



## RELATÓRIO DE ABRIL DE 2014

O presente documento visa relatar as atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no mês de abril de 2014, em cumprimento ao disposto no art. 9º do seu Regulamento.

A Ouvidoria, neste período, recebeu **155 (cento e cinquenta e cinco)** manifestações de usuários internos e externos do TRT/10ª Região que apresentaram reclamações, elogios e denúncias, buscaram informações e fizeram sugestões referentes às várias unidades do Tribunal.

Insira-se, também, os pedidos de informação referente à Lei 12527/2011, administrados pela Ouvidoria.

### PEDIDO DE INFORMAÇÃO (Lei 12.527/2011)

Foram registrados **20 (vinte)** pedidos de informação recebidas pela Ouvidoria através do SIC, a saber:

- **três** à CPDES, sendo **dois (59690 e 59720)** solicitando informações referentes a aposentadorias em tramitação no ano de 2014 e informado que não há nenhuma em andamento, **outro (59701)** pedindo informações referentes a vagas e orientado a buscar as mesmas no 4.1 do edital.
- **onze** à Ouvidoria, sendo **quatro (59674, 59689, 59714, 59722)** referente a andamentos e finalizações de processos e orientados a solicitar essas informações junto aos respectivos advogados, **dois (59663, 59729)** relacionados a prazos de pagamentos de processos e orientados a buscar com seus respectivos advogados, **dois (59605 e 59648)** pedindo informações de processo e orientados a se identificar, **um (59661)** relatando problemas no repasse de informações referentes ao processo e orientados a buscar a OAB, **um (59702)** solicitando uma copia de certidão localizado na 12ª Vara do Trabalho de Brasília, **um (59466)** solicitando informações referentes a legislação e respondida.
- **dois** à 4ª Vara do Trabalho de Brasília (**59609 e 59669**) referente a prazo de processos e orientados a buscar tais informações com seus respectivos advogados.
- **um** à 15ª Vara do Trabalho de Brasília (**59779**) solicitando informações relacionados a processo e orientado a buscar as mesmas com seus respectivos advogados.
- **um** à 16ª Vara do Trabalho de Brasília (**59723**) solicitando informações relacionados a processo e orientado a buscar as mesmas com seus respectivos advogados.
- **um** à 17ª Vara do Trabalho de Brasília (**59708**) solicitando informações relacionados a processo e orientado a buscar as mesmas com seus respectivos advogados.



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA



## INFORMAÇÕES

Foram registrados **46 (quarenta e seis)** solicitações de informações representando % das manifestações recebidas pela Ouvidoria, todos atendidos:

- **um** à CDSEG (**59627**) referente ao transporte dos servidores e encaminhado para o setor responsável.
- **um** à CDSUP (**59592**) relacionado a problemas na configuração do programa de calculo rápido e encaminhado ao suporte.  
**vinte e cinco** à Ouvidoria, sendo **quatro (59595, 59674, 59681, 59682)** referentes a informações diversas pelo 0800, **seis (59606, 59620, 59678, 59679, 59738, 59653, 59677, 59700, 59768)** solicitando informações sobre andamento de processos e orientados a buscar com seus respectivos advogados, **dois (59620 e 59771)** relacionado procedimentos para ação trabalhista e informado o contato da Defensória Publica, **um (59654)** elogiando o Sr Juiz Fernando Gabriele titular da 9ª Vara do Trabalho de Brasília e encaminhado a administração, **um (59662)** solicitando informações referentes a estágio e orientado a buscar o CIEE, **um (59676)** relacionado ao cadastro no sistema eletrônico e orientado a especificar o objetivo, **um (59684)** referente a prazos de determinado processo, **um (59694)** que escapa dos limites da Ouvidoria, **um (59695)** solicitando informações sobre o PJE e respondido, **um (59735)** solicitando informações sobre o site do TRT, **um (59746)** solicitando informações referentes a direitos trabalhistas e respondido, **um (59783)** referente a informações de certidão comprobatória do exercício da advocacia.
- **um** 1ª à Vara do Trabalho de Brasília (**59777**) referente a prazos de alvará e orientado a aguardar despacho.
- **um** à 11ª Vara do Trabalho de Brasília (**59754**) relacionados a processos e orientados a procurar seus respectivos advogados.
- **um** à 12ª Vara do Trabalho de Brasília (**59704**) relacionados a processos e orientados a procurar seus respectivos advogados.
- **dois** à 14ª Vara do Trabalho de Brasília, sendo **um (59670)** referente ao prazo da contadoria e informado os 45 dias, **outro (59671)** relacionado a informações de processo e orientado a buscar com seu respectivo advogado.
- **dois** à 16ª Vara do Trabalho de Brasília (**59613 e 59757**) relacionados a informações de processos e orientado a buscar com seu respectivo advogado.
- **um** à 18ª Vara do Trabalho de Brasília (**59715**) relacionado a informações de processo e orientado a



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA



buscar com seu respectivo advogado.

- **um** à 20ª Vara do Trabalho de Brasília (**59736**) relacionado a informações de contadoria de processo e orientado a buscar com seu respectivo advogado.
- **um** à 21ª Vara do Trabalho de Brasília (**59764**) relacionado a informações de processo e orientado a buscar com seu respectivo advogado.
- **dois** à 01ª Vara do Trabalho de Taguatinga, sendo um (**59579**) relacionado a informações de processo e orientado a buscar com seu respectivo advogado, outro (**59778**) relatando a demora na digitalização de processos.
- **um** à 02ª Vara do Trabalho de Taguatinga (**59758**) relatando a demora na digitalização de processos.
- **um** à 03ª Vara do Trabalho de Taguatinga (**59672**) referente a informações de processo e orientado a entrar em contato com a Coordenadoria de Recursos.

### DÚVIDAS

No mês, foram registradas **5 (cinco)** dúvidas representando % do total das manifestações, a saber:

- um à **CPDES (59659)** solicitando informações referentes ao local de lotação de servidor, encaminhado ao coordenador e respondido ao autor da manifestação.
- **três** à Ouvidoria, sendo **um (59709)** solicitando informações relacionadas a questão judicial e respondido ao autor que essa ação escapa dos limites dessa Ouvidoria, **dois (59713 e 59776)** solicitando informações referentes ao andamento de processos e solicitado aos mesmos a identificação para consulta.

### SUGESTÕES

Registrou-se **9 (nove)** sugestões representando % do total das manifestações, a saber:

- **um** à CDSUP (**59615**) referente a configuração do sistema e encaminhado ao suporte.
- **um** ao NUCOM (**59651**) relacionado a atualização da lista de telefone dos servidores.
- **um** ao FTTAG (**59721**) relatando dificuldades ao acessar as dependências do Foro de Taguatinga.
- **quatro** À Ouvidoria, sendo **um (59590)** solicitando melhora na questão de estacionamento e encaminhado, **um (59673)** desaprovando o sistema de pagamento dos advogados e informado que essa questão não compete à Ouvidoria, **dois (59685 e 59686)** referente ao parcelamento de dívidas e informado que não compete à Ouvidoria.



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA



- **um** à SEDM (**59591**) sugerindo o convênio com restaurantes e encaminhado ao setor responsável.

### ELOGIOS

Foram registrados e encaminhados **5 (cinco)** elogios representando % das manifestações, a saber:

- **dois** à Ouvidoria sendo, **um (59667)** elogiando o Juiz Fernando Gabriele Bernardes pela realização de audiência em dia de não funcionamento, **outro (59670)** elogiando o servidor Eliezer Reis pela celeridade de respostas, elogios encaminhados a Presidência do Tribunal para devidas providencias.
- **dois** à 9ª Vara do trabalho de Brasília (**59665 e 59755**) elogiando o Juiz Fernando Gabriele Bernardes pela realização de audiência em dia de não funcionamento, ambas encaminhadas para a Presidência do Tribunal para devidas providencias.
- **um** ao (**59697**) elogiando a proatividade do segurança Edenilson Vicente Ferreira, encaminhado ao administrativo para ser adicionado na ficha funcional.

### RECLAMAÇÕES

No mês foram registradas **55 (cinquenta e cinco)** reclamações representando. Esse tipo de manifestação, de grande importância para a Ouvidoria, funciona como um termômetro da Instituição, pois avalia os problemas que podem comprometer o bom andamento das atividades do Tribunal. As reclamações recebidas foram encaminhadas aos setores competentes, a saber:

- **um** à CDSUP (**59696**) relacionada ao não contato por e-mail do andamento de processo e informado que o problema já foi resolvido.
- **um** ao NUDES (**59596**) reclamando do tipo de material do TRT e encaminhado para os responsáveis.
- **vinte quatro** à Ouvidoria, sendo **quinze (59687, 59593, 59692, 59703, 59706, 59718, 59724, 59727, 59728, 59747, 59767, 59770, 59772)** referente a andamento de processos e orientados a buscar seus respectivos advogados, **um (59604)** relatando problemas no envio de e-mails e encaminhado ao suporte, **um (59618)** relatando problemas de processos parados no PJE, **um (59657)** problemas no restaurante e encaminhada para diligencia, **um (59680)** referente a problemas no sistema de som do TRT e encaminhado para possível resolução, **um (59707)** relatando demora nos cálculos de processo orientado a procurar o respectivo advogado, **dois (59719 e 59711)** relacionado a problemas de envio para a Corregedoria Geral e resolvido ao telefone, **um (59763)** que escapa dos limites da Ouvidoria e encaminhado para Secretaria da Corregedoria Regional.



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA



- **um** à SECAL (**59683**) relatando demora na Contadoria e orientado a buscar junto ao advogado o motivo.
- **cinco** não endereçados, sendo **três** (**59747, 59748, 59749**) referente ao andamento de processos e orientados a buscar seus respectivos advogados, **um** (**59726**) relatando problemas no processo do PJE e encaminhado ao suporte, **outro** (**59750**) relatando comportamento impróprio no balcão e encaminhado ao setor responsável.
- **dois** à **01ª Vara do Trabalho de Brasília**, sendo **um** (**59589**) referente informação de processos e orientado a buscar a Secretaria Corregedoria Regional, **outro** (**59732**) referente ao andamento de processo e orientado a buscar seu respectivo advogado.
- **um** à **02ª Vara do Trabalho de Brasília** (**59608**) relatando a demora no processo e encaminhado ao Titular da referida Vara.
- **um** à **03ª Vara do Trabalho de Brasília** (**59730**) referente ao andamento de processo e orientado a buscar seu respectivo advogado.
- **dois** à **04ª Vara do Trabalho de Brasília** (**59660 e 59717**) referentes ao andamento de processos e orientado a buscar seus respectivos advogados.
- **um** à **05ª Vara do Trabalho de Brasília**, sendo **um** (**59666**) referente ao andamento de processo e orientado a buscar a Secretaria Corregedoria Regional, **outro** (**59756**) referente ao andamento de processo e orientado a buscar seu respectivo advogado.
- **cinco** à **09ª Vara do Trabalho de Brasília**, sendo **dois** (**59598 e 59599**) referentes a atendimento inadequado dos servidores e encaminhado ao Titular da Vara, **três** (**59712, 59716, 59751**) referente ao andamento de processos e orientados a buscar seus respectivos advogados.
- **um** à **10ª Vara do Trabalho de Brasília** (**59761**) referente ao andamento de processo e orientado a buscar seu respectivo advogado.
- **três** à **11ª Vara do Trabalho de Brasília** (**59705, 59734, 59773**) referente ao andamento de processos e orientados a buscar seus respectivos advogados.
- **um** à **13ª Vara do Trabalho de Brasília** (**59619**) referente ao andamento de processo e orientado a buscar a Secretaria da Corregedoria Regional.
- **um** à **15ª Vara do Trabalho de Brasília** (**59597**) referente ao andamento de processo e orientado a buscar seu respectivo advogado.
- **um** à **18ª Vara do Trabalho de Brasília** (**59733**) referente ao andamento de processo e orientado a buscar seu respectivo advogado.
- **um** à **20ª Vara do Trabalho de Brasília** (**59762**) reclamando da referida Vara no geral, encaminhado



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA



ao Titular da Vara.

- **um** à 01ª Vara do Trabalho de Taguatinga (**59762**) relatando a demora no andamento do processo e orientado a buscar o seu respectivo advogado.
- **um** à 03ª Vara do Trabalho de Taguatinga (**59650**) referente ao andamento de processo e orientado a buscar seu respectivo advogado.
- **um** à 05ª Vara do Trabalho de Taguatinga (**59603**) referente ao andamento de processo e orientado a buscar a Secretaria da Corregedoria Regional.

### DENÚNCIAS

No mês, foram registradas **9 (nove)** denúncias representando % do total das manifestações recebidas, a saber:

- **oito** à Ouvidoria, sendo **um (54594)** relatando demora no revisor e orientado a entrar em contato com a Secretaria da Corregedoria Regional, **três (59600, 59675 e 596780)** denunciando empresas e orientados a procurar o Ministério Público do Trabalho, **um (59601)** denunciando hospital por não depósito de FGTS e informado contatos para possíveis procedimentos, **um (59614)** referente a problemas no seguro desemprego e orientado a buscar um advogado, **um (59649)** relacionado a problemas na convocação de concurso e encaminhado ao Ministério Público do Trabalho da região da 1ª Região do Rio de Janeiro, **outro (59731)** solicitando informações referente a greve e orientado a buscar no site do TRT.
- **um** à 22ª Vara do Trabalho de Brasília (**59668**) relatando a demora no prazo de processo e orientado a buscar Secretaria da Corregedoria Regional.

### OUTRAS MANIFESTAÇÕES

Registrou-se **6 (seis)** manifestação que por não se enquadrarem nos assuntos tradicionais foram classificadas como “outros” representando % do total das manifestações, a saber:

- **três** à Ouvidoria, sendo **duas (59602 e 59693)** referentes a seguro desemprego e informado os contatos da Defensoria Pública, **outro (59725)** solicitação de cadastramento no sistema *Push* e orientado a buscar esse serviço no site deste Tribunal.
- **um** à SEGEP (**59782**) solicitando informações relacionadas a mão de obra terceirizada,



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA



respondida.

- **um** à 15ª Vara do Trabalho de Brasília (**59646**) solicitando informações referentes a processo e orientado a buscar com o advogado responsável e/ou a Secretaria da Corregedoria Regional.
- **um** à 1ª Vara do Trabalho de Taguatinga (**59719**) relatando a demora na digitalização de processo e orientado a entrar em contato com a Secretaria da Corregedoria Regional.

<b>MANIFESTAÇÕES CONCLUÍDAS NO PERÍODO</b>			
<b>Tipo</b>	<b>Interpostas no período</b>	<b>Interpostas no período e concluídas</b>	<b>Interpostas no período e concluídas em até 10 dias</b>
Denúncia	9	8	9
Dúvida	5	5	5
Elogio	5	5	4
Informação	46	40	40
Outros	6	5	5
Pedido de Informação	20	16	16
Reclamação	55	49	45
Sugestão	9	7	7
<b>Total</b>	<b>155</b>	<b>135</b>	<b>131</b>
Total de manifestações interpostas no período:			<b>155</b>
Total de manifestações interpostas no período e concluídas:			<b>135</b>
Total de manifestações concluídas no período em até 10 dias:			<b>131</b>
Porcentagem de manifestações concluídas no período em até 10 dias:			<b>84,52%</b>



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA



<b>Total de manifestações em atraso até 30/04/2014</b>			
<b>Obs.: Total de manifestações do mês de março de 2014 em atraso</b>			
<b>Judiciária</b>	<b>%</b>	<b>Administrativa</b>	<b>%</b>
0	0	1	0

<b>Unidades Administrativas</b>	<b>Manifestação</b>	<b>%</b>
Coordenadoria Técnica da Escola Judicial	1	1,55
Diretoria-Geral	0	0
Secretaria-Geral da Presidência	0	0

<b>QUADRO 1: TIPOS DE MANIFESTAÇÕES E MEIOS UTILIZADOS</b>									
<b>Orig/Tip</b>	<b>Denúnc.</b>	<b>Dúvida</b>	<b>Elogio</b>	<b>Inform.</b>	<b>Outros</b>	<b>Reclam.</b>	<b>Sugestão</b>	<b>P.Infor.</b>	<b>Total</b>
.0800				4					4
Balcão						1			1
Carta									0
e-mail									0
Internet	9	5	5	42	6	54	9	20	150
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>46</b>	<b>6</b>	<b>55</b>	<b>9</b>	<b>20</b>	<b>155</b>

<b>QUADRO 3: TIPOS DE MANIFESTANTES</b>	
MAGISTRADOS	3
ADVOGADOS	41
PARTE NO PROCESSO TRABALHISTA	72
ESTAGIÁRIO	1
SERVIDORES DO TRT 10	8
OUTROS	30
<b>TOTAL</b>	<b>155</b>

<b>QUADRO 4: MANIFESTAÇÕES – STATUS</b>	
ANALISADA	0
CONCLUÍDAS	140
ENCAMINHADAS	6
PENDENTES	9
PENDENTE COM RESPOSTA	0
<b>TOTAL</b>	<b>155</b>





PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA



**QUADRO 2: TIPOS E UNIDADES RECEPTORAS DE MANIFESTAÇÕES**

LOCAL/TIPO	DENÚNCIA	DÚVIDA	ELOGIO	INFORM.	OUTROS	RECLAM.	SUGESTÃO	P.INFORM.	TOTAL
CDASP									0
CDPES		1						3	4
CDSEG				1					1
CDSUP				2		1	1		4
CDTEJ								1	1
DIGER									0
FTBSB			1						1
FTTAG							1		1
GBPRE									0
NUARQ						1			
NUCON							1		1
NUDES						1			1
NULIC									0
NUPAG									0
OUVJU	8	3	2	28	3	21	4	11	80
SEADM							1		1
SECAL						1			1
SECOR									0
SEGEP					1				1
SETIN									0
SETU1									0
SETU2						1			1
SETU3						1			1
SGJUD									0
VTB01				1		2			3
VTB02						1			1
VTB03						1			1
VTB04						2		2	4
VTB05						3			3
VTB06						1			1
VTB07									0
VTB08		1							1
VTB09			1			5			6
VTB10						1			1
VTB11				1		3			4
VTB12				1					1
VTB13						1			1
VTB14				3					3
VTB15					1	1		1	3
VTB16				2				1	3
VTB17								1	1
VTP18				1		2			3
VTB19						1			1
VTB20			1	1		1			3
VTB21				1					1
VTB22	1								1
VTGAM									0
VTGUR									0
VTP01									0
VTP02									0
VTT02				1					1
VTT01				2	1	1			4
VTT03				1		1			2
VTT04									0
VTT05						1			1
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>46</b>	<b>6</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>20</b>	<b>154</b>