



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



RELATÓRIO DE DEZEMBRO DE 2014

O presente documento visa relatar as atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no mês de DEZEMBRO de 2014, em cumprimento ao disposto no art. 9º do seu Regulamento.

A Ouvidoria, neste período, recebeu **140 (cento e quarenta)** manifestações de usuários internos e externos do TRT/10ª Região que apresentaram reclamações, elogios e denúncias, buscaram informações e fizeram sugestões referentes às várias unidades do Tribunal.

Insira-se, também, os pedidos de informação referente à Lei 12527/2011, administrados pela Ouvidoria.

PEDIDO DE INFORMAÇÃO

Foram registrados **37 (trinta e sete)** pedidos de informação representando as manifestações recebidas pela Ouvidoria através do SIC, a saber:

- **dois** à DIGER (**14.0.000008014-5**) referente aos 13,23%, (**14.0.000007192-8**) referente a informações gerais.
- **onze** à Ouvidoria, (**14.0.000007839-6**, **14.0.000007857-4**, **14.0.000007941-4**, **14.0.000007721-7**, **14.0.000007758-6**) referente informação processual, (**14.0.000007902-3**) solicitando informações referente ao quadro de vagas, (**14.0.000007551-6**, **14.0.000007938-4**, **14.0.000007812-4**) referente à informações gerais do tribunal, () solicitando informações referentes a petições, (**14.0.000007799-3**) referente a informações trabalhistas.
- **um** SETIN (**14.0.000007371-8**, **14.0.000007431-5**) referente a certidões, () referente à informações acadêmicas.
- **dois** à 1ª Vara do Trabalho de Brasília (**14.0.000007935-0**, **14.0.000007878-7**) referente a tramitação processual e informado.
- **um** à 4ª Vara do Trabalho de Brasília (**14.0.000007800-0**) referente a tramitação processual e informado, () referente a pagamento de certidão.
- **um** à 7ª Vara do Trabalho de Brasília (**14.0.000007644-0**) referente a tramitação processual e informado.
- **dois** à 8ª Vara do Trabalho de Brasília (**14.0.000007905-8**, **14.0.000007783-7**) referente a tramitação processual e informado.
- **três** à 9ª Vara do Trabalho de Brasília (**14.0.000007430-7**, **14.0.000007887-6**,



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



14.0.000007889-2) referente a tramitação processual e informado.

- **um** à 10ª Vara do Trabalho de Brasília (**14.0.000007710-1**) referente a tramitação processual e informado.
- **quatro** à 12ª Vara do Trabalho de Brasília (**14.0.000007556-7, 14.0.000007605-9, 14.0.000007368-8, 14.0.000007605-9**) referente a tramitação processual e reserva de crédito.
- **um** à 13ª Vara do Trabalho de Brasília (**14.0.000007658-0**) referente a tramitação processual.
- **três** à 15ª Vara do Trabalho de Brasília (**14.0.000007642-3, 14.0.00000766-7, 14.0.000007877-9**) referente a tramitação processual e informado.
- **um** à 2ª Vara do Trabalho de Palmas (**14.0.000007372-6**) referente a sumiço de processo.
- **dois** à 1ª Vara do Trabalho de Taguatinga (**14.0.000007807-8, 14.0.000007792-6**) referente a tramitação processual.
- **um** à 2ª Vara do Trabalho de Taguatinga (**14.0.000007838-8**) referente a tramitação processual.
- **um** à 3ª Vara do Trabalho de Taguatinga (**14.0.000007645-8**) referente a tramitação processual.

ACESSO A INFORMAÇÃO PÚBLICA (Lei 12.527/2011)

Foram registrados **8 (oito)** solicitações de informações representando manifestações recebidas pela Ouvidoria, todos atendidos:

- **três** à DAGER (**14.0.000008042-0**) referente a quadro de vagas, (**14.0.000007419-6**) referente a pedido de cópia das imagens das câmeras, (**14.0.000007971-6**) solicitando informação referente a contratos.
- **dois** à Ouvidoria, sendo **um** (**14.0.000007383-1, 14.0.000007643-1**) referente acesso de informação pública.
- **um** à SETIN (**14.0.000007371-8**) referente a problema em acesso processual negado.
- **um** à 1ª Vara do Trabalho de Brasília (**14.0.000008060-9**) solicitando informação processual.
- **um** à 16ª Vara do Trabalho de Brasília (**14.0.000007688-1**) solicitando informação processual.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



SUGESTÕES

Registrou-se **9 (nove)** sugestões do total das manifestações, a saber:

- **um** à CDSUP (**14.0.000007536-2**) sugerindo revisão do tempo da homenagem.
- **dois** à DIGER (**14.0.000006497-2, 14.0.000006909-5**) sugerindo a implantação de um restaurante no prédio da Sede.
- **um** à FTBSB (**14.0.000006837-4**) sugerindo revisão do tempo da homenagem.
- **um** à NUCOM (**14.0.000007387-4**) sugerindo revisão do tempo da homenagem.
- **dois** à Ouvidoria (**14.0.000007683-0, 14.0.000008061-7**) sugestão referente à um novo campo para anexar filmagem.
- **um** à SETIN (**14.0.000007820-5**) solicitando atualização dos ramais na lista telefônica do TRT.
- **um** à 8ª Vara do Trabalho de Brasília (**14.0.000007554-0**) sugerindo servidor para atendimento referente a processos eletrônicos.
- **um** à 13ª Vara do Trabalho de Brasília (**14.0.000006677-0**) sugerindo possibilidade de se fazer algum tipo de sugestão utilizando o formato de um vídeo.

ELOGIOS

Foram registrados e encaminhados **15 (quinze)** elogios, a saber:

- **um** ao FTBSB, **um** (**14.0.000007435-8**) elogiando o serviço do chefe da contadoria deste tribunal Eduardo de Oliveira Ramos.
- **três** à Ouvidoria (**14.0.000007194-4**) o servidor Eliezer Pereira dos Reis pelos serviços prestados, (**14.0.000007954-6**) elogiando o servidor o servidor Saulo de Tarso Ferreira de Lima, (**14.0.000007809-4**) elogiando o Juiz Substituto Rogério Neiva Pinheiro.
- **dois** à SEGEP (**14.0.000007508-7, 14.0.000007511-7**) elogiando os servidores Márcio Oliveira da Silva, Sna Cristina Diniz Rocha, Gisele Queiroz de Amorim, Tatiana Leitão Valois Lundgren, Gabrielle Andrade Cobucci, Carlos David Pereira Alecrim, Uberisa Cordeiro Figueiredo, Sandra Farias de Oliveira Cavalcante, Maria da Conceição Alves Novaes, Michelle Sousa Prata, Mhayara Vanessa Santana Costa Correa, Fúlvio Sousa Crispim"
- **dois** à SEQVT (**14.0.000007976-7, 14.0.000007386-6**) elogiando a toda equipe da ginástica laboral e a massagem expressa.
- **dois** à STAGP (**14.0.000007927-9, 14.0.000007344-9**) elogiando a toda equipe do Serviço Médico, de Transporte, de Segurança.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



- **dois** à 10ª Vara do Trabalho de Brasília (**14.0.000007687-3**), servidora Solange Rodrigues Guimarães, (**14.0.000007934-1**) elogiando o Dr. Márcio Roberto Andrade Brito pelo excelentes serviços prestados.
- **um** à 14ª Vara do Trabalho de Brasília (**14.0.000007266-5**) elogiando o juiz Almiro Aldino Sa Telles Junior.
- **um** à 15ª Vara do Trabalho de Brasília (**14.0.000007802-7**) elogiando juíza Audrey Choucair Vaz.
- **um** à 17ª Vara do Trabalho de Brasília (**14.0.000007234-7**) elogiando o servidor Francisco Carlos Carvalho.

RECLAMAÇÕES

No mês foram registradas **56 (cinquenta e seis)** reclamações representando. Esse tipo de manifestação, de grande importância para a Ouvidoria, funciona como um termômetro da Instituição, pois avalia os problemas que podem comprometer o bom andamento das atividades do Tribunal. As reclamações recebidas foram encaminhadas aos setores competentes, a saber:

- **um** à CDSEG, (**14.0.000007355-6**) reclamação referente a comportamento inadequado de funcionários da recepção.
- **dois** à CDSUP, (**14.0.000007275-4, 14.0.000007276-2**) reclamação referente a problemas no sistema PUSH.
- **dois** à NUARQ, (**14.0.000006910-9, 14.0.000007369-6**) reclamação referente a morosidade do Arquivo Geral.
- **um** à NULOG (**14.0.000007765-9**) reclamação referente a não disponibilização de material de trabalho.
- **três** à Ouvidoria, **um** (**14.0.000007671-7, 14.0.000007991-0, 14.0.000007833-7**) reclamação referente a tramitação processual.
- **seis** à SETIN, (**14.0.000007276-2, 14.0.000007587-7**) reclamação referente a acesso no PJe-Push (**14.0.000007750-0**) reclamação referente a acesso de processo, (**14.0.000007560-5, 14.0.000007562-1, 14.0.000007440-4**) reclamação referente a problemas na conversão do formato DOC para HTML.
- **um** à SGJUD, (**14.0.000007182-0**) reclamação referente equívoco em busca de petição.
- **dois** à 5ª Vara do Trabalho de Brasília, (**14.0.000007699-7, 14.0.000006839-0**) reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **um** à 6ª Vara do Trabalho de Brasília, (**14.0.000007890-6**) reclamando de morosidade em tramitação



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



processual.

- **um** à 8ª Vara do Trabalho de Brasília (**14.0.000007843-4**) reclamando de morosidade processual.
- **oito** à 9ª Vara do Trabalho de Brasília, (**14.0.000007484-6**, **14.0.000007834-5**, **14.0.000007160-0**, **14.0.000007841-8**, **14.0.000006984-2**, **14.0.000007439-0**, **14.0.000007564-8**, **14.0.000007970-8**) reclamação referente a morosidade processual.
- **nove** à 10ª Vara do Trabalho de Brasília (**14.0.000007874-4**) reclamação referente a ausência de juiz, (**14.0.000007775-6**) reclamação referente a comportamento inapropriado de juiz, (**14.0.000007374-2**, **14.0.000007707-1**, **14.0.000006922-2**, **14.0.000007651-2**, **14.0.000007374-2**, **14.0.000007651-2**, **14.0.000007847-7**) relatando à falta de celeridade referente à andamento processual.
- **três** à 13ª Vara do Trabalho de Brasília (**14.0.000007358-0**, **14.0.000007432-3**) reclamação referente a morosidade na tramitação processual, (**14.0.000007771-3**) reclamando de prazo de pagamento.
- **três** à 15ª Vara do Trabalho de Brasília (**14.0.000007232-0**, **14.0.000007837-0**, **14.0.000007817-5**) reclamando de morosidade processual.
- **um** à 17ª Vara do Trabalho de Brasília (**14.0.000007890-6**) relatando à falta de celeridade referente à andamento de processos.
- **três** à 19ª Vara do Trabalho de Brasília (**14.0.000007342-4**, **14.0.000007445-5**, **14.0.000007377-7**) relatando à falta de celeridade referente à andamento de processo e a falta de informação.
- **um** à 20ª Vara do Trabalho de Brasília, (**14.0.000007706-3**) reclamando de morosidade processual.
- **um** à 22ª Vara do Trabalho de Brasília, (**14.0.000007182-0**) reclamando de falta de informação processual e morosidade.
- **dois** à Vara do Trabalho de Gurupi, (**14.0.000007221-5**, **14.0.000007221-6**) reclamação de morosidade processual.
- **um** à 1ª Vara do Trabalho de Dianópolis (**14.0.000007407-2**) reclamação de morosidade processual.
- **um** à Vara do Trabalho de Palmas (**14.0.000007945-7**) reclamação referente a prazo de depósito.
- **três** à 1ª Vara do Trabalho de Taguatinga (**14.0.000007951-1**, **14.0.000007985-6**) reclamação referente a digitalização de processo, (**14.0.000007656-3**) reclamação referente morosidade processual.
- **um** à 4ª Vara do Trabalho de Taguatinga (**14.0.000007459-5**) reclamação referente a digitalização de processo.

DENÚNCIAS



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



No mês, foram registradas 7 (**sete**) denúncias representando o total das manifestações recebidas, a saber:

- **três** à Ouvidoria (**14.0.000007598-2**) referente a questões trabalhistas, (**14.0.000007806-0**) denúncia referente morosidade processual.
- **um** à 9ª Vara do Trabalho de Brasília, sendo um (**14.0.000007376-9**) denúncia referente comportamento inapropriado de servidor.
- **dois** à 18ª Vara do Trabalho de Brasília, (**14.0.000007389-0, 14.0.000007370-0, 14.0.000006919-2**) denúncia referente a direitos trabalhistas, (**0**) denúncia referente morosidade judicial.
- **um** à 03ª Vara do Trabalho de Taguatinga (**14.0.000001686-5**) denúncia referente a não funcionamento de câmaras.

Total de atendimentos realizados – Concluídos	Total de atendimentos realizados – Ouvidoria	Número de atendimentos com até 10 dias de tempo de resposta – OUVIDORIA	Total de atendimentos realizados - OUTRAS ÁREAS – concluídos	Número de atendimentos com até 10 dias de tempo de resposta - OUTRAS ÁREAS
133	22	22	111	101



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



TIPO	Acesso à Informação Pública	Denúncia	Elogio	Pedido de Informação	Reclamação para Ouvidoria	Sugestão	TOTAL
LOTAÇÃO							
CDSEG					1		1
CDSUP					2	1	3
DIGER	3			2		3	8
FTBSB			1			1	2
FTTAG							
GBPPE							
NUARQ					2		2
NUCOM						1	1
NULOG					1		1
OUVJU	2	3	3	11	3	2	22
SEGEP			2				2
SEQVT			2				2
SETIN	1			2	6	1	10
SGJUD					1		1
STAGP			2				2
VTARA01							
VTB01				2			2
VTB04				1			1
VTB05					2		2
VTB06					1		1
VTB07				1			1
VTB08				2	1	1	4
VTB09		1		2	8		11
VTB10			2	1	9		12
VTB12				4			4
VTB13				1	3		4
VTB14			1				1
VTB15			1	3	3		7
VTB16	1						1
VTB17			1		1		2
VTB18	1	2					3
VTB19					3		3
VTB20					1		1
VTB22					1		1
VTGUR					2		2
VTDIA					1		1
VTP					1		1
VTP02				1			1
VTT							
VTT01				3	3		6
VTT02				1			1
VTT03		1		1			2
VTT04					1		1
TOTAL	8	7	15	37	56	10	133



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA

