



## RELATÓRIO DE MAIO DE 2016

O presente documento visa relatar as atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no mês de MAIO de 2016, em cumprimento ao disposto no art. 9º do seu Regulamento.

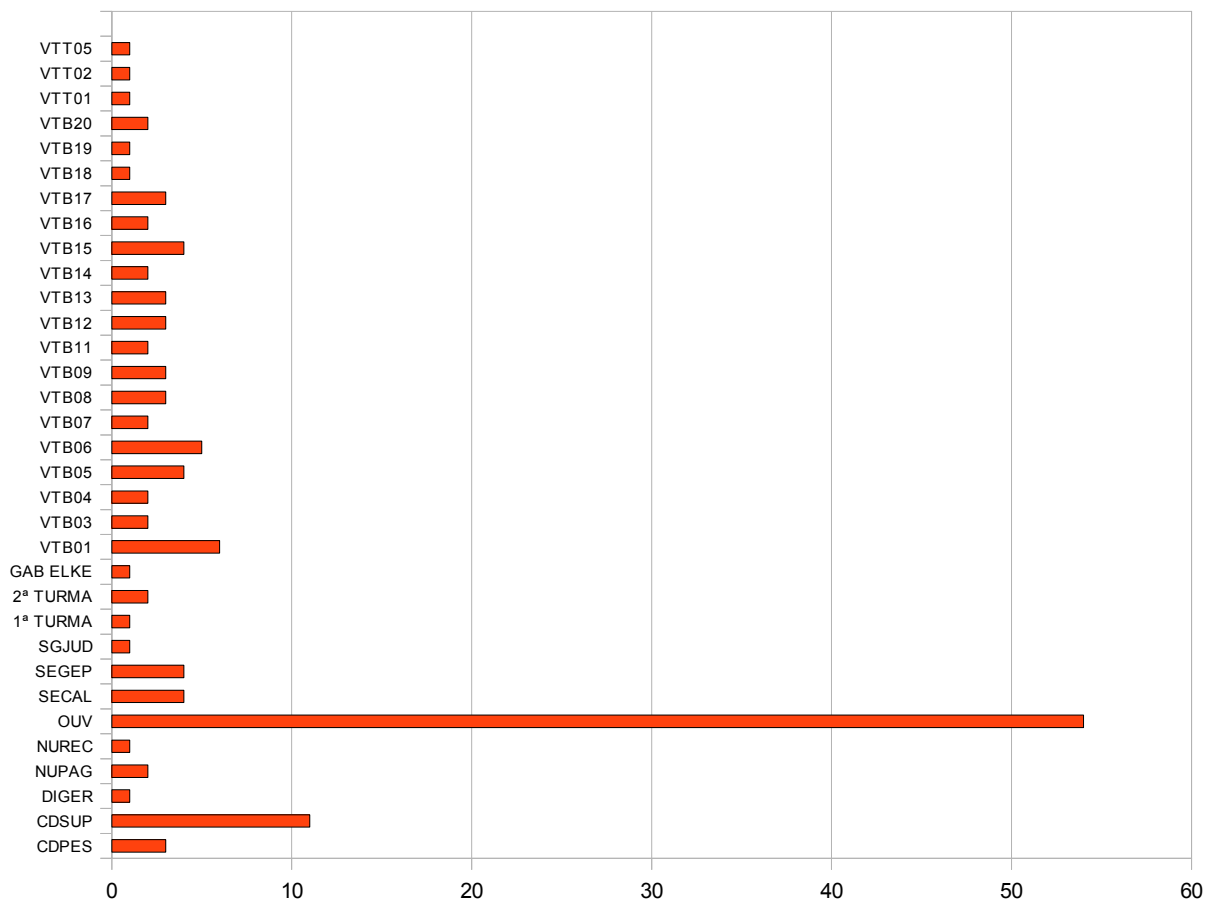
A Ouvidoria, neste período, recebeu **214 (duzentos e quatorze)** manifestações de usuários internos e externos do TRT/10ª Região que apresentaram reclamações, elogios e denúncias, buscaram informações e fizeram sugestões referentes às várias unidades do Tribunal.

Insira-se, também, os pedidos de informação referente à Lei nº 12527/2011, administrados pela Ouvidoria.

### PEDIDO DE INFORMAÇÃO

Foram registrados 138(**cento e trinta e oito**) pedidos de informação representando as manifestações recebidas pela Ouvidoria através do SIC, a saber:

#### Pedidos de Informação

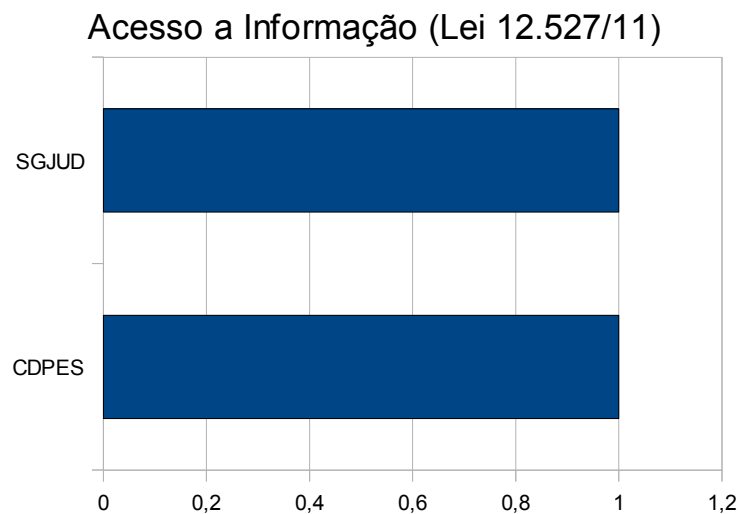




Os pedidos de informação, quase em sua totalidade, referem-se a andamentos processuais demorados ou requerem esclarecimentos sobre os mesmos. Constatamos ainda, pedido de informação os quais visavam a localização de processos, informação sobre prazos, pedido de cópias de processo, requerimento para adiantamento de audiência.

### ACESSO A INFORMAÇÃO PÚBLICA (Lei 12.527/2011)

Foram registrados **2 (duas)** solicitações de informações representando manifestações recebidas pela Ouvidoria, todos atendidos:

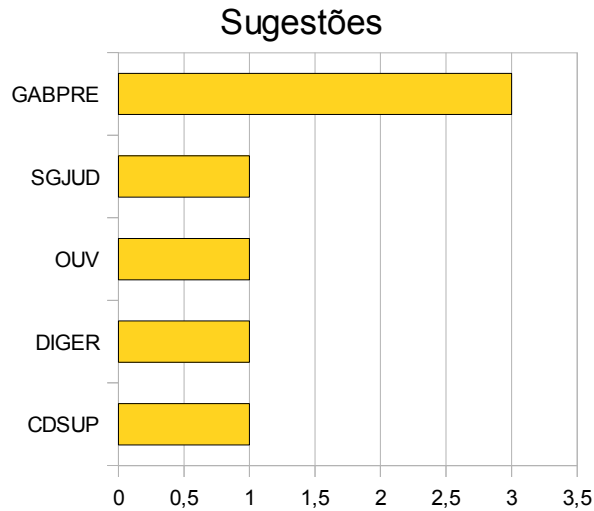


No caso específico do acesso a informação regulado pela lei 12.527, os pedidos disseram respeito a quantidade de cargos disponíveis no TRT, e ainda informação sobre processo que tiveram no seu curso, perícia contábil.



### SUGESTÕES

Registrou-se **7 (sete)** sugestões do total das manifestações, a saber:

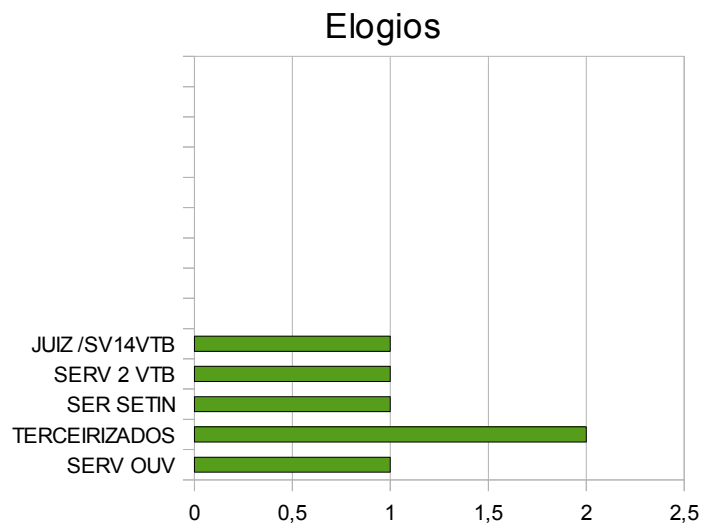


Dentre as sugestões tivemos a que sugere a individualização dos interruptores de energia, outra que menciona ser o firefox incompatível com o pJe. Outro sugere que a ouvidoria seja informada sobre os eventos que ocorrerão no tribuna e ainda, algumas que não são da competência da ouvidoria.



- **ELOGIOS**

Foram registrados e encaminhados **6 (seis)** elogios, a saber:

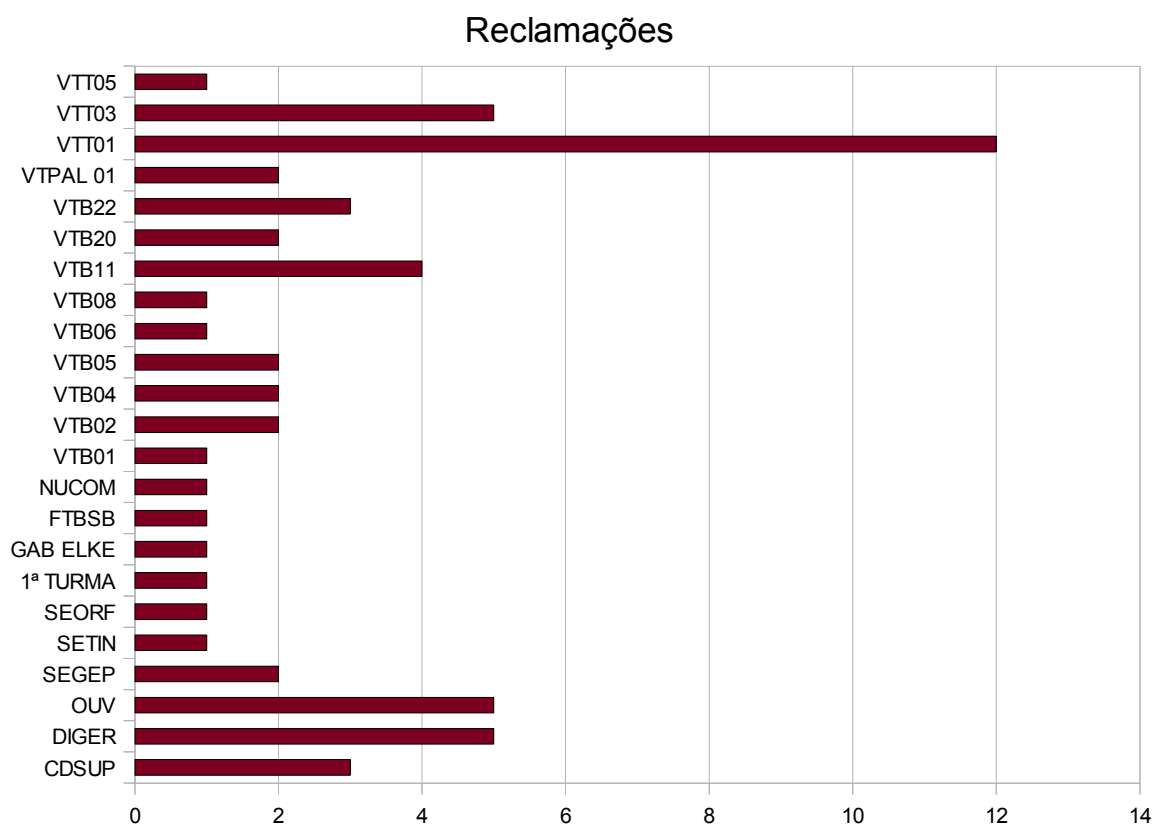


Quanto aos elogios, foram direcionados a servidores da ouvidoria, servidora da 2ª VTB, outra a servidora da SETIM e ainda aos terceirizados e a um juiz e servidores da 14 Vara.



## RECLAMAÇÕES

No mês foram registradas **59 (cinquenta e nove)** reclamações representando. Esse tipo de manifestação, de grande importância para a Ouvidoria, funciona como um termômetro da Instituição, pois avalia os problemas que podem comprometer o bom andamento das atividades do Tribunal. As reclamações recebidas foram encaminhadas aos setores competentes, a saber:

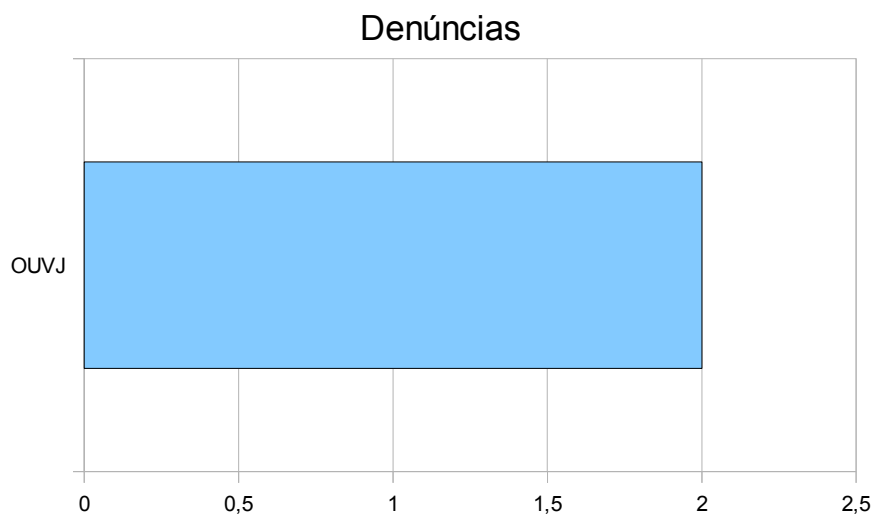


A maioria das reclamações se refere ao tratamento dispensado por servidores e diretores de vara, além dos andamentos processuais e falta de sentença em processos. Consta ainda uma sobre a demora na emissão de alvará, da contratação de estagiários, várias sobre o fim das atividades de ginástica laboral e ainda algumas que não são da competência da ouvidoria.



### DENÚNCIAS

No mês, foram registradas 2 (**duas**) denúncias representando o total das manifestações recebidas, a saber:



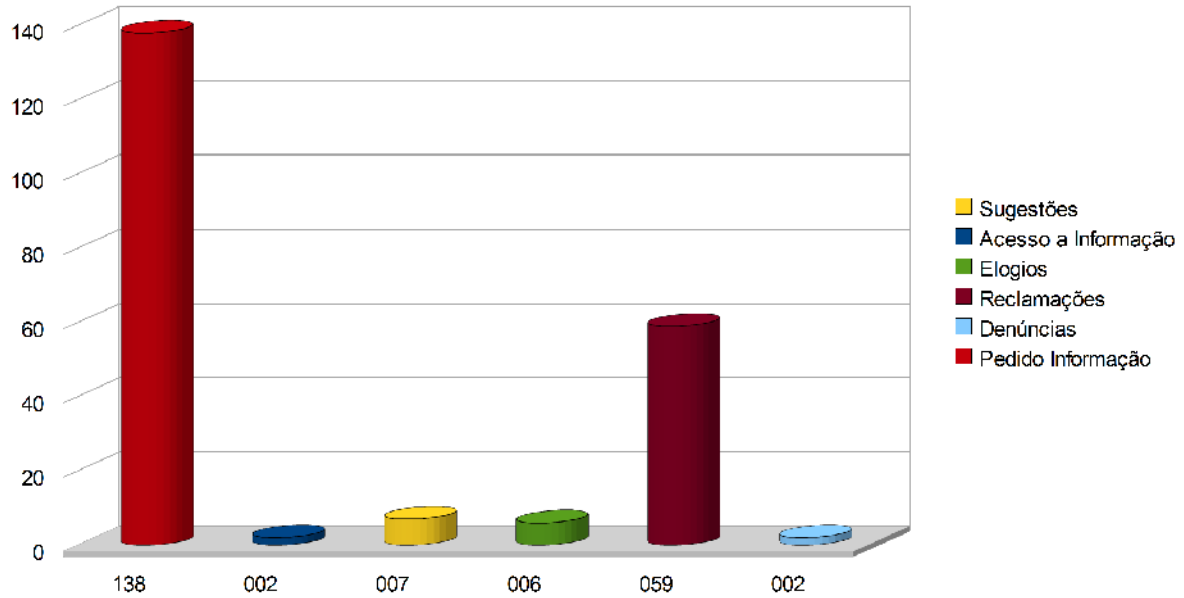
As denúncias feitas não são da competência da ouvidoria.



PODE JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA



### ATENDIMENTOS TOTAIS MAIO 2016





### TEMPO DE ATENDIMENTO

