



## RELATÓRIO DE ABRIL DE 2016

O presente documento visa relatar as atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no mês de ABRIL de 2016, em cumprimento ao disposto no art. 9º do seu Regulamento.

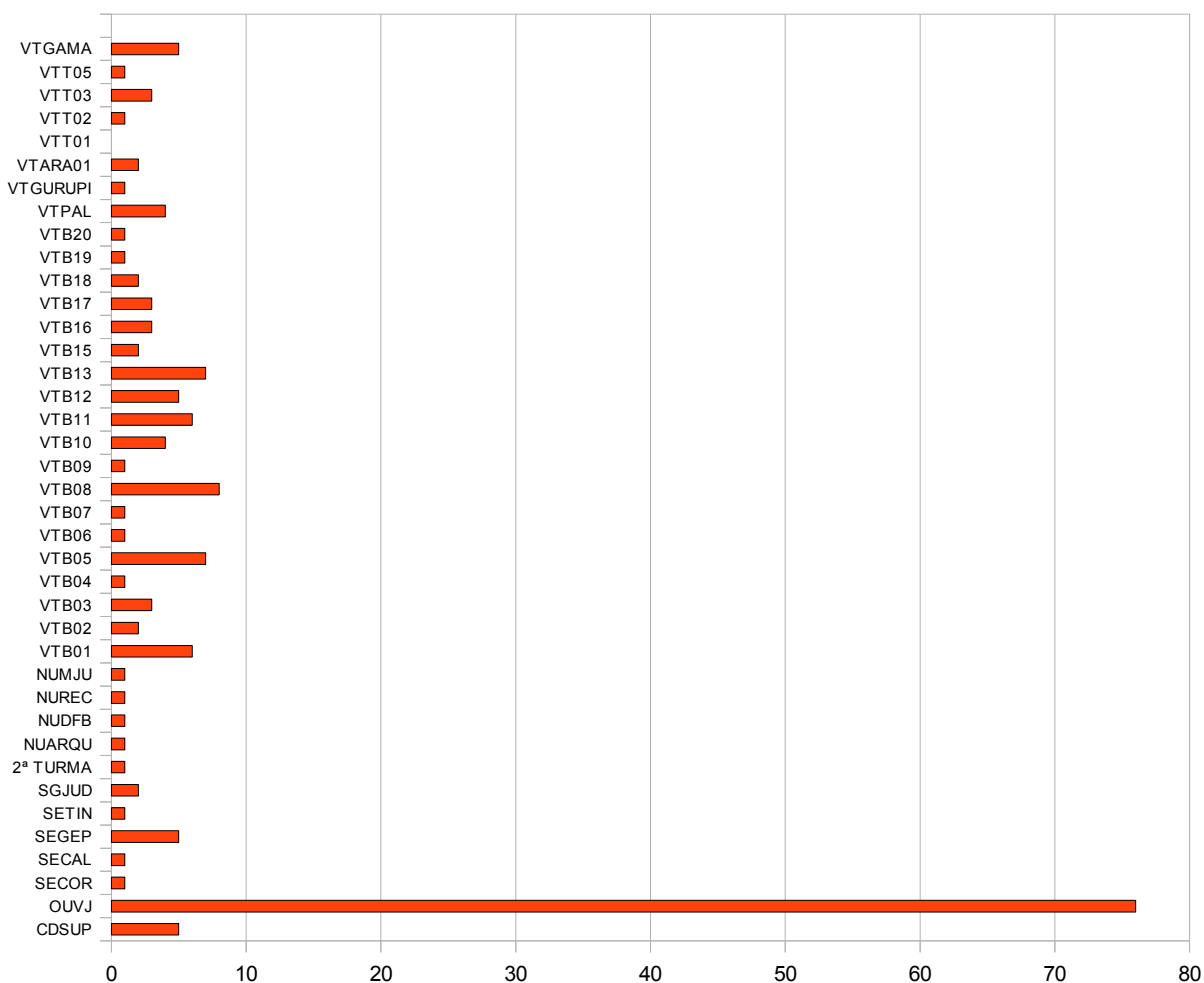
A Ouvidoria, neste período, recebeu **249 (duzentos e quarenta e nove)** manifestações de usuários internos e externos do TRT/10ª Região que apresentaram reclamações, elogios e denúncias, buscaram informações e fizeram sugestões referentes às várias unidades do Tribunal.

Insira-se, também, os pedidos de informação referente à Lei nº 12527/2011, administrados pela Ouvidoria.

### PEDIDO DE INFORMAÇÃO

Foram registrados 180(**cento e oitenta**) pedidos de informação representando as manifestações recebidas pela Ouvidoria através do SIC, a saber:

#### Pedidos de Informação

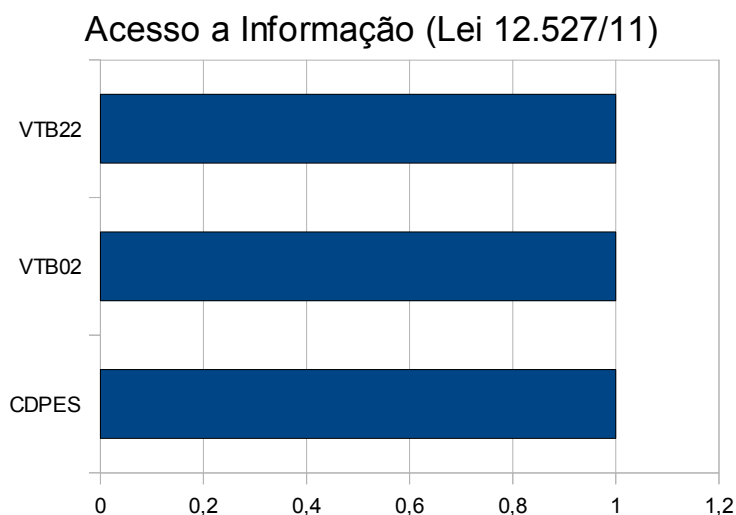




Os pedidos de informação, quase em sua totalidade, referem-se a andamentos processuais demorados ou requerem esclarecimentos sobre os mesmos. Informações sobre as datas para julgamento de ações. Solicitaram também informações sobre acesso ao processo via Pje, processos físicos desaparecidos e direitos trabalhistas, quando então são orientados a buscar ajuda junto ao jurídico dos sindicatos, associações e escritórios de prática jurídica.

### ACESSO A INFORMAÇÃO PÚBLICA (Lei 12.527/2011)

Foram registrados **3 (três)** solicitações de informações representando manifestações recebidas pela Ouvidoria, todos atendidos:

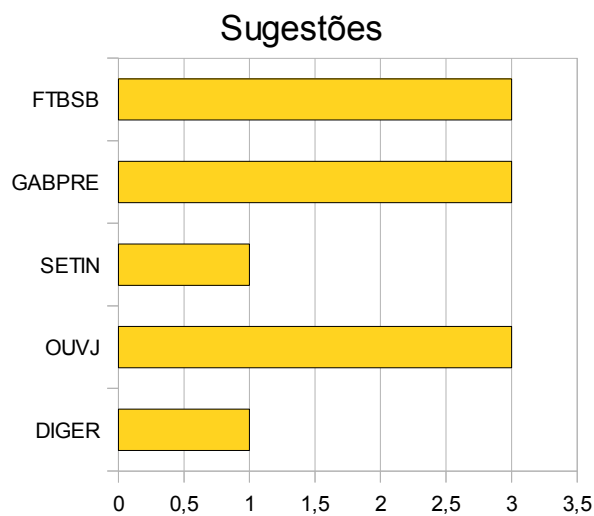


No caso específico do acesso a informação regulado pela lei 12.527, os pedidos disseram respeito a quantidade de cargos disponíveis no TRT, como executar o cadastramento no Pje e solicitação de cópia de processo.



### SUGESTÕES

Registrou-se **11 (onze)** sugestões do total das manifestações, a saber:



Dentre as sugestões tivemos a que sugeriu o adiantamento da campanha de vacinação no TRT, procedimentos para economizar nas despesas do tribunal. Tivemos ainda a sugestão de que a ouvidoria pudesse contar com um número para mensagem eletrônica através do Watz Zap, aperfeiçoamento do sistema push de informação no Pje e enfim várias tratando do corte de gastos promovido por essa Corte.

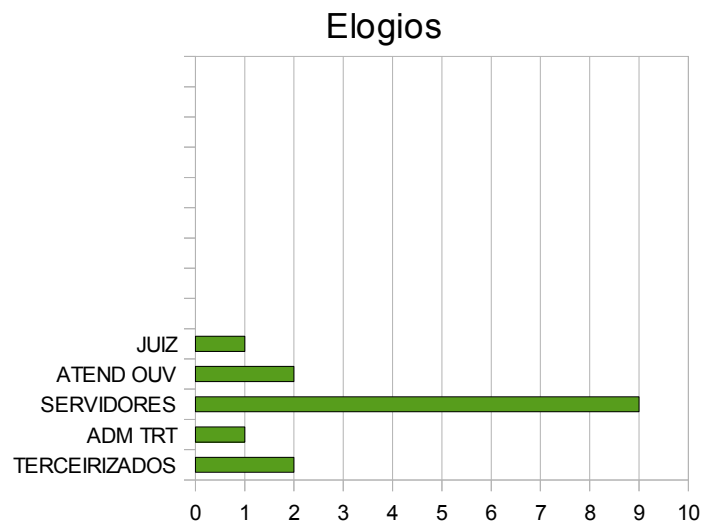


PODE JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO  
OUVIDORIA



- **ELOGIOS**

Foram registrados e encaminhados **15 (quinze)** elogios, a saber:

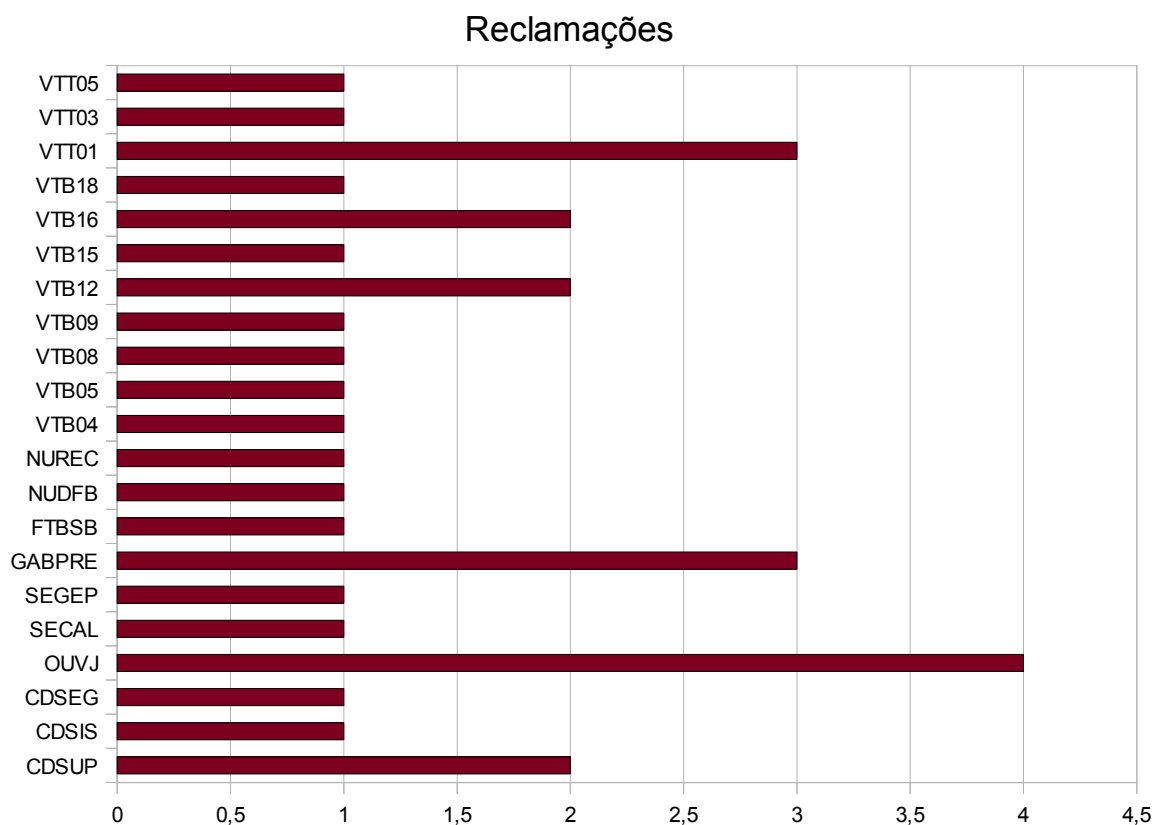


Quanto aos elogios, foram direcionados a servidores de gabinete, corregedoria, nupag, ouvidoria , cdpes nusal a servidor e juiz da 20ª VTB, servidor do Tribunal Pleno e também aos servidores terceirizados da área de massagem e ginástica labora.



## RECLAMAÇÕES

No mês foram registradas **31 (trinta e um)** reclamações representando. Esse tipo de manifestação, de grande importância para a Ouvidoria, funciona como um termômetro da Instituição, pois avalia os problemas que podem comprometer o bom andamento das atividades do Tribunal. As reclamações recebidas foram encaminhadas aos setores competentes, a saber:

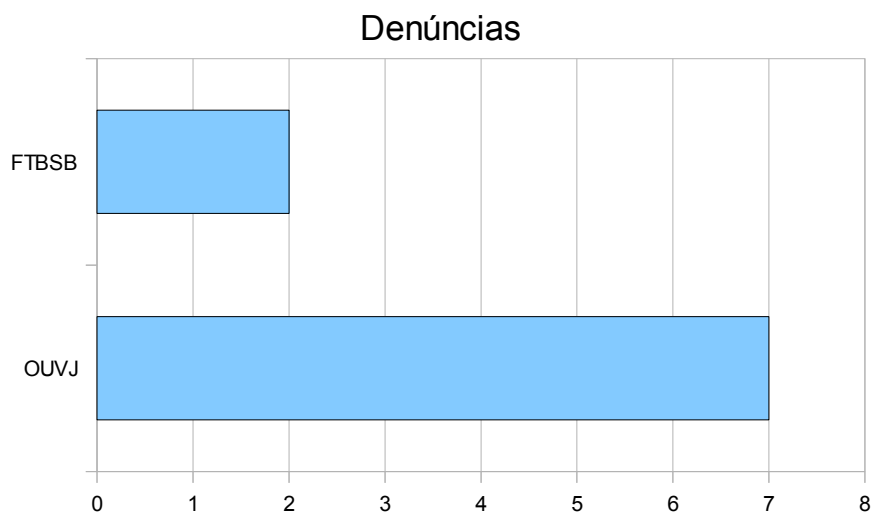


A maioria das reclamações se refere ao tratamento dispensado por servidores e diretores de vara, além dos andamentos processuais e falta de sentença em processos.



### DENÚNCIAS

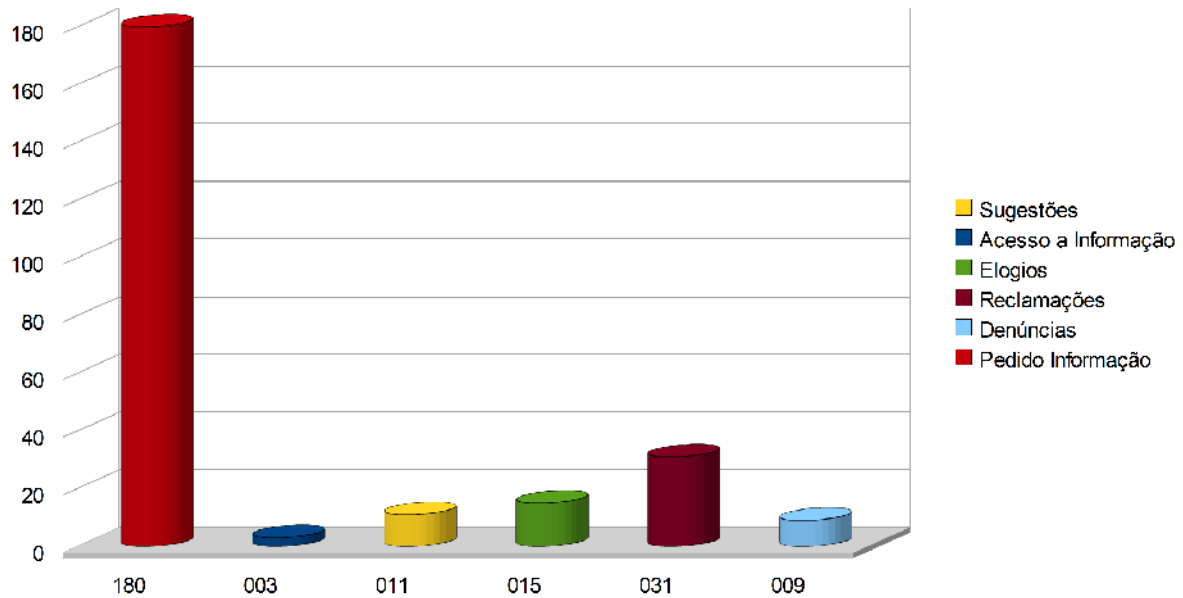
No mês, foram registradas **9 (nove)** denúncias representando o total das manifestações recebidas, a saber:



As denúncias em sua maioria não são da competência da ouvidoria , pois relacionam-se a relações de trabalho e solicitação de fiscalização em empresa , as quais cabem ao MPT.



### ATENDIMENTOS TOTAIS MARÇO 2016





### TEMPO DE ATENDIMENTO

