



RELATÓRIO DE JANEIRO DE 2016

O presente documento visa relatar as atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no mês de JANEIRO de 2016, em cumprimento ao disposto no art. 9º do seu Regulamento.

A Ouvidoria, neste período, recebeu **144 (cento e quarenta e quatro)** manifestações de usuários internos e externos do TRT/10ª Região que apresentaram reclamações, elogios e denúncias, buscaram informações e fizeram sugestões referentes às várias unidades do Tribunal.

Insira-se, também, os pedidos de informação referente à Lei nº 12527/2011, administrados pela Ouvidoria.

PEDIDO DE INFORMAÇÃO

Foram registrados **(91)** pedidos de informação representando as manifestações recebidas pela Ouvidoria através do SIC, a saber:

- **um** à CDSUP (**15.0.0000010902-6**) referente ao certidão negativa. (**15.0.0000010904-2**), (**15.0.0000010920-4**), (**15.0.0000010900-0**) referente a certidão online, (**15.0.0000010899-2**) referente a consulta processual
- **três** à DIGER (**16.0.000000591-0**) referente a doação auto,
- **sessenta e quatro** à Ouvidoria, (**15.0.000007751-5**, **15.0.0000010650-7**, **15.0.0000010694-9**, **15.0.0000010927-1**, **16.0.000000358-5**, **16.0.000000041-1**, **16.0.000000769-6**, **16.0.000000348-8**, **16.0.000000733-5**, **16.0.000000361-5**, **16.0.000000345-3**, **15.0.000008937-8**, **16.0.000000675-4**, **16.0.000000020-9**, **16.0.000000774-2**, **16.0.000000635-5**, **16.0.000000737-8**, **16.0.000000011-0**, **16.0.000000037-3**, **16.0.000000492-1**, **16.0.000000392-5**, **16.0.000000724-6**, **16.0.000000749-1**, **16.0.000000355-0**, **16.0.000000351-8**, **16.0.000000190-6**, **16.0.000000230-9**, **16.0.000000692-4**, **16.0.000000598-7**, **16.0.000000401-8**, **16.0.000000734-3**, **16.0.000000044-6**, **16.0.000000572-3**, **16.0.000000303-8**, **16.0.000000732-7**, **16.0.000000688-6**) referente a consulta processual, (**16.0.000000039-0**, **16.0.000000395-0**, **16.0.000000002-0**, **16.0.000000589-8**, **16.0.000000449-2**, **16.0.000000294-5**, **16.0.000000012-8**, **16.0.000000725-4**, **16.0.000000033-0**, **16.0.00000004-7**, **16.0.000000520-0**, **16.0.000000587-1**, **16.0.000000302-0**, **16.0.000000586-3**, **16.0.000000121-3**), referente a pesquisas; (**15.0.000000428-0**, **16.0.000000648-7**, **16.0.000000434-4**, **16.0.000000139-6**, **16.0.000000681-9**, **16.0.000000342-9**, **16.0.000000232-5**, **16.0.000000391-7**, **16.0.000000019-5**, **16.0.000000140-0**, **16.0.000000042-0**) referente a direitos trabalhistas, (**16.0.000000780-7**, **16.0.000000530-8**) Informação sistema push pje (**16.0.000000243-0**, **16.0.000000277-**



PODE JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



5,16.0.000000185-0,16.0.000000394-1,16.0.000000284-8,16.0.000000247-3,16.0.000000595-2,16.0.000000483-2,) diversos,

- **quatro** à SEGEP (**16.0.000000525-1,16.0.000000390-9**) informação concurso (**16.0.000000599-5**) Informação estágio,(**16.0.000000229-5,16.0.000000357-7**) diversos
- **um** SECOR (**16.0.000000531-6**)
- **um** CDPES (**16.0.000000721-1**)
- **um** à SGJUD (**16.0.000000678-9,16.0.000000767-0**) referente a cadastramento e pesquisa,
- **um** à 2ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000010793-7, 15.0.000008835-5**) solicitando informações processuais.
- **dois** à 5ª Vara do Trabalho de Brasília (**16.0.000000332-1,16.0.000000331-3**) referente a tramitação de processos e informados.
- **um** à 11ª Vara do Trabalho de Brasília (**16.0.0000000420-4,**) referente a tramitação processual e informado.
- **um** à 17ª Vara do Trabalho de Brasília (**15.0.000010693-0**) referente a tramitação processual e informação.

ACESSO A INFORMAÇÃO PÚBLICA (Lei 12.527/2011)

Foram registrados **14 (quatorze)** solicitações de informações representando manifestações recebidas pela Ouvidoria, todos atendidos:

- **um** à SGJUD (**15.0.0000010328-1**) pesquisa.
- nove à Ouvidoria (**16.0.000000251-1,16.0.000000600-2,16.0.000000153-1,16.0.00000045-4,16.0.000000484-0,16.0.000000458-1**) Info sobre processo (**16.0.000000542-1,16.0.000000160-4, (16.0.00000474-3)**) diversos
- Um CDSUP (**15.0.000010898-4**) Certidão online
- um SECOR (**15.0.00000297-0**) pesquisa
- **um** à DIGER (**15.0.000010898-4**) referente a cargos.
- **um** à 03ª Turma (**15.0.0000010522-5**) referente a acórdão



SUGESTÕES

Registrou-se **1 (uma)** sugestões do total das manifestações, a saber:

- **dois à NUAFB (15.0.0000010520-9)** painéis,

ELOGIOS

Foram registrados e encaminhados **11 (dez)** elogios, a saber:

- **um à DSEIN (15.0.000009149-6)** elogio relacionada à equipe
- **um SEGEP (16.0.000000684-3)** elogio a terceirizado.
- **um à NUDFB (15.0.0000010816-0)** elogiando servidora distribuição.
- **um NMJUD (16.0.000000625-8)** elogio a oficial justiça
- **um à NUSAU, (15.0.000007776-0)** elogiando a equipe
- **um a Ouvidoria (15.0.0000010688-4)** elogiando o servidor Régis
- **dois a CDSEG (15.0.0000010720-1,15.0.0000010725-2)** elogio para fernando raposo
- **um à 11ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000008455-4)** elogiando a equipe
- **um à 12ª Vara do Trabalho de Brasília (16.0.00000633-9)** elogiando a aline oliveira
- **um à Vara do Trabalho de Dianópolis (16.0.000000393-3)** elogiando a equipe

RECLAMAÇÕES

No mês foram registradas **21 (vinte e um)** reclamações representando. Esse tipo de manifestação, de grande importância para a Ouvidoria, funciona como um termômetro da Instituição, pois avalia os problemas que podem comprometer o bom andamento das atividades do Tribunal. As reclamações recebidas foram encaminhadas aos setores competentes, a saber:

- **dois à DIGER (15.0.000009959-4), reclamada da segurança(15.0.000010893-3) empréstimo**
- **um FTBSB (15.0.000010481-4) Segurança foro**
- **um CDSUP (15.0.000010903-4) certidão online**
- **onze à Ouvidoria (15.0.000009935, 15.0.000009763-0,15.0.000009936-5,15.0.0000010325-7,15.0.000010215-3, 15.0.0000010382-6,15.0.000010544-6,15.0.000010212-9,15.0.000010207-2, (15.0.0000010247-1,(15.0.00000815-3) reclamação referente a processo ,**
- **um NUSAL (15.0.000010811-9) reclama do atendimento**
- **um à 08ª Vara do Trabalho de Brasília, (15.0.000004265-7) reclamando de morosidade em tramitação processual.**
- **um à 10ª Vara do Trabalho de Brasília (15.0.000009989-6, reclamando de morosidade em tramitação processual.**



- **um** à 17ª Vara do Trabalho de Brasília, **(15.0.000010284-6,)** relatando à falta de celeridade referente à andamento processual.
- **um** à 18ª Vara do Trabalho de Brasília, **(15.0.000010791-0,** relatando atendimento recebido
- **um** à 22ª Vara do Trabalho de Brasília, **(15.0.000008328-0)** relatando tratamento de juiz substituto

DENÚNCIAS

No mês, foram registradas 6 (**seis**) denúncias representando o total das manifestações recebidas, a saber:

- **quatro** à Ouvidoria **(16.0.0000000241-4, 16.0.000000021-7,16.0.000000026-8,16.0.000000204-0),**
- **um NUSAL ((15.0.000010825-9) atestado médico**
- **um SGJUD ((15.0.000010285-4) alvará judicial**

Total de atendimentos realizados – Concluídos	Total de atendimentos realizados – Ouvidoria	Número de atendimentos com até 10 dias de tempo de resposta – OUVIDORIA	Total de atendimentos realizados - OUTRAS ÁREAS – concluídos	Número de atendimentos com até 10 dias de tempo de resposta - OUTRAS ÁREAS
144	103	99	41	10



PODE JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO
OUVIDORIA



TIPO	Acesso à Informação Pública	Denúncia	Elogio	Pedido de Informação	Reclamação	Sugestão	TOTAL
LOTAÇÃO							
CDPES			1				1
CDSUP				1			1
DIGER	3			3	2	2	10
GBPRE						2	2
NUMJU			4				4
NUSAU			1				1
OUVJ		3	1	34	10	1	79
SEADN					1		1
SECAL				1			1
SEGEP			1			1	1
SETIN				3	1		4
SGJUD				2		1	3
VTB01					2		2
VTB02	1			2	1		4
VTB03	1			2		1	3
VTB04				1			1
VTB05				7	6		12
VTB06				5	1		6
VTB07				4	1		5
VTB08				5	1		6
VTB09				4	1		5
VTB10			1	1	4		6
VTB11				3	1		4
VTB12			1		1		2
VTB13				2			2
VTB14				3	1		4
VTB15		1		3	2		6
VTB16				1			1
VTB17				1	2		3
VTB18				2	2		4
VTB19				3			3
VTB20				1	1		2
VTB21				1			1
VTB22				1	1		2
VTGUA					1		1
VTGUR				1			1
VTP02					1		1
VTT01				1	5		6
VTT03		1					1
VTT04				3	1		4
VTT05				1			1
	5	5	10	104	51	7	183