



RELATÓRIO DE NOVEMBRO DE 2015

O presente documento visa relatar as atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no mês de NOVEMBRO de 2015, em cumprimento ao disposto no art. 9º do seu Regulamento.

A Ouvidoria, neste período, recebeu **141 (cento e quarenta e um)** manifestações de usuários internos e externos do TRT/10ª Região que apresentaram reclamações, elogios e denúncias, buscaram informações e fizeram sugestões referentes às várias unidades do Tribunal.

Insira-se, também, os pedidos de informação referente à Lei nº 12527/2011, administrados pela Ouvidoria.

PEDIDO DE INFORMAÇÃO

Foram registrados **(102)** pedidos de informação representando as manifestações recebidas pela Ouvidoria através do SIC, a saber:

- **dois** à DIGER (**15.0.000009620-0**) referente cargos analista, (**15.0.000009962-4**) referente a movimentação interna de servidores,
- **noventa e cinco** à Ouvidoria, (**15.0.000008972-6**), (**15.0.000008142-9**), (**15.0.000009153-41**), (**15.0.000009609-9**), (**15.0.000009173-9**) referente a leis, (**15.0.000009568-8**), (**15.0.000009660-9**), (**15.0.000009620-0**), (**15.0.000009261-1**), (**15.0.000009772-9**), (**15.0.000009348-0**), (**15.0.000009340-5**), (**15.0.000009333-2**), (**15.0.000009443-6**), (**15.0.000009638-2**), (**15.0.000009898-9**), (**15.0.000009902-0**), (**15.0.0000010087-8**), (**15.0.000009503-3**), (**15.0.000009295-6**), (**15.0.000009529-7**), (**15.0.000009885-7**), (**15.0.000009420-7**), (**15.0.000009775-3**), (**15.0.0000010060-6**), (**15.0.000009962-4**), (**15.0.00000810052-5**), (**15.0.0000010033-9**), (**15.0.000009767-2**), (**15.0.000009770-2**), (**15.0.000009411-8**), (**15.0.000009540-8**), (**15.0.000009961-6**), (**15.0.000009850-4**), (**15.0.0000010031-2**), (**15.0.000009914-4**), (**15.0.0000010024-0**), (**15.0.0000010064-9**), (**15.0.0000010053-3**) (**15.0.000009646-3**), (**15.0.000009367-7**), (**15.0.000009190-9**), (**15.0.000009155-0**), (**15.0.000009292-1**), (**15.0.000009881-4**), (**15.0.000009828-8**), (**15.0.000009716-8**), (**15.0.000009164-0**), (**15.0.000009903-9**), (**15.0.000009917-9**), (**15.0.0000010086-0**), (**15.0.0000010026-6**), (**15.0.000009680-3**), (**15.0.000009447-9**), (**15.0.000009632-3**), (**15.0.000009606-4**), (**15.0.000009561-0**), (**15.0.0000010053-39339-1**), (**15.0.000009526-2**), (**15.0.000009330-8**), (**15.0.000009645-5**), (**15.0.000009148-8**), (**15.0.0000010035-5**), (**15.0.000009933-0**), (**15.0.0000010027-4**), (**15.0.000009843-1**), (**15.0.000009943-8**), (**15.0.000009842-3**), (**15.0.0000010001-0**), (**15.0.000009610-2**), (**15.0.000009528-9**), (**15.0.000009455-0**), (**15.0.000009184-4**), (**15.0.000009646-3**), (**15.0.0000010000-2**), (**15.0.000009930-6**), (**15.0.0000010062-2**), (**15.0.000009886-5**), (**15.0.0000010025-8**), (**15.0.0000010093-2**), (**15.0.0000010039-**



PODE JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



8,15.0.000009971-3, 15.0.0000010059-2, 15.0.000009933-0,15.0.0000010027-4,15.0.000009843-1,15.0.000009943-8,15.0.000009842-3,15.0.0000010001-0,15.0.000009610-2,15.0.000009528-9,15.0.000009455-0,15.0.000009184-4,15.0.000009646-3,15.0.000009190-9,15.0.000009155-0,15.0.000009292-1,15.0.000009881-4,15.0.000009716-8,15.0.000009164-0,15.0.000009971-3,15.0.0000010059-2, 15.0.0000010029-0, 15.0.000009622-6, 15.0.000009460-6, 15.0.000009724-9,15.0.000009678-1, referentes a informações processuais, () referente a pesquisas, () referente a leilão, () fora de jurisdição, () referente a certidão online.

-
- **um** à SGJUD (15.0.00009333-2) referente a pagamento de guia GRU.
-
- **um** à 11ª Vara do Trabalho de Brasília (14.0.000006110-8) referente a tramitação processual e informação.
-
- **um** à 12ª Vara do Trabalho de Brasília (14.0.000006110-8) referente a tramitação processual e informação.
-
- **dois** à 13ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000009367-7,) referente a tramitação processual e informado.

ACESSO A INFORMAÇÃO PÚBLICA (Lei 12.527/2011)

Foram registrados **4 (quatro)** solicitações de informações representando manifestações recebidas pela Ouvidoria, todos atendidos:

- **um** à DIGER (15.0.000009728-1) referente a remuneração dos servidores.
- **dois** à Ouvidoria (15.0.00009788-5) (15.0.000010085-1) referente a andamento de processo.
- **um** à 1ª Vara do Trabalho de Araguaína (15.0.000008638-7) referente a decisão judicial.

SUGESTÕES

Registrou-se **3 (três)** sugestões do total das manifestações, a saber:

- **um** à DIGER (15.0.000008552-6) sugerindo controle de ponto
- **um** à FTBSB (15.0.000006320-4) sugerindo a convênio par estacionamento.



- **um** à SGJUD (15.0.000008345-0) sugerindo repasse de informações referentes a eventos direcionados ao público externo para a Ouvidoria.

ELOGIOS

Foram registrados e encaminhados **14 (quatorze)** elogios, a saber:

- **um** à CDPES (15.0.000009140-2) elogio relacionada à equipe da Coordenadoria de Pessoal e Informações Funcionais.
- **quatro** à NUMJU (15.0.000008903-3) elogiando o oficial de justiça José de Sales Barbosa Filho, (15.0.000008962-9) elogiando o oficial de justiça Arnaldo Braga Filho, (15.0.000008902-5) elogiando o oficial de justiça Antônio Celso da Silva, (15.0.000008901-7) elogiando a oficial de justiça Karina Silveira Bona.
- **um** à NUSAU, (15.0.000008571-2) elogiando as servidoras Isabela Gonçalves Cassimiro e Cláudia Maria Alves de Medeiros.
- **um** a Ouvidoria (15.0.000008536-4) elogiando os servidores Antônio de Almeida Baião, Emerson Antunes Ribeiro e Elaine Fonseca de Andrade.
- **um** a SEGEP (15.0.000008884-3) elogio para as fisioterapeuta Marina Vitorino e Janaina.
- **um** à 10ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000008455-4) elogiando os servidores Ana Maria de Oliveira Dias e Delton Edir Garcia Porto.
- **um** à 12ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000008614-0) elogiando o juiz substituto Carlos Alberto Oliveira Senna.

RECLAMAÇÕES

No mês foram registradas **17 (dezesete)** reclamações representando. Esse tipo de manifestação, de grande importância para a Ouvidoria, funciona como um termômetro da Instituição, pois avalia os problemas que podem comprometer o bom andamento das atividades do Tribunal. As reclamações recebidas foram encaminhadas aos setores competentes, a saber:

- **dois** à DIGER (15.0.00000855-0, 15.0.000008469-4) reclamação referente ao entulho depositado na garagem do Anexo 1.
- **onze** à Ouvidoria (15.0.000008900-9) reclamação referente a processo, (15.0.000008848-7, 15.0.000008961-0, 15.0.000008339-6, 15.0.000008782-0, 15.0.000008454-6, 15.0.000008294-2, 15.0.000008634-4) reclamação referente a andamento processual, (15.0.000008625-5, 15.0.000008501-1) reclamando do site fora do ar, (15.0.000009044-9) fora de jurisdição.



- **um** à SEADN (15.0.000008293-4) reclamação referente a cartuchos de impressora.
- **um** à SETIN (15.0.000008627-1) reclamação referente a acesso em consulta processual.
- **dois** à 01ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000008773-5, 15.0.000008854-1) reclamando de morosidade em tramitação processual.

DENÚNCIAS

No mês, foram registradas 1 (**um**) denúncias representando o total das manifestações recebidas, a saber:

- **um** à Ouvidoria (15.0.000009141-0, referente a questão processual.

Total de atendimentos realizados – Concluídos	Total de atendimentos realizados – Ouvidoria	Número de atendimentos com até 10 dias de tempo de resposta – OUVIDORIA	Total de atendimentos realizados - OUTRAS ÁREAS – concluídos	Número de atendimentos com até 10 dias de tempo de resposta - OUTRAS ÁREAS
141	122	122	19	2



PODE JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



TIPO	Acesso à Informação Pública	Denúncia	Elogio	Pedido de Informação	Reclamação	Sugestão	TOTAL
LOTAÇÃO							
CDPES			1				1
CDSUP				1			1
DIGER	3			3	2	2	10
GBPRE						2	2
NUMJU			4				4
NUSAU			1				1
OUVJ		3	1	34	10	1	79
SEADN					1		1
SECAL				1			1
SEGEP			1			1	1
SETIN				3	1		4
SGJUD				2		1	3
VTB01					2		2
VTB02	1			2	1		4
VTB03	1			2		1	3
VTB04				1			1
VTB05				7	6		12
VTB06				5	1		6
VTB07				4	1		5
VTB08				5	1		6
VTB09				4	1		5
VTB10			1	1	4		6
VTB11				3	1		4
VTB12			1		1		2
VTB13				2			2
VTB14				3	1		4
VTB15		1		3	2		6
VTB16				1			1
VTB17				1	2		3
VTB18				2	2		4
VTB19				3			3
VTB20				1	1		2
VTB21				1			1
VTB22				1	1		2
VTGUA					1		1
VTGUR				1			1
VTP02					1		1
VTT01				1	5		6
VTT03		1					1
VTT04				3	1		4
VTT05				1			1
	5	5	10	104	51	7	183