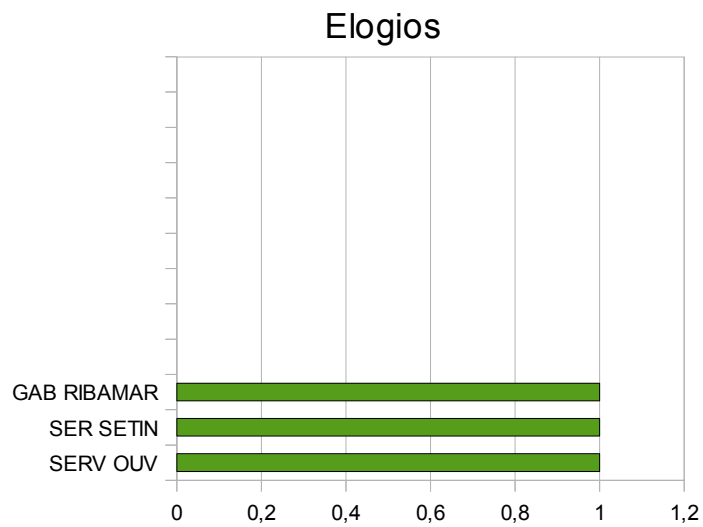


PODE JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



- **ELOGIOS**

Foram registrados e encaminhados **3 (três)** elogios, a saber:

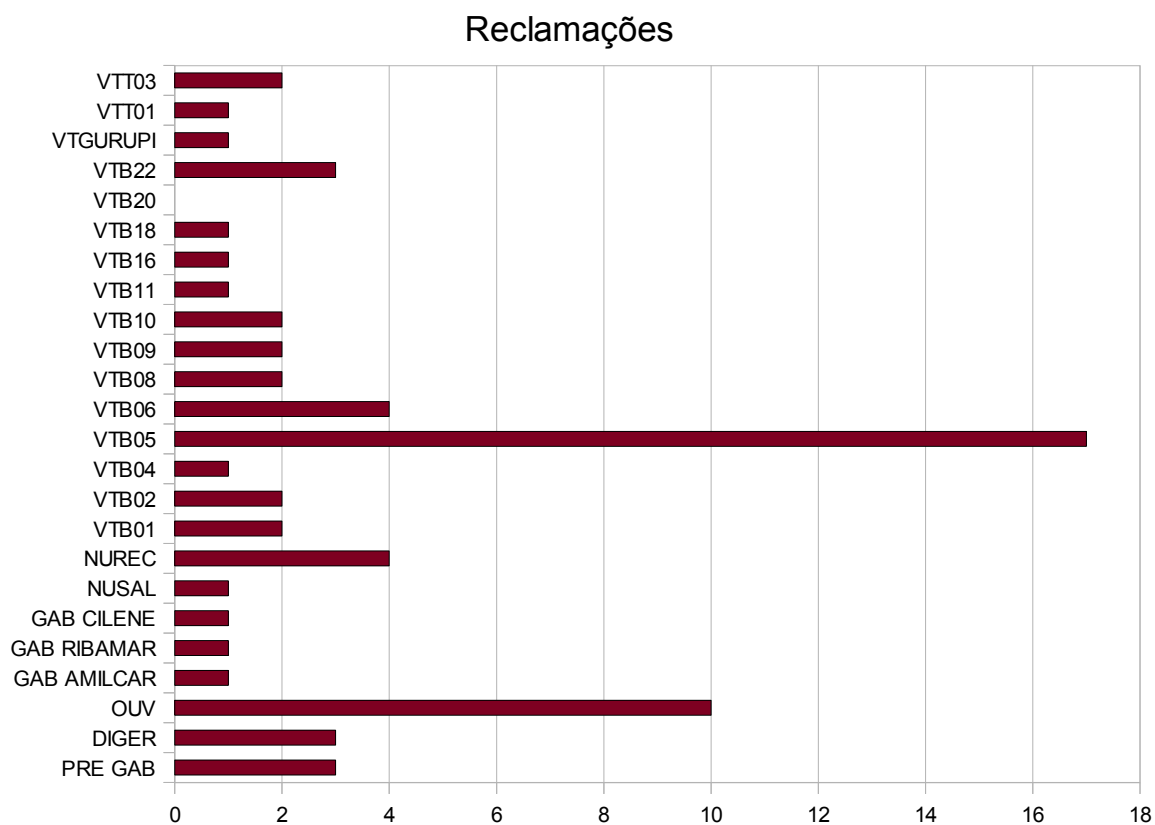


Quanto aos elogios, foram direcionados a servidores do Gabinete do Desembargador Ribamar, outra a servidor da SETIM e ouvidoria e ainda aos terceirizados .



RECLAMAÇÕES

No mês foram registradas **67 (sessenta e sete)** reclamações representando. Esse tipo de manifestação, de grande importância para a Ouvidoria, funciona como um termômetro da Instituição, pois avalia os problemas que podem comprometer o bom andamento das atividades do Tribunal. As reclamações recebidas foram encaminhadas aos setores competentes, a saber:

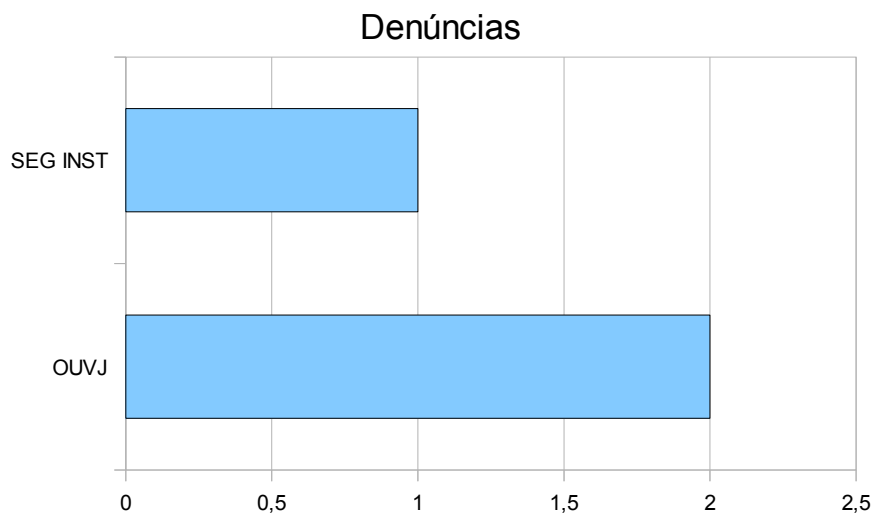


A maioria das reclamações se referiram a falta de segurança no estacionamento do ed sede, falha de comunicação de acidente com servidor, demora nos andamentos processuais, demora na elaboração e entrega de alvarás, reclamaram do fim da ginástica laboral, da falta de evolução na carreira, da não juntada de petições aos autos, demora na digitalização de processos, adiamentos na audiências de julgamento etc.



DENÚNCIAS

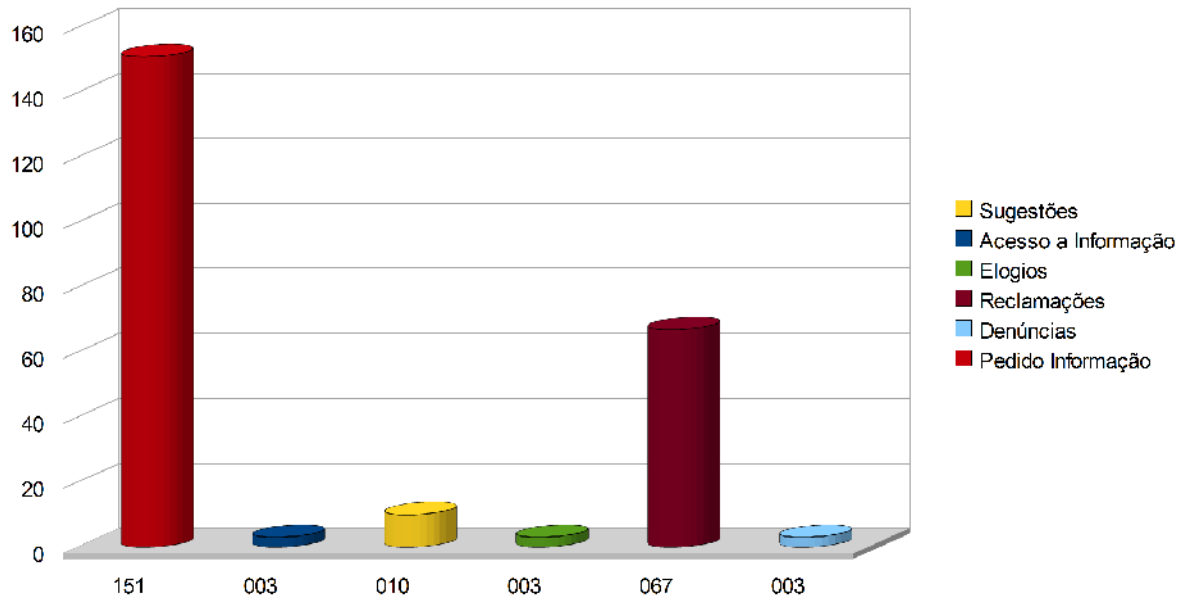
No mês, foram registradas 3 (**três**) denúncias representando o total das manifestações recebidas, a saber:



As denúncias feitas não são da competência da ouvidoria, pois tratam-se de questões voltadas a áreas de fiscalização, PRT ou Ministério do Trabalho.



ATENDIMENTOS TOTAIS JUNHO 2016





TEMPO DE ATENDIMENTO

