



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



RELATÓRIO DE NOVEMBRO DE 2014

O presente documento visa relatar as atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no mês de NOVEMBRO de 2014, em cumprimento ao disposto no art. 9º do seu Regulamento.

A Ouvidoria, neste período, recebeu **118 (cento e dezoito)** manifestações de usuários internos e externos do TRT/10ª Região que apresentaram reclamações, elogios e denúncias, buscaram informações e fizeram sugestões referentes às várias unidades do Tribunal.

Insira-se, também, os pedidos de informação referente à Lei 12527/2011, administrados pela Ouvidoria.

PEDIDO DE INFORMAÇÃO

Foram registrados **38 (trinta e oito)** pedidos de informação representando as manifestações recebidas pela Ouvidoria através do SIC, a saber:

- **cinco** à Diger (**14.0.000006980-0, 14.0.0000006758-0, 14.0.0000006481-6, 14.0.0000006480-8**) referente ao quadro de vagas, (**14.0.000007066-2**) referente a informações relacionadas a licitações.
- **catorze** à Ouvidoria, (**14.0.000006523-5, 14.0.000006662-2, 14.0.000006482-4, 14.0.000006908-7, 14.0.000007140-5, 14.0.000007148-0**) referente informação processual, (**14.0.000006628-2**) solicitando informações referente ao quadro de vagas, (**14.0.000007277-0, 14.0.000006654-1**) referente à informações gerais do tribunal, (**14.0.000006954-0**) solicitando informações referentes a petições, (**14.0.000007206-1, 14.0.000006817-0, 14.0.000006676-2, 14.0.000007148-0**) referente a informações trabalhistas.
- **cinco** SGJUD (**14.0.000006550-2, 14.0.000007013-1**) referente a certidões, (**14.0.000007318-1, 14.0.000006624-0, 14.0.000007031-0**) referente à informações acadêmicas.
- **dois** à 8ª Vara do Trabalho de Brasília (**14.0.000007147-2**) referente a tramitação processual e informado, (**14.0.000006646-0**) referente a pagamento de certidão.
- **um** à 10ª Vara do Trabalho de Brasília (**14.0.000007190-1**) referente a tramitação processual e informado.
- **um** à 12ª Vara do Trabalho de Brasília (**14.0.000007169-3**) referente a tramitação processual



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



e reserva de crédito.

- **dois** à 13ª Vara do Trabalho de Brasília (**14.0.000006548-0**, **14.0.000006546-4**) referente a tramitação processual.
- **dois** à 14ª Vara do Trabalho de Brasília (**14.0.000007097-2**, **14.0.000006445-0**) referente a tramitação processual.
- **três** à 15ª Vara do Trabalho de Brasília (**14.0.000006858-7**, **14.0.000006609-6**, **14.0.000007109-0**) referente a tramitação processual e informado.
- **um** à 18ª Vara do Trabalho de Brasília (**14.0.000006802-1**) referente a sumiço de processo.
- **um** à 19ª Vara do Trabalho de Brasília (**14.0.000006474-3**) referente a tramitação processual.
- **um** à 20ª Vara do Trabalho de Brasília (**14.0.000006590-1**) referente a tramitação processual.

ACESSO A INFORMAÇÃO PÚBLICA (Lei 12.527/2011)

Foram registrados **10 (dez)** solicitações de informações representando manifestações recebidas pela Ouvidoria, todos atendidos:

- **um** à CDSUP (**14.0.000006772-6**) solicitando informação referente a certidões.
- **cinco** à Ouvidoria, sendo **um** (**14.0.000006680-0**) referente a consulta processual, (**14.0.000007113-8**) referente à informações acadêmicas, (**14.0.000007051-4**) referente à direitos trabalhistas, (**14.0.000006874-9**) referente a declaração de participação em audiências, (**14.0.000006598-7**) quadro de vagas.
- **um** à 3ª Vara do Trabalho de Brasília (**14.0.000007171-5**) solicitando informação processual.
- **um** à 10ª Vara do Trabalho de Brasília (**14.0.000006544-8**) referente à informação processual.
- **dois** à 15ª Vara do Trabalho de Brasília (**14.0.000006479-4**, **14.0.000007114-6**) solicitando informação processual.

SUGESTÕES

Registrou-se **4 (quatro)** sugestões do total das manifestações, a saber:

- **um** à GBPRE, (**14.0.000006675-4**) sugerindo revisão do tempo da homenagem.
- **um** à NUPRO (**14.0.000007108-1**) sugerindo a implantação de um restaurante no prédio da Sede.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



- **um** à Ouvidoria (14.0.000006836-6) sugestão referente à um novo campo para anexar filmagem.
- **um** à SETIN (14.0.000006810-2) solicitando atualização dos ramais na lista telefônica do TRT.

ELOGIOS

Foram registrados e encaminhados **16 (dezesesseis)** elogios, a saber:

- **três** ao CDSEG, **um** (14.0.000006668-1, 14.0.000006667-3) elogiando o serviço de segurança que acompanhou o Des. Presidente na semana de correições nas cidades de Araguaína, Guaraí e Palmas/TO, (14.0.000007269-0) elogiando o segurança Clemente pelos serviços prestados em audiência.
- **três** à NUCOM, (14.0.000007237-1, 14.0.000006838-2, 14.0.000006641-0) elogiando os programas de Massagem expressa, pilates e ginástica laboral.
- **um** ao NUDES (14.0.000006583-9) elogiando a toda equipe do Serviço Médico, de Transporte, de Segurança.
- **três** à 3ª Vara do Trabalho de Brasília (14.0.000006521-9) elogiando o s servidores Paulo Rocha e Sandoval Juliano da Silva, (14.0.000007005-0) elogiando a servidora Rosane Pinheiro Carizzi Cervo, (14.0.000006103-2) elogiando a toda equipe da vara citada.
- **um** à 10ª Vara do Trabalho de Brasília (14.0.000006520-0) elogiando o servidor Paulo Sergio Ferreira Paiva.
- **um** à 11ª Vara do Trabalho de Brasília (14.0.000007315-7) elogiando a servidora Aline Maria Sá Campos.
- **um** à 16ª Vara do Trabalho de Brasília (14.0.000006499-9) elogiando o servidor Paulo Roberto de Jesus Brito.
- **dois** à 21ª Vara do Trabalho de Brasília (14.0.000006525-1) elogiando o servidor José de Bonfin Ferreira de Menezes, (14.0.000006513-8) elogiando os servidores Ana Maria Macedo Maicá e José de Bonfin Ferreira de Menezes.
- **um** à 2ª Vara do Trabalho de Taguatinga (14.0.000006603-7) elogiando o juiz Mauricio Westin Costa.

RECLAMAÇÕES

No mês foram registradas **41 (quarenta e um)** reclamações representando. Esse tipo de manifestação, de grande importância para a Ouvidoria, funciona como um termômetro da Instituição, pois



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



avalia os problemas que podem comprometer o bom andamento das atividades do Tribunal. As reclamações recebidas foram encaminhadas aos setores competentes, a saber:

- **três** à Ouvidoria, **um** (14.0.000006517-0, 14.0.000006965-6, 15.0.000006679-7) reclamação referente a tramitação processual.
- **dois** à SETIN, (14.0.000007324-6, 14.0.000006967-2) reclamação referente a problemas na conversão do formato DOC para HTML.
- **um** à 2ª Vara do Trabalho de Brasília (14.0.000006509-0) reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **dois** à 3ª Vara do Trabalho de Brasília, (14.0.000006923-0, 14.0.000007052-2) reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **três** à 4ª Vara do Trabalho de Brasília, (14.0.000006645-2, 14.0.000006635-5, 14.0.000006647-9) reclamando de morosidade em tramitação processual.
- **um** à 8ª Vara do Trabalho de Brasília (14.0.000006563-4) reclamando de morosidade processual.
- **três** à 9ª Vara do Trabalho de Brasília, (14.0.000006665-7, 14.0.000006511-1, 14.0.000006648-7) reclamação referente a morosidade processual.
- **sete** à 10ª Vara do Trabalho de Brasília (14.0.000007055-7, 14.0.000006512-0, 14.0.000007188-0, 14.0.000006922-2, 14.0.000006448-4, 14.0.000006915-0, 14.0.000006808-0) relatando à falta de celeridade referente à andamento processual.
- **um** à 12ª Vara do Trabalho de Brasília (14.0.000006950-8) reclamando de prazo de pagamento.
- **dois** à 15ª Vara do Trabalho de Brasília (14.0.000006627-4, 14.0.000006541-3) reclamando de morosidade processual.
- **um** à 16ª Vara do Trabalho de Brasília (14.0.000006491-3) relatando à falta de celeridade referente à andamento de processos.
- **dois** à 19ª Vara do Trabalho de Brasília (14.0.000007299-1, 14.0.000006681-9) relatando à falta de celeridade referente à andamento de processo e a falta de informação.
- **dois** à 20ª Vara do Trabalho de Brasília, (14.0.000006657-6, 14.0.0000066887-8) reclamando de falta de informação processual e morosidade.
- **um** à 1ª Vara do Trabalho do Gama, (14.0.000006873-0) reclamação referente a falta e depois atraso da juíza.
- **um** à 1ª Vara do Trabalho de Dianópolis (14.0.000006805-6) reclamação referente a prazo de depósito.
- **dois** à 1ª Vara do Trabalho de Taguatinga (14.0.000006847-1) reclamação referente a digitalização de



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



processo, **(14.0.000007032-8)** reclamação referente a processo perdido.

- **quatro** à 2ª Vara do Trabalho de Taguatinga (**14.0.000007126-0, 14.0.000007127-8, 14.0.000006788-2**) reclamação referente a digitalização de processo, (**14.0.000006679-7**) reclamação referente morosidade processual na contadoria.
- **três** à 3ª Vara do Trabalho de Taguatinga (**14.0.000006999-0, 14.0.000007006-9, 14.0.000006955-9**) reclamando de falta de celeridade processual.

DENÚNCIAS

No mês, foram registradas 5 (**cinco**) denúncias representando o total das manifestações recebidas, a saber:

- **um** à 8ª Vara do Trabalho de Brasília (**14.0.000006563-4**) denúncia referente morosidade processual.
- **três** à 10ª Vara do Trabalho de Brasília, (**14.0.000007053-0, 14.0.000007050-6**) denúncia referente a direitos trabalhistas, (**14.0.000006919-2**) denúncia referente morosidade judicial.
- **um** à 02ª Vara do Trabalho de Taguatinga, sendo **um** (**14.0.000007060-3**) denúncia referente morosidade judicial.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



Total de atendimentos realizados – Concluídos	Total de atendimentos realizados – OUVIDORIA	Número de atendimentos com até 10 dias de tempo de resposta – OUVIDORIA	Total de atendimentos realizados - OUTRAS ÁREAS - concluídos	Número de atendimentos com até 10 dias de tempo de resposta - OUTRAS ÁREAS
114	23	23	91	88



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



TIPO →	Acesso à Informação Pública	Denúncia	Elogio	Pedido de Informação	Reclamação para Ouvidoria	Sugestão	Total por área
LOTAÇÃO ↓							
CDASP							
CDSUP	1						1
CDSEG			3				3
CONEJ							
DIGER				5			5
FTBSB*							
GBPRE						1	1
GTBSB							
NUARQ							
NUCOM			3				3
NUDES			1				1
NUPRO						1	1
OUVJU	5			14	3	1	23
SETIN					2	1	3
SGJUD				5			5
VTB01							
VTB02					1		1
VTB03	1		3		2		5
VTB04					3		3
VTB05							
VTB06							
VTB07							
VTB08		1		2	1		4
VTB09					3		3
VTB10	1	3	1	1	7		13
VTB11			1				1
VTB12				1	1		2
VTB13				2			2
VTB14				2			2
VTB15	2			3	2		7
VTB16			1		1		2
VTB17							
VTB18				1			1
VTB19				1	2		3
VTB20				1	2		3
VTB21			2				2
VTB22							
VTGAM					1		1
VTDIA					1		1
VTT01					2		2
VTT02		1	1		4		6
VTT03					3		3
	10	5	16	38	41	4	114