



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA



## RELATÓRIO DE MAIO DE 2014

O presente documento visa relatar as atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no mês de MAIO de 2014, em cumprimento ao disposto no art. 9º do seu Regulamento.

A Ouvidoria, neste período, recebeu **201 (duzentos e uma)** manifestações de usuários internos e externos do TRT/10ª Região que apresentaram reclamações, elogios e denúncias, buscaram informações e fizeram sugestões referentes às várias unidades do Tribunal.

Insira-se, também, os pedidos de informação referente à Lei 12527/2011, administrados pela Ouvidoria.

### PEDIDO DE INFORMAÇÃO (Lei 12.527/2011)

Foram registrados **23 (vinte e três)** pedidos de informações recebidas pela Ouvidoria através do SIC, a saber:

- **quatro** à CDPES, sendo **(59822, 59823, 59927, 60008)** solicitando informações relacionadas a nomeação do ultimo concurso.
- **dez** à Ouvidoria, sendo **(59794 e 59892)** referente a andamento de processos e informado a região em que o mesmo se encontra em tramitação, duas **(59800, 59810, 59953)** solicitando informações de processos e orientados a se identificar, **uma (59812)** solicitando uma copia de ofício do processo e orientado a buscar tal junto ao seu respectivo advogado, **um (59820)** solicitando informações referente a andamento de processo e orientado a buscar com seu respectivo advogado, **um (59846)** uma manifestação teste, **uma (59905)** informação referente à visualização de processo e orientado a se identificar, **(59974)** pedido de vaga de emprego e orientado o local correto para possível cadastro.
- **um** à SECAL **(59885)** solicitando informação de processual.
- **um** à 3ª Vara do Trabalho de Brasília **(59883)** solicitando informação referente a tramitação de um processo e orientado a buscar com o respectivo advogado.
- **um** à 5ª Vara do Trabalho de Brasília **(59802)** solicitando informação referente a tramitação de um processo e orientado a buscar com o respectivo advogado.
- **um** à 6ª Vara do Trabalho de Brasília **(59949)** consulta de resultado de processual e orientado a forma de visualização pelo site.



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA



- **um** à 10ª Vara do Trabalho de Brasília (**59979**) informação de processo.
- **um** à 13ª Vara do Trabalho de Brasília (**59806**) solicitando informação referente a tramitação de um processo e orientado a buscar com o respectivo advogado.
- **dois** à 18ª Vara do Trabalho de Brasília (**59976 e 59977**) referente a andamento de processos e orientados a buscar os respectivos advogados.
- **um** à 2ª Vara do Trabalho de Taguatinga (**59828**) solicitando informação referente a tramitação de um processo e orientado a buscar com o respectivo advogado.

### INFORMAÇÕES

Foram registrados **91 (noventa e um)** solicitações de informações representando % das manifestações recebidas pela Ouvidoria, todos atendidos:

- **um** à CPDES (**59866**)...
- **três** à CDSUP, sendo **um** (**59847**) relatando problemas no suporte técnico e encaminhado ao setor responsável, **um** (**59912**) referente à problemas no sistema de calculo trabalhista e resolvido, **um** (**59999**) informações diversas.
- **cinquenta** à Ouvidoria, sendo **catorze** (**59796, 59813, 59817, 59821, 59886, 59915, 59922, 59955**) referentes a andamento processual e orientados a buscar tais informações com seus respectivos advogados, **quatro** (**59786, 59826, 59838, 59895**) referente a andamento processual e orientados a se identificar, **duas** (**59799, 59964**) solicitando informações referentes à direitos trabalhistas e informados, **um** (**59791**) relacionado à informação processual e encaminhado ao TRT 2ª Região, **um** (**59803**) relacionado à informação processual e encaminhado ao TST, **dois** (**59815 e 59893**) relacionado à informação processual e encaminhado ao TRT 3ª Região, **dois** (**59804 e 59910**) informações diversas, **catorze** (**59829, 59830, 59840, 59841, 59873, 59878, 59931, 59932, 59937, 59938, 59939, 59960, 59961, 59962**) informações processuais, **um** (**59816**) pesquisa do TRT 18ª Região endereçado a esta Ouvidoria, **um** (**59818**) solicitando informações referentes à FGTS, um (**59824**) teste, **um** (**59855**) relacionado à ausência de determinado nome em ata de audiência e orientado à buscar a Secretaria de Corregedoria Geral, **um** (**59908**) informação processual por telefone, **um** (**59915**) solicitando informação de processo e orientado à buscar a Secretaria de Corregedoria Geral, **um** (**59917**) solicitando informação processual e encaminhado ao TRT 4ª Região, **um** (**59918**) solicitando informações referentes à concurso e respondidos, um (**59923**) solicitando informação processual e encaminhado ao TRT 5ª Região, **um** (**59942**) referente à



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA



consulta de processo pelo site do TRT, **um (59964)** solicitando informação de direitos trabalhistas e encaminhado à contatos, **um (59966)** solicitando informação referente à certidão e orientado sobre o processo, **um (59996)** relatando problemas com advogado e orientado a buscar a OAB, **um (59998)** referente a situação processual e informado possíveis contatos de auxílio.

- **três** à Sem Lotação, sendo **um (59809)** relatando a demora na marcação de audiências, **um (59958)** relatando o sumiço de processo e orientado a fazer uma petição junto ao advogado, **um (60002)** informação processual pelo telefone.
- **um** à SETU 1 (**60000**) solicitando a correção do nome do advogado em processo e orientado a buscar a Secretaria de Corregedoria Geral.
- **três** à SETU 3, sendo **um (59867)**, **um (59911)** solicitando informação de cadastramento de peritos, **um (59929)** solicitando informações referentes à certidão e repassado o contato.
- **Um** à VTA 02 (**59881**) referente ao andamento de processo e orientado a buscar tais informações com o advogado.
- **quatro** à 1ª Vara do Trabalho de Brasília, sendo **três (59880, 59928, 59963)** referente à andamento de processo e orientados à buscar tais com os respectivos advogados, **outro (59901)** relacionado à andamento de processo e orientado consultar despacho com o respectivo advogado.
- **um** à 3ª Vara do Trabalho de Brasília (**59894**) referente ao andamento de processo e orientado a buscar tais informações com advogados.
- **um** à 4ª Vara do Trabalho de Brasília (**59882**) referente ao andamento de processo e orientado a buscar tais informações com advogados.
- **três** à 5ª Vara do Trabalho de Brasília, sendo (**59882, 59792, 59913**) referente ao andamento de processos e orientados a buscar tais informações com advogados.
- **um** à 9ª Vara do Trabalho de Brasília (**59807**) referente ao andamento de processo e orientado a buscar tais informações com o advogado.
- **dois** à 10ª Vara do Trabalho de Brasília (**59954 e 59978**) referente ao andamento de processo e orientados a buscar tais informações com os advogados.
- **cinco** à 11ª Vara do Trabalho de Brasília, **quatro (59725, 59849, 59860)** referente à andamento de processo e orientados à buscar tais com os respectivos advogados, **outro (59863)** relacionado à andamento de processo e orientado do motivo de falta de celeridade.
- **um** à 15ª Vara do Trabalho de Brasília (**59959**) referente ao pagamento de processo e orientado a buscar tais informações com o advogado.
- **dois** à 19ª Vara do Trabalho de Brasília (**59967 e 59981**) referente ao andamento de processo e



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA



orientados a buscar tais informações com os advogados.

- **um** à 21ª Vara do Trabalho de Brasília (**59956**) referente à ata judicial e orientado a buscar tais informações com o advogado.
- **um** à VTGAM (**59919**) referente ao andamento de processo e orientado a buscar tais informações com o advogado.
- **um** à VTGUR (**59926**) referente ao andamento de processo e orientado a buscar tais informações com o advogado.
- **um** à 2ª Vara do Trabalho de Palmas (**59982**) referente ao andamento de processo e orientados a buscar tais informações com os advogados.
- **um** à 2ª Vara do Trabalho de Taguatinga (**59968**) referente ao andamento de processo e orientados a buscar tais informações com os advogados.

## DÚVIDAS

No mês, foram registradas **13 (treze)** dúvidas representando % do total das manifestações, a saber:

- **sete** à Ouvidoria, sendo **três (59779, 59839, 59870)** solicitando informações referentes à andamento de processos e orientados a buscar com seus respectivos advogados, **dois (59801 e 59808)** solicitando informações referentes a direitos trabalhistas e orientados a buscar com órgãos responsáveis, **um (59899)** solicitando informações referentes a licença e orientado a buscar o sindicato, **um (59907)** referente à assistência jurídica e informado que não compete a esta Ouvidoria.
- **um** à SGJUD (**59872**) informações referentes a tramitação de processo e orientado a solicitar a Secretaria Geral Judiciária.
- **um** à CDSUP (**59933**) referente à recuperação de senha do Sistema Push e informado sobre o processo mais adequado.
- **um** à 5ª Vara do Trabalho de Brasília (**59869**) informações referentes a andamentos de processos e orientado a buscar com o respectivo advogado.
- **um** à 9ª Vara do Trabalho de Brasília (**59857**) informações referentes a andamentos de processos e orientado a buscar com o respectivo advogado.
- **um** à 10ª Vara do Trabalho de Brasília (**59969**) elogio a servidoras Gil e Elisa da 10ª Vara do Trabalho de Brasília e informações referentes à processos.
- **um** à 18ª Vara do Trabalho de Brasília (**59906**) referente à decisão processual.



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA



## SUGESTÕES

Registrou-se **6 (seis)** sugestões representando % do total das manifestações, a saber:

- **quatro** à Ouvidoria, sendo **um (59798)** referente a novas formas de busca processual e encaminhado ao setor responsável, **um (59900)** relatando reclamação referente à processo e orientado a buscar informações com o respectivo advogado, **um (59890)** relatando agressão sofrida por uma servidora perto do TRT e sugerindo segurança também nos arredores deste Tribunal, **um (59950)** sugerindo a implementação da consulta de processos pelo nome das partes e informado o motivo desse funcionamento.
- **dois** Sem Lotação (**59971 e 59973**) sugerindo dois pontos de acesso ao SAP.

## ELOGIOS

Foram registrados e encaminhados **8 (oito)** elogios representando % das manifestações, a saber:

- **um** ao CBPRE (**59844**) elogiando o Conselho de saúde pelos serviços prestados e encaminhado à Presidência do Tribunal.
- **três** à Ouvidoria, sendo **uma (59902)** elogiando o servidor Eliezer Reis pela celeridade na resposta e encaminhado ao setor competente, **uma (59920)** elogiando a servidora Maria Teresa de Castro Guerra e Ribas pela qualidade no desenvolvimento de seus serviços, **outro (59935)** elogiando a servidora Ana Cristina da 17ª Vara do Trabalho de Brasília pelo sua celeridade e qualidade no atendimento.
- **um** à 4ª Vara do Trabalho de Brasília (**59851**) elogiando o servidor César Neves Viana pela celeridade e notório empenho no serviço realizado, encaminhado ao setor responsável.
- **um** à 9ª Vara do Trabalho de Brasília (**59850**) elogiando o servidor Pedro Alcântara Vieira e Silva pela celeridade e serviços prestados, encaminhado ao setor responsável.
- **um** à 11ª Vara do Trabalho de Brasília (**59852**) elogiando os servidores Márcia Elizabeth Coelho Pisco e Ednaldo Macedo de Melo.
- **um** Sem Lotação (**59975**) elogiando as servidoras Gilcelly Glaucy de Sousa Martins e Elisa Maria Leandro da 10ª Vara do Trabalho de Brasília pela competência no trabalho realizado.



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA



## RECLAMAÇÕES

No mês foram registradas **53 (cinquenta e três)** reclamações representando. Esse tipo de manifestação, de grande importância para a Ouvidoria, funciona como um termômetro da Instituição, pois avalia os problemas que podem comprometer o bom andamento das atividades do Tribunal. As reclamações recebidas foram encaminhadas aos setores competentes, a saber:

- **um** à CDCAD (**59970**) relatando à ausência de andamento de processo e informado que a juíza encontra-se de licença médica.
- **um** à CDSIS, sendo **um (59862)** solicitando informações referentes ao andamento de processo.
- **um** à CDSUP (**59797**) relatando problema no cadastramento do sistema PJE e encaminhado ao suporte.
- **um** à FTTAG (**59940**) não atendimento pelo contato disponibilizado na internet e informado que durante um teste houve atendimento.
- **quatorze** à Ouvidoria, sendo **um (59787)** reclamação referente a finalização de processual, **um (59585)** relatando problemas no andamento de processos e orientado a buscar a Secretaria de Corregedoria Geral, **um (59859)** reclamando sobre o comportamento inadequado por parte de um servidor a 6ª Vara do Trabalho de Brasília e encaminhada a informação ao coordenador, **um (59898)** relatando erros em processo e orientado a peticionar a correção junto à 20ª Vara do Trabalho de Brasília, **um (59879)** reclamação da falta de celeridade de determinado servidor e reclamação encaminhada, **um (59891)** reclamando de processo desaparecido e encaminhado ao setor responsável, (**59834**) reclamando da presença do oficial de justiça em sua residência, o mesmo foi a procura do antigo proprietário, **um (59904)** reclamando da não consulta de processos pela internet só com o nome das partes e informado o motivo de ser assim, **três (59921, 59980, 59994)** relatando a demora em cálculos e orientados a buscar informações junto ao advogado, **um (59934)** reclamando da não disponibilização da Resolução Administrativa 23/2005 e informado o processo de pesquisa da mesma no site, **um (59952)** reclamando da morosidade do processo e orientado a procurar advogado, **um (60001)** referente à morosidade na entrega de certidão e situação solucionada pelo telefone.
- **duas** Sem Lotação, sendo **um (59842)** reclamando dos horários de funcionamento das varas e informado da pesquisa referente à dias e horários de funcionamento, **um (59853)** reclamação da falta de celeridade de determinado servidor e reclamação encaminhada.
- **dois** à SGJUD, sendo **um (59843)** relatando a morosidade das varas e encaminhado à Presidência do Tribunal, **outro (59943)** reclamando da demora de pagamento da RPV e informado sobre medidas que antecedem esse pagamento.





PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA



- **duas** à 5ª Vara do Trabalho de Brasília, sendo **um (59914)** reclamando de não atendimento para consulta de informação processual e informado que deve solicitar tais explicações do processo com respectivo advogado, **outro (59941)** reclamação de questão judicial e informado o contato da Secretaria da Corregedoria Geral.
- **um** à 8ª Vara do Trabalho de Brasília **(59925)** reclamação referente à questão judicial e orientado a solicitar medidas necessárias junto ao respectivo advogado.
- **um** à 9ª Vara do Trabalho de Brasília **(59836)** reclamando da morosidade em tramitação processual e orientado a buscar o respectivo advogado.
- **três** à 10ª Vara do Trabalho de Brasília, sendo **um (59833)** reclamando da morosidade em tramitação de processo e informado que há menor quantidade de juizes na respectiva vara, **um (59835)** reclamando da falta da juíza em determinada data e a mesma enviou um pedido de desculpas ao autor da manifestação, **um (89586)** relatando a falta de celeridade na finalização processual.
- **um** à 11ª Vara do Trabalho de Brasília **(59896)** buscando informação relacionado à recebimento de ofício e orientado a se identificar para obter tal informação.
- **um** à 13ª Vara do Trabalho de Brasília **(59825)** relatando ocorrido sem que assistiu uma audiência e seu nome não constava na ata.
- **um** à 14ª Vara do Trabalho de Brasília **(60006)**
- **um** à 15ª Vara do Trabalho de Brasília **(59793)** referente à morosidade na sentença de processo adiado e informado do prazo adequado.
- **um** à 16ª Vara do Trabalho de Brasília **(59854)** reclamando da lentidão e suposta falta de pessoal na respectiva vara.
- **dois** à 17ª Vara do Trabalho de Brasília, sendo **um (59827)** reclamando da demora no processo de cálculos, **um (59871)** solicitando informações relacionadas ao andamento de processos e orientado a buscar o motivo com os respectivos advogados.
- **um** à 18ª Vara do Trabalho de Brasília **(59814)** reclamando de audiência adiada e informado o motivo de acúmulo de processos.
- **Sete** à 20ª Vara do Trabalho de Brasília, sendo **um (59831, 59951, 59992)** referente à demora de um processo, **um (59845)** relacionado a pedido de processo, **um (59897)** reclamando da falta de celeridade na correção de um processo e orientados a buscar os respectivos advogados, **dois (60004 e 60007)** buscando auxílio em questão judicial e orientado sobre quem buscar para possível auxílio.
- **um** à 2ª Vara do Trabalho de Taguatinga **(59884)** reclamando da morosidade na tramitação de processo, encaminhado a vara responsável.



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA



## DENÚNCIAS

No mês, foram registradas **3 (três)** denúncias representando % do total das manifestações recebidas, a saber:

- **um** à 2ª Vara do Trabalho de Palmas (**59848**)
- **uma** à Ouvidoria (**59785**) referente a caso trabalhista e encaminhado ao MPT.

## OUTRAS MANIFESTAÇÕES

Registrou-se **4 (quatro)** manifestação que por não se enquadrarem nos assuntos tradicionais foram classificadas como “outros” representando % do total das manifestações, a saber:

- **um** à Ouvidoria (**59864**) relacionado à informações de processo e orientado a se identificar.
- **um** à 13ª Vara do Trabalho de Brasília (**59861**) referente a informações de processo e orientado a solicitar ao respectivo advogado.
- **um** à 20ª Vara do Trabalho de Brasília (**59819**) referente a andamento de processo e informado que já foi resolvido.

MANIFESTAÇÕES CONCLUÍDAS NO PERÍODO			
Tipo	Interpostas no período	Interpostas no período e concluídas	Interpostas no período e concluídas em até 10 dias
Denúncia	3	2	2
Dúvida	13	13	13
Elogio	8	7	8
Informação	91	84	86
Outros	4	4	4
Pedido de Informação	23	19	20
Reclamação	53	44	44
Sugestão	6	3	3
<b>Total</b>			
Total de manifestações interpostas no período:			<b>201</b>





PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA



Total de manifestações interpostas no período e concluídas:	<b>176</b>
Total de manifestações concluídas no período em até 10 dias:	<b>180</b>
Percentagem de manifestações concluídas no período em até 10 dias:	<b>89,55%</b>

<b>Total de manifestações em atraso até 31/05/2014</b>			
<b>Obs.: Total de manifestações do mês de maio de 2014 em atraso</b>			
<b>Judiciária</b>	<b>%</b>	<b>Administrativa</b>	<b>%</b>

<b>Unidades Administrativas</b>	<b>Manifestação</b>	<b>%</b>
Coordenadoria Técnica da Escola Judicial	0	0
Diretoria-Geral	0	0
Secretaria-Geral da Presidência	0	0

<b>Orig/Tip</b>	<b>Denúnc.</b>	<b>Dúvida</b>	<b>Elogio</b>	<b>Inform.</b>	<b>Outros</b>	<b>Reclam.</b>	<b>Sugestão</b>	<b>P.Infor.</b>	<b>Total</b>
.0800				20					20
Balcão			3			4			7
Carta									0
e-mail									0
Internet	3	13	5	71	4	49	6	23	174
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>91</b>	<b>4</b>	<b>53</b>	<b>6</b>	<b>23</b>	<b>201</b>

<b>QUADRO 3: TIPOS DE MANIFESTANTES</b>	
MAGISTRADOS	<b>2</b>
ADVOGADOS	<b>47</b>
PARTE NO PROCESSO TRABALHISTA	<b>87</b>
ESTAGIÁRIO	<b>3</b>
SERVIDORES DO TRT 10	<b>12</b>
OUTROS	<b>50</b>
<b>TOTAL</b>	<b>201</b>



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA



<b>QUADRO 4: MANIFESTAÇÕES – STATUS</b>	
ANALISADA	<b>0</b>
CONCLUÍDAS	<b>181</b>
ENCAMINHADAS	<b>7</b>
PENDENTES	<b>12</b>
PENDENTE COM RESPOSTA	<b>1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>201</b>



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA



## QUADRO 2: TIPOS E UNIDADES RECEPTORAS DE MANIFESTAÇÕES

LOCAL/TIPO	DENÚNCIA	DÚVIDA	ELOGIO	INFORM.	OUTROS	RECLAM.	SUGESTÃO	P.INFORM.
CDCAD						1		
CDPES				1				4
CDSEG								
CDSUP		1		3		1		
CDTEJ								
DIGER								
FTBSB								
FTTAG						1		
GBPRE			1					
NUARQ								
NUCON								
NUDES								
NULIC								
NUPAG								
OUVJU	1	7	3	51	1	16	4	10
SEADM								
SECAL								1
SECOR								
SEGEP								
SETIN								
SETU1				1				
SETU2								
SETU3				1				
SGJUD		1		3		2		
VTB01				4				
VTB02								
VTB03				1				1
VTB04			1	1				
VTB05		1		3		2		1
VTB06								1
VTB07						1		
VTB08						1		
VTB09		1	1	1	1	2		
VTB10		1	1	2		4		1
VTB11			1	5		2		
VTB12								
VTB13					1	1		1
VTB14						1		
VTB15				1		1		
VTB16						1		
VTB17						2		
VTP18		1				1		2
VTB19				2				
VTB20				3	1	7		
VTB21				1				
VTB22				1				
VTGAM				1				
VTGUR				1				
VTP01								
VTP02	1			1				
VTT02				1		2		1
VTT01						1		
VTT03								
VTT04								
VTT05								
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>91</b>	<b>4</b>	<b>51</b>	<b>4</b>	<b>23</b>