



RELATÓRIO DE MARÇO DE 2016

O presente documento visa relatar as atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no mês de MARÇO de 2016, em cumprimento ao disposto no art. 9º do seu Regulamento.

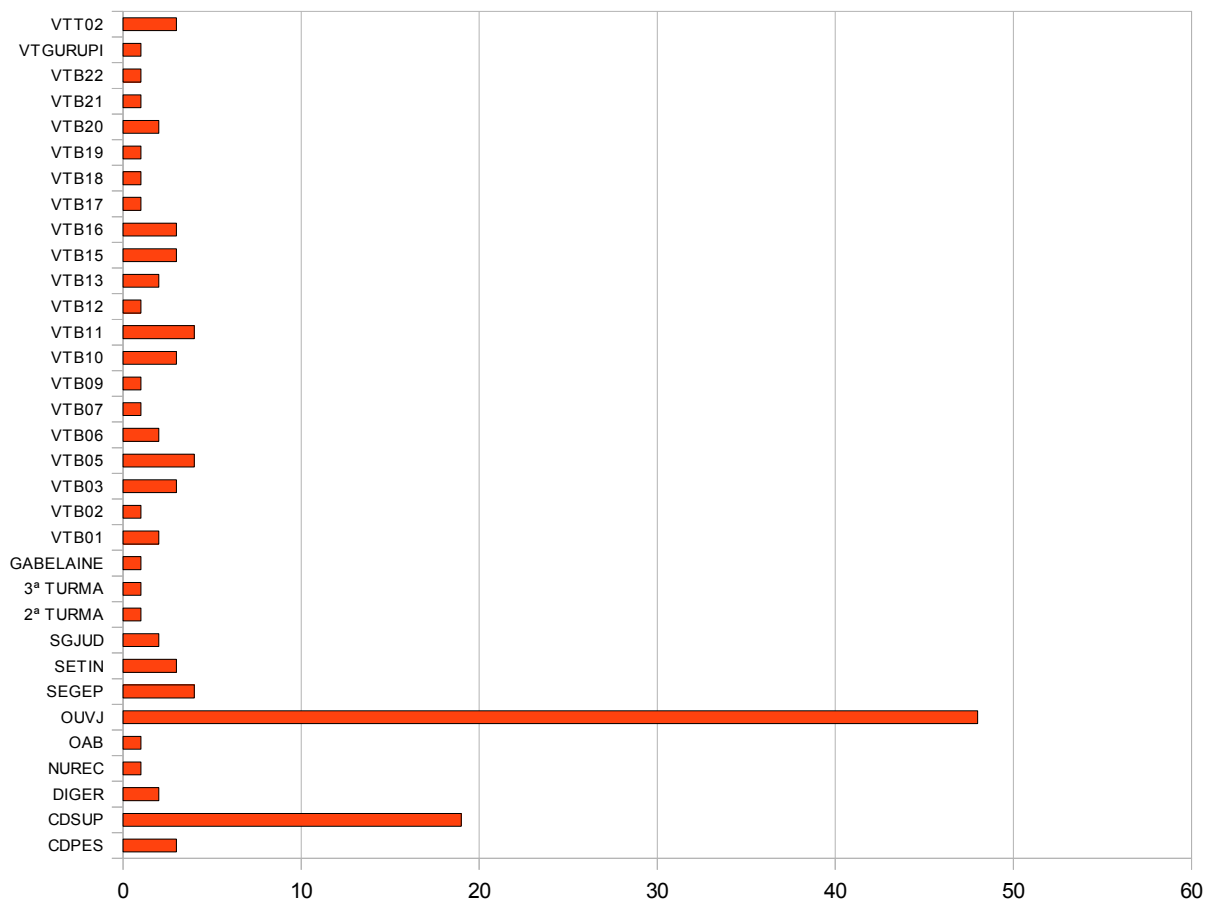
A Ouvidoria, neste período, recebeu **248 (duzentos e quarenta e oito)** manifestações de usuários internos e externos do TRT/10ª Região que apresentaram reclamações, elogios e denúncias, buscaram informações e fizeram sugestões referentes às várias unidades do Tribunal.

Insira-se, também, os pedidos de informação referente à Lei nº 12527/2011, administrados pela Ouvidoria.

PEDIDO DE INFORMAÇÃO

Foram registrados **130(cento e trinta)** pedidos de informação representando as manifestações recebidas pela Ouvidoria através do SIC, a saber:

Pedidos de Informação

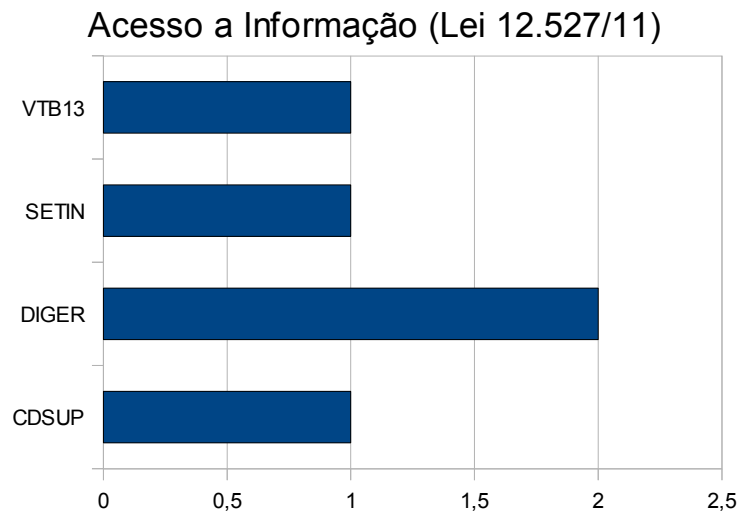




Os pedidos de informação, quase em sua totalidade, referem-se a andamentos processuais, datas para julgamentos de ações e recursos. Solicitaram também informações sobre acesso ao processo via Pje, e direitos trabalhistas, quando então são orientados a buscar ajuda junto ao jurídico dos sindicatos, associações e escritórios de prática jurídica.

ACESSO A INFORMAÇÃO PÚBLICA (Lei 12.527/2011)

Foram registrados **05 (cinco)** solicitações de informações representando manifestações recebidas pela Ouvidoria, todos atendidos:

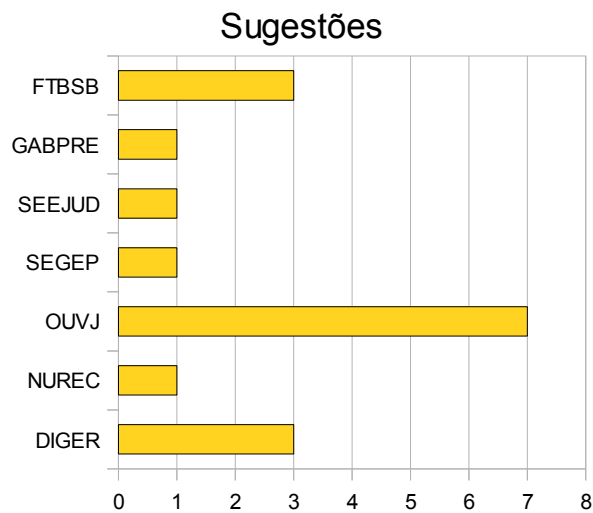


No caso específico do acesso a informação regulado pela lei 12.527, os pedidos disseram respeito a diárias pagas ao servidores, informação sobre comissões e ainda sobre problemas que ocorreram no sistema de consulta processual.



SUGESTÕES

Registrou-se **17 (dezesete)** sugestões do total das manifestações, a saber:

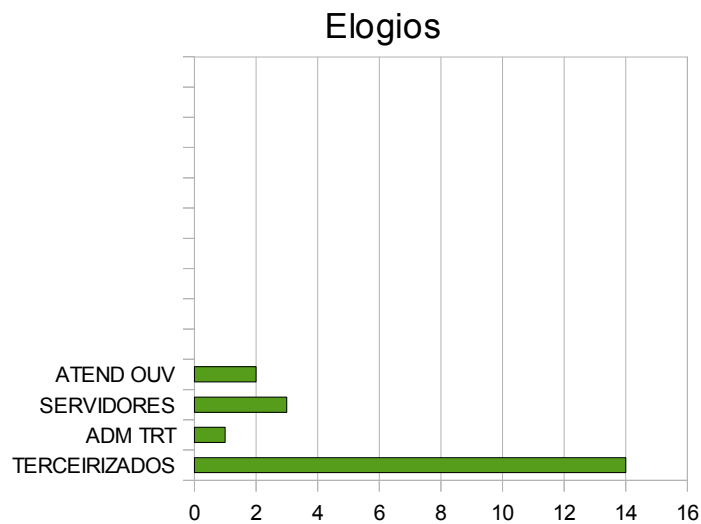


As sugestões foram opções de melhoria para a segurança do estacionamento no ed. Sede. Houve ainda sugestão de que o Tribunal enviasse projeto para aumento das fcs, o que foge da sua competência e ainda, que fosse feito envio de processos por arquivo digital. Houve ainda sugestão de várias medidas para economia no tribunal, visando evitar corte de pessoal. E ainda tivemos uma sugestão para que fosse corrigido erro material e enunciado.



• **ELOGIOS**

Foram registrados e encaminhados **20 (vinte)** elogios, a saber:

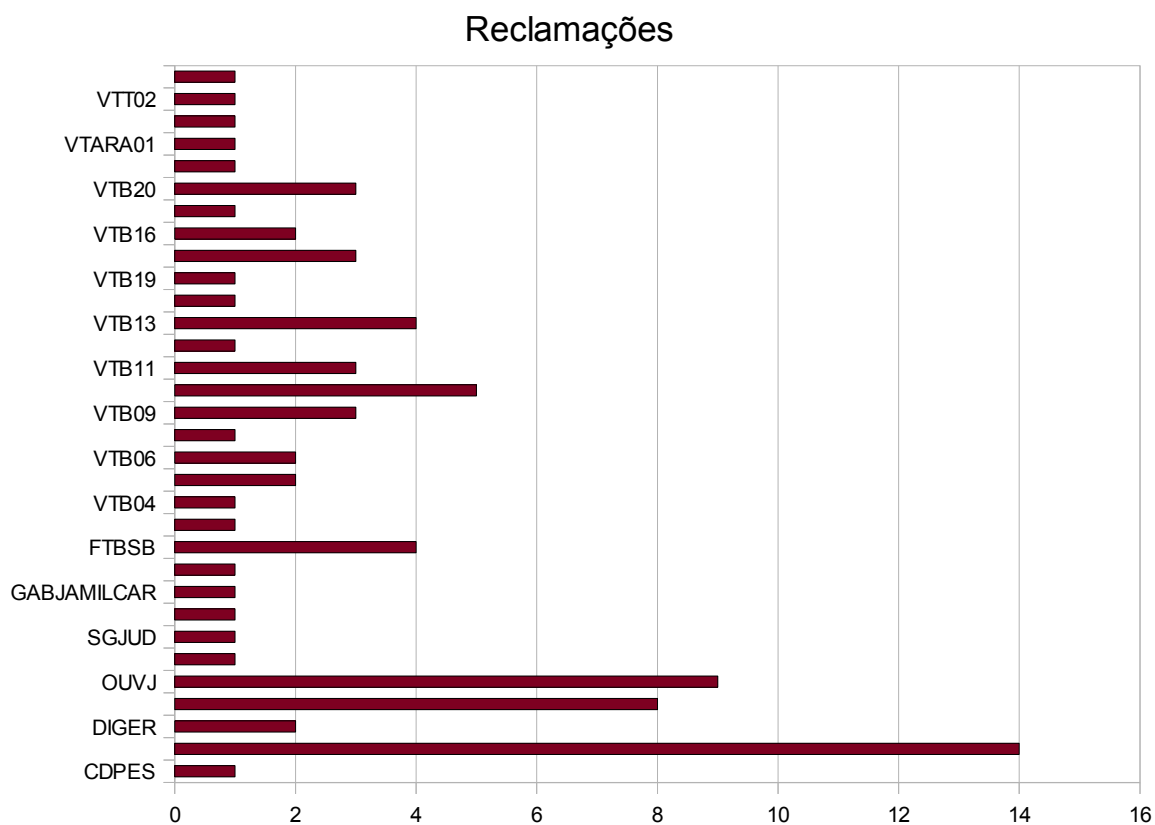


Quanto aos elogios, são direcionados a servidores de várias áreas, os quais são publicados no boletim interno. Receberam também estagiários de vários setores e principalmente, os terceirizados ligados a massagem e ginástica laboral do núcleo de qualidade de vida.



RECLAMAÇÕES

No mês foram registradas **70 (setenta)** reclamações representando. Esse tipo de manifestação, de grande importância para a Ouvidoria, funciona como um termômetro da Instituição, pois avalia os problemas que podem comprometer o bom andamento das atividades do Tribunal. As reclamações recebidas foram encaminhadas aos setores competentes, a saber:

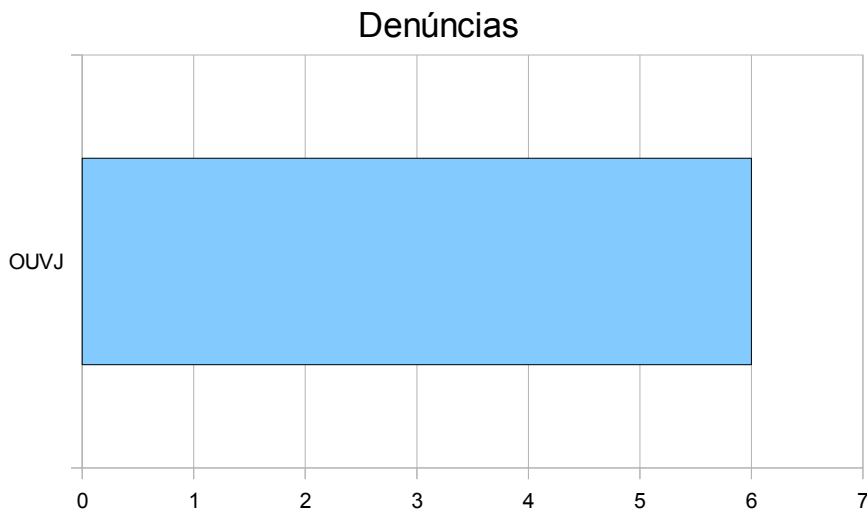


A maioria das reclamações mês em tela estão ligadas a problemas com a consulta processual pois, apesar de detectado e solucionado a tempo o problema pelo setor responsável, muitas pessoas receberam mensagem sobre processo até mesmo arquivados. No mais, as reclamações se relacionam a demora no julgamento de ações e recursos, atendimento feito por servidores de algumas áreas, e andamentos processuais.



DENÚNCIAS

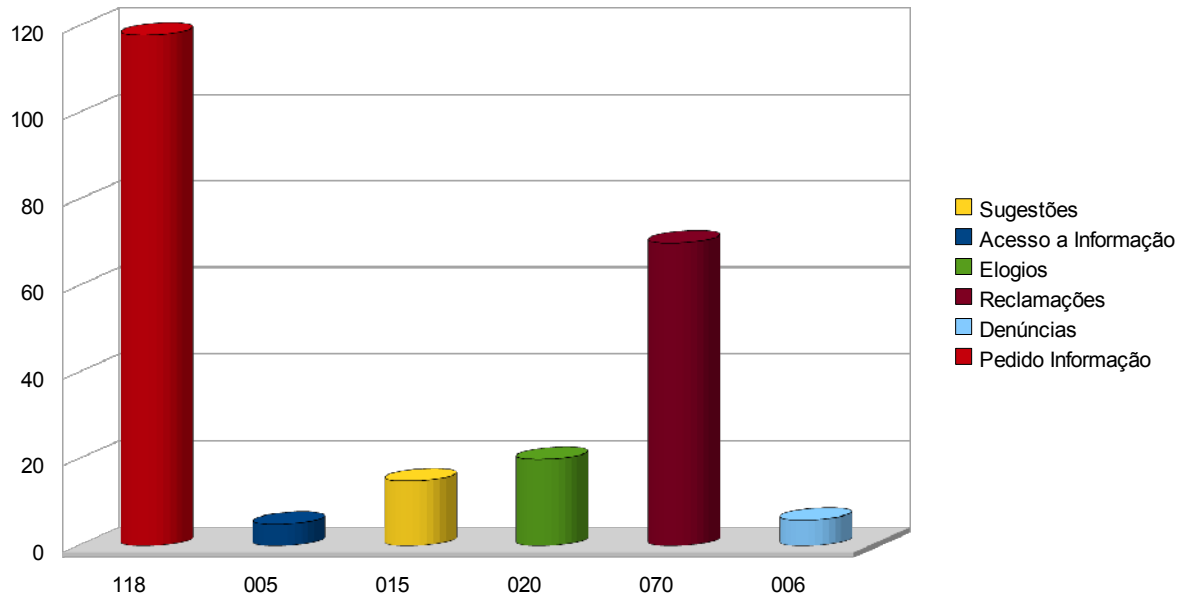
No mês, foram registradas 6 (**seis**) denúncias representando o total das manifestações recebidas, a saber:



As denúncias em sua maioria não são da competência da ouvidoria , pois relacionam-se a relações de trabalho e solicitação de fiscalização em empresa , as quais cabem ao MPT.



ATENDIMENTOS TOTAIS MARÇO 2016





TEMPO DE ATENDIMENTO

