



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA



## RELATÓRIO DE JUNHO DE 2015

O presente documento visa relatar as atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no mês de JUNHO de 2015, em cumprimento ao disposto no art. 9º do seu Regulamento.

A Ouvidoria, neste período, recebeu **175 (cento e setenta e cinco)** manifestações de usuários internos e externos do TRT/10ª Região que apresentaram reclamações, elogios e denúncias, buscaram informações e fizeram sugestões referentes às várias unidades do Tribunal.

Insira-se, também, os pedidos de informação referente à Lei 12527/2011, administrados pela Ouvidoria.

### PEDIDO DE INFORMAÇÃO

Foram registrados **87 (oitenta e sete)** pedidos de informação representando as manifestações recebidas pela Ouvidoria através do SIC, a saber:

- **um** à CDPES (15.0.000004737-3) referente a último edital.
- **três** à DAGER (15.0.000004973-2) referente a CNJ, (15.0.000005099-4) referente a ponto de controle, (15.0.000004692-0) referente a fumódromo.
- **um** à NULOG (15.0.000004679-2) referente a procedimentos.
- **trinta e oito** à Ouvidoria, (15.0.000004614-8, 15.0.000004983-0, 15.0.000005059-5, 15.0.000005391-8, 15.0.000004824-8, 15.0.000004755-1, 15.0.000004625-3, 15.0.000004873-6, 15.0.000004669-5, 15.0.000005305-5, 15.0.000004626-1, 15.0.000004758-6, 15.0.000005189-3, 15.0.000004780-2, 15.0.000004711-0, 15.0.000005047-1, 15.0.000004852-3, 15.0.000004630-0, 15.0.000004634-2, 15.0.000004883-3, 15.0.000005182-6) referente a questões processuais, (15.0.000005105-2, 15.0.000005129-0, 15.0.000005104-4, 15.0.000005194-0) referente a intimações online e por ligações, (15.0.000005431-0, 15.0.000005431-0, 15.0.000004857-4, 15.0.000005172-9, 15.0.000005201-6, 15.0.000004849-3, 15.0.000005240-7, 15.0.000004561-3, 15.0.000004616-4) referentes a direitos trabalhistas, (15.0.000004617-2) fora de jurisdição, (15.0.000004812-4) referente a acesso de precadastramento, (15.0.000005403-5) referente a protocolo, (15.0.000004110-3) requerimento, (15.0.000005026-9) referente a impressão de guia, (15.0.000004726-8) referente pesquisa processual, (15.0.000005279-2) referente a cadastro no sistema digital.
- **um** à SGJUD (15.0.000004615-6) solicitando informação referente a leilão.
- **dois** à 2ª Vara do Trabalho de Araguaína (15.0.000005284-9, 15.0.000005052-8) referente a



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA



tramitação processual e informado.

- **dois** à 4ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000004796-9**) solicitando informações referente a prazo processual.
- **quatro** à 5ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000005156-7, 15.0.000005231-8, 15.0.000005203-2, 15.0.000005271-7**) referente a tramitação de processo e informado.
- **três** à 6ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000005445-0, 15.0.000005171-0, 15.0.000004989-9**) referente a tramitação de processo e informado.
- **três** à 7ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000004641-5, 15.0.000004929-5, 15.0.000004877-9**) referente a tramitação de processo e informado.
- **um** à 8ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000005473-6**) referente a precatório e informado.
- **um** à 9ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000004770-5**) referente a tramitação processual e informado.
- **três** à 11ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000004827-1, 15.0.000004891-4, 15.0.000004560-5**) referente a tramitação processual e informado.
- **dois** à 12ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000005186-9, 15.0.000005185-0**) solicitando informação referente a consulta de processo e informado.
- **um** à 13ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000005137-0**) referente a tramitação processual e informado.
- **três** à 15ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000004944-9, 15.0.000005107-9, 15.0.000005005-6**) referente a consulta processual e informado onde se encontra.
- **quatro** à 16ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000005247-4, 15.0.000005453-1, 15.0.000005434-5, 15.0.000004843-4**) referente a certidão online.
- **quatro** à 17ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000004870-1, 15.0.000004676-8, 15.0.000004749-7, 15.0.000004810-8**) referente a tramitação processual e informado.
- **seis** à 20ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000005493-0, 15.0.000005413-2, 15.0.000005408-6, 15.0.000005494-9, 15.0.000004767-5, 15.0.000004963-5**) referente a consulta processual e informado.
- **um** à 01ª Vara do Trabalho de Taguatinga (**15.0.000004825-2**) referente a consultas processuais e informado.
- **um** à 02ª Vara do Trabalho de Taguatinga (**15.0.000005232-6**) referente a consultas processuais e informado.
- **um** à 01ª Vara do Trabalho de Palmas (**15.0.000004874-4**) referente a intimações enviadas via e-mail.



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA



## ACESSO A INFORMAÇÃO PÚBLICA (Lei 12.527/2011)

Foram registrados **9 (nove)** solicitações de informações representando manifestações recebidas pela Ouvidoria, todos atendidos:

- **dois** à DIGER (**15.0.000004838-8, 15.0.000004720-9**) referente a cargos, referente a licitação.
- **um** à 9ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000005432-9**) solicitando informação processual.
- **quatro** à 3ª Vara do Trabalho de Taguatinga (**15.0.000005139-7, 15.0.000005095-1, 15.0.000005140-0, 15.0.000005138-9**) solicitando informação processual.
- **um** à 4ª Vara do Trabalho de Taguatinga (**15.0.000005398-5**) solicitando informação processual referente ao prazo.
- **um** à 2ª Vara do Trabalho de Palmas (**15.0.000004825-6**) solicitando informação referente ao acesso ao PJe.

## SUGESTÕES

Registrou-se **5 (cinco)** sugestões do total das manifestações, a saber:

- **um** à CDUSP, (**15.0.000005277-6**) sugestão referente ao Cálculo Trabalhista.
- **um** à FTBSB, (**15.0.000004710-1**) sugerindo ar condicionado nos balcões das varas.
- **três** à OUVJ (**15.0.000005397-7**) sugerindo fácil acesso a valores de custo, (**15.0.000005008-0**) sugerindo fechamento de balcão as 17h, (**15.0.000005223-7**) sugestão referente ao tamanho dos detectores de metal.

## ELOGIOS

Foram registrados e encaminhados **23 (vinte e três)** elogios, a saber:

- **oito** à DSEIN, (**15.0.000005381-0, 15.0.000004640-7, 15.0.000005071-4, 15.0.000005046-3, 15.0.000005495-7, 15.0.000005387-0, 15.0.000005428-0, 15.0.000005447-7**) elogiando a Seção de Segurança.
- **um** à GBPRE, (**15.0.000005420-5**) elogiando o atendimento por email
- **um** à NUMJU, (**15.0.000004748-9**) elogiando o oficial de justiça Antônio Celso.
- **dois** à SEGEP, (**15.0.000005482-5, 15.0.000004763-2**) elogiando toda a equipe dos Fisioterapeutas, dos Educadores Físicos e Massagistas que atuam na Vara do Trabalho de Brasília, (**15.0.000004926-**



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA



- 0) elogiando o funcionário terceirizado André Siqueira.
- **um** a SEQVT (15.0.000004958-9) elogiando toda a equipe dos Fisioterapeutas, dos Educadores Físicos e Massagistas.
  - **um** a SETIN (15.0.000005492-2) elogiando o site do TRT10.
  - **dois** à 2ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000004860-4) elogiando o servidor Eliel Júnior, (15.0.000004897-3) elogiando toda equipe de servidores.
  - **um** à 6ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000004708-0) elogiando toda equipe de servidores.
  - **um** à 13ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000005319-5) elogiando toda a equipe da vara citada.
  - **um** à 14ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000005320-9) elogiando toda a equipe da vara citada.
  - **um** à 21ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000005481-7) elogiando o servidor José de Bonfim Ferreira Menezes.
  - **um** à Vara do Trabalho de Guarai (15.0.000005063-3) elogiando o juiz Daniel Izidoro Calabro Queiroga.
  - **um** à 2ª Vara do Trabalho de Palmas (15.0.000005061-7) elogiando o servidor Francisco Barros.

### RECLAMAÇÕES

No mês foram registradas **48 (quarenta e oito)** reclamações representando. Esse tipo de manifestação, de grande importância para a Ouvidoria, funciona como um termômetro da Instituição, pois avalia os problemas que podem comprometer o bom andamento das atividades do Tribunal. As reclamações recebidas foram encaminhadas aos setores competentes, a saber:

- **dois** à CDSUP (15.0.000004927-9) reclamação referente ao certificado digital, (15.0.000004638-5) reclamação referente a tabela de correção monetária.
- **um** à FTBSB (15.0.000004781-0) reclamação referente a comportamento impróprio de atendente da garagem.
- **um** à NUCOM (15.0.000005153-2) reclamação referente ao tempo de petição.
- **um** à NUSAU (15.0.000005101-0) reclamação referente aos avisos de falecimento dos familiares/parentes dos servidores.
- **seis** à OUVJ (15.0.000004619-9) reclamação solicitando caixa 24horas no TRT10, (15.0.000005028-5, 15.0.000005072-2) reclamação referente a comportamento inapropriado de seguranças no estacionamento, (15.0.000005286-5) reclamação referente a emissão de alvará, (15.0.000004620-2) reclamação fora da jurisdição deste Tribunal, (15.0.000005256-3) reclamação referente a processo trabalhista.
- **um** à SEEJUD (15.0.000005151-6) reclamação referente a gravação de programa na biblioteca.



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA



- **um** à SETIN (**15.0.000005488-4**) reclamação referente a problemas no site do TRT10.
- **um** à 2ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000005021-8**) reclamação referente a atendimento e improprio de servidor.
- **um** à 3ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000004585-0**) reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **um** à 4ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000004808-6**) reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **dois** à 5ª Vara do Trabalho de Brasília, (**15.0.000005361-6**, **15.0.000005444-2**) reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **dois** à 6ª Vara do Trabalho de Brasília, (**15.0.000005096-0**, **15.0.000005449-3**) reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **um** à 7ª Vara do Trabalho de Brasília, (**15.0.000004757-8**) reclamando de equívoco e morosidade em tramitação processual.
- **três** à 8ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000004750-0**, **15.0.000004836-1**, **15.0.000004899-0**) reclamação referente a morosidade processual.
- **um** à 9ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000005478-7**) reclamando de morosidade processual.
- **um** à 11ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000004756-0**) reclamação referente a falta de celeridade processual.
- **um** à 13ª Vara do Trabalho de Brasília, (**15.0.000004901-5**) relatando à da vara citada por motivo de curso.
- **dois** à 14ª Vara do Trabalho de Brasília, (**15.0.000004591-5**, **15.0.000005214-8**) reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **um** à 15ª Vara do Trabalho de Brasília, (**15.0.000004834-5**) relatando à falta de celeridade referente à andamento processual.
- **um** à 16ª Vara do Trabalho de Brasília, (**15.0.000004760-8**) relatando à falta de celeridade referente à andamento processual.
- **dois** à 18ª Vara do Trabalho de Brasília, (**15.0.000004553-2**, **15.0.000004564-8**) reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **um** à 20ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000004788-8**) reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **um** à Vara do Trabalho do Gama, (**15.0.000004668-7**) reclamando de falta de celeridade em tramitação processual.
- **três** à Vara do Trabalho de Guarai, (**15.0.000005170-2**, **15.0.000005318-7**, **15.0.000005307-1**)



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA



reclamando de falta de celeridade em tramitação processual.

- **três** à Vara do Trabalho de Gurupi, **(15.0.000005323-3, 15.0.000005258-0, 15.0.000005464-7)** reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **um** à 2ª Vara do Trabalho do Palmas, **(15.0.000004799-3)** reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **um** à 1ª Vara do Trabalho de Taguatinga **(15.0.000004829-9)** reclamação referente morosidade processual. .
- **três** à 3ª Vara do Trabalho de Taguatinga **(15.0.000005262-8, 15.0.000005110-9, 15.0.000005371-3)** reclamação referente morosidade processual.
- **um** à 4ª Vara do Trabalho de Taguatinga **(15.0.000005365-9)** reclamação referente morosidade processual.

#### DENÚNCIAS

No mês, foram registradas **4 (quatro)** denúncias representando o total das manifestações recebidas, a saber:

- **um** à CDSUP **(15.0.000004904-0)** referente ao sistema PUSH.
- **três** à Ouvidoria **(15.0.000005058-7, 15.0.000004981-3, 15.0.000004982-1)** referente a comportamento improprio de agente.

| Total de atendimentos realizados – Concluídos | Total de atendimentos realizados – Ouvidoria | Número de atendimentos com até 10 dias de tempo de resposta – OUVIDORIA | Total de atendimentos realizados - OUTRAS ÁREAS – concluídos | Número de atendimentos com até 10 dias de tempo de resposta - OUTRAS ÁREAS |
|---|--|---|--|--|
| 175   | 50   | 49  | 125  | 114  |



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA



| TIPO           | Acesso à Informação Pública | Denúncia | Elogio | Pedido de Informação | Reclamação | Sugestão | TOTAL |
|----------------|-----------------------------|----------|--------|----------------------|------------|----------|-------|
| <b>LOTAÇÃO</b> |                             |          |        |                      |            |          |       |
| CDASP          |                             |          |        |                      |            | 1        | 1     |
| CDPES          |                             |          | 3      |                      |            |          | 1     |
| CDSEG          |                             |          | 1      |                      | 1          |          | 2     |
| CDSUP          |                             |          |        | 1                    | 1          |          | 2     |
| DIGER          | 1                           | 1        |        |                      | 1          | 2        | 5     |
| DSEIN          |                             |          | 1      |                      |            |          | 1     |
| OUVJ           | 3                           | 2        |        | 29                   | 9          | 2        | 45    |
| GBPRE          |                             |          |        |                      | 1          |          | 1     |
| NUCOM          |                             |          |        |                      | 1          |          | 1     |
| SCPRE          |                             |          | 1      | 1                    |            |          | 2     |
| SEEJUD         |                             |          | 1      |                      |            |          | 1     |
| SEGEP          |                             |          | 8      | 1                    | 1          |          | 10    |
| SEORF          |                             |          | 1      |                      |            |          | 1     |
| SEQVT          |                             |          | 8      |                      |            |          | 8     |
| SGJUD          |                             |          |        |                      |            | 1        | 1     |
| SETIN          |                             |          |        | 2                    | 1          |          | 3     |
| TESTE          |                             |          |        |                      |            | 1        | 1     |
| VTB01          |                             |          |        |                      | 1          |          | 1     |
| VTB02          |                             |          |        | 1                    | 2          |          | 3     |
| VTB04          |                             |          |        |                      | 1          |          | 1     |
| VTB05          |                             |          |        | 2                    | 3          |          | 5     |
| VTB06          |                             |          |        | 1                    |            |          | 1     |
| VTB07          |                             |          |        | 3                    | 1          |          | 4     |
| VTB08          |                             |          |        | 1                    | 2          |          | 3     |
| VTB09          |                             |          |        | 1                    | 3          |          | 4     |
| VTB10          |                             |          |        | 4                    | 3          |          | 7     |
| VTB11          |                             | 1        |        | 3                    |            |          | 4     |
| VTB12          |                             |          |        | 1                    |            |          | 1     |
| VTB13          | 1                           |          |        | 4                    | 1          |          | 6     |
| VTB14          |                             |          | 1      |                      | 1          |          | 2     |
| VTB15          |                             |          |        | 2                    |            |          | 2     |
| VTB16          |                             |          |        | 1                    | 2          |          | 3     |
| VTB17          |                             |          |        | 1                    | 2          |          | 3     |
| VTB18          |                             |          |        |                      | 1          |          | 1     |
| VTB19          |                             |          |        | 1                    | 1          |          | 2     |
| VTB20          |                             |          |        | 2                    | 2          |          | 4     |
| VTB21          |                             |          | 1      | 1                    |            |          | 2     |
| VTB22          |                             |          | 1      | 1                    | 1          |          | 3     |
| VTARA          |                             |          |        | 2                    |            |          | 2     |
| VDIA           |                             |          | 2      |                      |            |          | 2     |
| VTGAM          |                             |          |        |                      | 1          | 1        | 2     |
| VTGUA          |                             |          | 1      |                      |            |          | 1     |
| VTP01          |                             |          |        |                      | 1          |          | 1     |
| VTP02          |                             |          |        | 1                    |            |          | 1     |
| VTT01          |                             | 1        |        | 5                    | 4          |          | 10    |
| VTT02          |                             |          |        | 3                    | 1          |          | 4     |
| VTT03          |                             |          |        | 1                    | 5          |          | 6     |
| VTT05          |                             |          |        |                      | 1          |          | 1     |
|                | 5                           | 5        | 30     | 76                   | 55         | 8        | 178   |



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA

