

22/02/2018 (quinta-feira)

	PROGRAMAÇÃO	Responsável
8h30	Recepção e credenciamento.	Cerimonial da 10ª Região
9h	Abertura do Encontro.	Diretoria do Coleouv Autoridades presentes
9h10	Apresentação da página da Ouvidoria do TRT10 e da ferramenta Ouvidoria Push, destinada ao acompanhamento das manifestações de Usuários.	Maria Regina M. Guimarães Ouvidora do TRT da 10ª Região
10h	Intervalo.	
10h30	Simplifique! Reduzindo a barreira de acesso e aumentando a efetividade das ações do Estado.	Gilberto Waller Júnior Ouvidor-Geral da União
12h	Intervalo para almoço.	
14h30	Programação para Ouvidores:	Rogério Neiva Pinheiro Juiz do Trabalho 10ª Região Assessor da Vice-Presidência TST
	Ouvidorias de Justiça. Agentes potencializadores da mediação e conciliação.	
14h30	Programação para Gestores:	Gestores de Ouvidoria
	2ª fase da Pesquisa Perfil das Ouvidorias da JT 2018. Validação de dados e análise comparativa das atividades desenvolvidas, normas internas, sistemas eletrônicos, estrutura física e de pessoal.	
16h	Proposta de adequação do Estatuto do Coleouv, definição do calendário e plano de ação para o ano de 2017. Aprovação da Ata da 15ª Reunião.	Diretoria do Coleouv
17h	Encerramento das atividades do 1º dia	

23/02/2018 (sexta-feira)		
9h	Abertura dos trabalhos e avisos.	Diretoria do Coleouv
9h10	3ª fase da Pesquisa Perfil das Ouvidorias da JT 2018. Apresentação gráfica dos principais dados estatísticos coletados.	Gestores de Ouvidoria
10h	Intervalo	
10h30	4ª fase da Pesquisa Perfil das Ouvidorias da JT 2018. Análise crítica, debate e planejamento de ações de uniformização e aperfeiçoamento das atividades de Ouvidoria.	Ouvidores e Gestores de Ouvidoria
12h	Almoço.	
14h30	A atuação das Ouvidorias como ferramenta de gestão socioambiental dos recursos naturais e bens públicos.	Ketlin F.A.L. Scartezini Assessora-Chefe de Gestão Socioambiental do STJ
15h30	Fala ouvidor! Apresentação a análise de boas práticas pelas Ouvidorias.	Ouvidores/Gestores inscritos
16h30	Avisos finais e encerramento.	Diretoria do Coleouv
17h	Coffee-break e deslocamento para o aeroporto	