

O Planejamento Estratégico do Tribunal Regional do Trabalho da 10ª Região





Por que devemos estudar a adoção de metodologias de planejamento estratégico nas organizações?

- O planejamento estratégico é aplicável tanto para a instituição privada como para a área pública.
- Permite a organização se preparar para os riscos futuros e para que as metas sejam atingidas.



Objetivo do Trabalho

- Analisar os impactos do planejamento estratégico aplicado pela gestão estratégica do TRT 10^a Região.



Autores

- Foram abordados conceitos de principais autores como: Adalberto Chiavenato, Sapiro, Mintzberg, Eliezer Costa, Robert Kaplan e David Norton.



Origens do Planejamento Estratégico

- Pré-História
- Utilizada nas guerras militares.
- Revolução Industrial entre os séculos XVIII e XIX (Desenvolvimento do Setor Fabril)

Conceitos de Planejamento Estratégico



- É o processo de analisar uma organização sob vários ângulos, definindo seus rumos por meio de um direcionamento que possa ser monitorado nas suas ações concretas.
- É a forma de organizar ideias com relação a um certo tema e estabelecer objetivos e metas, com o propósito de se atingir um determinado resultado.



Declarações Institucionais do TRT 10^a Região

- Entidade Pública, sem fins lucrativos, pois trabalha com o interesse de satisfazer as necessidades da sociedade.
- Lida com conciliação de processos Trabalhistas.
- Tem como seu principal objetivo atender com excelência os Advogados e a sociedade.



Formulação estratégica do TRT 10^a Região

- Foi elaborada em julho de 2009, entrou em vigor em 2010 e vai até 2014.
- Por meio do Mapa estratégico foi possível delinear os objetivos, a missão, a visão, os valores organizacionais e as Metas pretendidas.



O modelo *Balanced Scorecard*, aplicado pelo TRT 10ª Região

- Desenvolvido por Robert Kaplan e David Norton.
- Permite a organização acompanhar a execução das atividades e monitorá-las por meio de indicadores.
- Mantém os integrantes da corporação e toda a sociedade informadas dos resultados do planejamento estratégico.



Resultados do Planejamento Estratégico do TRT 10ª Região

- ▶ Por meio dos indicadores é possível observar que os resultados são positivos.
- ▶ Ou seja, os resultados mostram uma melhoria contínua da execução do planejamento estratégico.

Indicadores, o que são?



Indicador 1 - Índice de Satisfação do Usuário

INDICADOR: ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO (Indicador 2 do Plano Estratégico do Poder Judiciário)

OBJETIVO ESTRATÉGICO: APRIMORAR CONTINUAMENTE OS PROCEDIMENTOS JUDICIAIS, INCLUSIVE NA CONCILIAÇÃO

META	Atingir 60% de satisfação dos usuários até 2014.					
	LB/2009	2010	2011	2012	2013	2014
	40,29%	40%	45%	50%	55%	60%
OBTIDO	40,29%	62,46%	74,54%	78,35%*		
Tipo de Indicador	Efetividade					
O quê mede	A satisfação dos usuários em relação aos serviços prestados pelo TRT da 10ª Região					
Quem mede	CDEST - Coordenadoria de Gestão Estratégica					
Quando medir	Anual					
Onde medir	Na sociedade					
Por quê medir	Para avaliar a efetividade da prestação jurisdicional do TRT da 10ª Região					



Conclusão

- Através deste estudo foi possível perceber a importância da organização aplicar o planejamento estratégico, no qual é possível estabelecer as metas e monitorá-las durante a sua execução.
- No caso do TRT 10ª Região, os indicadores apresentam resultados que estão seguindo de acordo com as metas estipuladas.

➔ **Obrigado**
Pela atenção

Name of presentation

Company name

