



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



RELATÓRIO DE JANEIRO DE 2015

O presente documento visa relatar as atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no mês de JANEIRO de 2015, em cumprimento ao disposto no art. 9º do seu Regulamento.

A Ouvidoria, neste período, recebeu **127 (cento e vinte e sete)** manifestações de usuários internos e externos do TRT/10ª Região que apresentaram reclamações, elogios e denúncias, buscaram informações e fizeram sugestões referentes às várias unidades do Tribunal.

Insira-se, também, os pedidos de informação referente à Lei 12527/2011, administrados pela Ouvidoria.

PEDIDO DE INFORMAÇÃO (Lei 12.527/2011)

Foram registrados **53 (cinquenta e três)** pedidos de informação representando as manifestações recebidas pela Ouvidoria através do SIC, a saber:

- **um** à CPDES (**14.0.0000008042-0**) referente à cargos administrativos.
- **um** à DIGER (**15.0.000000413-5**) referente aos 13,23%.
- **vinte e três** à Ouvidoria, (**15.0.000000115-2**) referente situação do Precatório, (**15.0.000000015-6**, **15.0.000000759-2**, **15.0.000000247-7**, **15.0.000000729-0**, **15.0.000000730-4**, **15.0.000000666-9**, **15.0.000000765-7**, **15.0.000000014-8**) solicitando informações referente à consulta processual e informado, (**15.0.000000717-7**, **15.0.000000743-6**, **15.0.000000727-4**, **15.0.000000160-8**, **15.0.000000513-1**, **15.0.000000633-2**, **15.0.000000235-3**) referente à direito trabalhista e respondido, (**15.0.000000277-9**) referente a tramitação processual e informado, **um** (**15.0.000000410-0**, **15.0.000000295-7**, **15.0.000000409-7**) referente à intimação supostamente enviada pelo TRT e informado que esse tribunal não envia por e-mail, (**15.0.000000021-0**) referente à cargos administrativos.
- **um** SGJUD (**15.0.000000021-0**) referente à cargos administrativos.
- **um** à 01ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000000462-3**) solicitando informações referente à consulta processual e informado.
- **um** à 2ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000000742-8**) solicitando informação referente a tramitação de processo e informado.
- **um** à 4ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000000742-8**) referente a processo não



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



encontrado e informado onde se encontra.

- **dois** à 5ª Vara do Trabalho de Brasília (14.0.000008041-2) solicitando informação referente a pagamento de processo e informado, (15.0.000000331-7) referente a tramitação processual e informado.
- **dois** à 6ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000000106-3) solicitando informação referente a consulta de processo e informado, (15.0.000000331-7) referente a tramitação processual e informado.
- **um** à 8ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000000327-9) referente a processo enviado por meio do CNJ.
- **um** à 9ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000000192-6) referente a consulta processual.
- **cinco** à 10ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000000128-4, 15.0.000000137-3) solicitando informações referentes à demora processual, (15.0.000000124-1) referente a prazo de alvará, (15.0.000000779-7) referente a processo e informado.
- **dois** à 11ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000000329-5, 15.0.000000331-7) solicitando informação referente a consulta de processo e informado.
- **um** à 12ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000000648-0) referente a consulta processual e informado onde se encontra.
- **um** à 13ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000000346-5) referente a consulta processual.
- **três** à 15ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000000123-3, 15.0.000000747-9) referente a consulta processual e informado, (15.0.000000309-0) referente a prazo de pagamento processual.
- **dois** à 16ª Vara do Trabalho de Brasília (14.0.0000008040-4) referente a questões processuais e informado, (14.0.000008039-0) referente a prazo de pagamento processual.
- **um** à 17ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000000122-5) referente a consulta processual e informado.
- **um** à 18ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000000764-9) referente a consulta processual e informado.
- **um** à 20ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000000767-3) referente a consulta processual e informado.
- **um** à 01ª Vara do Trabalho de Palmas (15.0.000000751-7) referente a consulta processual e



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



informado.

- **um** à 01ª Vara do Trabalho de Taguatinga (**15.0.000000543-3**) referente a consulta processual e informado.
- **dois** à 02ª Vara do Trabalho de Taguatinga (**14.0.000008100-1, 15.0.000000237-0**) referente a consultas processuais e informados.

ACESSO A INFORMAÇÃO PÚBLICA

Foram registrados **7 (sete)** solicitações de informações representando manifestações recebidas pela Ouvidoria, todos atendidos:

- **dois** à Ouvidoria, sendo **um (15.0.000000739-8)** referente à informações processuais, **um (15.0.000000352-0)** referente à resolução de Ordem do Mérito Dom Bosco.
- **um** à SGPRES (**15.0.000000647-2**) referente à informações acadêmicas.
- **um** à 01ª Vara do Trabalho de Brasília (**14.0.000008060-9**) solicitando informação processual.
- **um** à 15ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000000377-5**) solicitando informação processual.
- **dois** à 16ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000000486-0, 15.0.000000508-5**) solicitando informação processual.

SUGESTÕES

Registrou-se **2 (duas)** sugestões do total das manifestações, a saber:

- **dois** à SETIN, sendo **um (14.0.000008018-8)** sugerindo a retirada do cpf do formulário eletrônico da consulta processual, **um (15.0.000000736-9)** referente sugestão de ampliação pessoas para orientar serviços de TI.

ELOGIOS

Foram registrados e encaminhados **8 (oito)** elogios, a saber:

- **um** ao Gabinete da Desembargadora Elaine Machado Vasconcelos, **um (15.0.000000749-5)** elogiando o servidor Cesar Aguiar referente aos 13,23%.
- **um** à CDSEG (**15.0.000000296-5**) elogiando a Seção de Segurança do TRT10 pelos serviços



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



prestados.

- **um** à DIGER (15.0.000000398-8) elogiando os servidores Edmilson Alves da Silva, Almerindo Pereira de Souza, Ildefonso Camargo, Rosanne Guerra Neves, Seção de Auxílio Operacional, Telefonia e Informática pelos serviços prestados aos usuários do NUCOM.
- **dois** à GBPRE, (15.0.000000296-5) elogiando os servidores Wagner Azevedo de Souza, Orlando Bernardes Sales, Sérgio Pollazzon, Bonifácio Carneiro Machado Junior, Nazarena Kronemberger M. de Castro, Charles Abrahão Chalub, Rosylana Bello Henrique Silva e Leydiane Rodrigues Carvalho da Silva pelos serviços de apoio à inauguração do Espaço de Leitura, um (15.0.000000439-9) elogiando a servidora Lisane Maria Zanluchi referente ao trabalho desenvolvido durante a substituição da titular da Seção de Responsabilidade Socioambiental
- **um** ao NUSAU (15.0.000000416-0) elogiando a Dra. Maria Celeste Menezes Fonseca pelo atendimento.
- **um** a SEGEP (15.0.000000653-7) elogiando a equipe de Massagem do Serviço de Qualidade de Vida, .
- **um** à 15ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000008063-3) elogiando a juíza Andrey Chocair Vaz.

RECLAMAÇÕES

No mês foram registradas **48 (quarenta e oito)** reclamações representando. Esse tipo de manifestação, de grande importância para a Ouvidoria, funciona como um termômetro da Instituição, pois avalia os problemas que podem comprometer o bom andamento das atividades do Tribunal. As reclamações recebidas foram encaminhadas aos setores competentes, a saber:

- **um** à DIGER (15.0.000000677-4) reclamando do fechamento da área de Pilates e Massagem.
- **quatro** à Ouvidoria, sendo **um** (15.0.000000703-7) reclamação fora da jurisdição desse Tribunal, um (15.0.000000637-5) reclamando da taxa de emissão de DOC, **um** (15.0.000000263-9) reclamando de processo, **um** (15.0.000000114-4) reclamando de morosidade em processo.
- **dois** à SETIN (15.0.000000684-7) reclamando da morosidade dos serviços de TI, **um** (15.0.000000624-3) reclamando de dificuldades do acesso no PJe.
- **dois** à SGJUD (15.0.000000684-7) reclamação referente a saque autorizados por juiz por meio de ata, um (15.0.000000607-3) referente a liberação de pautas.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



- **um** à SGPRES (15.0.000000801-7) reclamação referente a falta de atualização de dados.
- **dois** à 2ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000000328-7, 15.0.000000399-6) reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **um** à 4ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000000771-1) relatando à falta de celeridade referente à andamento de processo e informado.
- **cinco** à 5ª Vara do Trabalho de Brasília, (15.0.000000498-4) reclamando de audiência cancelada, (15.0.000000766-5, 15.0.000000546-8) referente a informação processual, (15.0.000000785-1) reclamando de morosidade em tramitação processual, (15.0.000000148-9) reclamando de informação equivocada fornecida pelo telefone.
- **um** à 7ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000000422-4) referente a consulta processual.
- **um** à 8ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000000740-1) reclamando de morosidade processual.
- **dois** à 9ª Vara do Trabalho de Brasília, **um** (15.0.000000326-0) reclamando de adiamento de sentença, (15.0.000000417-8) reclamação referente a morosidade processual.
- **um** à 10ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000000294-9) relatando à falta de celeridade referente à andamento processual.
- **dois** à 13ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000000573-5, 15.0.000000197-7) relatando à falta de celeridade referente à andamento de processos.
- **um** à 14ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000000293-0, 15.0.000000378-3) reclamando de comportamento inapropriado de servidor.
- **quatro** à 15ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000000792-4) reclamando de comportamento inapropriado de servidor, (15.0.000000721-5, 15.0.000000720-7, 15.0.000000793-2) reclamando de morosidade processual.
- **dois** à 17ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000000558-1, 15.0.000000332-5) relatando à falta de celeridade referente à andamento de processos.
- **um** à 19ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000000132-2) reclamando da não inclusão do andamento processual no sistema.
- **dois** à 20ª Vara do Trabalho de Brasília, (15.0.000000776-2, 15.0.000000603-0) reclamando de falta de celeridade processual.
- **um** à 21ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000000335-0) reclamando de falta de celeridade processual.
- **um** à 1ª Vara do Trabalho de Guarai (15.0.000000323-6) reclamando de falta de celeridade processual.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



- **um** à 2ª Vara do Trabalho de Palmas (**15.0.000000510-7**) reclamando de falta de celeridade processual.
- **um** à 1ª Vara do Trabalho de Taguatinga (**15.0.000000472-0**) reclamação referente a digitalização de processo.
- **um** à 2ª Vara do Trabalho de Taguatinga (**15.0.000000632-4**) reclamação referente a decisão judicial em processos.
- **três** à 3ª Vara do Trabalho de Taguatinga (**15.0.000000380-5, 15.0.000000324-4, 15.0.000000381-3**) reclamando de falta de celeridade processual.

DENÚNCIAS

No mês, foram registradas 5 (**cinco**) denúncias representando o total das manifestações recebidas, a saber:

- **quatro** à Ouvidoria, sendo **um** (**15.0.000000190-0**) denunciando comportamento inapropriado de servidor, (**15.0.000000482-8**) denúncia referente a direitos trabalhistas, (**15.0.000000407-0, 15.0.000000408-9**) denúncia referente a decisão judicial.
- **um** à 11ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000000731-2**) denúncia referente à processual.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



| TIPO | Acesso à Informação Pública | Denúncia | Elogio | Pedido de Informação | Reclamação para Ouvidoria | Sugestão | TOTAL |
|----------------|-----------------------------|----------|--------|----------------------|---------------------------|----------|-------|
| LOTAÇÃO | | | | | | | |
| CDASP | | | | | | | |
| CDPES | | | | 1 | | | 1 |
| CDSEG | | | 1 | | | | 1 |
| CONEJ | | | | | | | |
| DIGER | | | 1 | 2 | 1 | | 4 |
| FTTAG | | | | | | | |
| GBPRE | | | 2 | | | | 4 |
| GTBSB | | | | | | | |
| NUCAN | | | | | 1 | | 1 |
| NUSAU | | | 1 | | | | 1 |
| OUVJU | 2 | 4 | | 23 | 4 | | 32 |
| SEGEPI | | | 1 | | | | |
| SETIN | | | | | 2 | 2 | 4 |
| SGJUD | | | | 1 | 2 | | 3 |
| SGPRE | 1 | | | | 1 | | 2 |
| VTB01 | 1 | | | 1 | | | 2 |
| VTB02 | | | | 1 | 2 | | 3 |
| VTB03 | | | | | | | 1 |
| VTB04 | | | | 1 | 1 | | 2 |
| VTB05 | | | | 2 | 5 | | 7 |
| VTB06 | | | | 2 | | | 2 |
| VTB07 | | | | | 1 | | 1 |
| VTB08 | | | | 1 | 1 | | 2 |
| VTB09 | | | | 1 | 2 | | 3 |
| VTB10 | | | | 1 | 5 | | 6 |
| VTB11 | | | | 2 | | | 2 |
| VTB12 | | | | 1 | | | 1 |
| VTB13 | | | | 1 | 2 | | 3 |
| VTB14 | | | | | 2 | | 2 |
| VTB15 | 1 | | 1 | 3 | 4 | | 7 |
| VTB16 | 2 | | | 2 | | | 4 |
| VTB17 | | 1 | | 1 | 2 | | 4 |
| VTB18 | | | | 1 | | | 1 |
| VTB19 | | | | | 1 | | 1 |
| VTB20 | | | | 1 | 2 | | 3 |
| VTB21 | | | | | 1 | | 1 |
| VTB22 | | | | | | | |
| VTGUA | | | | | 1 | | 1 |
| VTP01 | | | | 1 | | | 1 |
| VTP02 | | | | | 1 | | 1 |
| VTT01 | | | | 1 | 1 | | 2 |
| VTT02 | | | | 2 | 1 | | 3 |
| VTT03 | | | | | 3 | | 2 |



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



| Total de atendimentos realizados – Concluídos | Total de atendimentos realizados – Ouvidoria | Número de atendimentos com até 10 dias de tempo de resposta – OUVIDORIA | Total de atendimentos realizados - OUTRAS ÁREAS – concluídos | Número de atendimentos com até 10 dias de tempo de resposta - OUTRAS ÁREAS |
|---|--|---|--|--|
| 132 | 32 | 32 | 100 | 90 |