



## RELATÓRIO DE FEVEREIRO DE 2016

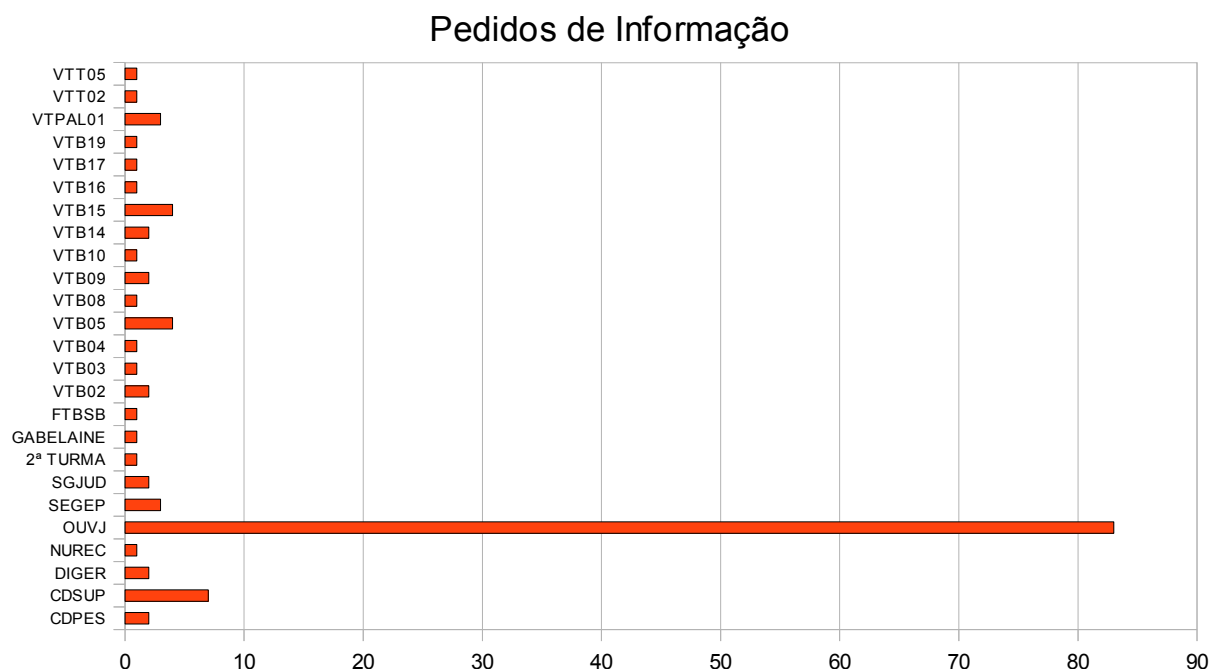
O presente documento visa relatar as atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no mês de FEVEREIRO de 2016, em cumprimento ao disposto no art. 9º do seu Regulamento.

A Ouvidoria, neste período, recebeu **226 (duzentos e vinte e seis)** manifestações de usuários internos e externos do TRT/10ª Região que apresentaram reclamações, elogios e denúncias, buscaram informações e fizeram sugestões referentes às várias unidades do Tribunal.

Insira-se, também, os pedidos de informação referente à Lei nº 12527/2011, administrados pela Ouvidoria.

### PEDIDO DE INFORMAÇÃO

Foram registrados **129(cento e vinte e nove)** pedidos de informação representando as manifestações recebidas pela Ouvidoria através do SIC, a saber:



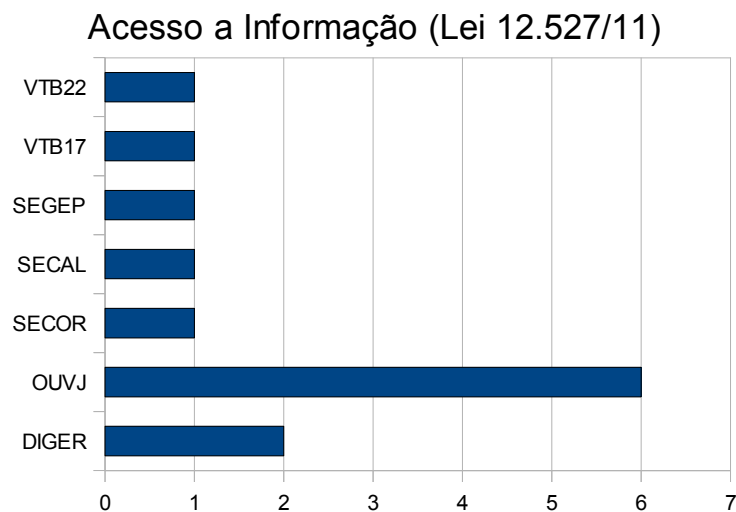
Os pedidos de informação, quase em sua totalidade, referem-se a andamentos processuais, datas para julgamentos de ações e recursos. Muitos também estão relacionados ao último concurso e ao número de



vagas disponíveis. Algumas referem-se ao uso do Pje, pois muitos ainda encontram dificuldades na utilização.

### ACESSO A INFORMAÇÃO PÚBLICA (Lei 12.527/2011)

Foram registrados **13 (treze)** solicitações de informações representando manifestações recebidas pela Ouvidoria, todos atendidos:

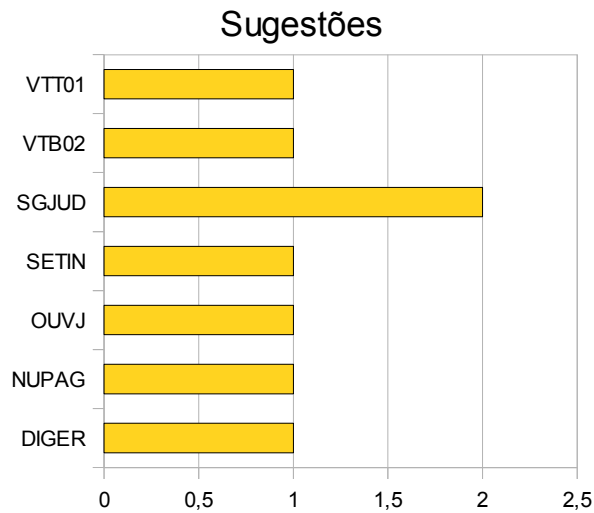


No caso específico do acesso a informação regulado pela lei 12.527, os pedidos referem-se a dados de servidores, quantitativo de cargos vagos no tribunal, índices para cálculos de ações trabalhistas etc.



### SUGESTÕES

Registraram-se **8 (oito)** sugestões do total das manifestações, a saber:



As sugestões envolvem tanto o público interno como o externo. E vão desde sugestões sobre os empréstimos consignados, passando por uso dos sistema PJE, e atendimento nas varas.

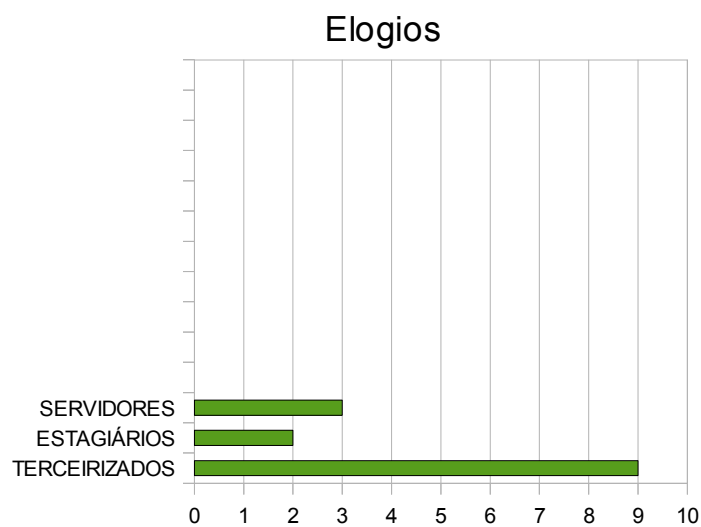


PODE JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA



- **ELOGIOS**

Foram registrados e encaminhados **14 (quatorze)** elogios, a saber:

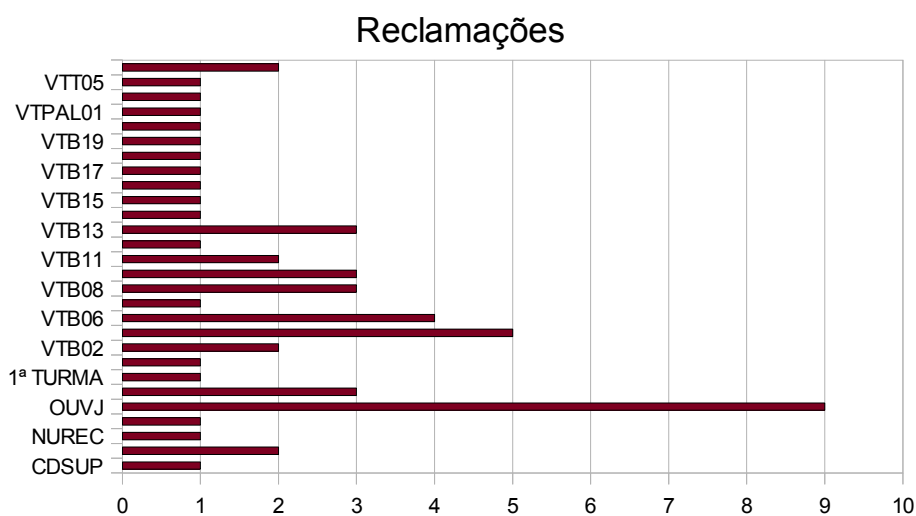


Quanto aos elogios, são direcionados a servidores de várias áreas, os quais são publicados interno , estagiários de vários setores e, principalmente aos terceirizados ligados a massagem e ginástica laboral.



### RECLAMAÇÕES

No mês foram registradas **55 (cinquenta e cinco)** reclamações representando. Esse tipo de manifestação, de grande importância para a Ouvidoria, funciona como um termômetro da Instituição, pois avalia os problemas que podem comprometer o bom andamento das atividades do Tribunal. As reclamações recebidas foram encaminhadas aos setores competentes, a saber:

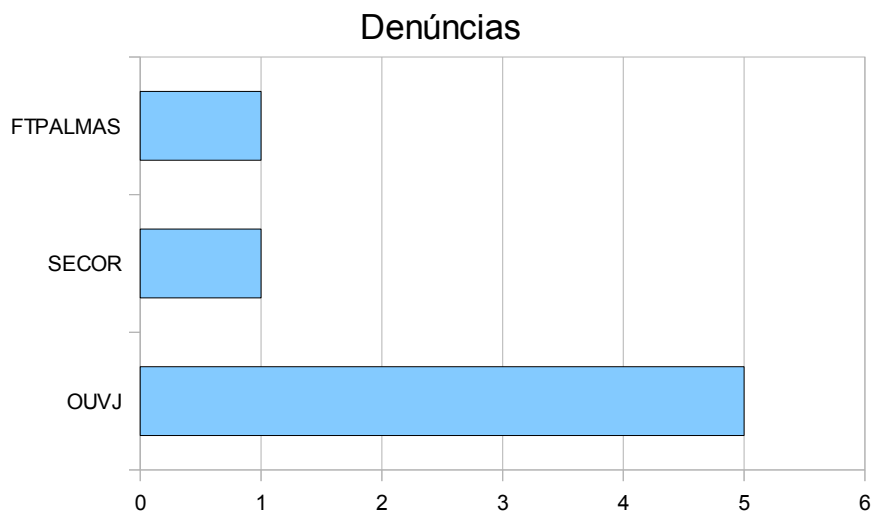


A maioria das reclamações referem-se a andamentos processuais, atrasos na prolação de sentenças, julgamentos de recursos e, na áreas de tecnologia, problemas na pesquisa de processos e principalmente quanto ao uso do Pje.



### DENÚNCIAS

No mês, foram registradas 7 (**sete**) denúncias representando o total das manifestações recebidas, a saber:



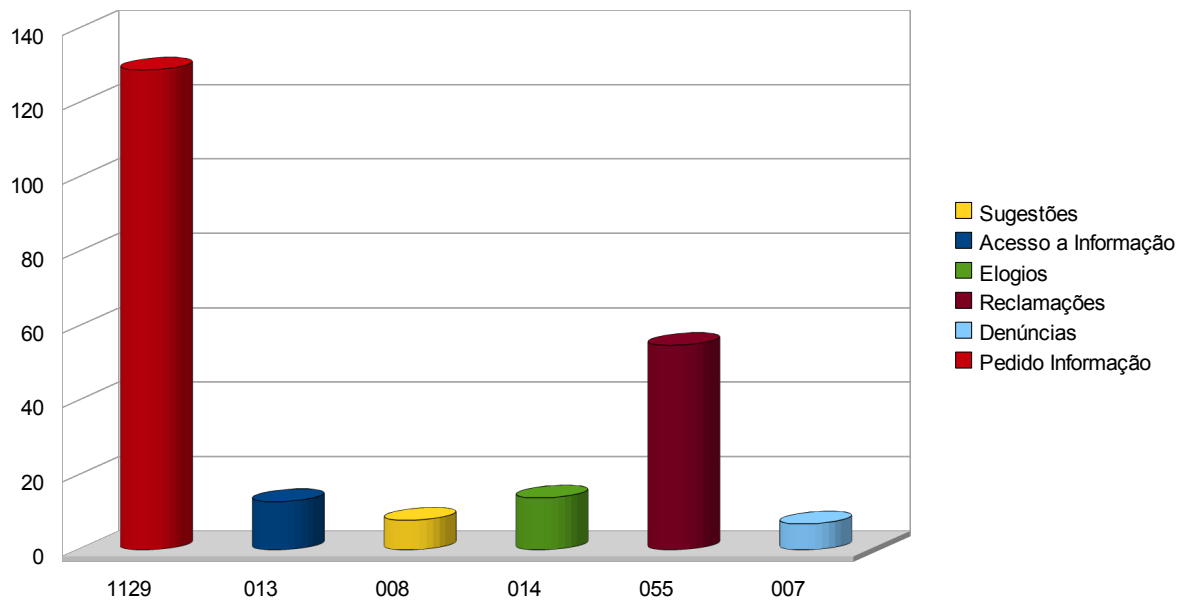
As denúncias em sua maioria não são da competência da ouvidoria , pois relacionam-se a relações de trabalho, as quais cabem ao MPT. Outras, são insubsistentes uma vez que,são casos de recurso a outras instâncias .



PODE JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA



### ATENDIMENTOS TOTAIS FEVEREIRO 2016





PODE JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA



### TEMPO DE ATENDIMENTO

