



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



RELATÓRIO DE MARÇO DE 2014

O presente documento visa relatar as atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no mês de março de 2014, em cumprimento ao disposto no art. 9º do seu Regulamento.

A Ouvidoria, neste período, recebeu 208 (**duzentos e oito**) manifestações de usuários internos e externos do TRT/10ª Região que apresentaram reclamações, elogios e denúncias, buscaram informações e fizeram sugestões referentes às várias unidades do Tribunal.

Insira-se, também, os pedidos de informação referente à Lei 12527/2011, administrados pela Ouvidoria.

PEDIDO DE INFORMAÇÃO (Lei 12.527/2011)

Foram registrados **4 (quatro)** pedidos de informação recebidas pela Ouvidoria através do SIC, a saber:

- **dois** ao Tribunal Regional do Trabalho 10ª Região, sendo **um (59399)** solicitando informações referentes ao Boletim Estatístico que escapa à limites da Ouvidoria e encaminhada à Secretaria de Corregedoria Regional, **outro (59496)** buscando regulamento da alienação por iniciativa particular no âmbito do trabalho da 10ª Região e foi solicitado ao autor mais informações para o fornecimento de uma resposta.
- **um** à Coordenadoria Geral de Pessoal e Informações Funcionais (**59471**) a respeito da quantidade de servidores aptos à aposentadoria.
- **um** ao Núcleo de pagamentos (**59467**) solicitando a Declaração de Rendimento de 2013, encaminhado ao setor e deferido o comprovante por e-mail ao autor da manifestação.

INFORMAÇÕES

Foram registrados **140 (cento e quarenta)** solicitações de informações representando % das manifestações recebidas pela Ouvidoria, todos atendidos:

- **sessenta** à Ouvidoria (**59382, 59383, 59384, 59385, 59386, 59387, 59988, 59389, 59390, 59391, 59392, 59410, 59411, 59412, 59413, 59414, 59415, 59422, 59428, 59436, 59437, 59438, 59439, 59441, 59453, 59455, 59456, 59457, 59458, 59459, 59460, 59461, 59462, 59463, 59464, 59472, 59473, 59474, 59475, 59476, 59477, 59478, 59479, 59479, 59480, 59481, 59482, 59483, 59484**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



59487, 59490, 59497, 59499, 59500, 59501, 59502, 59503, 59504, 59505, 59506, 59507, 59509, 59510, 59513, 59516, 59517, 59518, 59519, 59520, 59521, 59522, 59523, 59524, 59525, 59526, 59533, 59542, 59547, 59548, 59551, 59561, 59564, 59569, 59570, 59572, 59575, 59576, 59577, 59586) referentes a informações diversas respondidas pelo 0800.

- **vinte** à Ouvidoria, sendo **um** (59397) solicitando informações de procedimentos para levantar resíduo, **outros** (59377, 59378, 59379, 59393, 59398, 59404, 59407, 59427, 59442, 59445, 59446, 59447, 59448, 59453, 59454, 59470, 59488, 59498, 59536, 59546, 59566, 59579, 59581, 59588) solicitando informações relacionadas ao andamento de processos, **dois** (59373, 59419, 59560, 59568) buscando informações a pagamentos de processos, **um** (59431) buscando o valor referente a execução de processo, (59408, 59431, 59492, 59515, 59544, 59554) referentes a prazos de processos, (59432, 59427, 59541, 59552, 59560, 59580) relatando demora no procedimento feito pela Secretaria de Cálculos Judiciais, orientados a solicitar essas informações junto aos respectivos advogados.
- **um** à Ouvidoria (59374) solicitando o significado de prazo para cumprimento de mandato e foi informado ao mesmo.
- **um** à Ouvidoria (59377) solicitando uma tabela do Tribunal Regional do Trabalho 3ª Região, informado ao mesmo o site correto para a busca.
- **três** à Ouvidoria, sendo **dois** (59394 e 59395) solicitação de copia ou termo de acordo da 14ª Vara do Trabalho de Brasília, processo não localizado nesse tribunal, **outro** (59511) solicitando copia do processo e orientado a se dirigir a vara responsável.
- **um** à Ouvidoria (59403) solicitando a correção de uma certidão de processo e orientado a peticionar junto à vara responsável.
- **um** à Ouvidoria (59421) solicitando informações referente a jurisdição a qual a cidade de Samambaia/DF esta subordinada e informado que se encontra no Foro de Brasília W3 Norte.
- **um** à Ouvidoria (59578) relatando tratamento diferenciado em serviço e informado contato para possíveis medidas.

DÚVIDAS

No mês, foram registradas **11 (onze)** dúvidas representando % do total das manifestações, a saber:

- **quatro** ao Tribunal Regional do Trabalho 10ª Região, sendo **uma** (59396) solicitando informações sobre processo que não compete a esse Tribunal e orientado, **outro** (59571) solicitando informações de um processo, **dois** (59416 e 59417) com o mesmo assunto e autor solicitando informações sobre



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



determinado processo. Foi orientado aos autores das duvidas acima que essas informações são responsabilidade de seus respectivos advogados.

- **quatro** à Ouvidoria, sendo **um (59493)** solicitando resolução de problemas na compatibilidade no modo de exibição de determinado processo e orientado à utilizar outro navegador, **um (59527)** solicitando informações referentes a prazo de um determinado tipo de processo e informado ao mesmo, **um (59555)** referente à informações de questão judicial e orientado ao autor buscar isso com seu respectivo advogado, e **outro (59584)** relacionado ao funcionamento do Sistema Push que foi resolvido junto ao Serviço de Suporte.
- **um** à 1ª Vara do Trabalho de Brasília **(59559)** solicitando a data de um pagamento determinado pelo juiz, sendo orientado à solicitar a informação com seu advogado.
- **um** à Coordenadoria Geral de Pessoal e Informações Funcionais **(59495)** buscando informações à cerca do curso preparatório relativo ao cargo do concurso da Polícia Civil do DF.
- **um** à 5ª Vara do Trabalho de Brasília **(59514)** relatando a resolução de um problema de visualização no processo, sendo informado ao autor da manifestação que o problema será resolvido e o contato da vara citada.

SUGESTÕES

Registrou-se **3 (três)** sugestões representando % do total das manifestações, a saber:

- **duas** à Ouvidoria **(59405 e 59406)** do mesmo autor com as mesmas informações, solicitando informações sobre questão judicial e advogado, e orientado a entrar em contato com a Ouvidoria da OAB/DF que foi informado na resposta.
- **um** ao Tribunal Regional do Trabalho 10ª Região **(59443)** solicitando lista de aproveitamento de aprovados em concurso e informado que a disposição desta lista não compete ao TRT.

ELOGIOS

Foram registrados e encaminhados **7 (sete)** elogios representando % das manifestações, a saber:

- **um** à Ouvidoria **(59424)** elogiando o servidor Saulo de Tarso referente à agilidade e competência na resposta solicitada pelo autor, manifestação encaminhada para área administrativa do Tribunal Regional do Trabalho para ser registrada na ficha do servidor.
- **um** ao Exmo. Sr. Desembargador Ouvidor **(59538)** elogiando a servidora Tânia Cristina Guimarães pela postura e competência durante a administração deste Tribunal, se despedindo com essa



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



homenagem a servidora, manifestação encaminhada à Presidência.

- **um** ao Exmo. Sr Desembargador Ouvidor (**59557**) elogiando sua gestão e a competência dos integrantes de sua unidade, em destaque à servidora Mônica Lopes pela agilidade e eficiência da resposta, manifestação encaminhada ao núcleo cidade e para Presidência.
- **um** à 10ª Vara do Trabalho de Brasília (**59401**) elogiando os servidores da mesma, pela cooperação e qualidade no atendimento fornecido, manifestação encaminhada ao Diretor da citada vara.
- **um** à 14ª Vara do Trabalho de Brasília (**59450**) elogiando a celeridade e competência dos servidores e estagiários da mesma, manifestação encaminhada ao Exmo. Sr Juiz do Trabalho titular da 14ª Vara do Trabalho de Brasília.
- **um** ao Tribunal Regional do Trabalho 10ª Região (**59537**) elogiando a servidora Rosemary Wargas em virtude do processo de recepção à uma servidora emprestada, a manifestação foi encaminhada à servidora citada e ao setor responsável para registro na ficha da mesma.
- **um** à NUCOM (**59534**) elogiando a celeridade na publicação do material solicitado, manifestação encaminhada ao setor elogiado.

RECLAMAÇÕES

No mês foram registradas **39 (trinta e nove)** reclamações representando. Esse tipo de manifestação, de grande importância para a Ouvidoria, funciona como um termômetro da Instituição, pois avalia os problemas que podem comprometer o bom andamento das atividades do Tribunal. As reclamações recebidas foram encaminhadas aos setores competentes, a saber:

- **catorze** à Ouvidoria, sendo que **cinco (59381, 59528, 59553, 59562, 59563, 59468, 59556)** reclamando do tempo de tramitação de processos e os mesmos orientados a buscar informações com seus respectivos advogados, **um (59402)** solicitando informações referentes à problemas em processos seletivos e orientado a procurar o sindicato e/ou advogado para tais informações, **uma (59418)** que não compete aos serviços prestados pela ouvidoria e orientado à buscar informações com o advogado responsável, **um (59420)** reclamando da demora no despacho de determinado processo e orientado que essa ação compete ao advogado no caso, **um (59423)** reclamando do tempo para a finalização de processo e informado que o advogado deve buscar o motivo da duração, **um (59465)** reclamando do tempo de tramitação de processo e solicitando contato do advogado responsável frente ao caso e em resposta informado contato, **um (59452)** relatando a



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



paralisação de um processo e informado que o processo não deve ser julgado enquanto o sistema PJE não contemplar a figura do revisor, **outro (59543)** reclamação referente à não opção de consulta via internet por meio do CPF de envolvidos em processo e informado ao autor da reclamação o motivo dessa configuração no sistema.

- **cinco** à 20ª Vara do Trabalho de Brasília, sendo **três (59426, 59466, 59532)** reclamando da falta de celeridade na tramitação dos processos e orientados a buscar as causas com os respectivos advogados, **dois (59508 e 59549)** reclamação sobre tempo de processo e orientado a se identificar para avaliação e/ou buscar informações com advogado.
- **dois** à Corregedoria Geral, sendo **um (59380)** relacionado à erros de configuração no sistema de processos e **outro (59430)** referente à erro na publicação de processo via internet, solicitado reparo dos mesmos.
- **um** à 16ª Vara do Trabalho de Brasília **um (59451)** reclamando da demora de pagamento de ação, informado sobre os autos do processo.
- **dois** à 11ª Vara do Trabalho de Brasília, sendo **um (59583)** relatando a demora na finalização de determinado processo, sendo aconselhado a buscar possíveis causas com o advogado responsável, **outro (59535)** solicitando o prazo de calculo referente a determinado processo.
- **um** à 9ª Vara do Trabalho de Brasília **(59469)** reclamando do tempo de tramitação de processo e solicitando celeridade na resolução, informado que a ação solicitada não compete à Ouvidoria.
- **dois** à 8ª Vara do Trabalho de Brasília, sendo **um (59573)** reclamando do tempo de tramitação de processo originado na 12ª Vara do Trabalho de Belém e informado que autos do processo podem ser encontrados via internet, **outro (59512)** pedindo informações sobre o tempo máximo de apresentação do réu para conclusão do processo e orientado a buscar informações com advogado.
- **dois** à 6ª Vara do Trabalho de Brasília, sendo **um (59425)** reclamação referente ao andamento do processo e orientado a buscar tais informações com o respectivo advogado, **outro (59585)** relatando a falta de celeridade na convocação para perícia e foi repassado o contato da Secretaria da Corregedoria Regional.
- **um** à 5ª Vara do Trabalho de Brasília **(59550)** referente a demora na tramitação de processo relacionado ao TST, orientado a buscar informações com Diretor de Secretaria.
- **um** à 2ª Vara do Trabalho de Taguatinga **(59587)** reclamando da demora no processo de digitalização de processo em execução final, informado que não compete a Ouvidoria



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



repassado o contato da Secretaria de Corregedoria Regional.

- **um** à 1ª Vara do Trabalho de Brasília (**59434**) reclamando de sentença remarcada cinco vezes, autor encaminhou a mesma reclamação ao MPT e CNJ, orientado a repetir essa reclamação frente a Corregedoria deste Tribunal.
- **um** à 1ª Vara do Trabalho de Taguatinga (**59582**) demora na digitalização e tramitação de processo, foi aplicado ao mesmo sobre essa demora referente a digitalização e repassado o contato da Corregedoria.
- **dois** ao Tribunal Regional do Trabalho 10ª Região, sendo **um** (**59400**) reclamação referente a equívoco na informação de um processo via internet e o número do processo não foi encontrado e solicitado ao autor número do CNPJ, **outro** (**59449**) reclamando de questão judicial e informado que escapa dos limites desta Ouvidoria.
- **um** à 801 Vara do Trabalho de Tocantins (**59444**) reclamando do tempo de tramitação do processo e o mesmo orientado a buscar informações com seu respectivo advogado.
- **um** à Suporte do PJE (**59567**) relatando erros relacionados à cadastros o mesmo já havia sido solucionado, mas voltou a ocorrer e novamente foi solicitado a correção.
- **um** à Biblioteca (**59530**) reclamação referente ao baixo número de cadeiras.
- **um** à Seção de Segurança e Transporte (**59540**) relatando problemas no procedimento de entrada no final de semana, após diligencia foi informado que fatos se devem a falta de uma autorização.

DENÚNCIAS

No mês, foram registradas **3 (três)** denúncias representando % do total das manifestações recebidas, a saber:

- **uma** à 15ª Vara do Trabalho de Brasília (**59440**) que se refere à um processo parado, em resposta foi informado ao autor da manifestação que as informações relacionadas ao processo deveriam ser buscadas pelo advogado do mesmo.
- **duas** à Ouvidoria, sendo uma (**59491**) que não compete a esta Ouvidoria que se refere ao não pagamento de um serviço prestado à Universa concursos, **outra** (**59529**) que escapa aos limites desta Ouvidoria, referente à migração de funcionários para novo plano da FUNCEF. Em resposta à manifestação foi enviado ao autor da denúncia o direcionamento e contatos do Ministério Público do Trabalho.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



OUTRAS MANIFESTAÇÕES

Registrou-se **1 (uma)** manifestação que por não se enquadrarem nos assuntos tradicionais foram classificadas como “outros” representando % do total das manifestações, a saber:

- **um** à Ouvidoria (**59399**) solicitando informações que fogem à atuação desta Ouvidoria, o autor da manifestação foi orientado à solicitar as informações com seu respectivo advogado.

MANIFESTAÇÕES CONCLUÍDAS NO PERÍODO			
Tipo	Interpostas no período	Interpostas no período e concluídas	Interpostas no período e concluídas em até 10 dias
Denúncia	3	3	3
Dúvida	11	8	9
Elogio	7	4	5
Informação	140	133	134
Outros	1	1	1
Pedido de Informação	4	2	1
Reclamação	39	32	37
Sugestão	3	3	3
Total	208	186	193
Total de manifestações interpostas no período:			208
Total de manifestações interpostas no período e concluídas:			186
Total de manifestações concluídas no período em até 10 dias:			193
Percentagem de manifestações concluídas no período em até 10 dias:			92,79%



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



Total de manifestações em atraso até 31/03/2014 ()			
Obs.: Total de manifestações do mês de março de 2014 em atraso			
Judiciária	%	Administrativa	%
0	0	3	0

Unidades Administrativas	Manifestação	%
Coordenadoria Técnica da Escola Judicial	1	0,48
Diretoria-Geral	2	1,04
Secretaria-Geral da Presidência	0	0

QUADRO 1: TIPOS DE MANIFESTAÇÕES E MEIOS UTILIZADOS

Orig/Tip	Denúnc.	Dúvida	Elogio	Inform.	Outros	Reclam.	Sugestão	P.Infor.	Total
.0800				69					69
Balcão				1					2
Carta				0					0
e-mail			1	2			2		5
Internet	3	11	6	68	1	4	37	3	133
Total	3	11	7	140	1	4	39	3	208

QUADRO 3: TIPOS DE MANIFESTANTES

MAGISTRADOS	1
ADVOGADOS	27
PARTE NO PROCESSO TRABALHISTA	71
ESTAGIÁRIO	4
SERVIDORES DO TRT 10	10
OUTROS	95
TOTAL	208

QUADRO 4: MANIFESTAÇÕES – STATUS

ANALISADA	
CONCLUÍDAS	207
ENCAMINHADAS	1
PENDENTES	0
PENDENTE COM RESPOSTA	0
TOTAL	208

