



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



RELATÓRIO DE FEVEREIRO DE 2015

O presente documento visa relatar as atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no mês de FEVEREIRO de 2015, em cumprimento ao disposto no art. 9º do seu Regulamento.

A Ouvidoria, neste período, recebeu **146 (cento e quarenta e seis)** manifestações de usuários internos e externos do TRT/10ª Região que apresentaram reclamações, elogios e denúncias, buscaram informações e fizeram sugestões referentes às várias unidades do Tribunal.

Insira-se, também, os pedidos de informação referente à Lei 12527/2011, administrados pela Ouvidoria.

PEDIDO DE INFORMAÇÃO

Foram registrados **57 (cinquenta e sete)** pedidos de informação representando as manifestações recebidas pela Ouvidoria através do SIC, a saber:

- **quatro** à Diger (**15.0.000001570-6, 15.0.0000001477-7, 15.0.000000825-6, 15.0.000001276-6**) referente ao quadro de vagas.
- **um** à NUPAG (**15.0.000001356-8**) informação referente aos 13,23%.
- **vinte e sete** à Ouvidoria, (**15.0.000000964-1, 15.0.000001433-5**) referente retirada de certidão, (**15.0.000001245-5**) solicitando informações referente aos 13,23%, (**15.0.000000852-1, 15.0.0000001075-5, 15.0.000001408-4, 15.0.000001372-0, 15.0.000001538-2, 15.0.000000973-0, 15.0.000001602-8, 15.0.000001150-6, 15.0.000000989-7, 15.0.000001013-5, 15.0.000001183-2**) referente à direito trabalhista e respondido, (**15.0.000000808-4, 15.0.000000809-2, 15.0.000001493-9, 15.0.000000933-1, 15.0.000001458-0, 15.0.000001606-0, 15.0.000000872-6, 15.0.000001563-3, 15.0.000001238-3**) referente a tramitação processual e informado, **um** (**15.0.000001035-6**) referente à horário de funcionamento da Caixa do Ed. Sede, (**15.0.0000000879-3**) referente à cargos administrativos, (**15.0.000001199-9**) referente a atualização de OAB, (**15.0.000001014-3**) referente ao Programa Calculo Trabalhista Rápido, (**15.0.000001210-3**) referente ao PJe.
- **um** SECOR (**15.0.000001275-8**) referente à estrutura disponibilizada para a Corregedoria.
- **um** SGJUD (**15.0.000001279-0**) referente à informações acadêmicas.
- **um** à 05ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000000854-8**) solicitando informações



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



referente à consulta processual e informado.

- **um** à 6ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000001370-3**) solicitando informação referente a tramitação de processo e informado.
- **um** à 7ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000001205-7**) referente a processo não encontrado e informado onde se encontra.
- **três** à 8ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000001278-2, 15.0.000000908-0, 15.0.000000932-3**) referente a tramitação processual e informado.
- **um** à 9ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000000926-9**) referente a tramitação processual e informado.
- **um** à 11ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000001282-0**) referente a tramitação processual e informado.
- **um** à 13ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000001009-7**) referente a tramitação processual.
- **dois** à 15ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000001239-1, 15.0.000001235-9**) referente a tramitação processual e informado.
- **um** à 16ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000001454-8**) solicitando informação referente a consulta de processo e informado.
- **dois** à 17ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000001560-9**) referente a liberação de alvará, (**15.0.000000935-8**) referente a consulta processual e informado onde se encontra.
- **três** à 19ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000000969-2, 15.0.000000882-3, 15.0.000001556-0**) referente a consulta processual.
- **dois** à 20ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000001073-9, 15.0.000001177-8**) referente a consulta processual e informado.
- **um** à 02ª Vara do Trabalho de Palmas (**15.0.000000841-6**) referente a consulta processual e informado.
- **dois** à 01ª Vara do Trabalho de Taguatinga (**15.0.000001355-0, 15.0.000001277-4**) referente a consulta processual e informado.
- **um** à 02ª Vara do Trabalho de Taguatinga (**15.0.000000885-8**) referente a consultas processuais e informado.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



ACESSO A INFORMAÇÃO PÚBLICA (Lei 12.527/2011)

Foram registrados **7 (sete)** solicitações de informações representando manifestações recebidas pela Ouvidoria, todos atendidos:

- **oito** à Ouvidoria, sendo **um (15.0.000001601-0)** referente à carta precatória, **um (15.0.000001241-3, 15.0.000001628-1)** referente a consulta processual, **(15.0.000001300-2)** referente ao quadro de vagas, **(15.0.000001165-4, 15.0.000001176-0)** referente à direitos trabalhistas, **(15.0.000001176-0)** referente a declaração de participação em audiências, **(15.0.000001418-1)** referente a certidão.
- **um** à 15ª Vara do Trabalho de Brasília **(15.0.000000898-0)** solicitando informação processual.
- **um** à 17ª Vara do Trabalho de Brasília **(15.0.000000899-8)** solicitando informação processual.

SUGESTÕES

Registrou-se **3 (três)** sugestões do total das manifestações, a saber:

- **um** à DIGER, **(15.0.000000833-5)** sugerindo convênio com berçários e implementação da coleta seletiva.
- **um** à SEGEP **(15.0.000001012-7)** referente à pericias de PNEs.
- **um** à 10ª Vara do Trabalho de Brasília **(15.0.000000975-7)** sugerindo mutirão para processos serem colocados em dia.

ELOGIOS

Foram registrados e encaminhados **21 (vinte e um)** elogios, a saber:

- **três** ao Gabinete da Presidência, **um (15.0.000000891-2)** elogiando os terceirizados que executam serviços de ginástica Laboral e Massagem, **(15.0.000000930-7)** elogiando ao Núcleo de Saúde e em especial a servidora Isabela Gonçalves, **(15.0.000001410-6)** elogiando o servidor Julio César Santos.
- **dois** à NUCOM, **(15.0.000001242-1)** elogiando a equipe do NUCOM pelo trabalho realizado referente ao Curso de Táticas, **(15.0.000001172-7)** elogiando a servidora Rafaela Alvim Barbosa.
- **um** à OUVJ, **(15.0.000001469-6)** elogiando a resposta informada.
- **onze** a SEGEP, **(15.0.000001018-6, 15.0.000001603-6, 15.0.000001604-4, 15.0.000001605-2, 15.0.000001609-5, 15.0.000001618-4, 15.0.000001622-2, 15.0.000001623-0, 15.0.000000828-9)**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



elogiando os terceirizados que executam serviços de ginástica Laboral e Massagem, **(15.0.000001246-4)** elogiando os servidores Jodeir Rodrigues da Silva, Ercilia Maria Raposo Oliveira e Alessa Senna Jeronymo Goepfert. **(15.0.000001456-4)** elogiando os servidores Flávio Kobayashi, Ivana Lomazzi Fontenele Fialho, Maria Coeli Cabral de Araújo.

- **três** à 1ª Vara do Trabalho de Brasília **(15.0.000001348-7, 15.0.000001350-3, 15.0.000001350-9)** elogiando a servidora Silvia Margateh Marques Marinho.
- **um** à 19ª Vara do Trabalho de Brasília **(15.0.000001409-2)** elogiando a toda equipe da vara citada.

RECLAMAÇÕES

No mês foram registradas **51 (cinquenta e um)** reclamações representando. Esse tipo de manifestação, de grande importância para a Ouvidoria, funciona como um termômetro da Instituição, pois avalia os problemas que podem comprometer o bom andamento das atividades do Tribunal. As reclamações recebidas foram encaminhadas aos setores competentes, a saber:

- **um** à CDSEG **(15.0.000001613-3)** reclamação referente a segurança.
- **dois** à GBPRE, **um (15.0.000001529-3)** reclamação referente aos 13,23%, **um (15.0.000001059-3)** reclamação referente ao Pje.
- **cinco** à Ouvidoria, **um (15.0.000001525-0)** reclamação referente a tramitação processual, **um (15.0.000001592-7)** reclamando referente a não comemoração do dia internacional da mulher nas varas de Taguatinga, **um (15.0.000000939-0)** reclamação referente a precatório, **um (15.0.000000955-2, 15.0.000001209-0)** reclamando de morosidade em processo.
- **dois** à SETIN, **(15.0.000000896-3)** reclamação referente ao cálculo rápido, **um (15.0.000001558-7)** reclamação referente ao sistema Push.
- **um** à SGPRE **(15.0.000000801-7)** reclamação referente a falta de atualização de dados.
- **três** à 2ª Vara do Trabalho de Brasília **(15.0.000001522-6, 15.0.000001467-0, 15.0.000001496-3)** reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **um** à 5ª Vara do Trabalho de Brasília, **(15.0.000001243-0)** reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **um** à 6ª Vara do Trabalho de Brasília, **(15.0.000001195-6)** reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **sete** à 8ª Vara do Trabalho de Brasília **(15.0.000000993-5, 15.0.000001100-0, 15.0.000001025-9, 15.0.000000881-5, 15.0.000000850-5, 15.0.000001011-9)** reclamando de morosidade processual,



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



(15.0.000001551-0) reclamação referente ao prazo referente a resposta de intimação.

- **três** à 9ª Vara do Trabalho de Brasília, **um** (15.0.000000837-8, 15.0.000001487-4, 15.0.000001625-7) reclamação referente a morosidade processual.
- **um** à 11ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000001339-8) relatando à falta de celeridade referente à andamento processual.
- **três** à 12ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000000819-0, 15.0.000001020-8) relatando à falta de celeridade referente à andamento de processos, (15.0.000000843-2) reclamação referente a problema de funcionamento de impressora na vara.
- **cinco** à 15ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000000827-0, 15.0.000001237-5, 15.0.000001391-6) reclamando de morosidade processual, (15.0.000001032-1) reclamação referente a tramitação processual, (15.0.000001030-5) reclamação referente a adiamento de sentença.
- **um** à 18ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000001494-7) relatando à falta de celeridade referente à andamento de processo e a falta de informação por meio de servidores ao utilizar o PJe.
- **um** à 20ª Vara do Trabalho de Brasília, (15.0.000001074-7) reclamando de falta de informação processual.
- **quatro** à 1ª Vara do Trabalho do Gama, (15.0.000001510-2, 15.0.000001498-0, 15.0.000001491-2, 15.0.000001489-0) reclamação referente ao comportamento e atraso da juíza.
- **quatro** à 1ª Vara do Trabalho de Guarai, (15.0.000001394-0) reclamação referente a andamento processual.
- **oito** à 1ª Vara do Trabalho de Taguatinga (15.0.000001059-3, 15.0.000000876-9, 15.0.000001274-0, 15.0.000001058-5, 15.0.000001572-2, 15.0.000001571-4) reclamação referente a digitalização de processo, (15.0.000001008-9, 15.0.000001230-8) reclamação referente morosidade processual.
- **um** à 3ª Vara do Trabalho de Taguatinga (15.0.000001739-3) reclamando de falta de celeridade processual.

DENÚNCIAS

No mês, foram registradas 5 (**cinco**) denúncias representando o total das manifestações recebidas, a saber:

- **cinco** à Ouvidoria, sendo **um** (15.0.000000838-6, 15.0.000000839-4, 15.0.000001381-9) denúncia referente a direitos trabalhistas, (15.0.000001283-9) denunciando comportamento inapropriado de servidor, (15.0.0000001531-5) denúncia referente morosidade judicial.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



TIPO	Acesso à Informação Pública	Denúncia	Elogio	Pedido de Informação	Reclamação para Ouvidoria	Sugestão	TOTAL
LOTAÇÃO							
CDSEG					1		1
DIGER				4		1	5
GBPRE			3		2		5
NUCOM			2				2
NUPAG				1			1
OUVJ	8	5	1	27	5		46
SECOR				1			1
SEGEP			11			1	12
SETIN					2		2
SGJUD				1			1
SGPRE					1		1
VTB01			3				2
VTB02					3		3
VTB05				1	1		2
VTB06				1	1		2
VTB07				1			1
VTB08				3	7		10
VTB09				1	3		4
VTB10						1	1
VTB11				1	1		2
VTB12					3		3
VTB13				1			1
VTB15	1			2	5		8
VTB16				1			1
VTB17	1			2			3
VTB18					1		1
VTB19			1	3			4
VTB20				2	1		3
VTGAM					4		4
VTGUA					1		1
VTP02				1			1
VTT01				2	8		10
VTT02				1			1
VTT03					1		1



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



Total de atendimentos realizados – Concluídos	Total de atendimentos realizados – Ouvidoria	Número de atendimentos com até 10 dias de tempo de resposta – OUVIDORIA	Total de atendimentos realizados - OUTRAS ÁREAS – concluídos	Número de atendimentos com até 10 dias de tempo de resposta - OUTRAS ÁREAS
146	46	43	100	92