



# OUVIDORIA JUDICIÁRIA

## RELATÓRIO 3º TRIMESTRE

2020

**Presidente do TRT10**

Desembargador Brasilino Santos Ramos

**Corregedor do TRT10**

Desembargador Alexandre Nery Rodrigues de Oliveira

**Ouvidor Judiciário**

Desembargador José Ribamar Oliveira Lima Júnior

**Desembargadores**

João Amílcar Silva e Souza Pavan

Flávia Simões Falcão

Mário Macedo Fernandes Caron

Ricardo Alencar Machado

Elaine Machado Vasconcelos

André Rodrigues Pereira da Veiga Damasceno

Pedro Luís Vicentin Foltran

Maria Regina Machado Guimarães

José Leone Cordeiro Leite

Dorival Borges de Souza Neto

Elke Doris Just

Cilene Ferreira Amaro Santos

Grijalbo Fernandes Coutinho

João Luís Rocha Sampaio

**Secretária-Geral da Presidência**

Rosana Oliveira de Aragão Sanjad

**Diretor-Geral**

Rafael Alves Bellinello

**Secretária-Geral Judiciário**

Paula da Silva Bordoni

**Gestão da Ouvidoria**

Saulo de Tarso Ferreira de Lima

**Equipe Técnica**

Lilian Maria de Sousa

Beatriz Aparecida Mendonça dos Santos

Eliezer Pereira dos Reis

Luciane do Nascimento Souza de Carvalho

Sueli Brito da Silva

## **APRESENTAÇÃO**

O presente relatório traduz o empenho da Ouvidoria Judiciária em sua atribuição de mediar as relações entre os cidadãos e o TRT e garantir aos usuários o amplo acesso a informações e documentos - direito consagrado pela Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011).

Os dados quantitativos exibidos neste documento foram obtidos junto ao sistema informatizado deste Tribunal e referem-se às demandas cadastradas e concluídas nos meses de julho, agosto e setembro de 2020, bem como àquelas que foram cadastradas em meses anteriores, porém concluídas no 3º. trimestre.

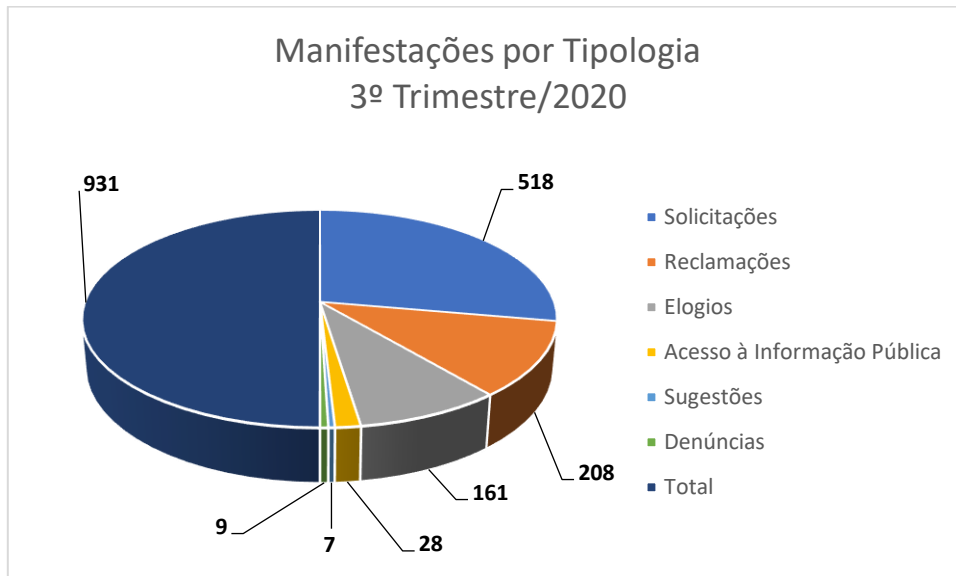
O relatório apresenta, por meio de ilustração gráfica, um panorama geral das manifestações recebidas e uma perspectiva individualizada das unidades que obtiveram manifestações no período em análise.

Por fim, registro que em consideração às orientações contidas no Ato Conjunto PRESI-CRTRT nº 01/2020, de 23 de março de 2020, a Ouvidoria adotou o regime excepcional de teletrabalho como medida de prevenção à contaminação por coronavírus – covid-19. O atendimento presencial foi temporariamente suspenso, contudo, os serviços de atendimento telefônico, formulário eletrônico, e-mail e *whats App* permanecem inalterados, com prestação no horário normal de funcionamento da unidade.

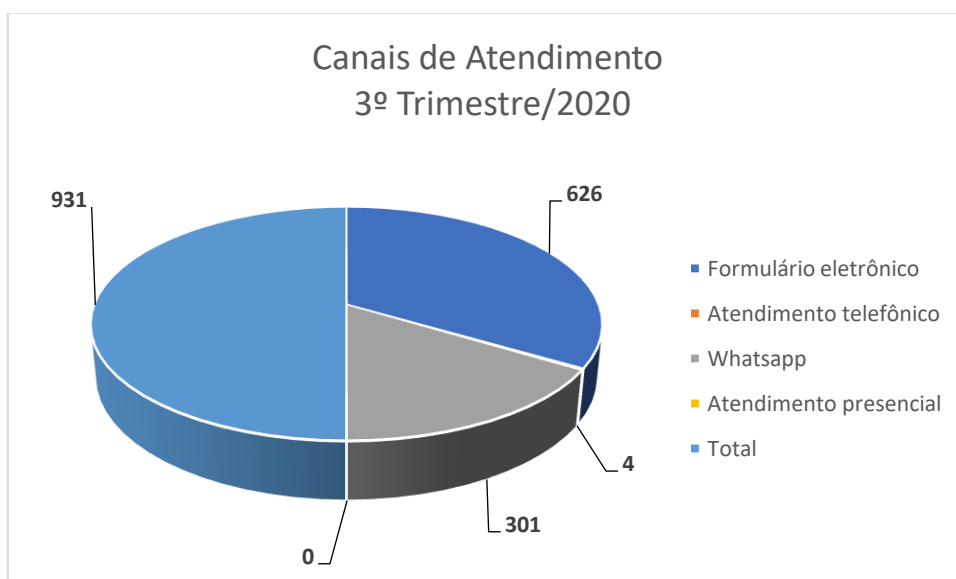
**JOSÉ RIBAMAR OLIVEIRA LIMA JÚNIOR**  
Desembargador Ouvidor do TRT da 10ª Região

## TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO TRT10 NO 3º TRIMESTRE DE 2020

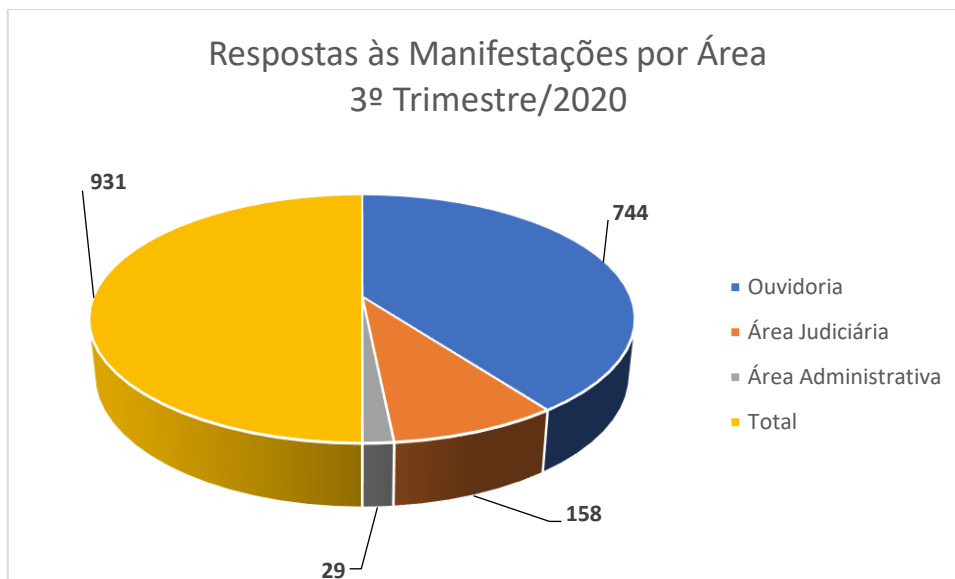
### Manifestações por Tipologia



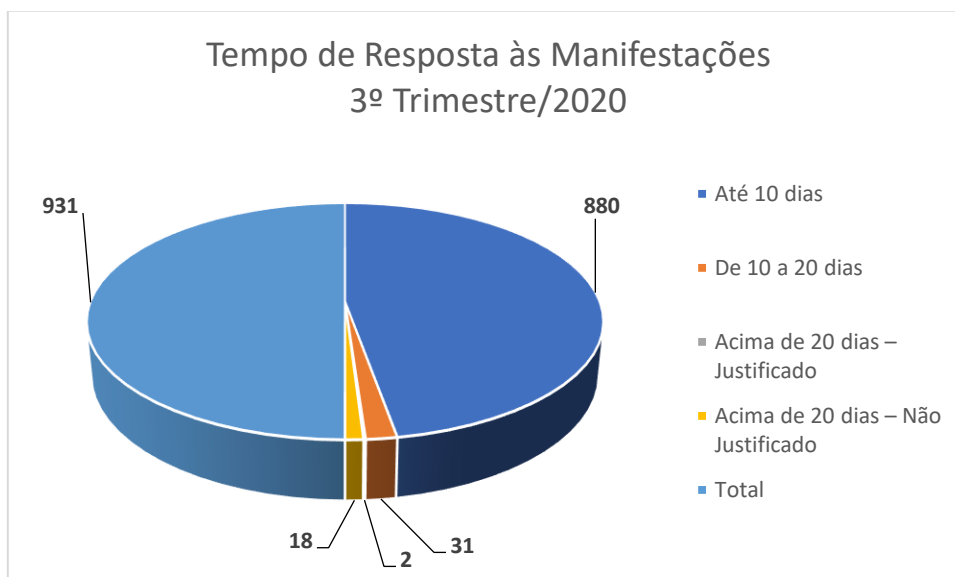
### Canais de Atendimento



## Respostas às Manifestações por Áreas



## Tempo de Resposta às Manifestações

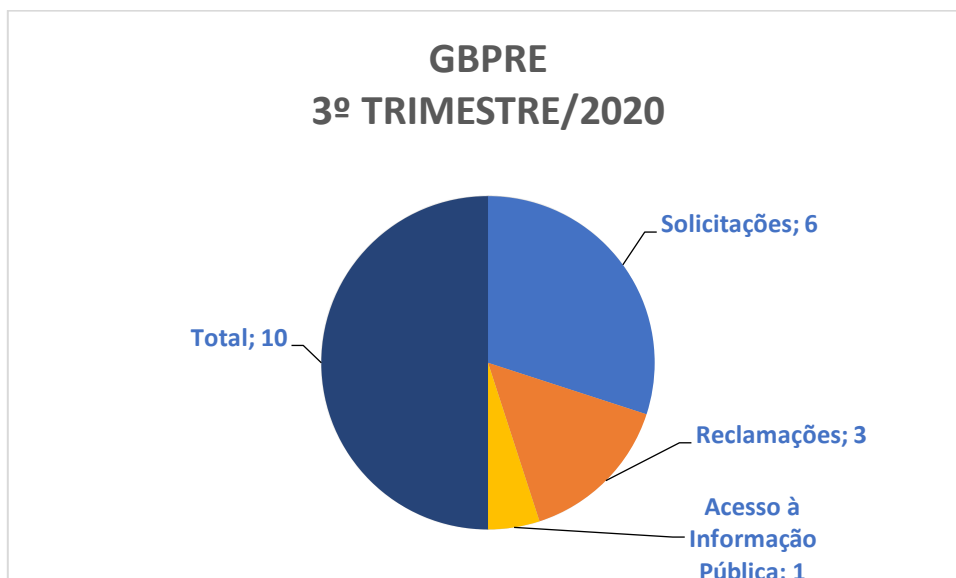


## DISTRIBUIÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES POR UNIDADES

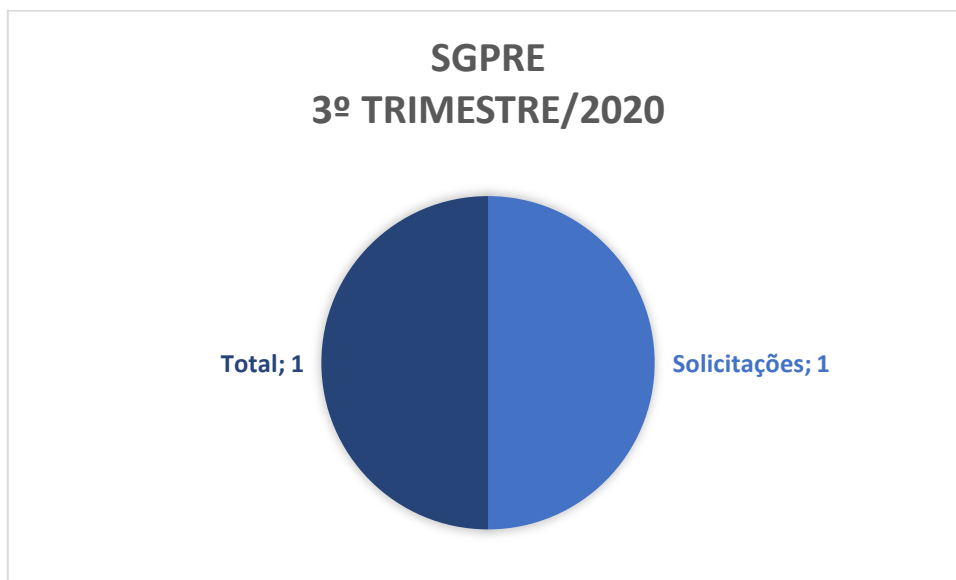
### PRESIDÊNCIA – PRESI



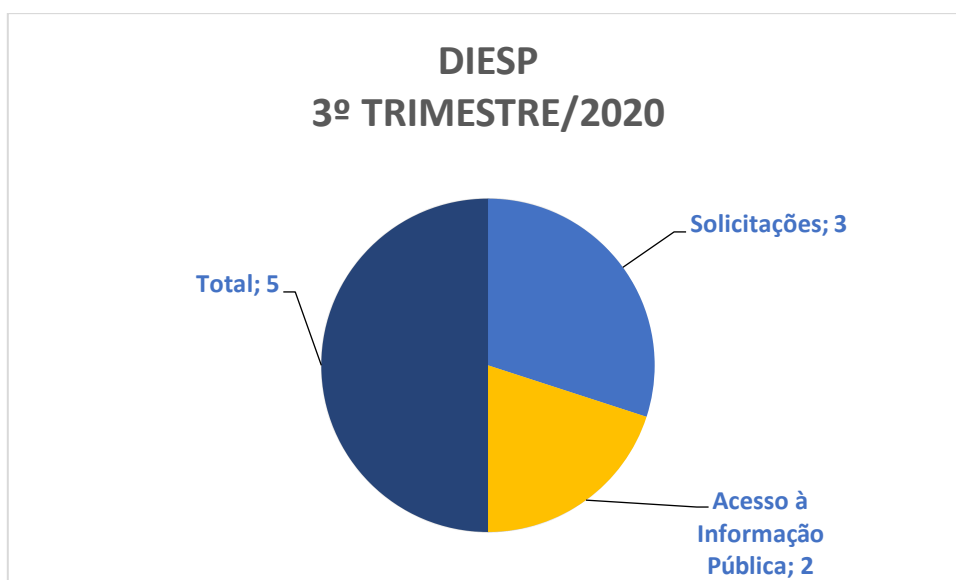
### GABINETE DA PRESIDÊNCIA – GBPRE



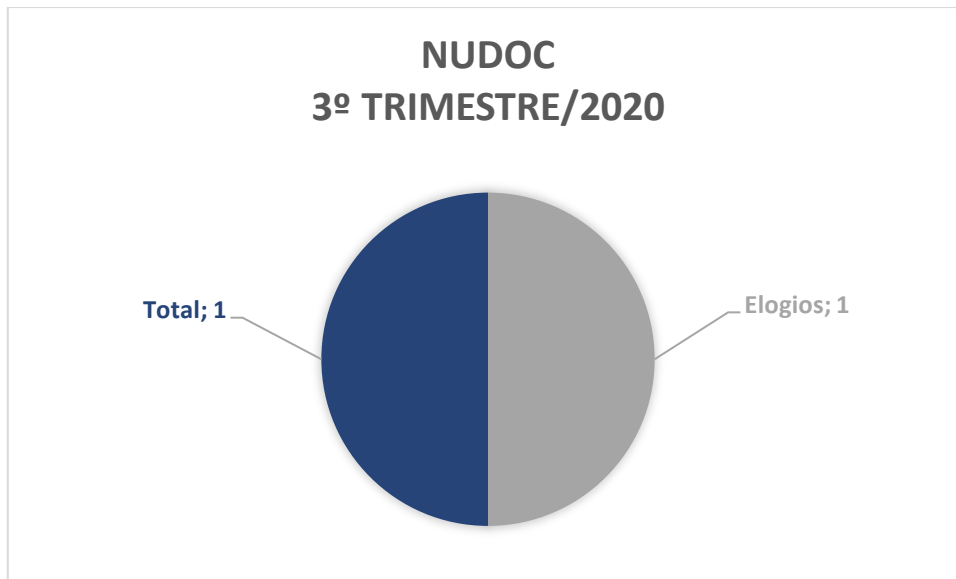
**SECRETARIA-GERAL DA PRESIDÊNCIA – SGP**



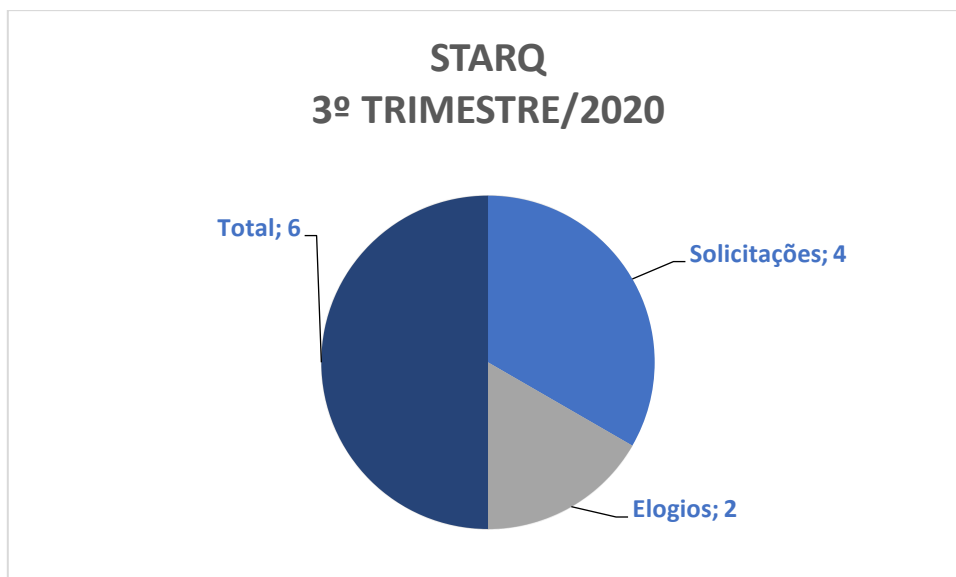
**DIVISÃO DE ESTATÍSTICA E PESQUISA – DIESP**



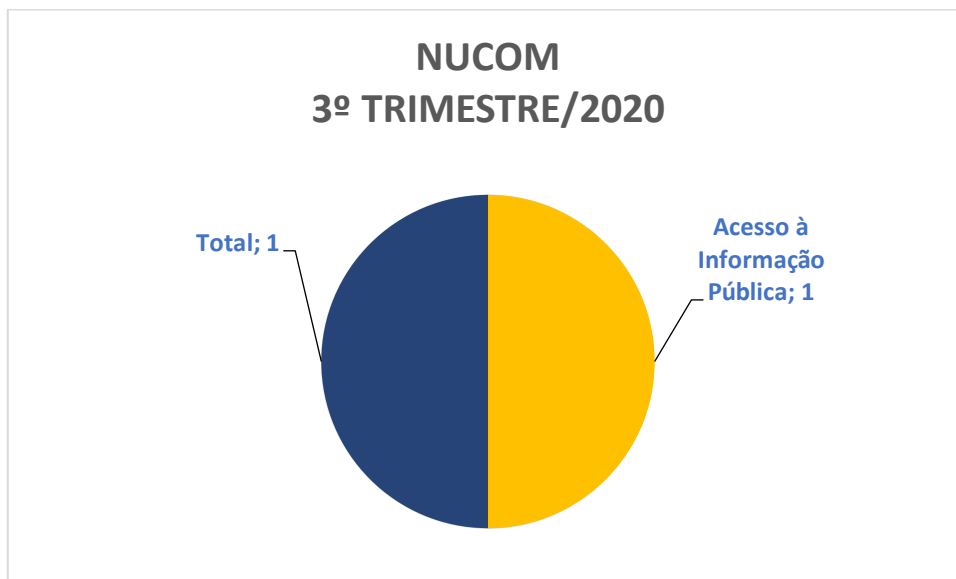
Núcleo de Gestão Documental – NUDOC



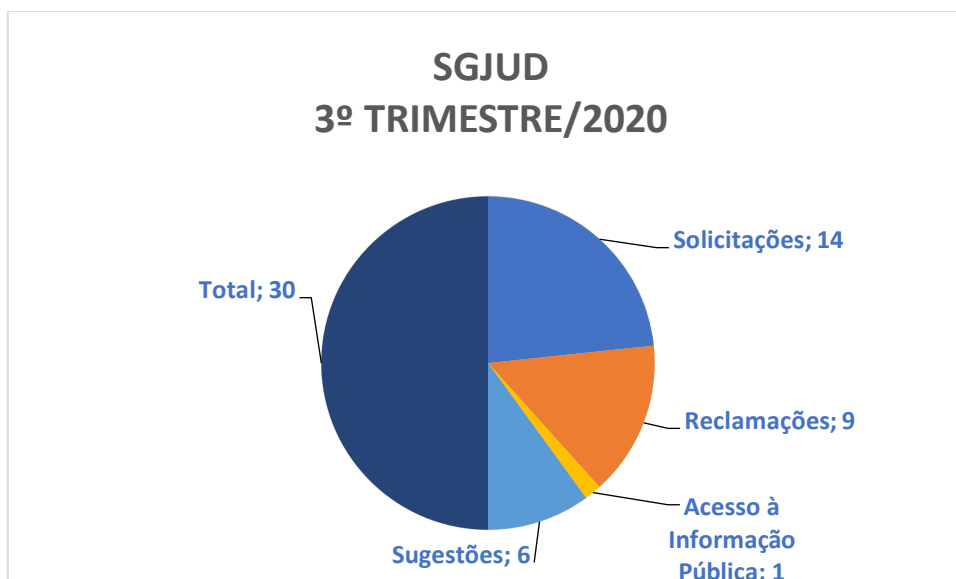
Setor de Arquivo Geral – STARQ



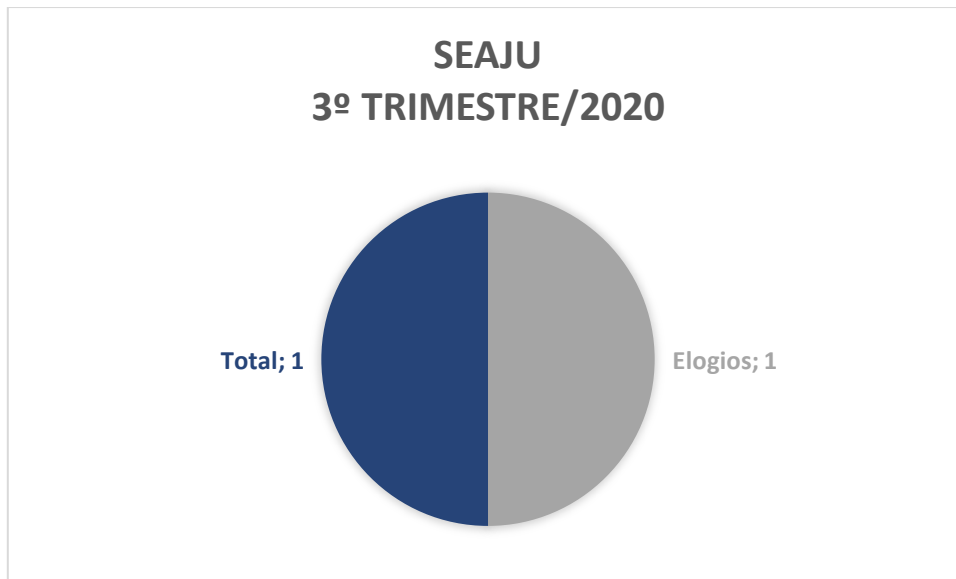




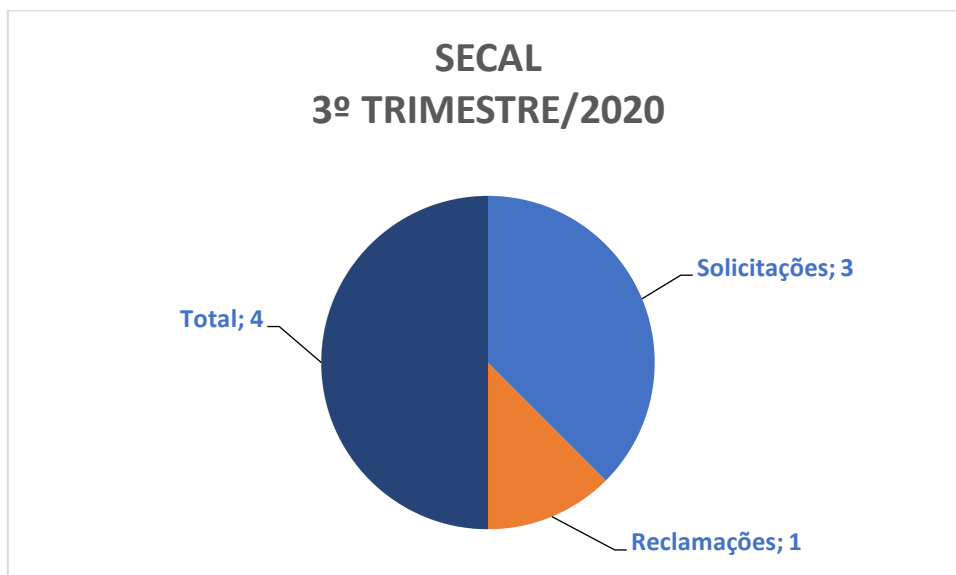
**SECRETARIA GERAL JUDICIÁRIA – SGJUD**



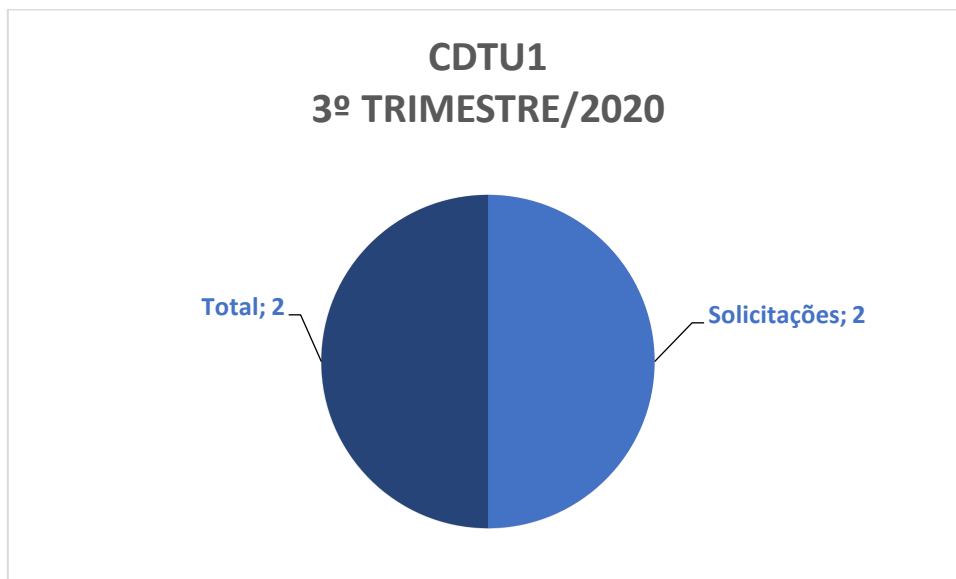
SECRETARIA DE APOIO JUDICIÁRIA – SEAJU



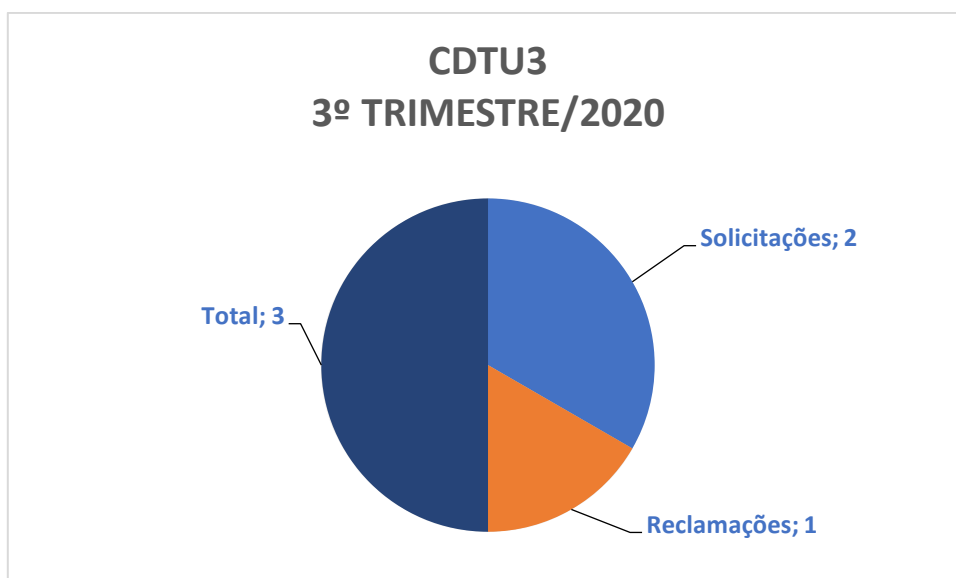
SECRETARIA DE CÁLCULOS JUDICIAIS E ASSESSORAMENTO ECONÔMICO – SECAL



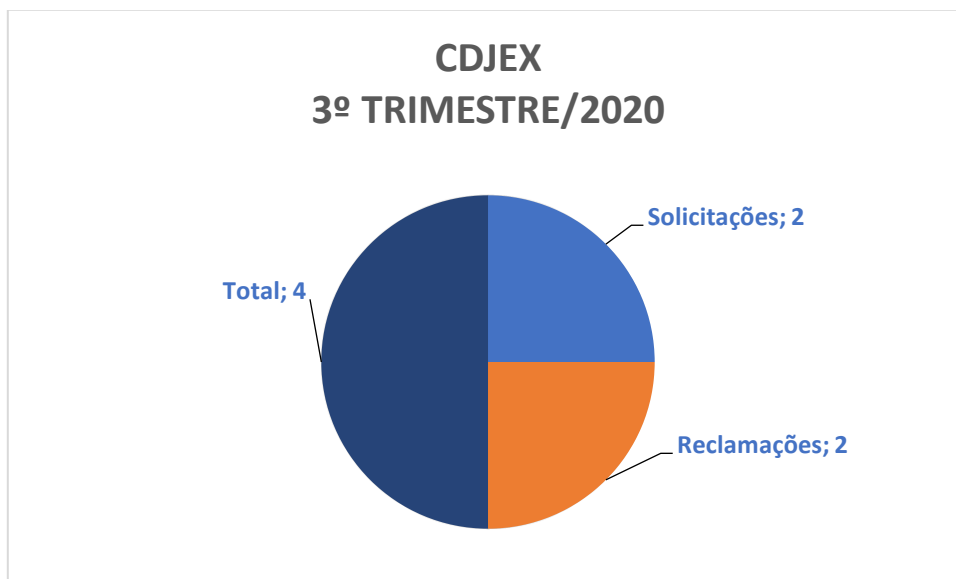
COORDENADORIA DA 1ª TURMA – CDTU1



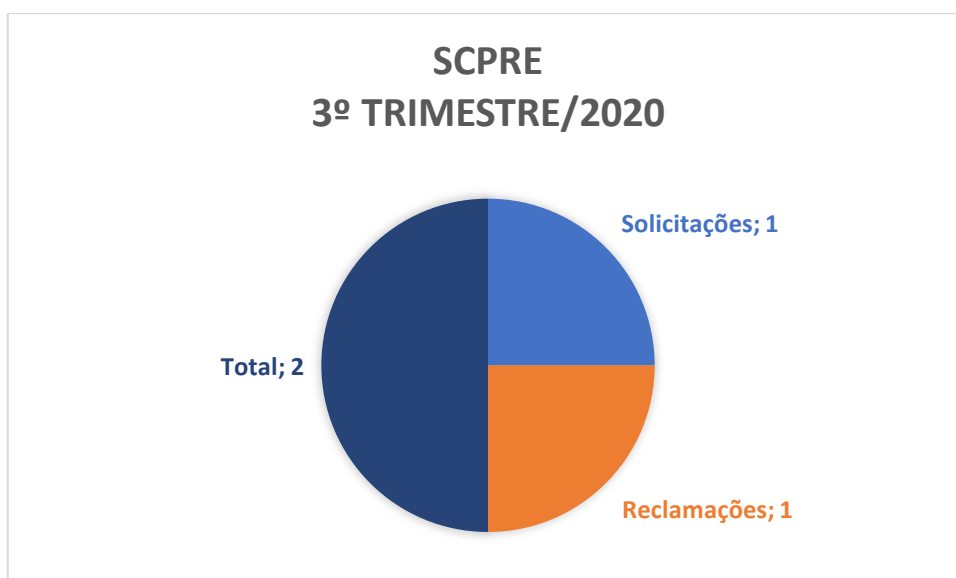
COORDENADORIA DA 3ª TURMA – CDTU3



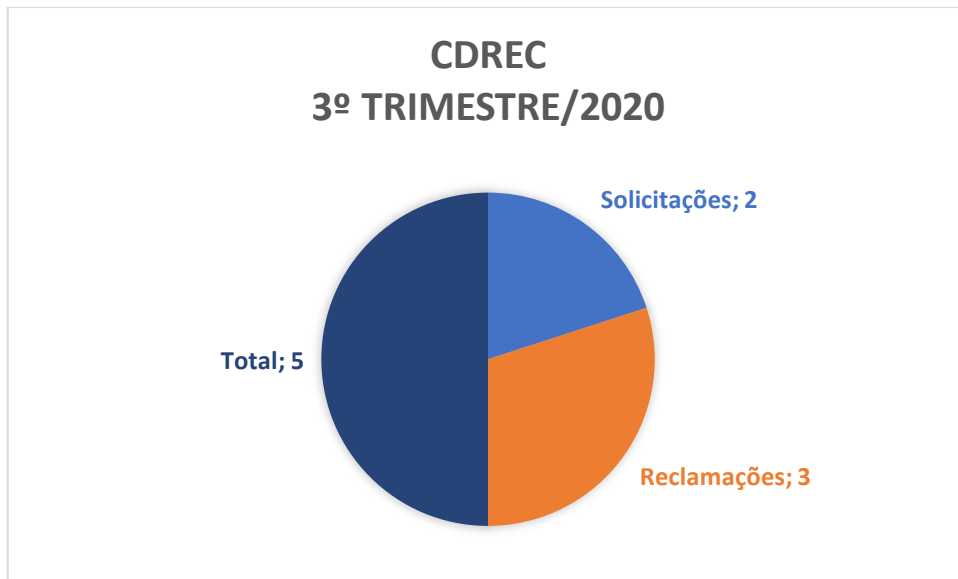
COORDENADORIA DE APOIO AO JUÍZO DE EXECUÇÕES ESPECIAIS E AO JUÍZO DA INFÂNCIA E JUVENTUDE – CDJEX



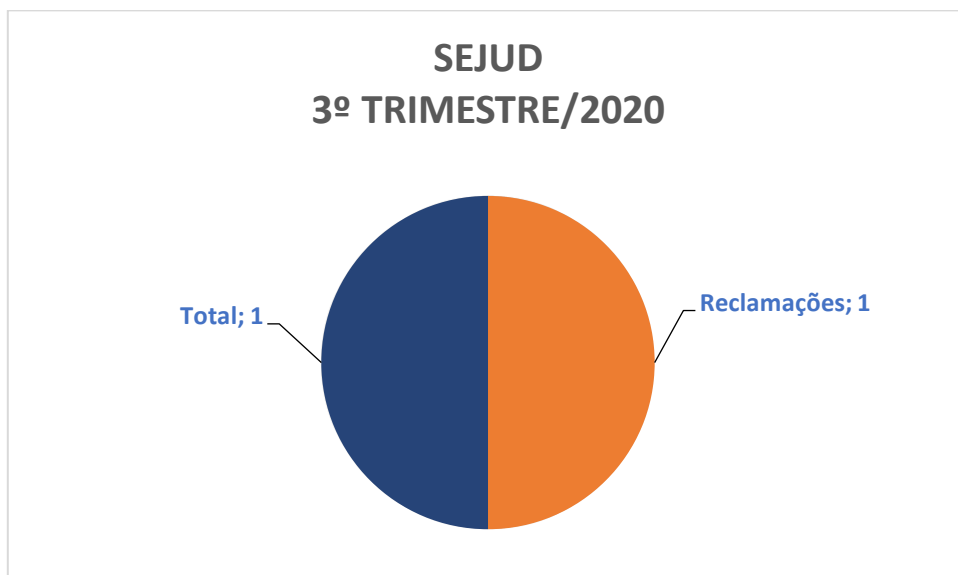
Seção de Precatórios – SCPRE



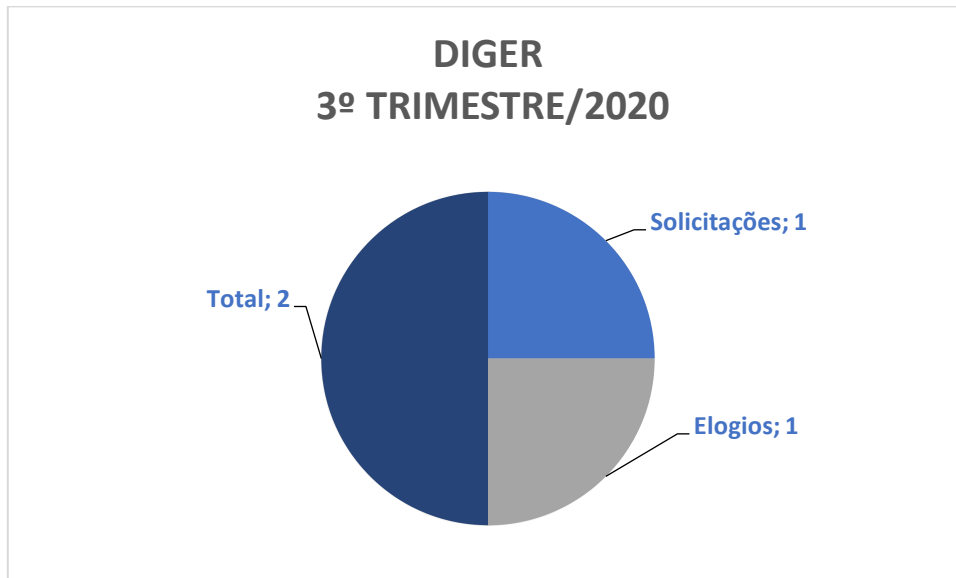
**COORDENADORIA DE RECURSOS – CDREC**



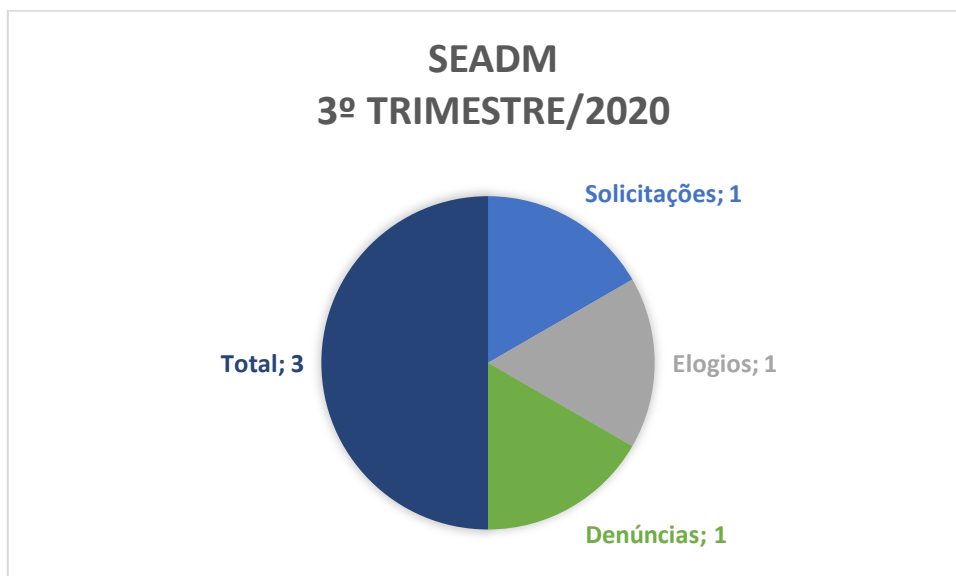
**SECRETARIA-EXECUTIVA DA ESCOLA JUDICIAL – SEJUD**



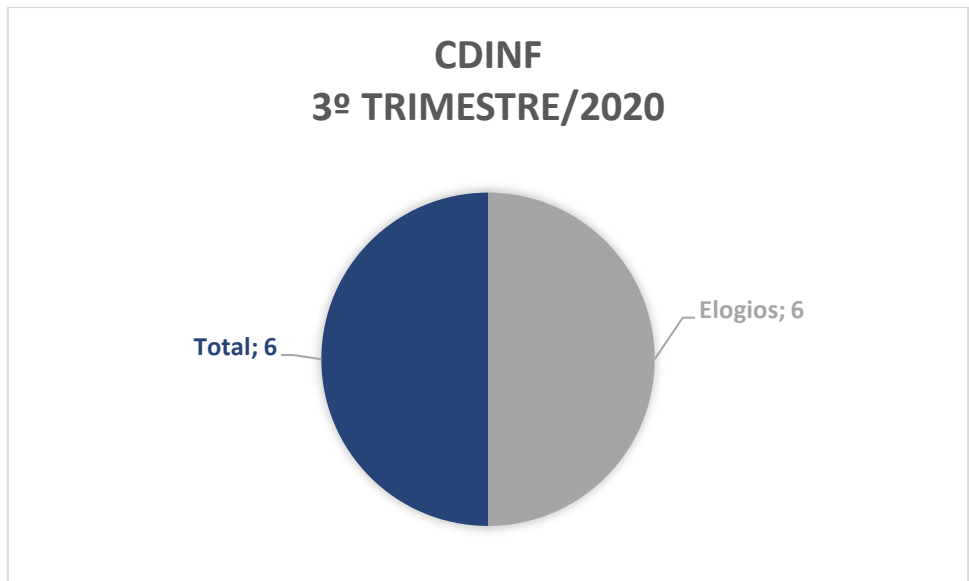
**DIRETORIA GERAL – DIGER**



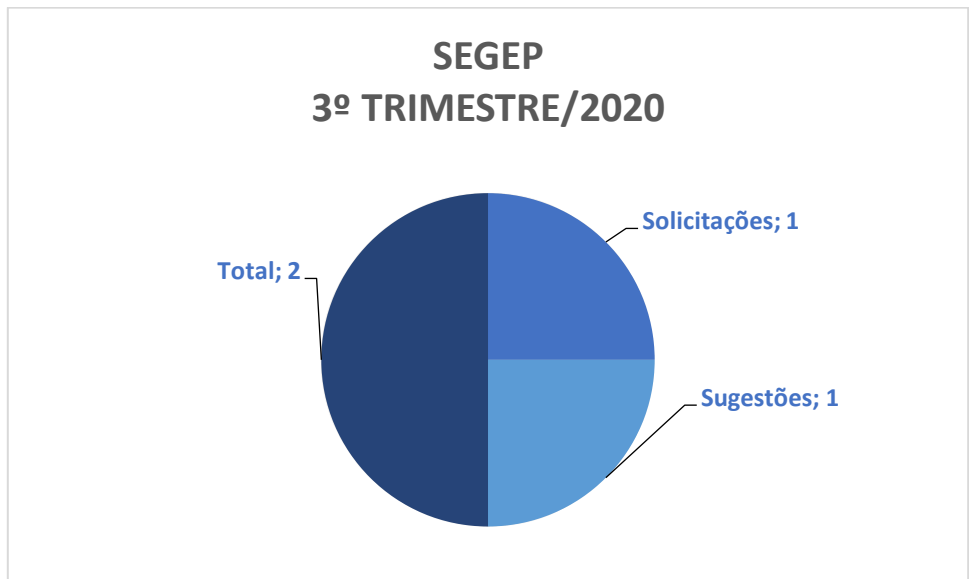
**SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO – SEADM**



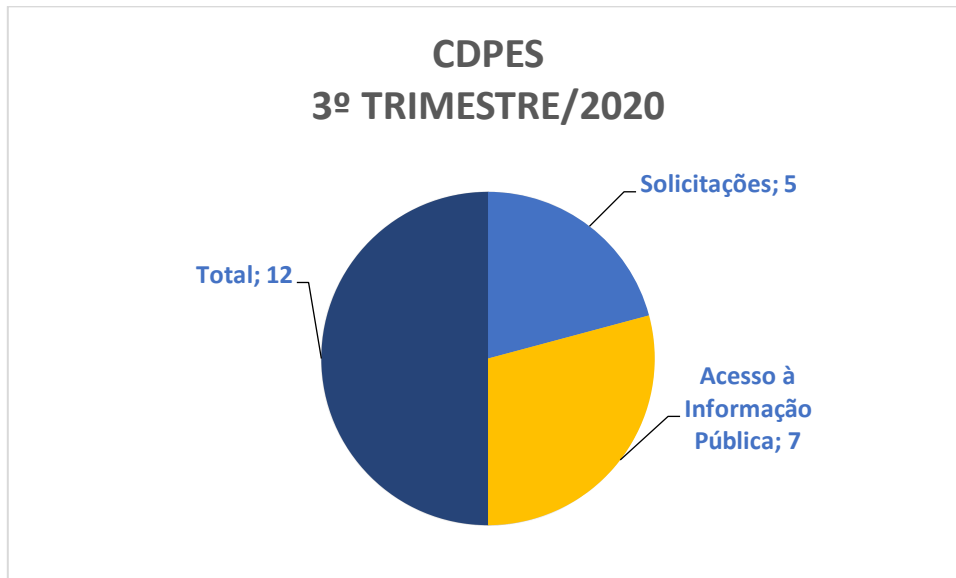
COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS – CDINF



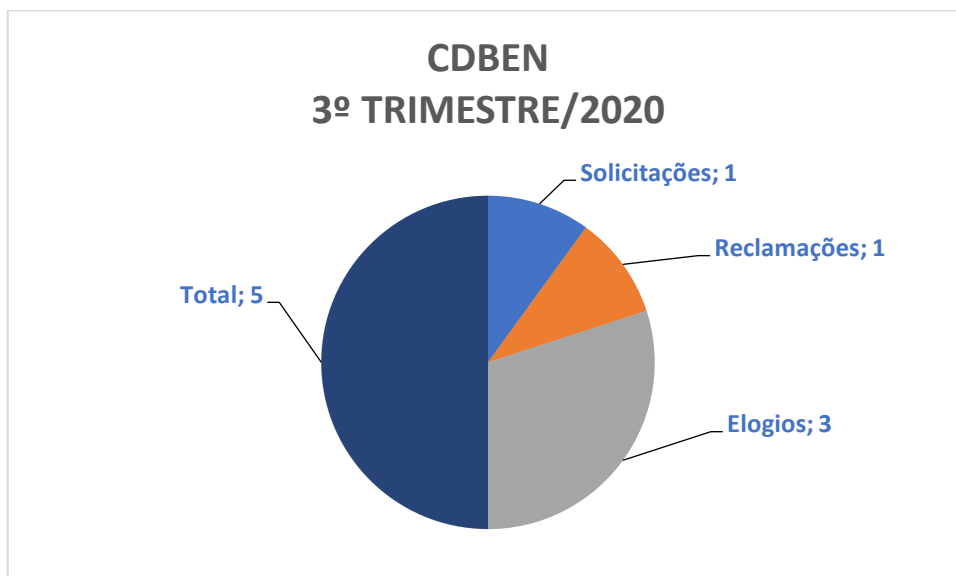
SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS – SEGEP



COORDENADORIA DE PESSOAL E INFORMAÇÕES FUNCIONAIS – CDPEP

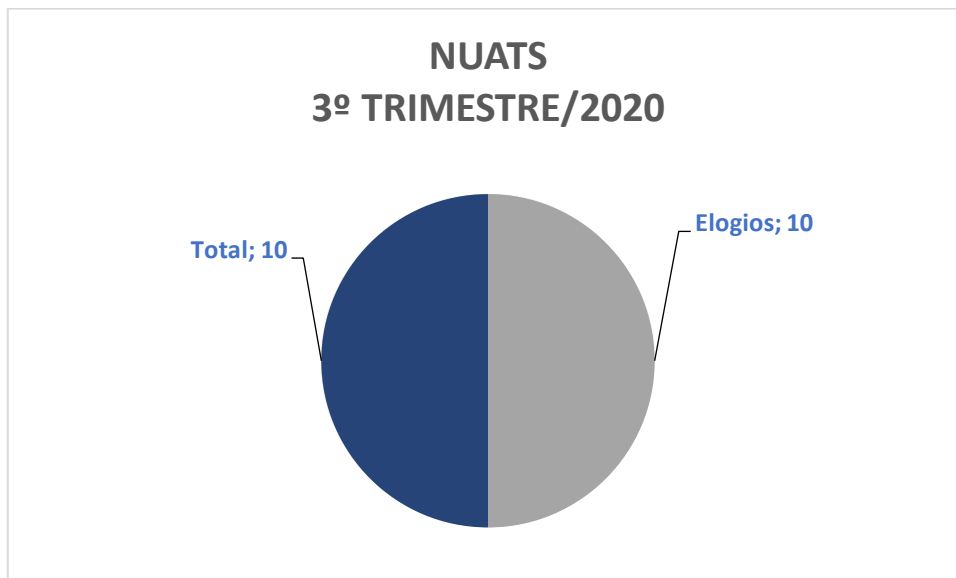


COORDENADORIA DE GESTÃO DE BENEFÍCIOS – CDBEN

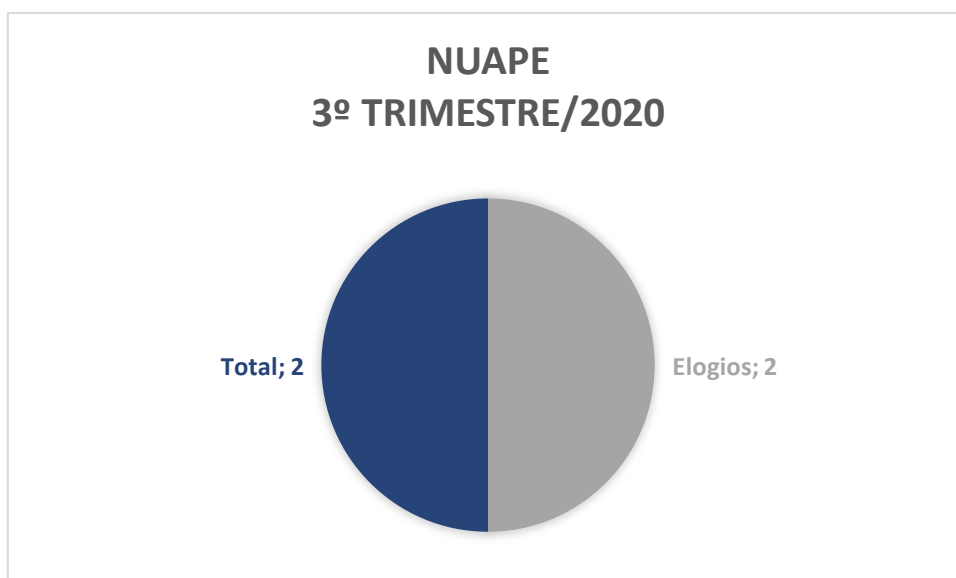




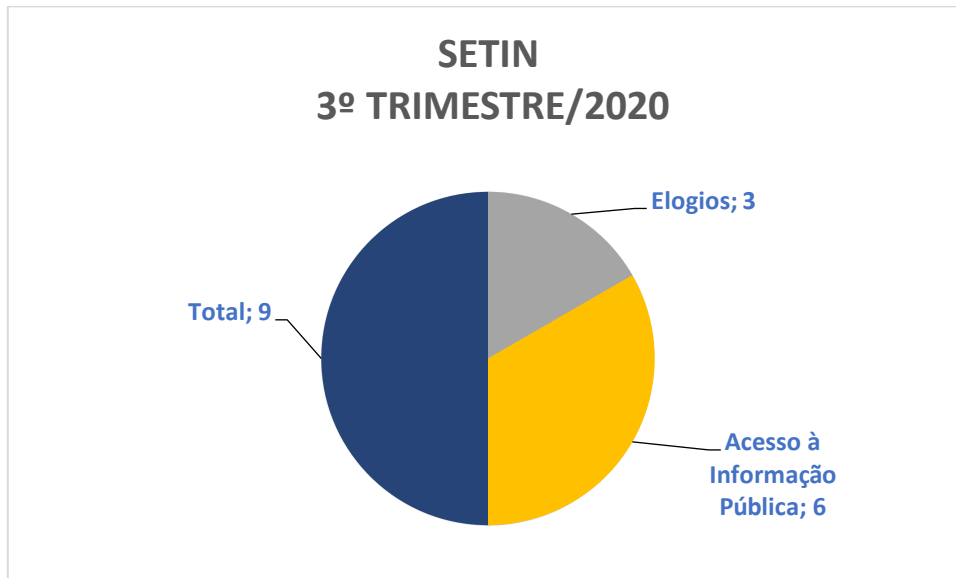
Núcleo de Atenção à Saúde – NUATS



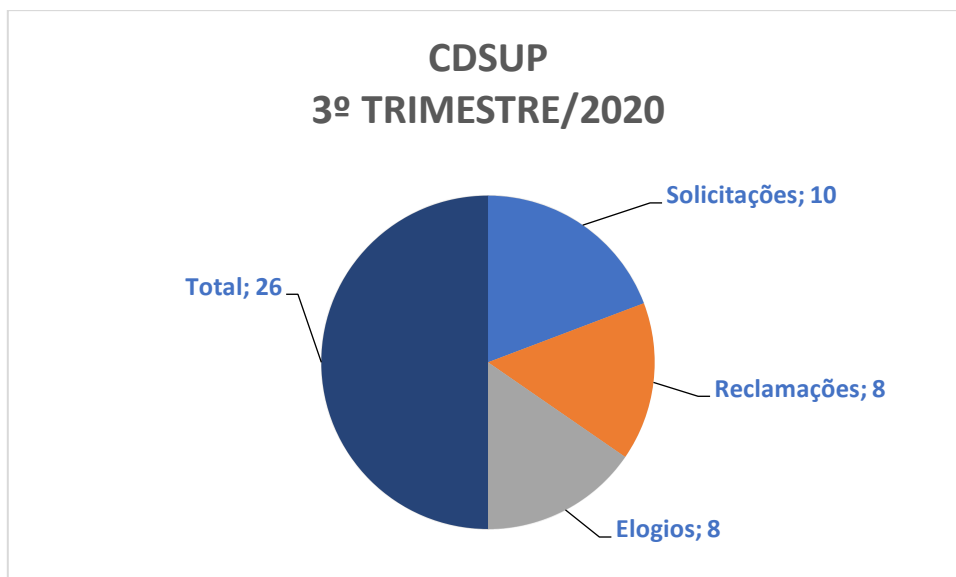
Núcleo de Acompanhamento e Desenvolvimento de Pessoas – NUAPE



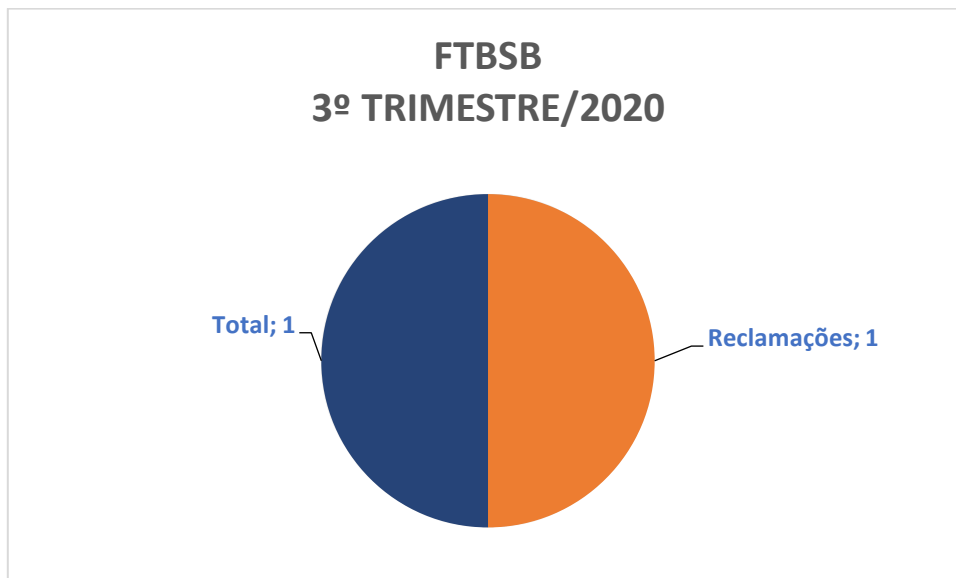
**SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES – SETIN**



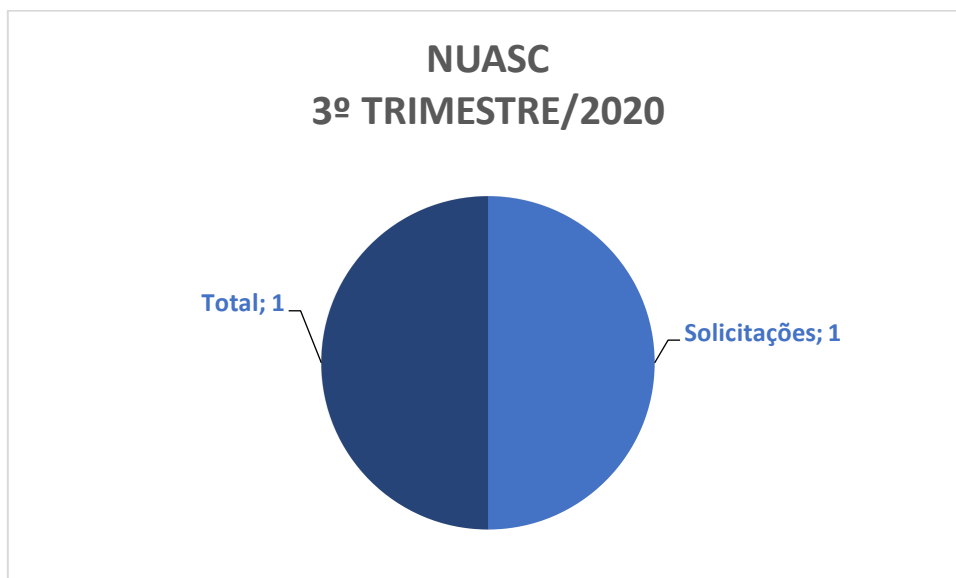
**COORDENADORIA DE SUPORTE AO USUÁRIO – CDSUP**

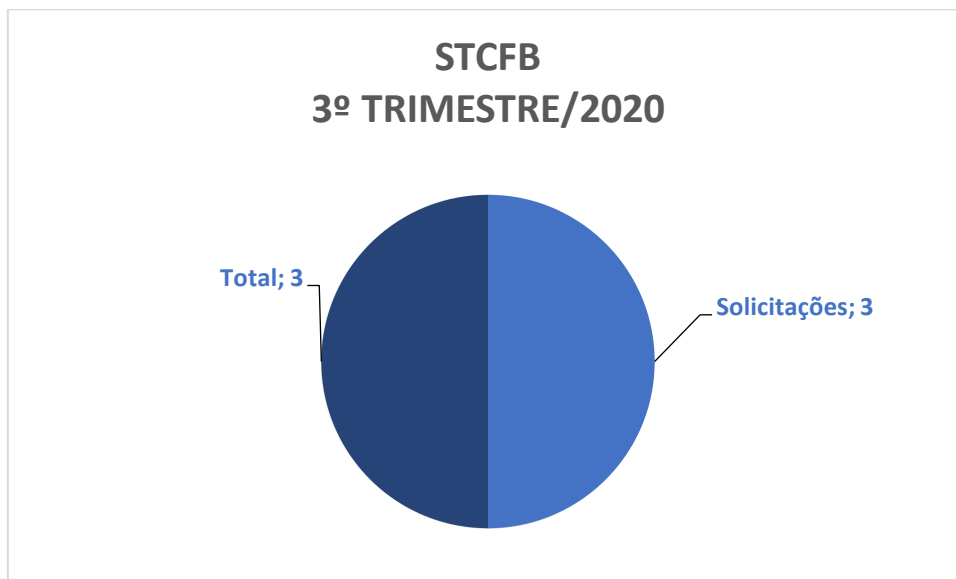


**FORO TRABALHISTA DE BRASÍLIA – FTBSB**



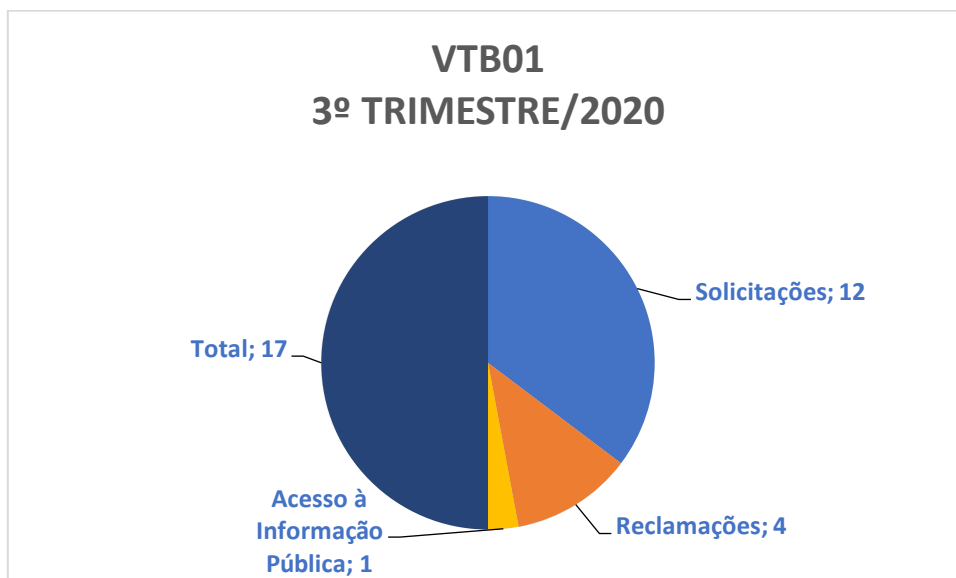
**Núcleo de Apoio ao Centro Judiciário de Métodos Consensuais de Solução de Disputas  
CEJUSC/NUASC**



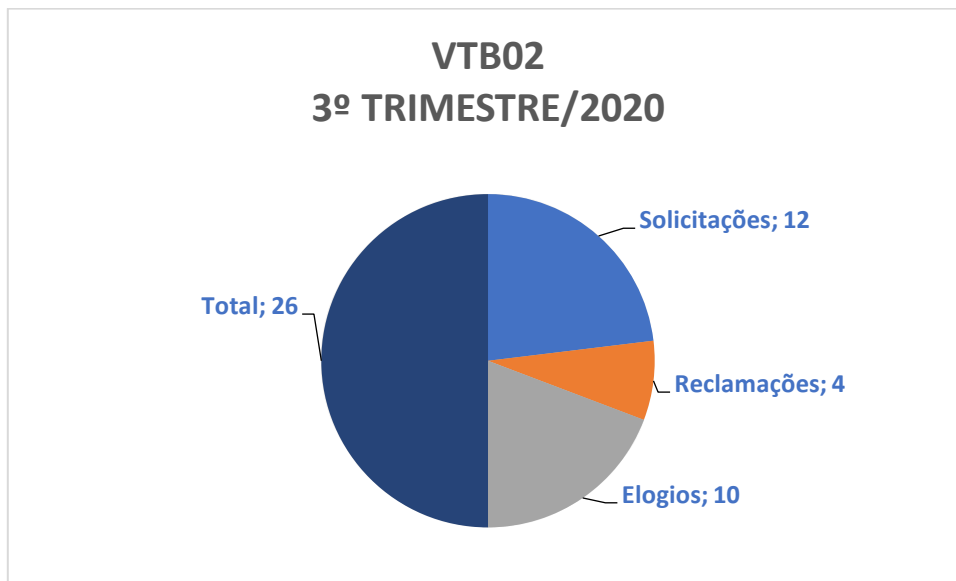


**VARAS DO TRABALHO DE BRASÍLIA**

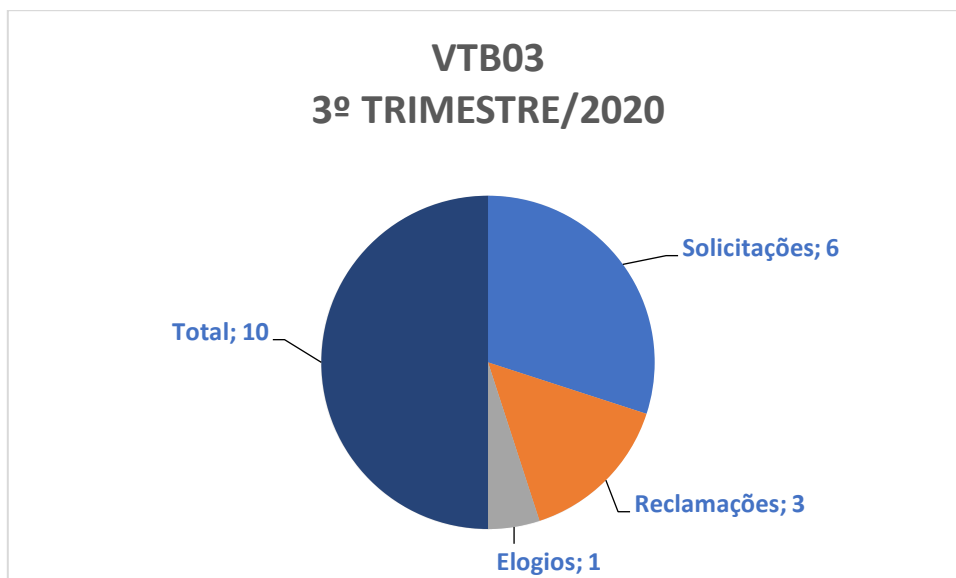
1ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB01



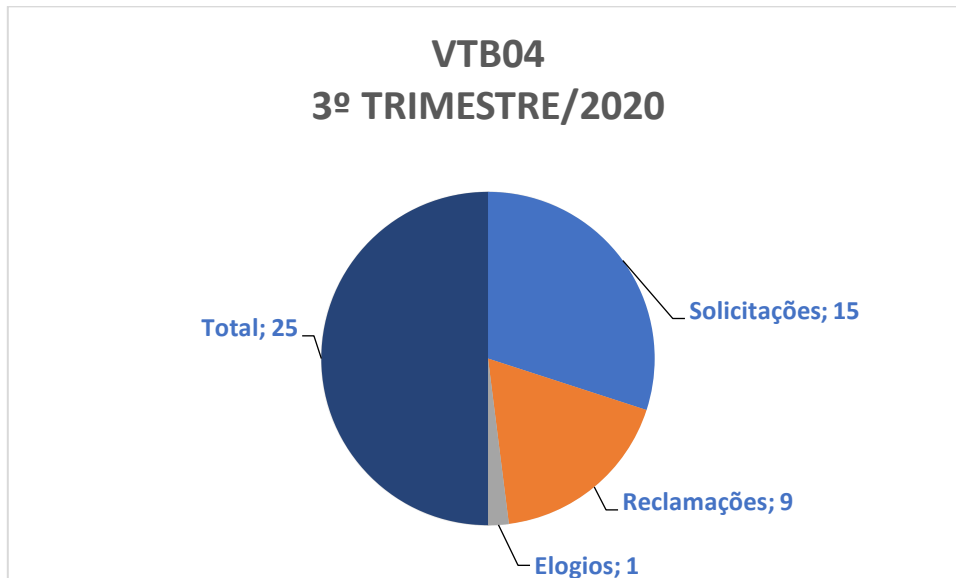
2ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB02



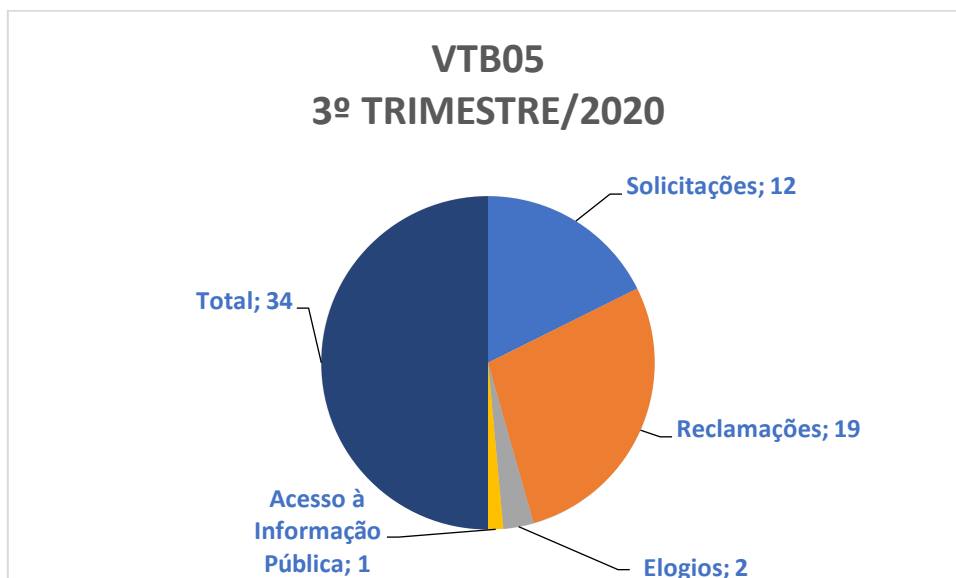
3ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB03



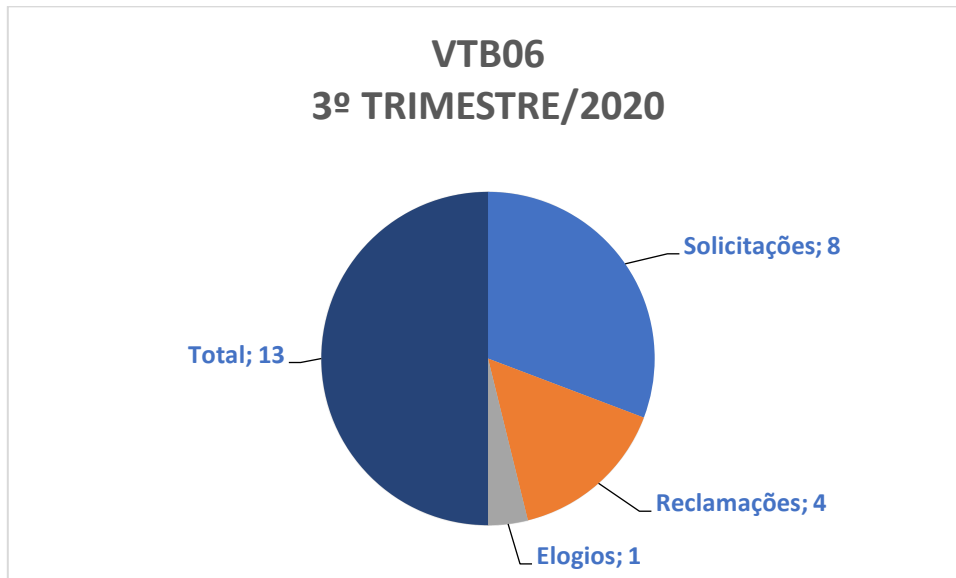
4ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB04



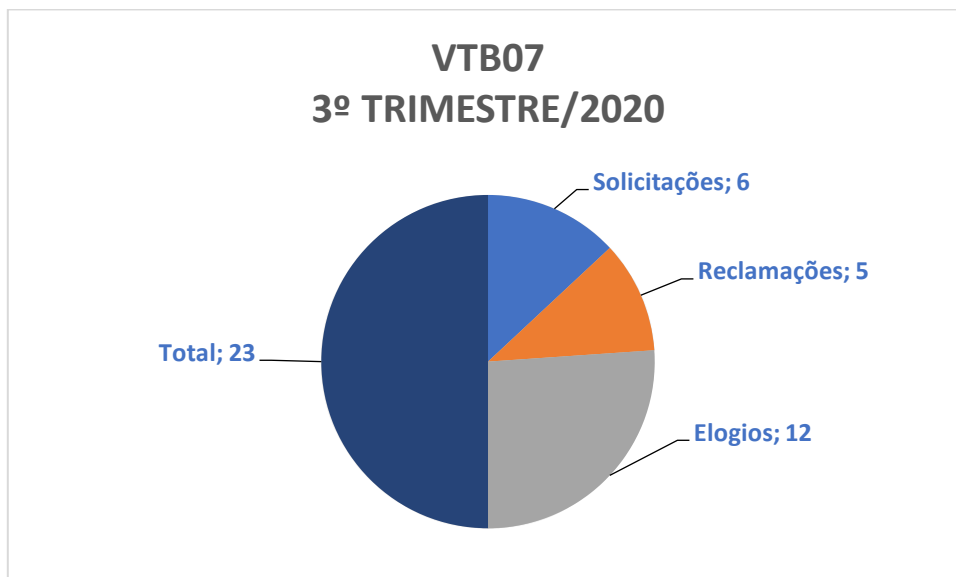
5ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB05



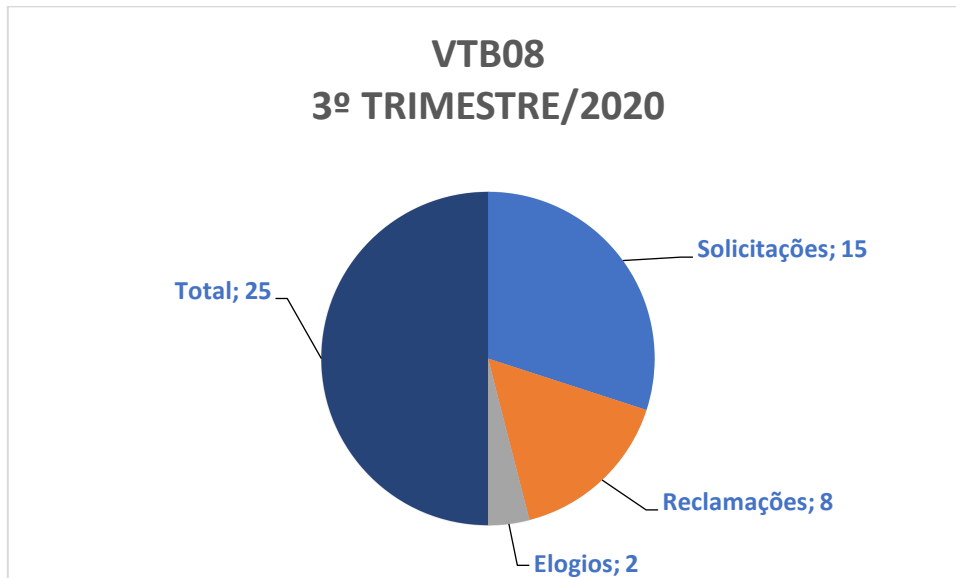
6ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB06



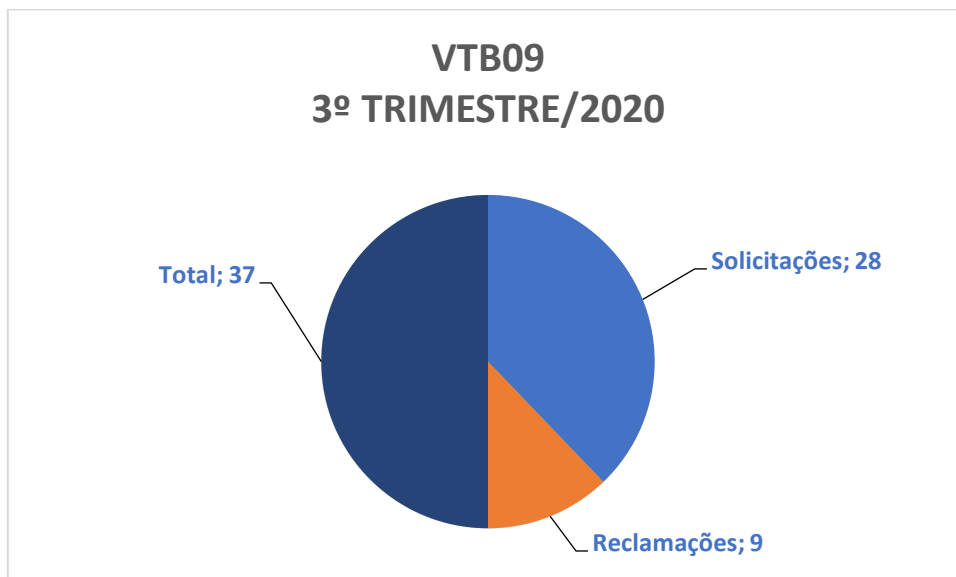
7ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB07



8ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB08

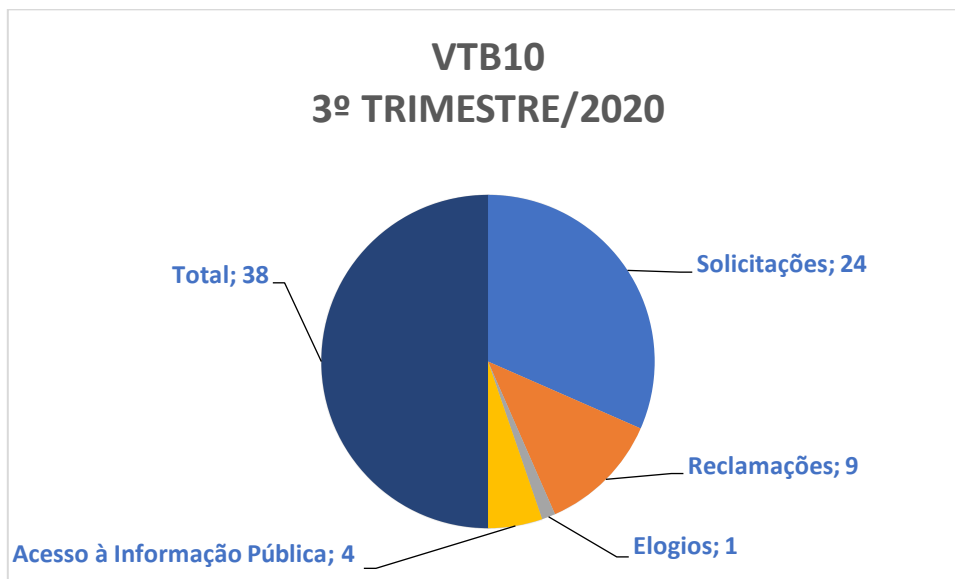


9ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB09

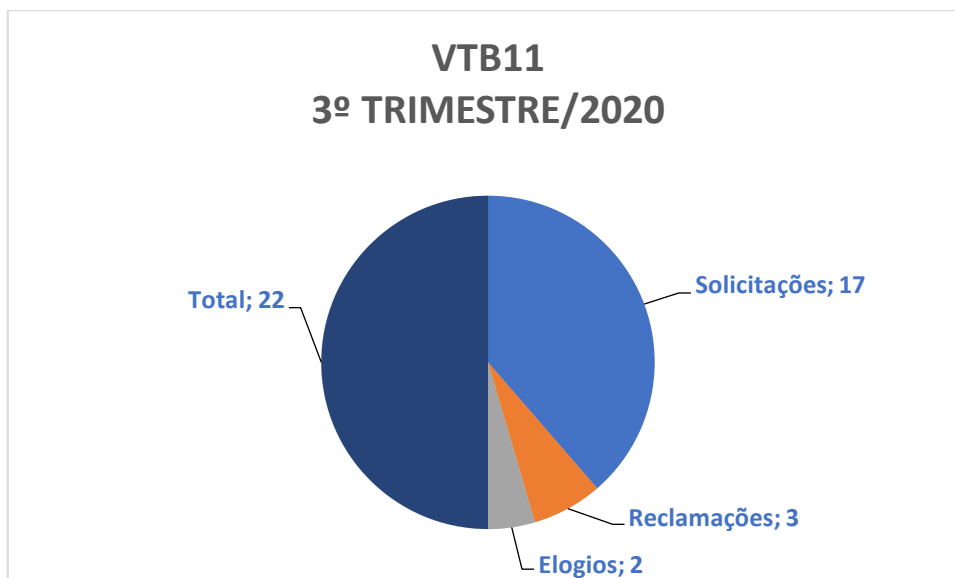




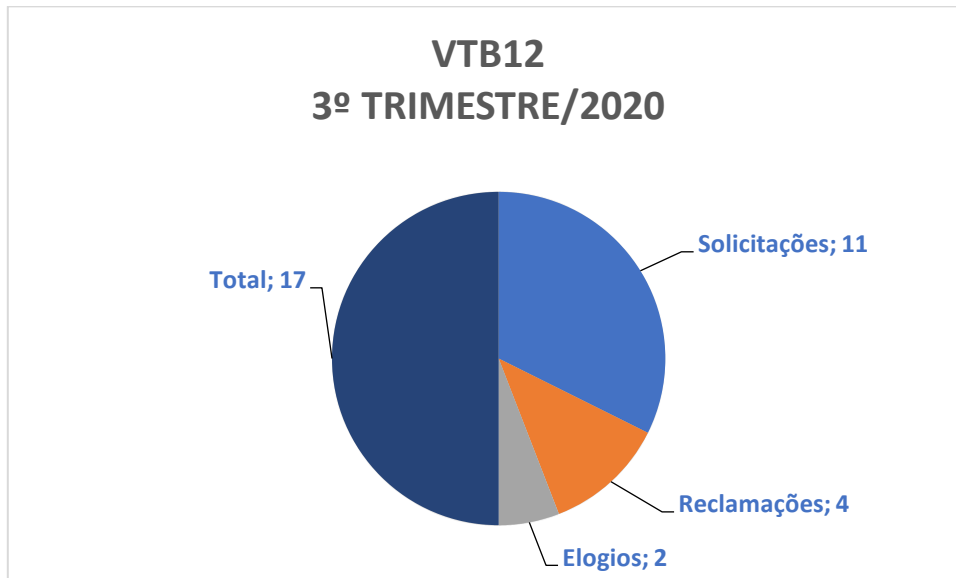
10ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB10



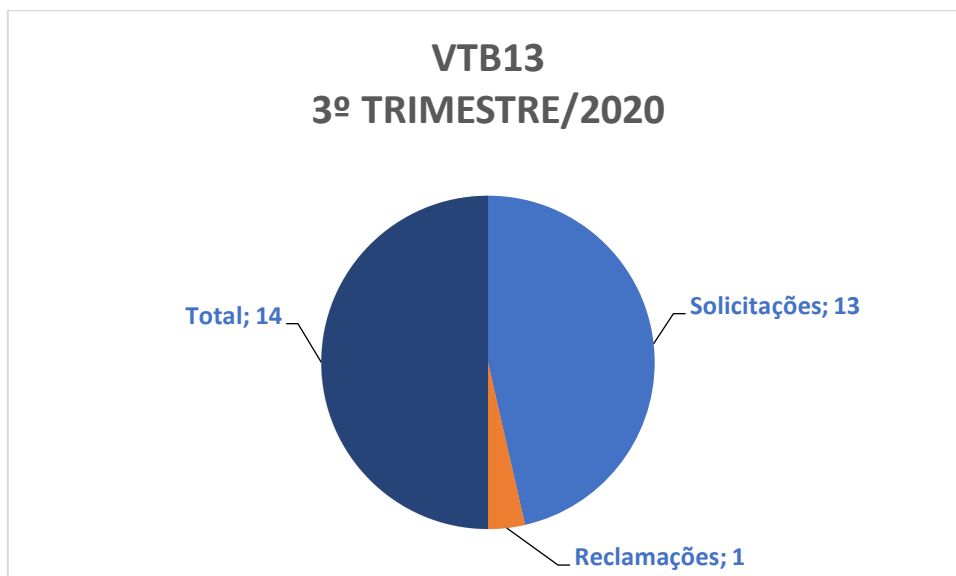
11ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB11



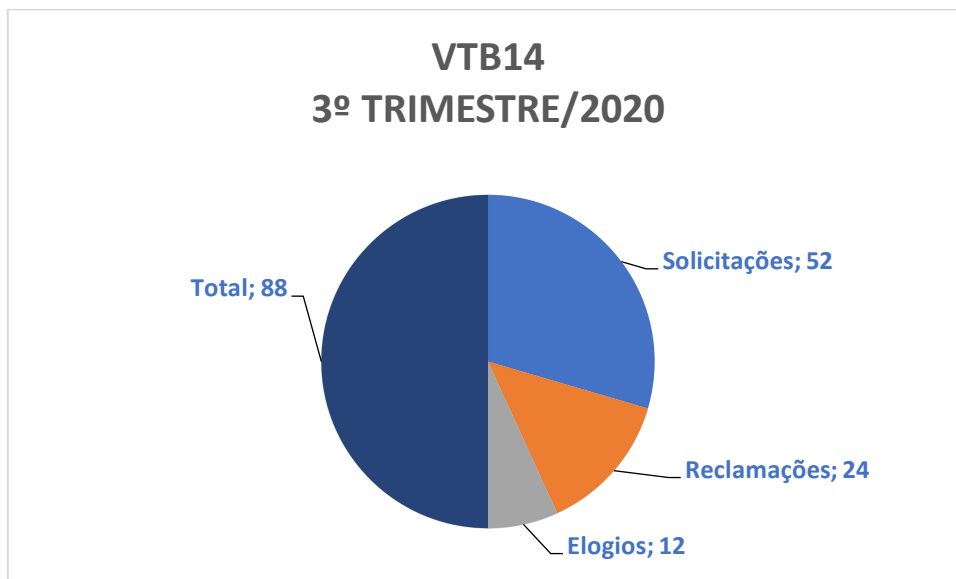
12ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB12



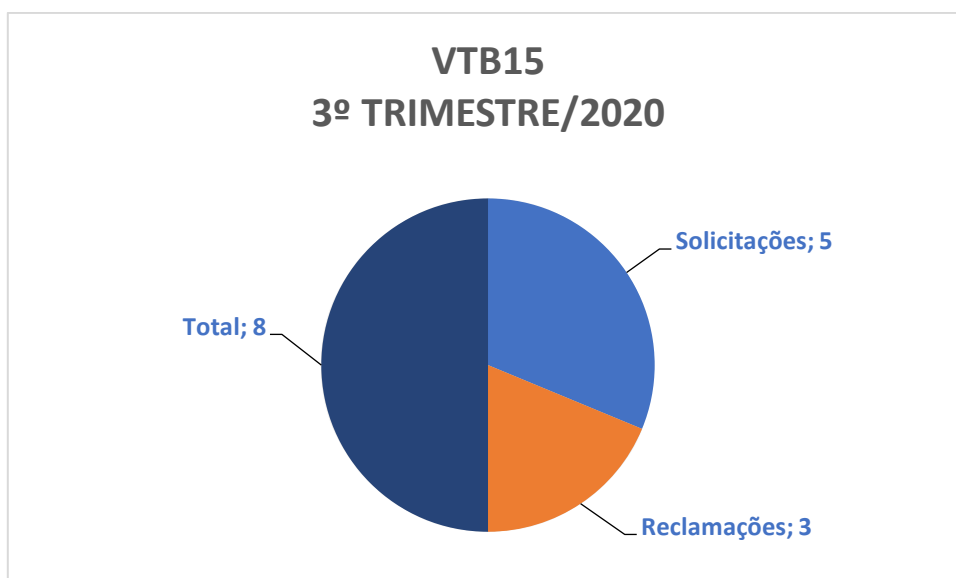
13ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB13



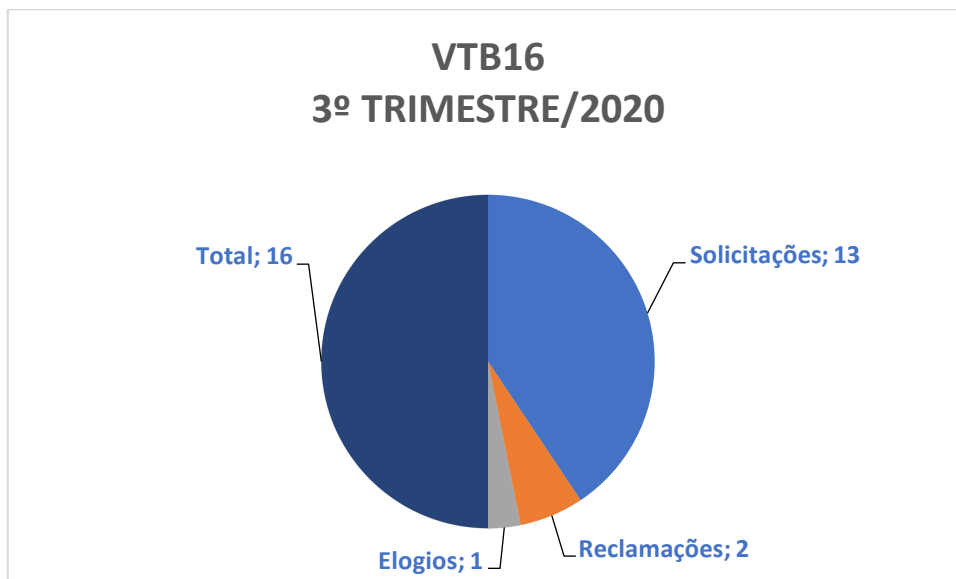
14ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB14



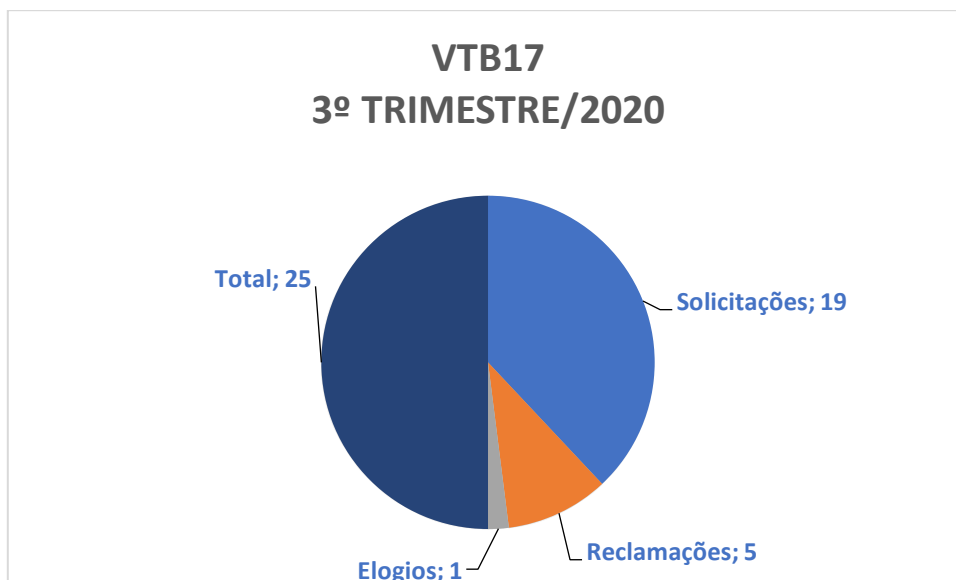
15ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB15



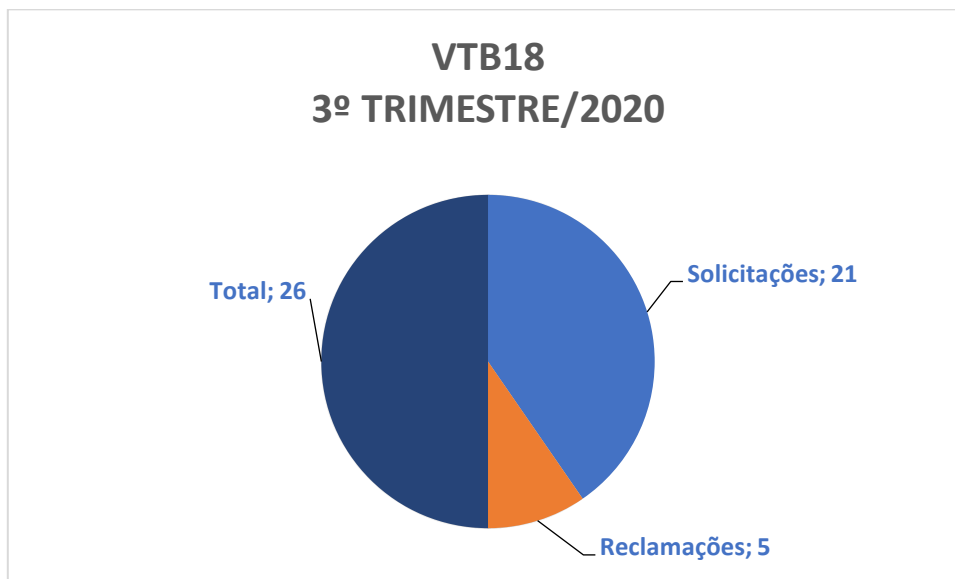
16ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB16



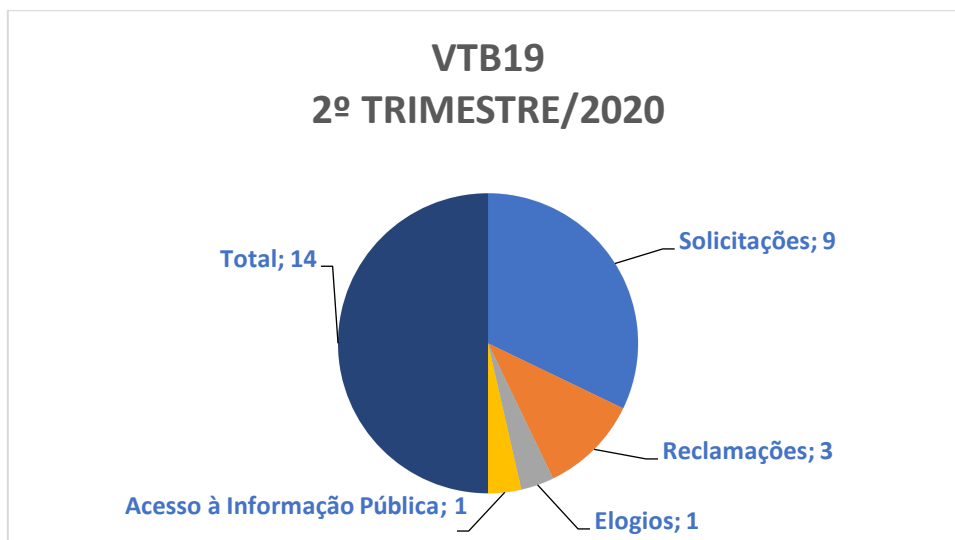
17ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB17



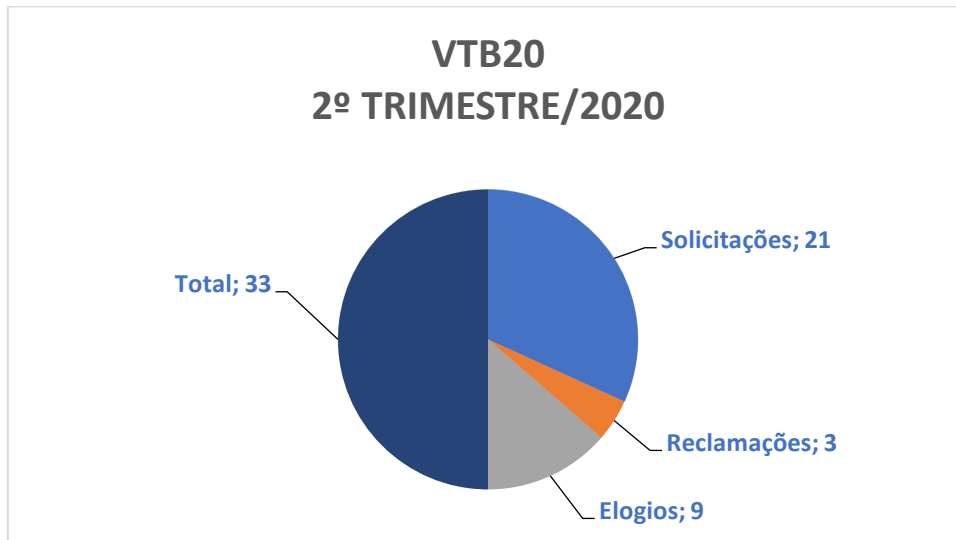
18ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB18



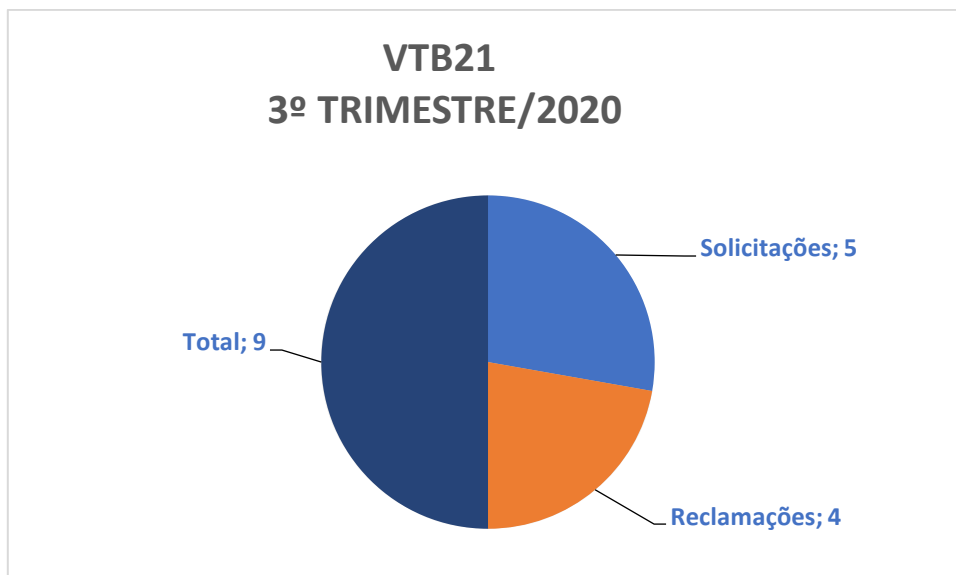
19ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB19

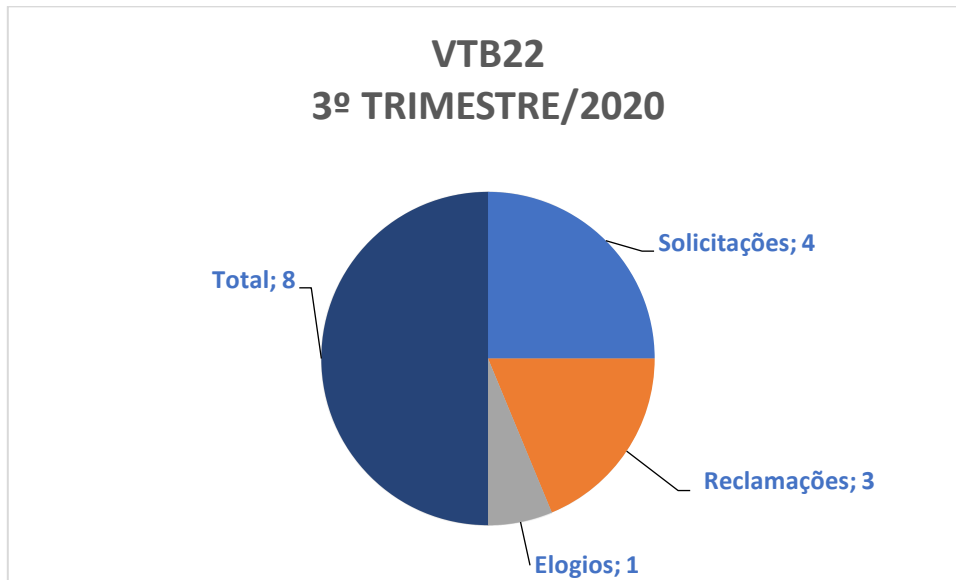


20ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB20

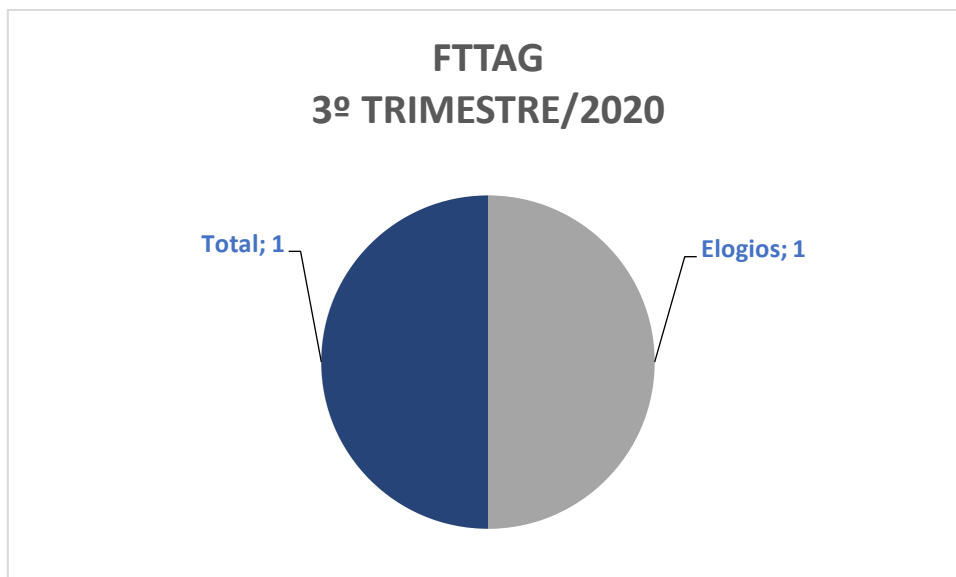


21ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB21



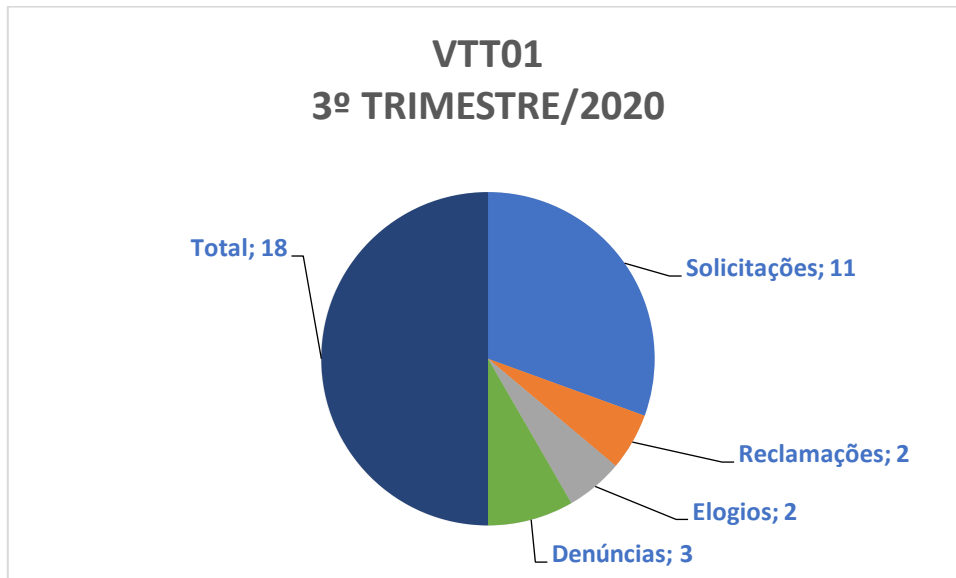


**FORO TRABALHISTA DE TAGUATINGA – FTTAG**

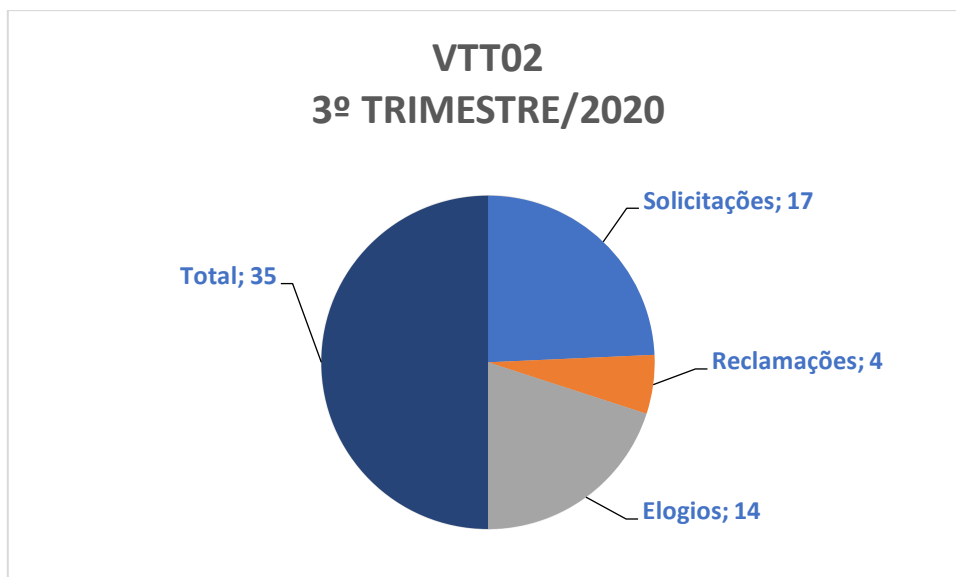


## VARAS DO TRABALHO DE TAGUATINGA

1ª Vara do Trabalho de Taguatinga – VTT01

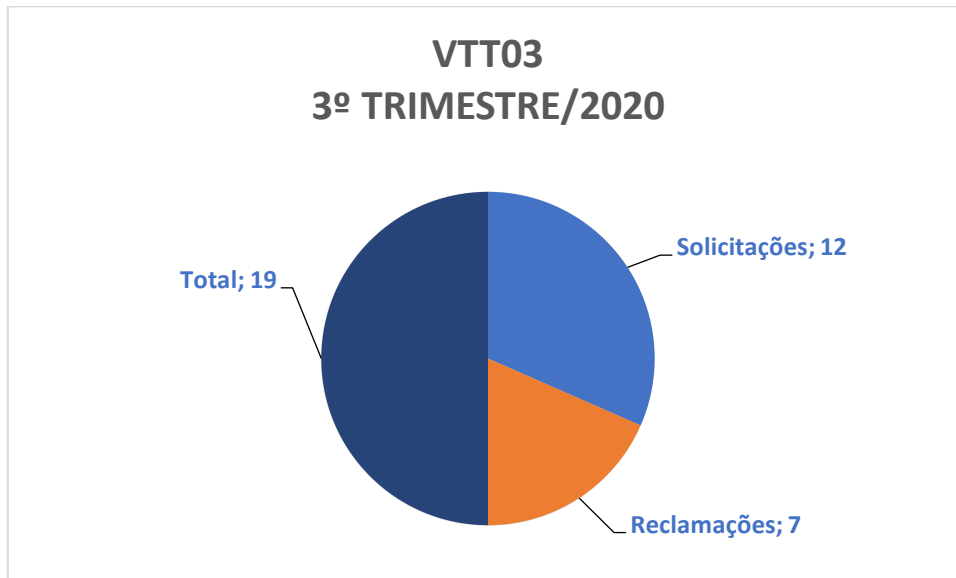


2ª Vara do Trabalho de Taguatinga – VTT02

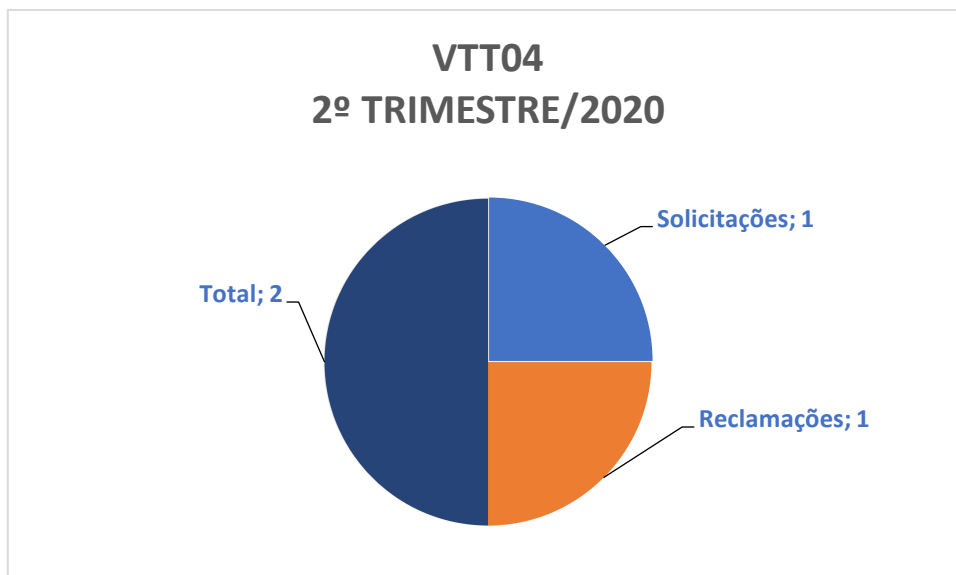


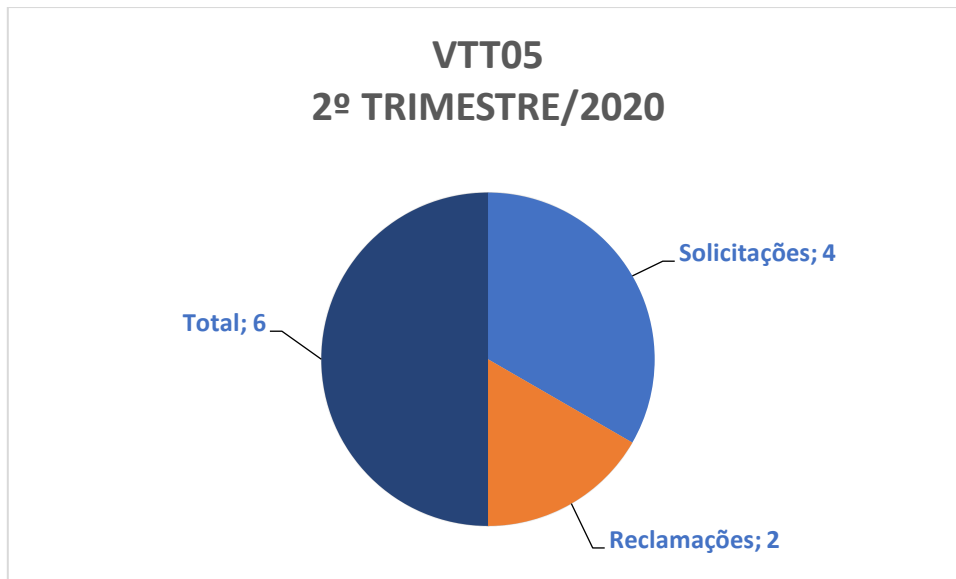


3ª Vara do Trabalho de Taguatinga – VTT03

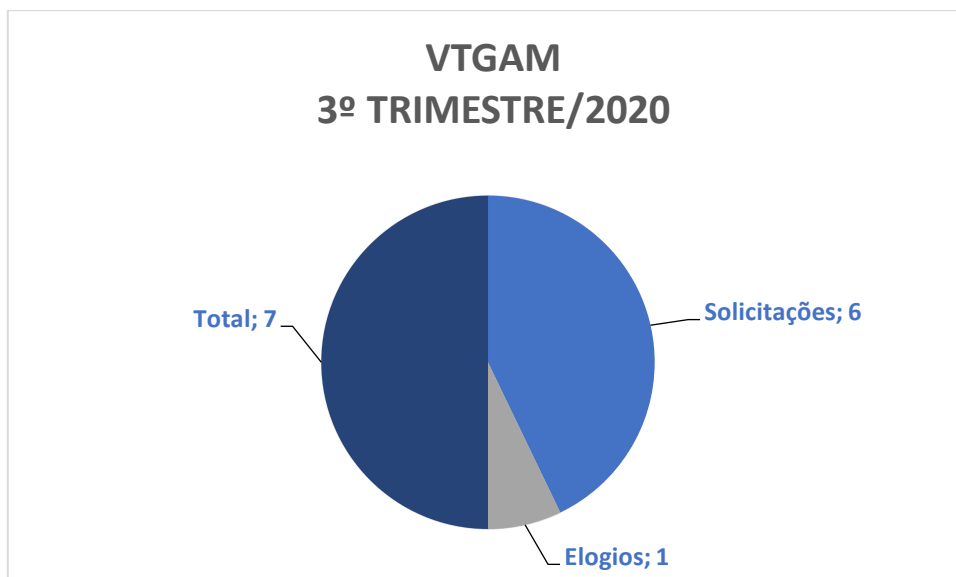


4ª Vara do Trabalho de Taguatinga – VTT04

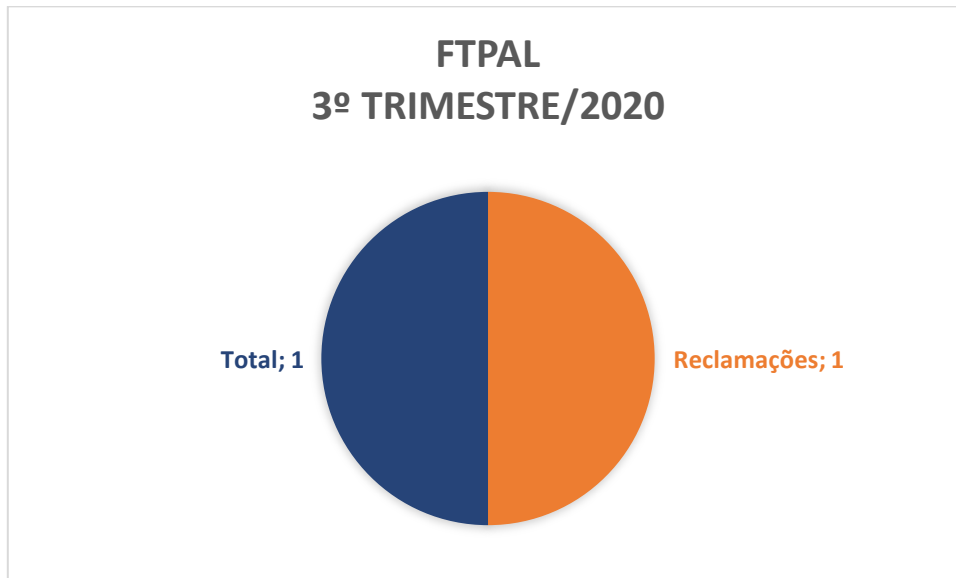




**VARA DO TRABALHO DO GAMA – VTGAM**

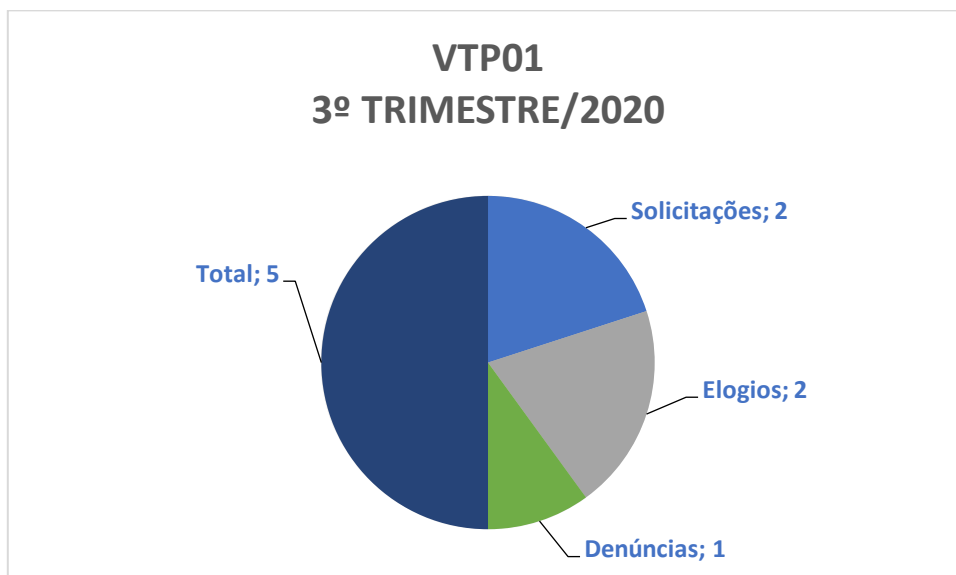


## FORO TRABALHISTA DE PALMAS – FTPAL

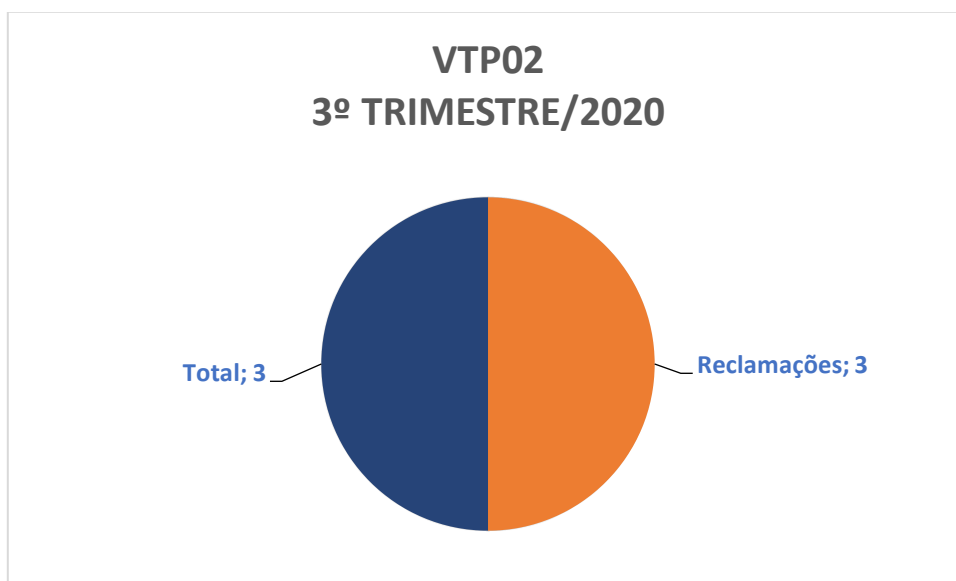


## VARAS DO TRABALHO DE PALMAS

1ª Vara do Trabalho de Palmas – VTP01

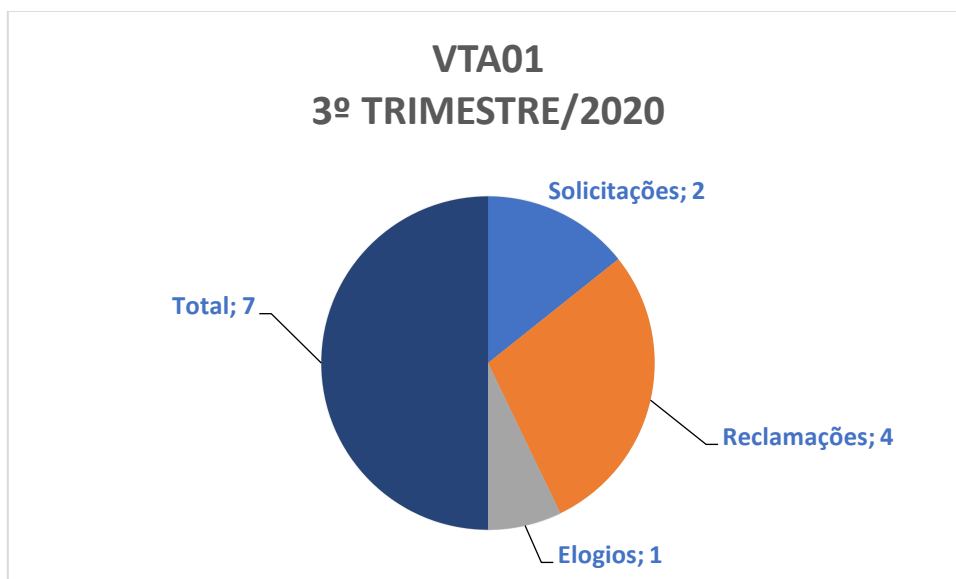


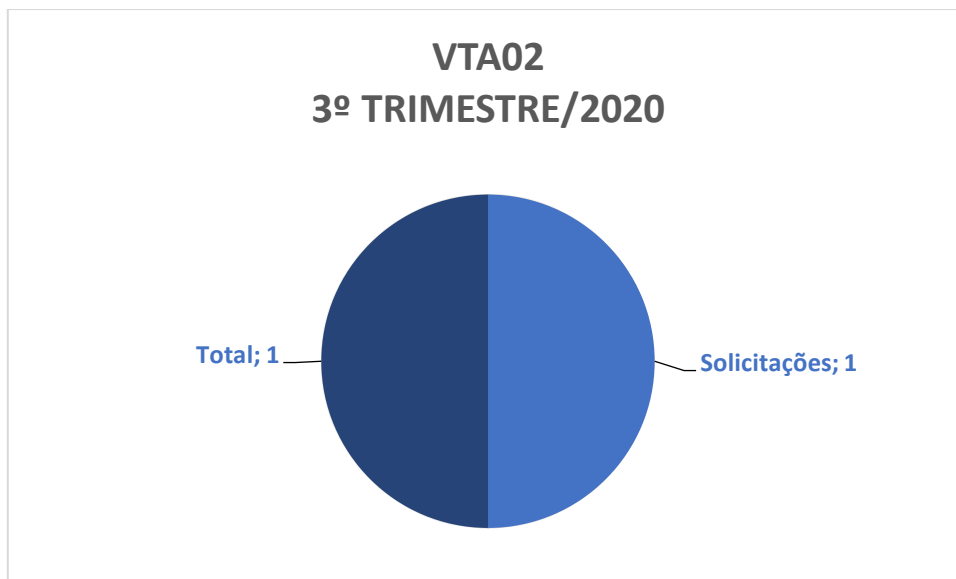
2ª Vara do Trabalho de Palmas – VTP02



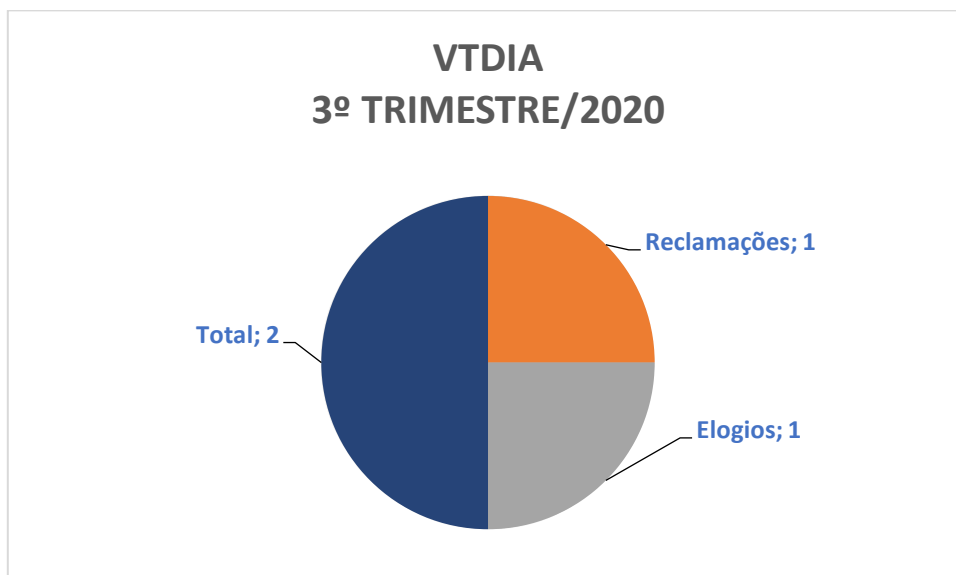
**VARAS DO TRABALHO DE ARAGUAÍNA**

1ª Vara do Trabalho de Araguaína – VTA01

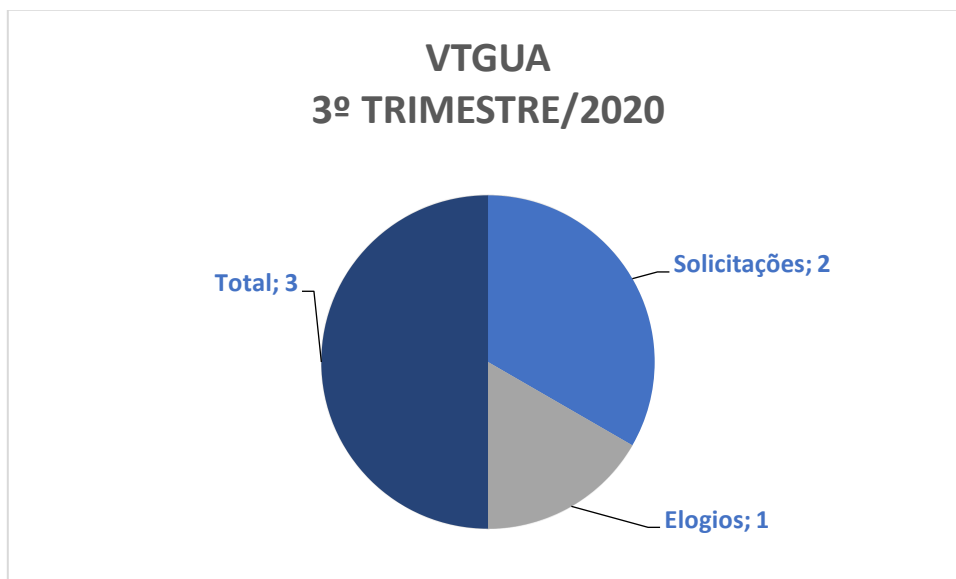




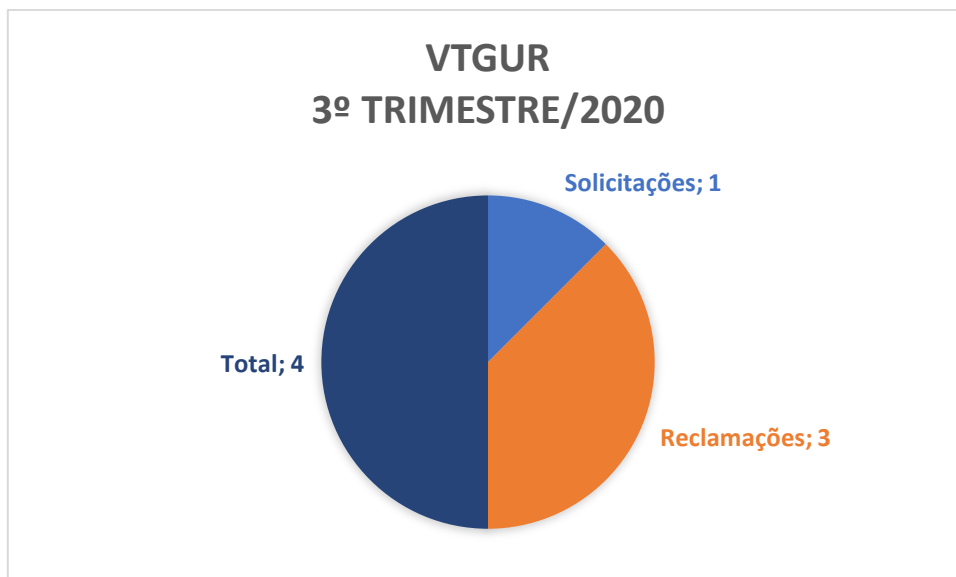
**VARA DO TRABALHO DE DIANÓPOLIS – VTDIA**



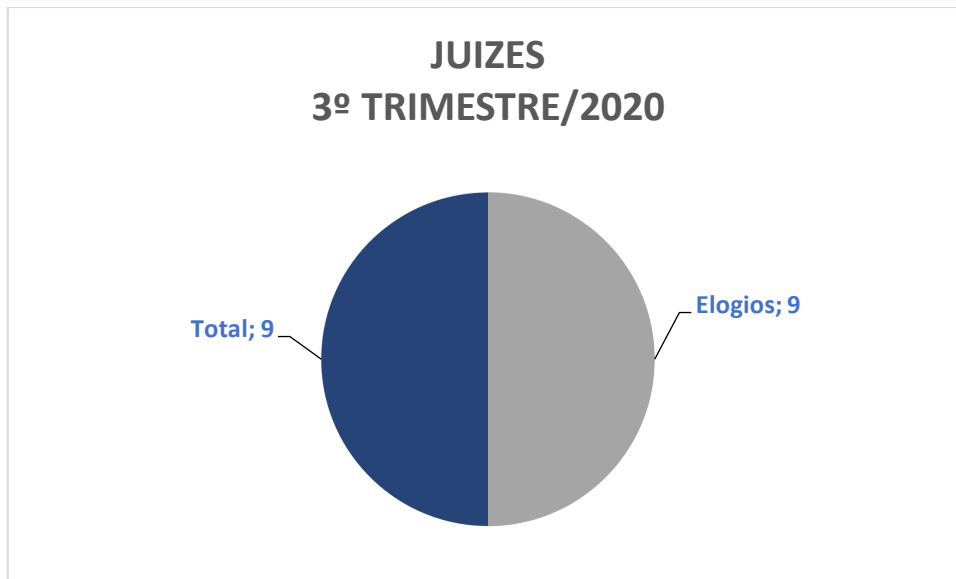
**VARA DO TRABALHO DE GUARAÍ – VTGUA**



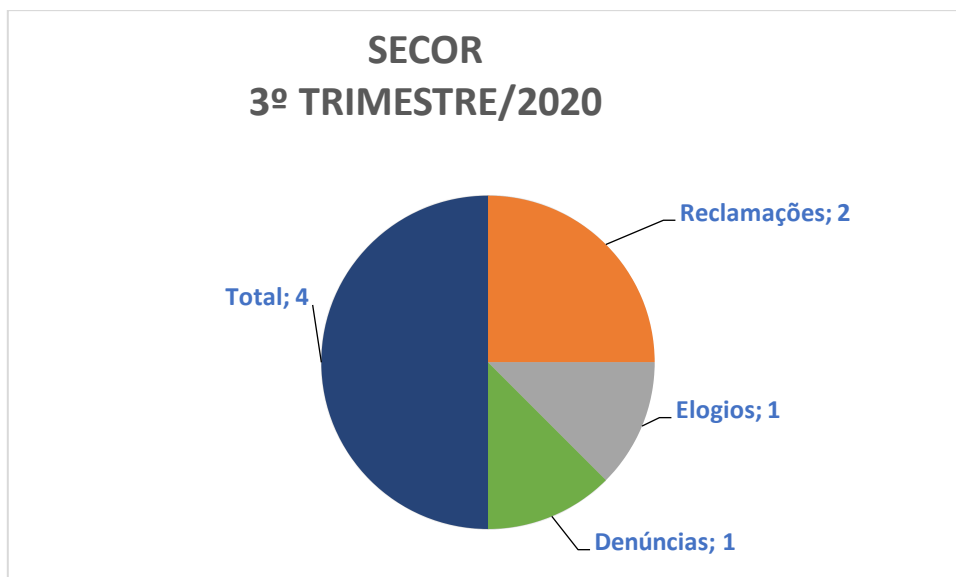
**VARA DO TRABALHO DE GURUPI – VTGUR**



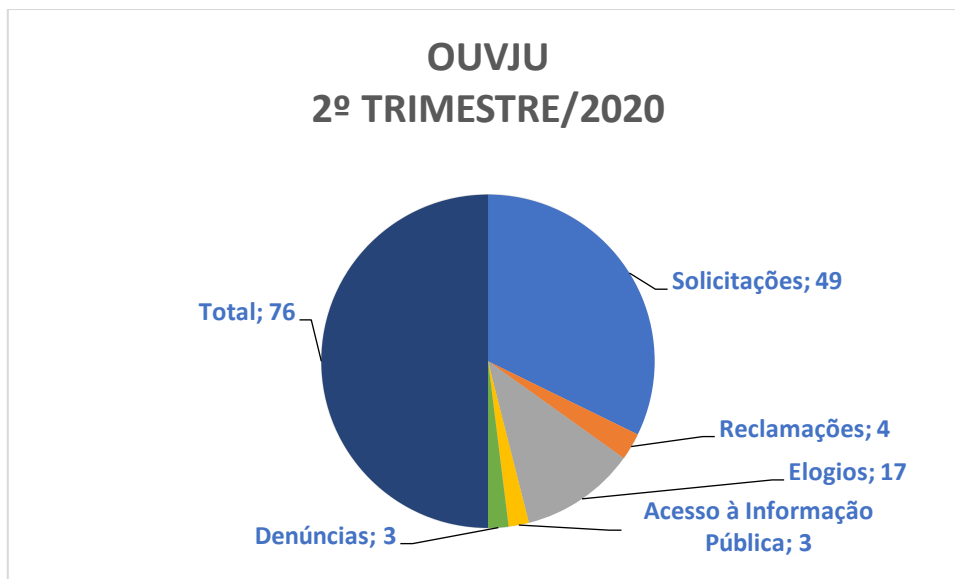
## JUIZES DO TRABALHO



## SECRETARIA DA CORREGEDORIA – SECOR



## OUVIDORIA JUDICIÁRIA



## GABINETES DOS DESEMBARGADORES

GABINETE DO DESEMBARGADOR ANDRÉ R. P. V. DAMASCENO – GDAVD

