



**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO**

RELATÓRIO



OUVIDORIA

Tribunal Regional do Trabalho da 10ª Região

ANUAL 2018



**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO**

Presidente e Corregedora-Geral do TRT10

Desembargadora Maria Regina Machado Guimarães

Vice-Presidente e Ouvidor

Desembargador Brasilino Santos Ramos

Desembargadores

João Amílcar Silva e Souza Pavan

Flávia Simões Falcão

Mário Macedo Fernandes Caron

Ricardo Alencar Machado

Elaine Machado Vasconcelos

André Rodrigues Pereira da Veiga Damasceno

Brasilino Santos Ramos

Alexandre Nery de Oliveira

José Ribamar Oliveira Lima Júnior

José Leone Cordeiro Leite

Dorival Borges de Souza Neto

Elke Doris Just

Cilene Ferreira Amaro Santos

Grijalbo Fernandes Coutinho

Secretário-Geral da Presidência

Charles Abrahão Chalub

Diretor-Geral

Rafael Alves Bellinello

Secretário-Geral Judiciário

Marco Aurélio Willman Saar de Carvalho

Gestão da Ouvidoria

Saulo de Tarso Ferreira de Lima

Equipe Técnica

Lilian Maria de Sousa

Wilbert Golden Batista

Betriz Aparecida Mendonça dos Santos

Eliezer Pereira dos Reis

Sueli Brito da Silva



APRESENTAÇÃO

As práticas de Gestão da Ouvidoria são mostradas neste relatório com o objetivo de proporcionar uma ampla visão acerca das atividades desenvolvidas durante o ano de 2018.

Preocupado com a qualidade e o aperfeiçoamento do atendimento e da prestação jurisdicional, o TRT da 10ª Região, por meio da RA nº 33/2000, criou a Ouvidoria como um meio de comunicação entre a instituição e o seu público externo e interno.

A Ouvidoria é um órgão de serviço de natureza mediadora, eficaz na busca de soluções de conflitos. Possibilita ao usuário a livre manifestação de sua opinião por meio de reclamações, sugestões, denúncias e elogios em relação à prestação jurisdicional, bem como a solicitação de informações. Visa garantir os direitos dos usuários, concretizando, assim, além do princípio da eficiência, os princípios da ética e da transparência nas relações.

Com o advento da Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação – LAI), à Ouvidoria foi atribuída a responsabilidade de responder aos pedidos de acesso à informação, à qual somaram-se aquelas anteriormente mencionadas.

Desde a sua implementação, a Ouvidoria tem buscado facilitar, ao máximo, o acesso do cidadão à Unidade por meio de cinco canais de contato:



SAS, Quadra 01, bloco D, 2º andar, sala 226 Praça dos Tribunais Superiores, Brasília-DF / CEP: 70097-900



0800 644 3000



ouvidoria@trt10.jus.br





(61) 99455-1010



(https://sei.trt10.jus.br/sei/controlador_externo.phpacao=ouvidoria&id_orgao_ace sso_externo=0)

As consultas feitas por telefone são respondidas prontamente pela equipe da Ouvidoria. As manifestações realizadas por meio do formulário eletrônico – via e-mail ou *WhatsApp*, são analisadas, sendo em grande parte, respondidas pela Ouvidoria. Algumas envolvem pesquisa pormenorizada e interlocução com as unidades afetas; outras, devido à especificidade da demanda, são encaminhadas às unidades competentes, após o que a Ouvidoria acompanha a sua tramitação para, posteriormente, fornecer a resposta adequada ao cidadão. Os atendimentos presenciais, quando necessário, são reduzidos a termo e recebem o tratamento/encaminhamento devido.

A Ouvidoria busca responder todas as manifestações dentro do prazo de 20 dias e procura restringir, ao máximo, os casos de impossibilidade de fornecer resposta ao cidadão. Em se tratando de pedidos de acesso à informação, a Ouvidoria acompanha os prazos estipulados na Lei nº 12.527/2011.

Por fim, destaca-se que as manifestações recebidas são oriundas, em sua grande maioria, do público externo: reclamantes e reclamados em ações trabalhistas.

COLÉGIO DE OUVIDORES DA JUSTIÇA DO TRABALHO – COLEOUV

Em 2018, o Desembargador Ouvidor compareceu às seguintes reuniões:

- 21ª Reunião Ordinária do Colégio de Ouvidores da Justiça do Trabalho – COLEOUV, realizada em Brasília nos dias 22 e 23 de outubro;
- 22ª Reunião Ordinária do Colégio de Ouvidores da Justiça do Trabalho – COLEOUV, realizada em Goiânia nos dias 29 e 30 de novembro.



ANÁLISE ESTATÍSTICA DO DESEMPENHO DA OUVIDORIA

Em 2018, o total de manifestações registradas na Ouvidoria foi de 3.255, sendo 1.929 pedidos de informação, 654 reclamações, 463 elogios, 136 pedidos de Acesso à Informação, 40 sugestões e 33 denúncias.

Em termos percentuais:

| Manifestações por Tipologia | |
|-----------------------------|--------|
| Pedidos de informação | 59,26% |
| Reclamação | 20,09% |
| Elogios | 14,22% |
| Acesso à informação | 4,19% |
| Sugestão | 1,23% |
| Denúncia | 1,01% |
| Total | 100% |

Tabela 1 – Manifestações por Tipologia

Manifestações por Tipologia

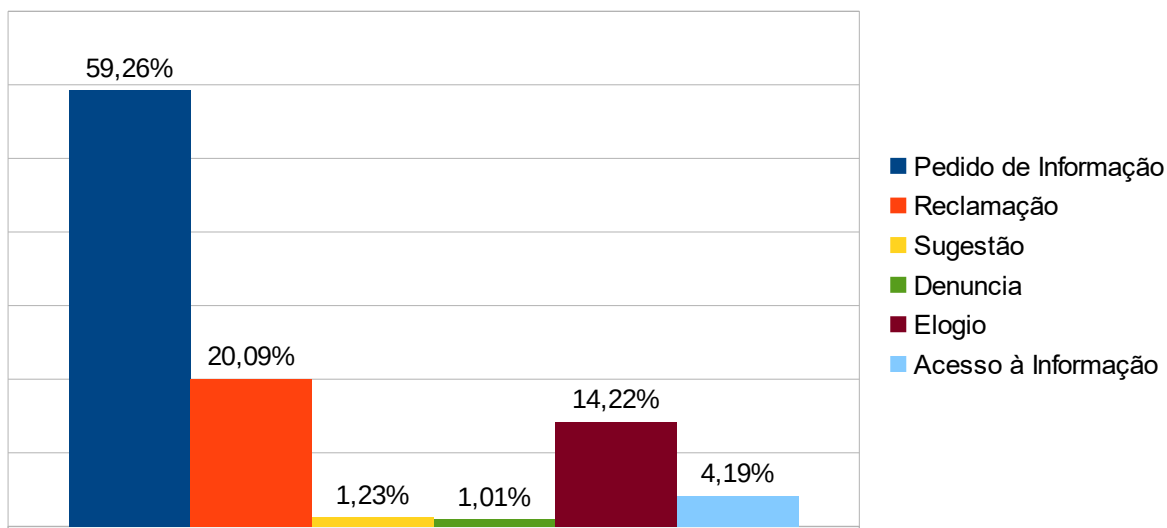


Gráfico 1 - Manifestações por Tipologia
Fonte: Tabela 1



Desse total, somam-se 2.022 formulários eletrônicos, 761 atendimentos telefônicos, 468 *whatsapp* e 4 presenciais.

Em termos percentuais:

| Manifestações por Canal de Atendimento | |
|--|--------|
| Formulário eletrônico | 62,12% |
| Atendimento telefônico | 23,38% |
| <i>Whatsapp</i> | 14,38% |
| Presencial | 0,12% |
| Total | 100% |

Tabela 2 – Manifestações por Canal de Atendimento

Manifestações por Canal de Atendimento

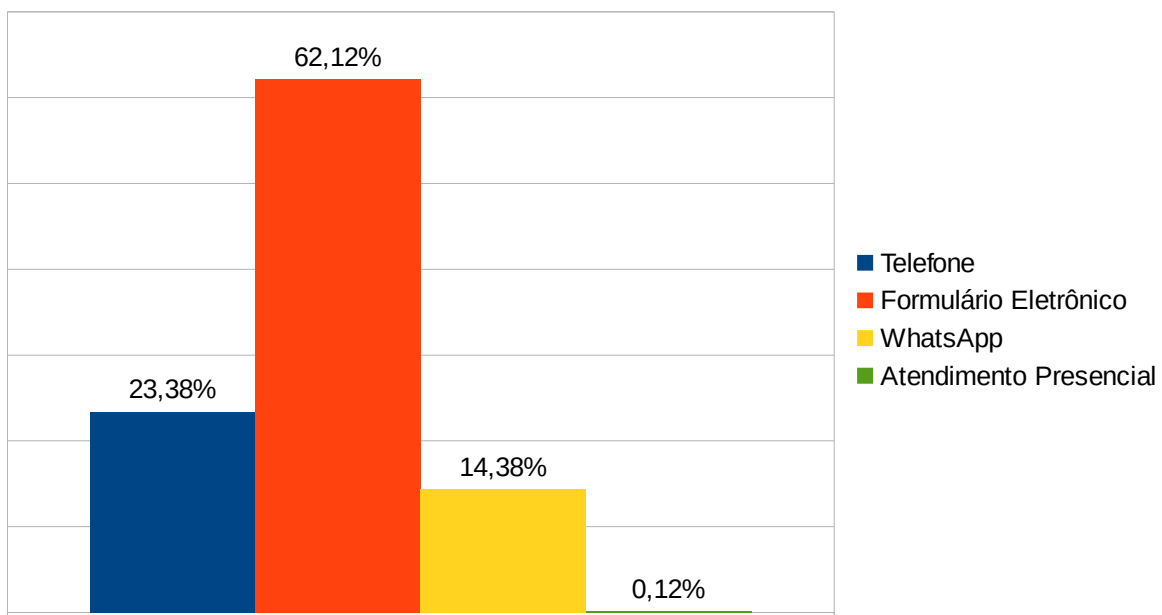


Gráfico 2 - Manifestações por Canal de Atendimento
Fonte: Tabela 2



**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO**

Do montante de manifestações registradas, a Ouvidoria respondeu a 2.701, a Área Judiciária, 404 e a Área Administrativa, 150.

Em termos percentuais:

| Resposta às Manifestações por Área | |
|---|--------|
| Ouvidoria | 82,98% |
| Área Judiciária | 12,41% |
| Área Administrativa | 4,61% |
| Total | 100% |

Tabela 3 – Resposta às Manifestações por Área

Respostas às Manifestações por Área

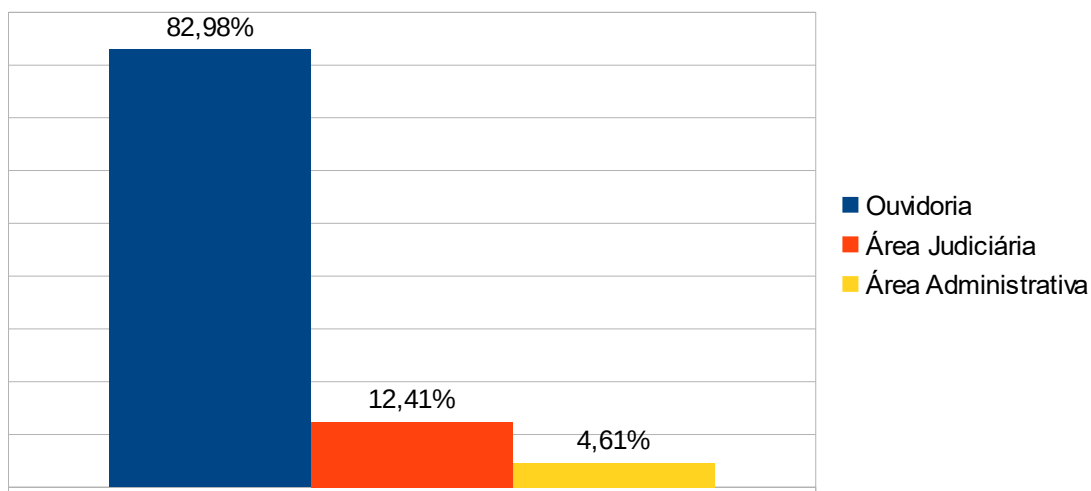


Gráfico 3 - Respostas às Manifestações por Área

Fonte: Tabela 3

No tocante ao tempo de resposta às manifestações, a Ouvidoria esforça-se continuamente para que todas sejam respondidas no prazo mínimo. Observa-se, na tabela a seguir, que o tempo de resposta tem sido inferior a dez dias; entretanto, há casos em que se faz necessário prazo mais elástico para que possa ser encaminhada resposta definitiva ao cidadão.

Registra-se, por oportuno, que os pedidos de acesso à informação foram atendidos dentro do prazo legal previsto no art. 11 da Lei nº 12.527/2011.



**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO**

| Tempo de Resposta às Manifestações | | | | |
|---|--------------|-----------------|------------------------------|----------------------------------|
| Total de Manifestações | Até 10 dias | De 10 a 20 dias | Acima de 20 dias Justificado | Acima de 20 dias Não justificado |
| 3.255 | 3.092 | 66 | - | 97 |

Tabela 4 – Tempo de Resposta às Manifestações

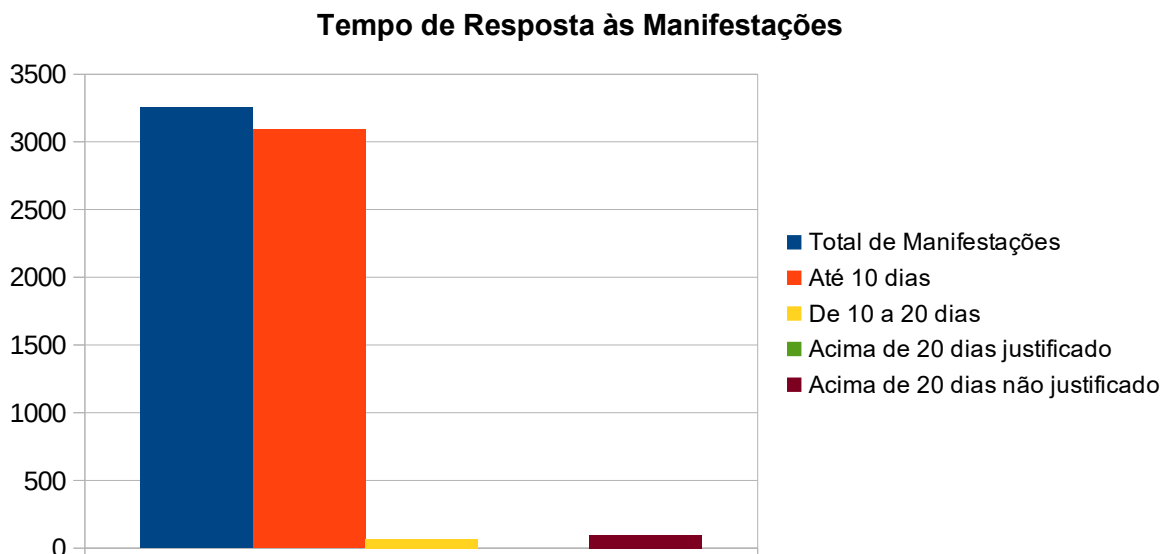


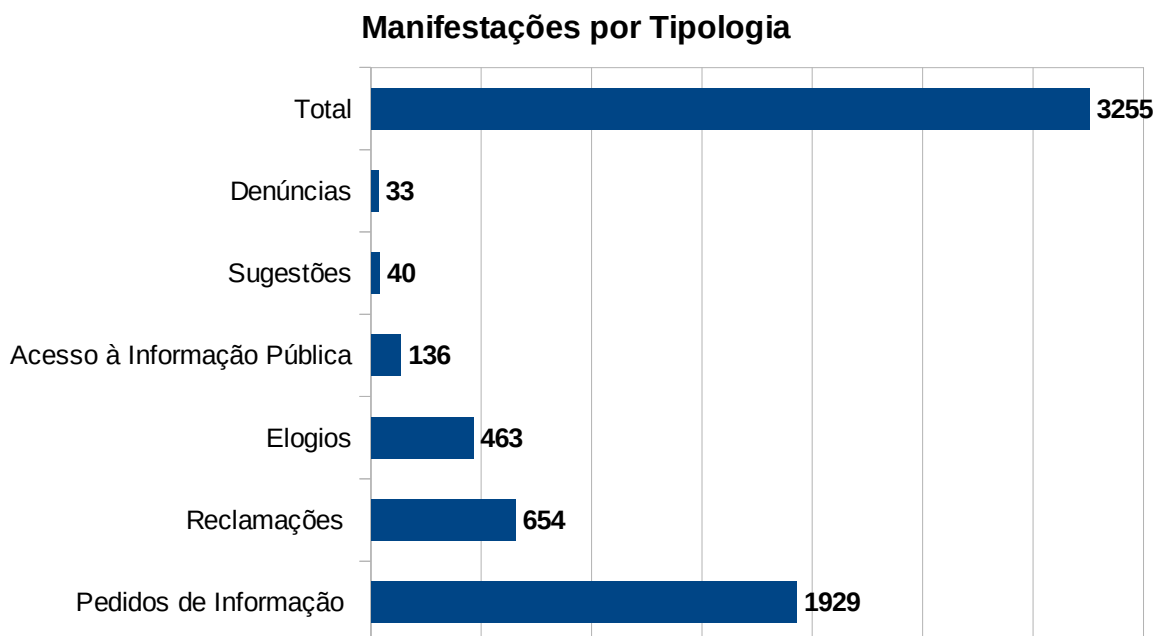
Gráfico 4 - Tempo de Resposta às Manifestações
Fonte: Tabela 4



**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO**

| Total de Manifestações por Tipologia | | |
|---|--------------|----------------|
| Tipologia | Total | |
| Pedidos de Informação | 1929 | 59,30% |
| Reclamações | 654 | 20,01% |
| Elogios | 463 | 14,20% |
| Acesso à Informação Pública | 136 | 4,20% |
| Sugestões | 40 | 1,20% |
| Denúncias | 33 | 1,00% |
| Total | 3255 | 100,00% |

Obs: Dos 136 pedidos de acesso a informação foram DEFERIDOS 119 e INDEFERIDOS 17

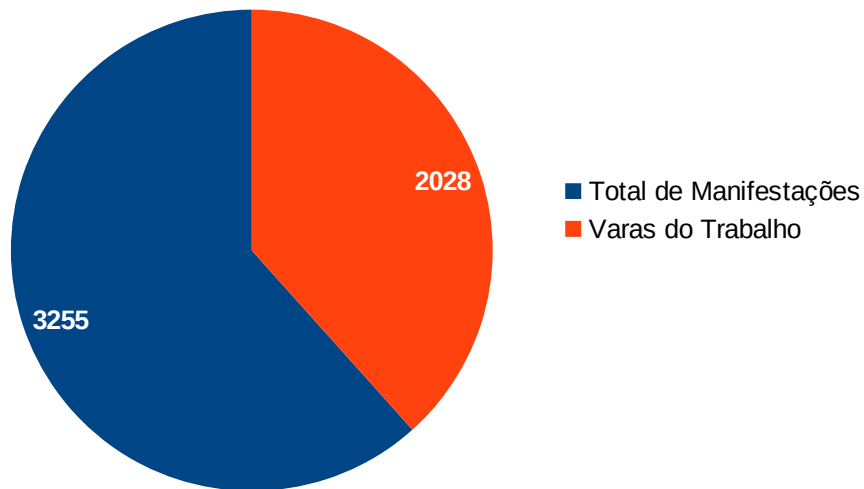




**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO**

| Manifestações por Tipologia | | | |
|------------------------------------|--------------------|----------------------------|---------------|
| Varas do Trabalho | | | |
| | Total geral | Total geral / Varas | |
| Pedidos de Informação | 1929 | 1408 | 73,00% |
| Reclamações | 654 | 364 | 55,66% |
| Elogios | 463 | 223 | 48,16% |
| Acesso à Informação Pública | 136 | 22 | 16,18% |
| Sugestões | 40 | 1 | 2,50% |
| Denúncias | 33 | 10 | 30,30% |
| Total | 3255 | 2028 | 62,30% |

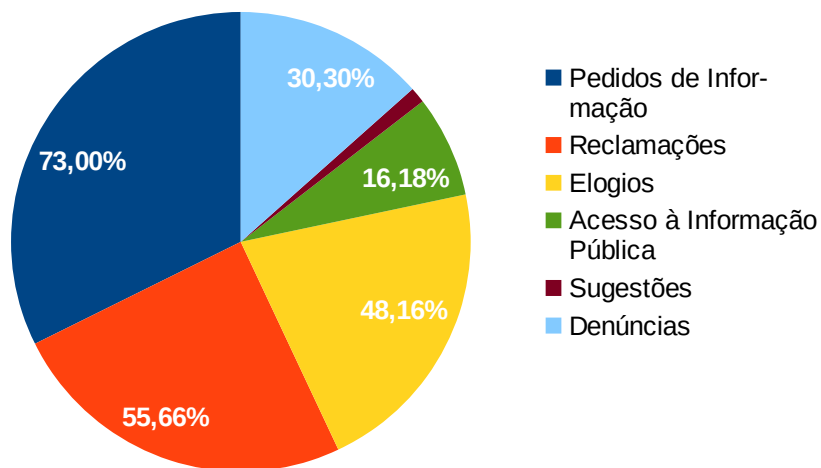
Varas do Trabalho





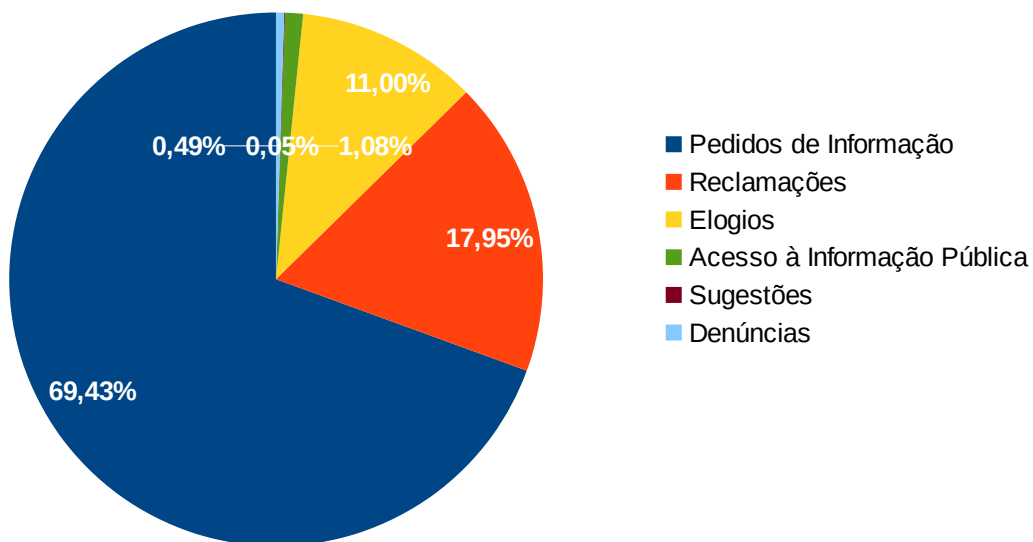
**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO**

Varas do Trabalho



| Manifestações por Tipologia | | |
|-----------------------------|-------------|----------------|
| Varas do Trabalho | | |
| Tipologia | Total Varas | % Varas |
| Pedidos de Informação | 1408 | 69,43% |
| Reclamações | 364 | 17,95% |
| Elogios | 223 | 11,00% |
| Acesso à Informação Pública | 22 | 1,08% |
| Sugestões | 1 | 0,05% |
| Denúncias | 10 | 0,49% |
| Total | 2028 | 100,00% |

Varas do Trabalho





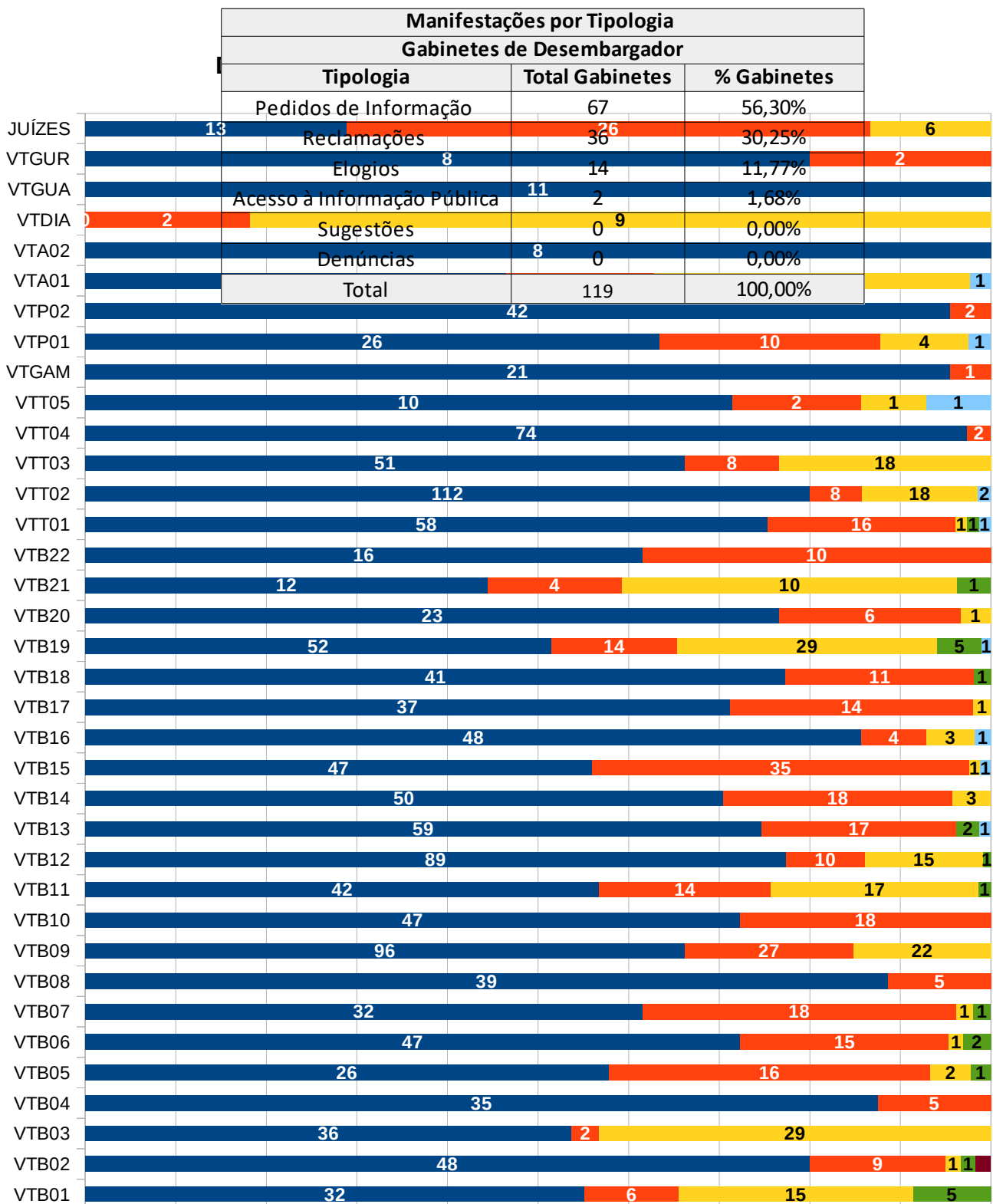
**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO**



**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO**



**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO**



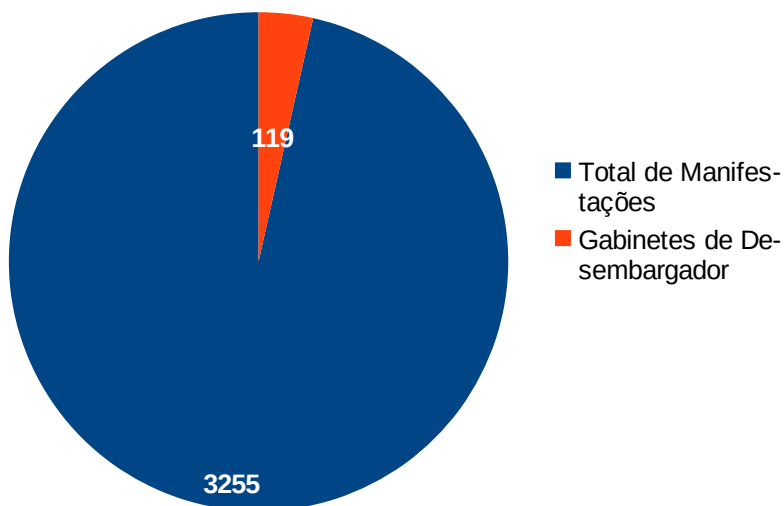
■ Pedidos de Informação
 ■ Reclamações
 ■ Elogios
 ■ Sugestões
 ■ Acesso à Informação Pública
 ■ Denúncias



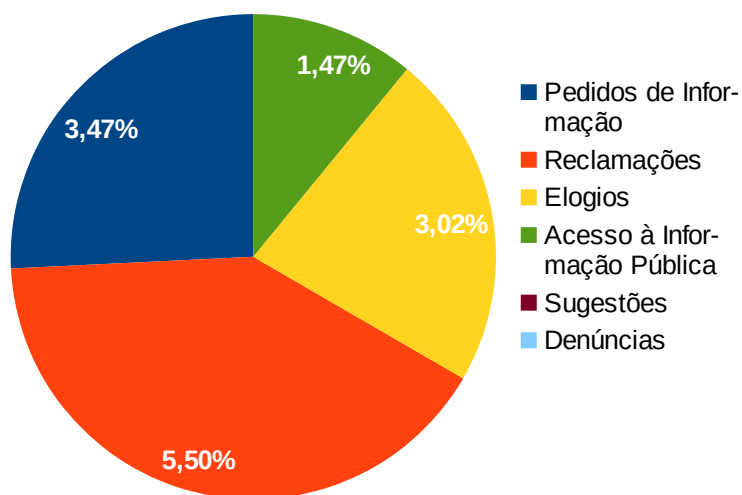
PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO

| Manifestações por Tipologia | | | |
|-----------------------------|-------------|-------------------------|-------|
| Gabinetes de Desembargador | | | |
| Tipologia | Total geral | Total geral / Gabinetes | |
| Pedidos de Informação | 1929 | 67 | 3,47% |
| Reclamações | 654 | 36 | 5,50% |
| Elogios | 463 | 14 | 3,02% |
| Acesso à Informação Pública | 136 | 2 | 1,47% |
| Sugestões | 40 | 0 | 0,00% |
| Denúncias | 33 | 0 | 0,00% |
| Total | 3255 | 119 | 3,65% |

Gabinetes de Desembargador



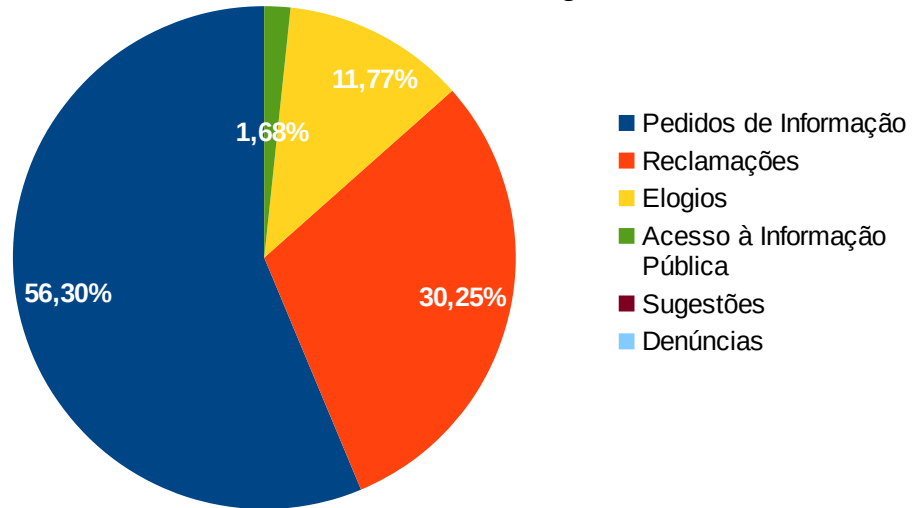
Gabinetes de Desembargador





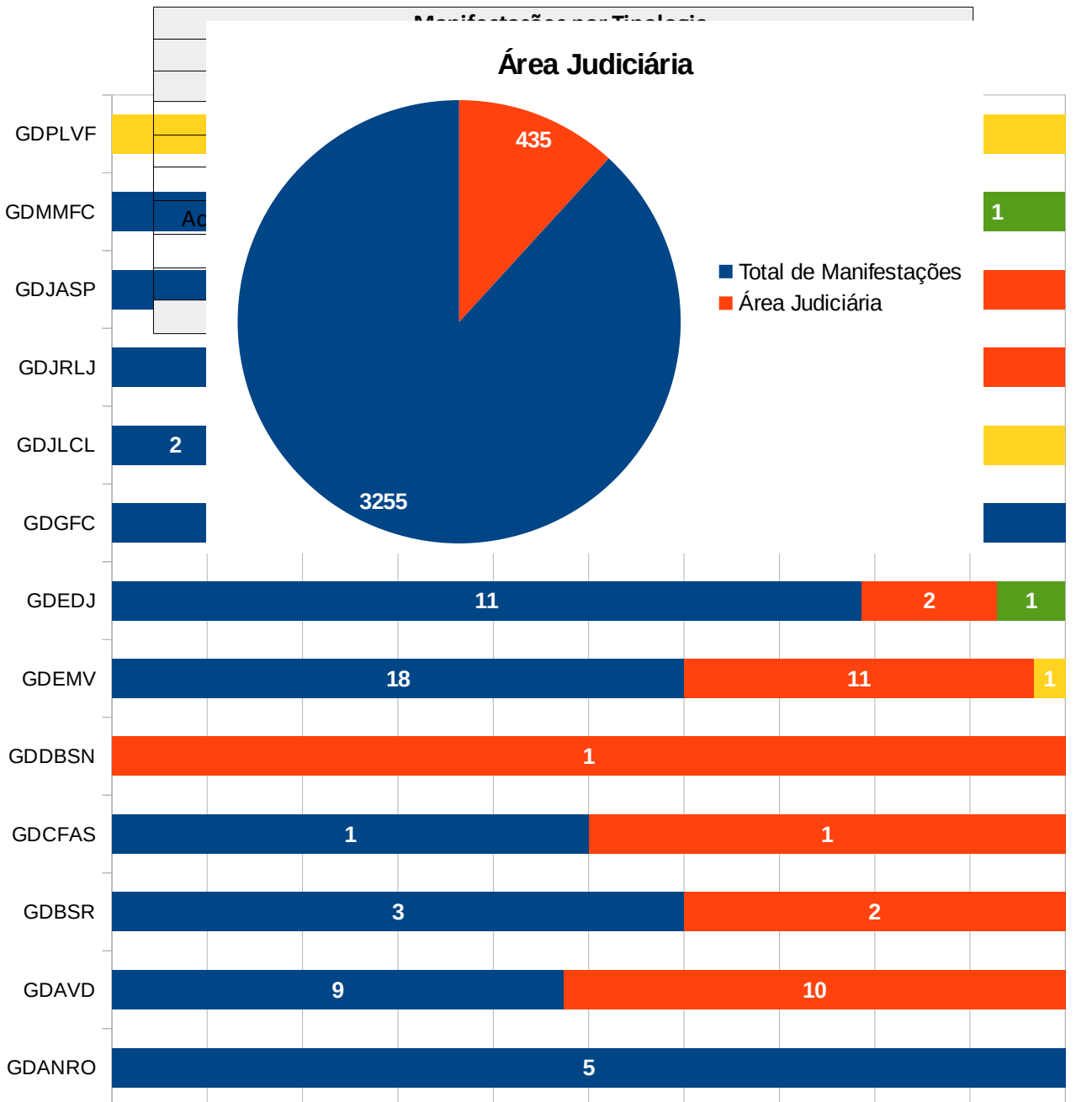
**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO**

Gabinetes de Desembargador





Distribuição das Manifestações por Gabinete de Desembargador

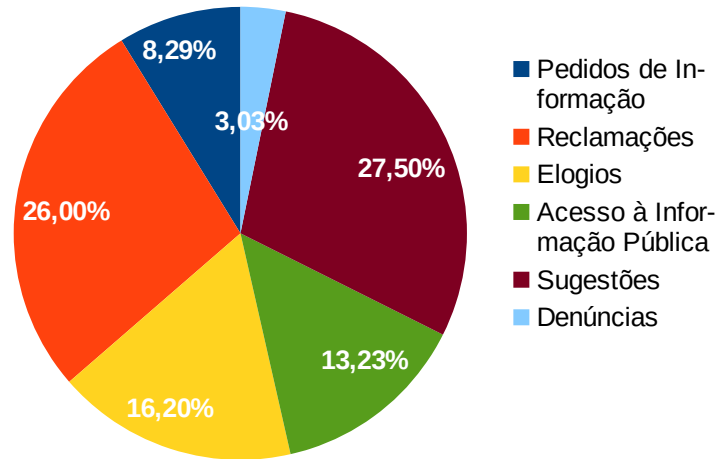


■ Denúncias ■ Sugestões ■ Acesso à Informação Pública ■ Elogios ■ Reclamações ■ Pedidos de Informação



**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO**

Área Judiciária

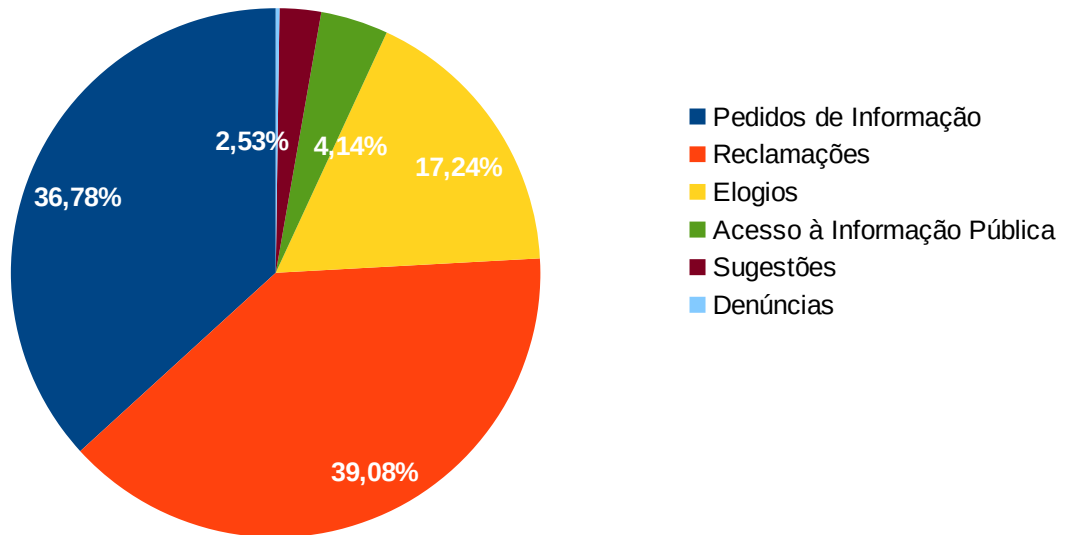


| Manifestações por Tipologia | | |
|-----------------------------|-----------------------|-------------------|
| Área Judiciária | | |
| Tipologia | Total Área Judiciária | % Área Judiciária |
| Pedidos de Informação | 160 | 36,78% |
| Reclamações | 170 | 39,08% |
| Elogios | 75 | 17,24% |
| Acesso à Informação Pública | 18 | 4,14% |
| Sugestões | 11 | 2,53% |
| Denúncias | 1 | 0,23% |
| Total | 435 | 100,00% |



**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO**

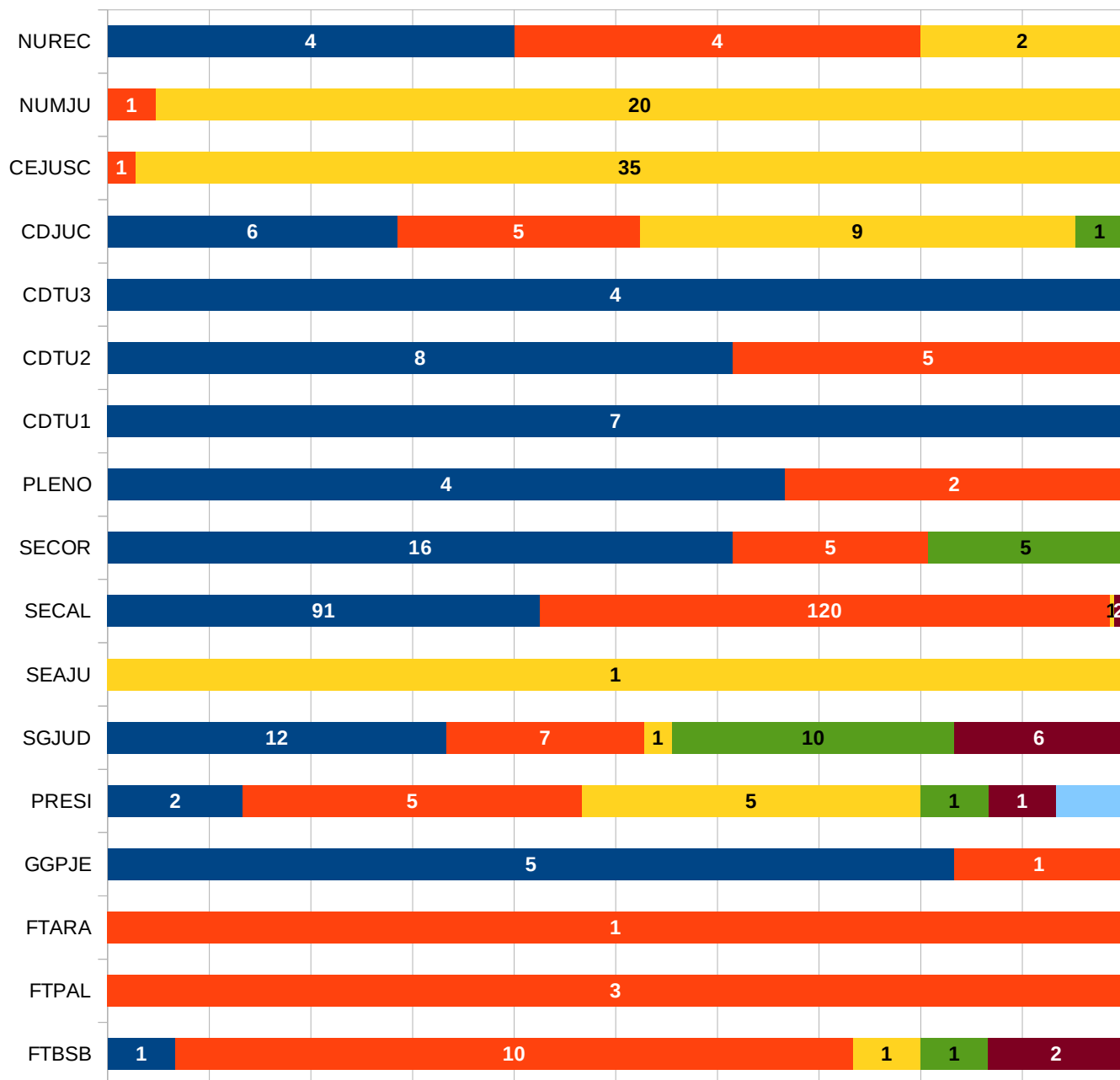
Área Judiciária





**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO**

Distribuição das Manifestações por Unidade Judiciária



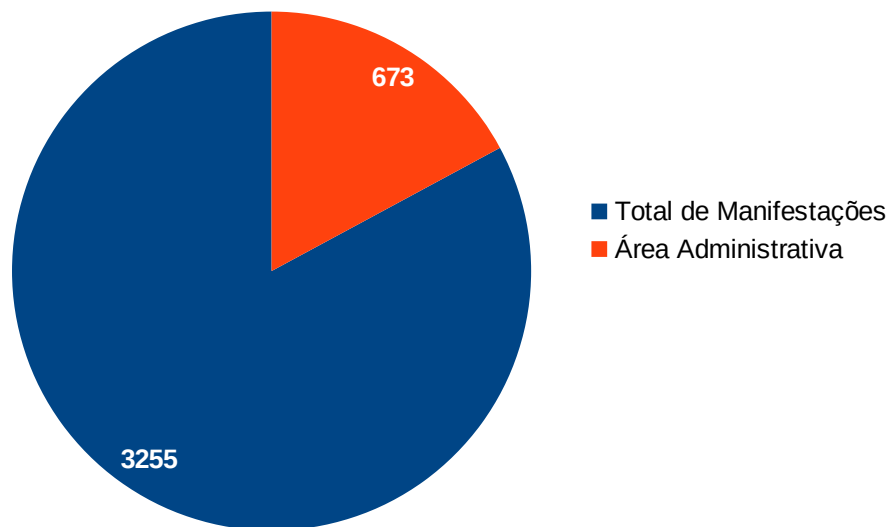
■ Denúncias
 ■ Sugestões
 ■ Acesso à Informação Pública
 ■ Elogios
 ■ Reclamações
 ■ Pedidos de Informação



**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO**

| Manifestações por Tipologia | | | |
|------------------------------------|--------------------|--|---------------|
| Área Administrativa | | | |
| Tipologia | Total geral | Total Geral / Área Administrativa | |
| Pedidos de Informação | 1929 | 294 | 15,24% |
| Reclamações | 654 | 84 | 12,84% |
| Elogios | 463 | 151 | 32,61% |
| Acesso à Informação Pública | 136 | 94 | 69,11% |
| Sugestões | 40 | 28 | 70,00% |
| Denúncias | 33 | 22 | 66,67% |
| Total | 3255 | 673 | 20,67% |

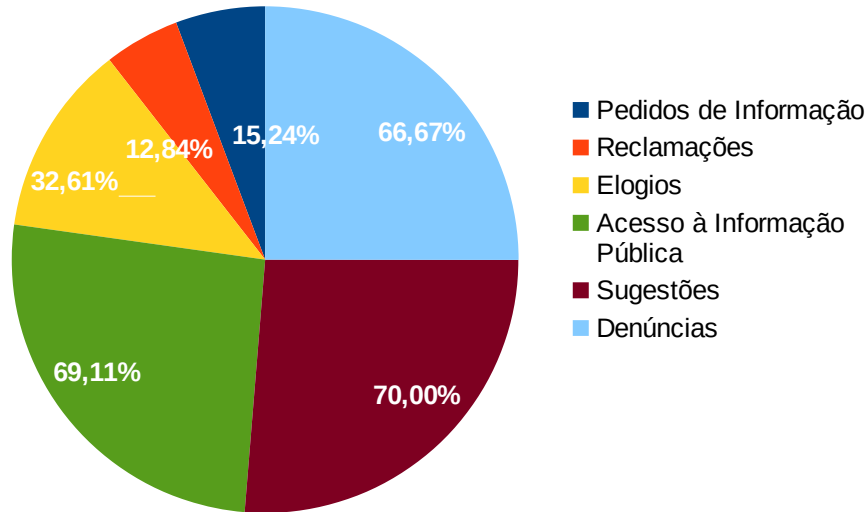
Área Administrativa





**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO**

Área Administrativa

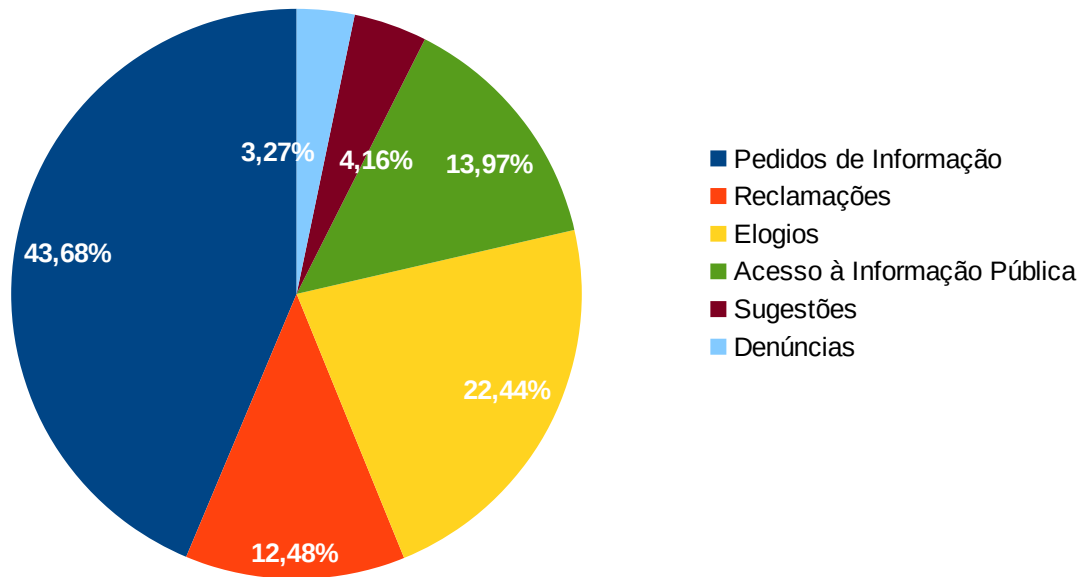


| Manifestações por Tipologia | | |
|-----------------------------|---------------------------|-----------------------|
| Área Administrativa | | |
| Tipologia | Total Área Administrativa | % Área Administrativa |
| Pedidos de Informação | 294 | 43,68% |
| Reclamações | 84 | 12,48% |
| Elogios | 151 | 22,44% |
| Acesso à Informação Pública | 94 | 13,97% |
| Sugestões | 28 | 4,16% |
| Denúncias | 22 | 3,27% |
| Total | 673 | 100,00% |



**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO**

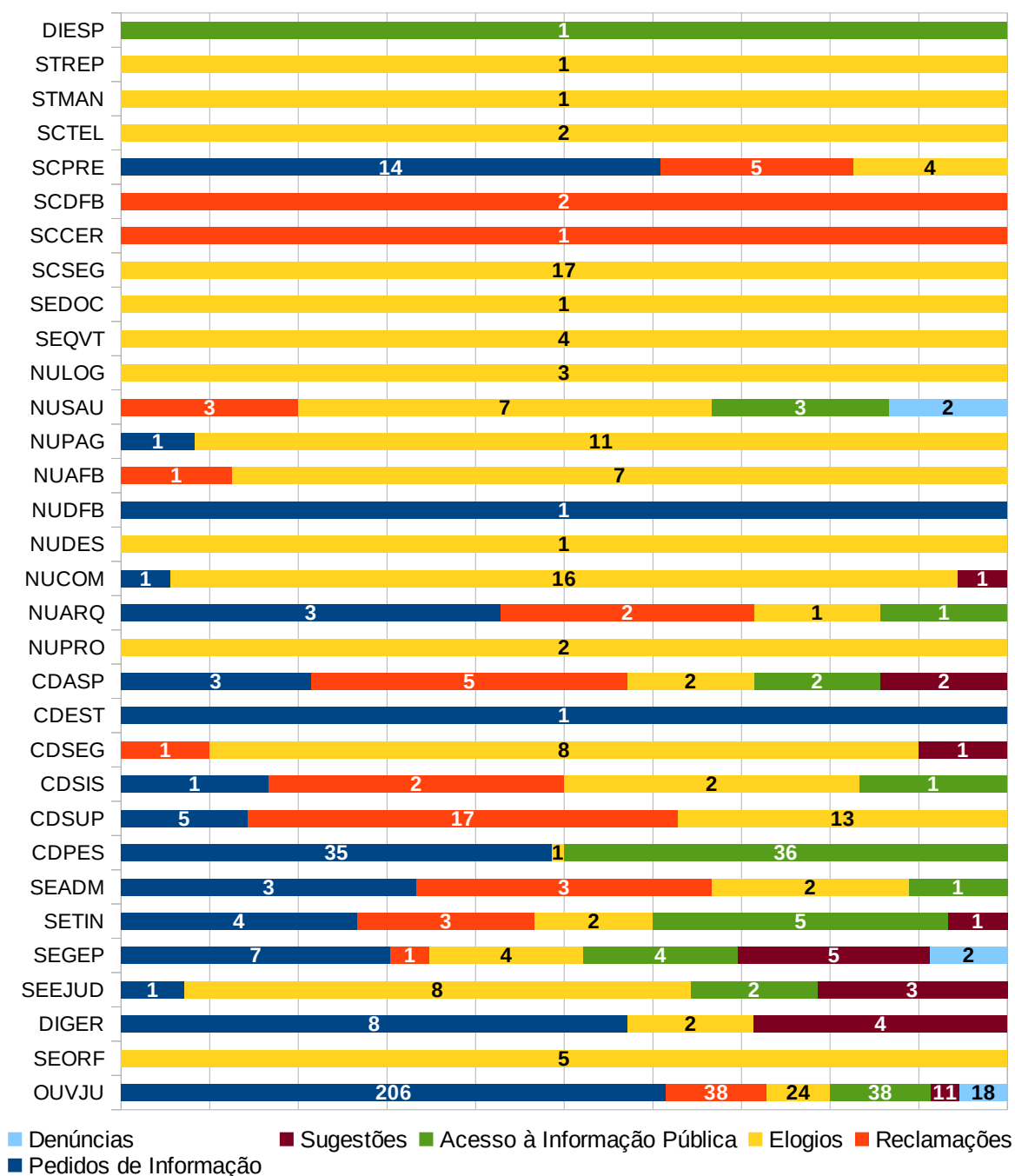
Área Administrativa





**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO**

Distribuição das Manifestações por Unidade Administrativa

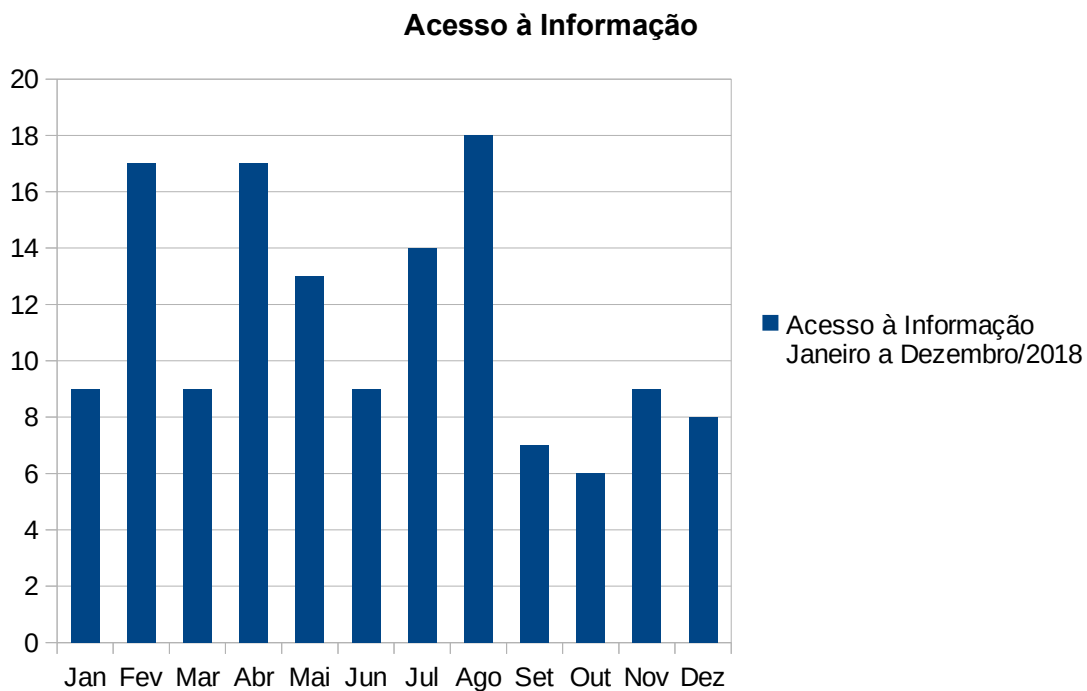




**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO**

| Acesso à Informação – Janeiro a Dezembro/2018 | | | | | | | | | | | | |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez | Total |
| 9 | 17 | 9 | 17 | 13 | 9 | 14 | 18 | 7 | 6 | 9 | 8 | 136 |

Tabela 5 – Acesso à Informação



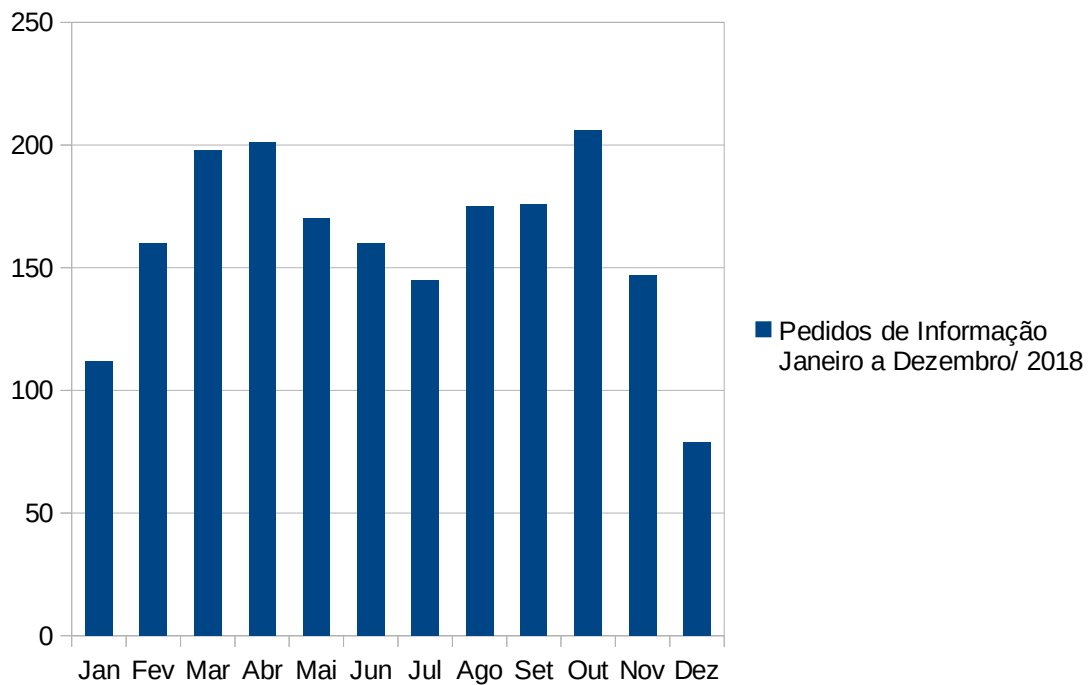
Fonte: Tabela 5 – Acesso à Informação



**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO**

| Pedidos de Informação – Janeiro a Dezembro/2018 | | | | | | | | | | | | |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez | Total |
| 112 | 160 | 198 | 201 | 170 | 160 | 145 | 175 | 176 | 206 | 147 | 79 | 1929 |

Tabela 6 – Pedido de Informação



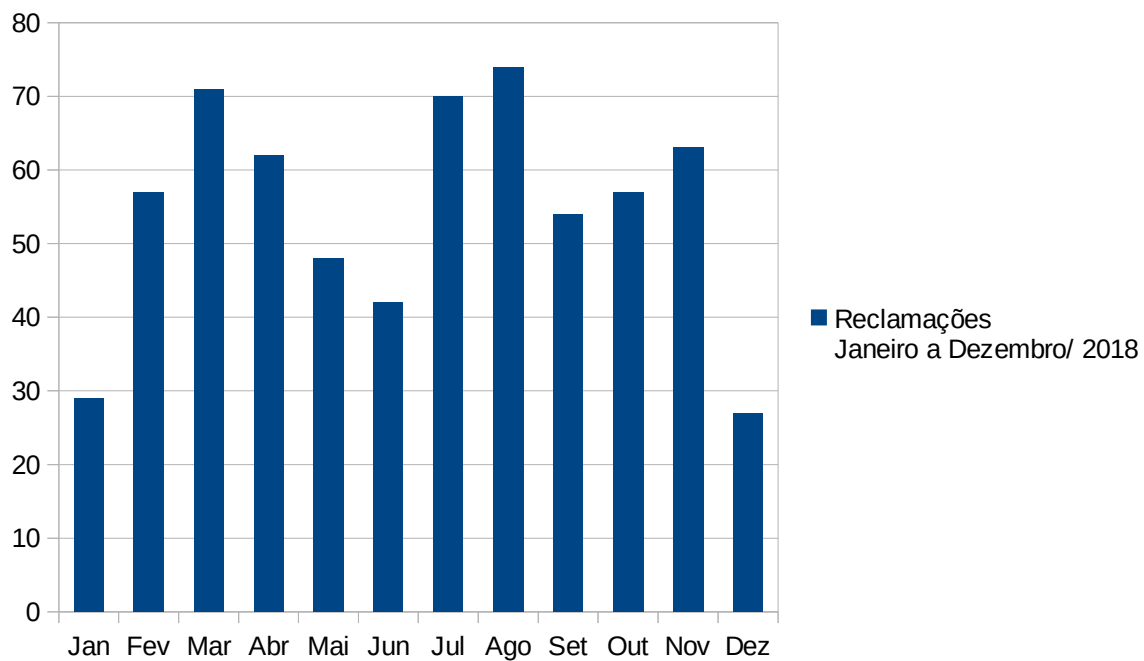
Fonte: Tabela 6 – Pedidos de Informação



**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO**

| Reclamações – Janeiro a Dezembro/2018 | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez | Total |
| 29 | 57 | 71 | 62 | 48 | 42 | 70 | 74 | 54 | 57 | 63 | 27 | 654 |

Tabela 7 – Reclamações



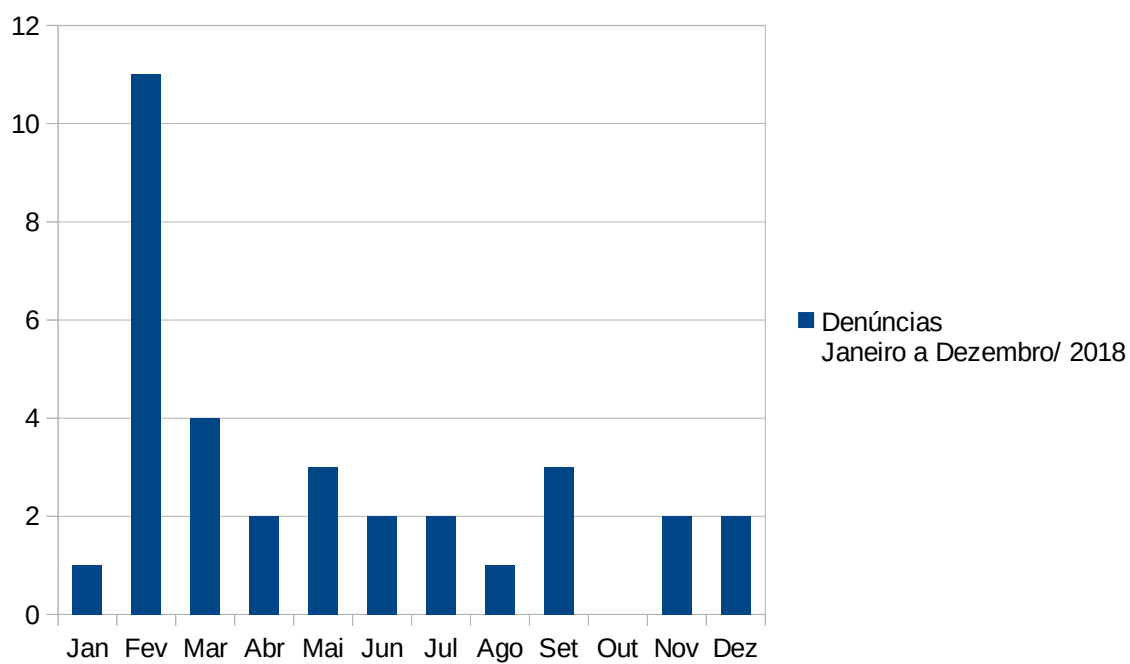
Fonte: Tabela 7 – Reclamações



**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO**

| Denúncias – Janeiro a Dezembro/2018 | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez | Total |
| 1 | 11 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 0 | 2 | 2 | 33 |

Tabela 8 – Denúncias



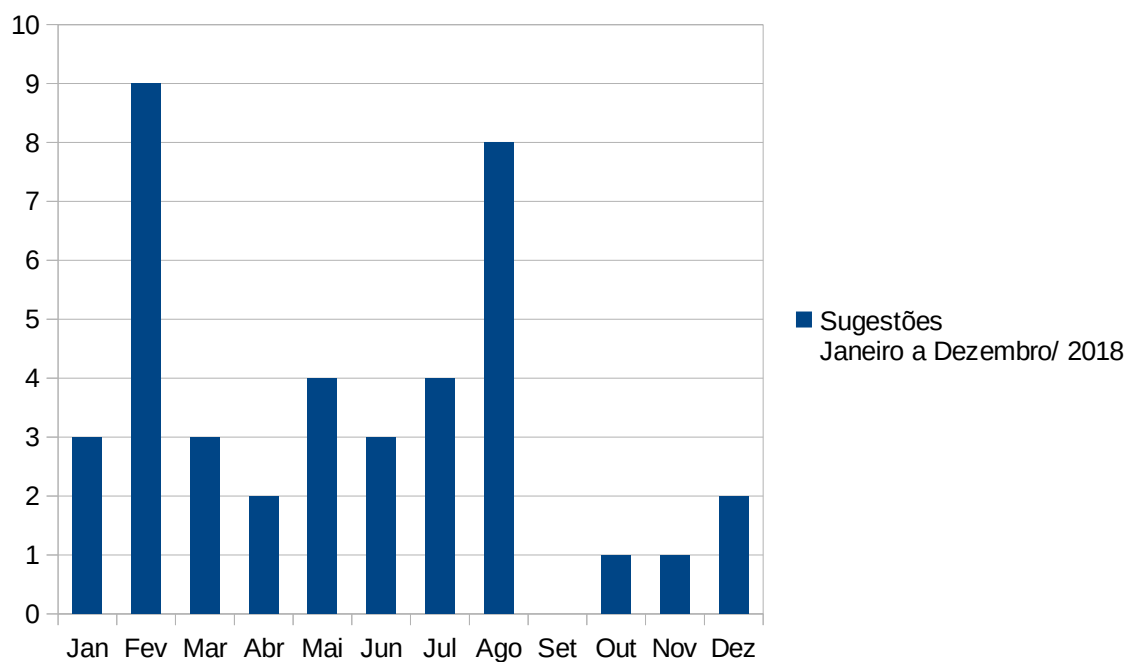
Fonte: Tabela 8 – Denúncias



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO

| Sugestões – Janeiro a Dezembro/2018 | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez | Total |
| 3 | 9 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 8 | 0 | 1 | 1 | 2 | 40 |

Tabela 9 – Sugestões



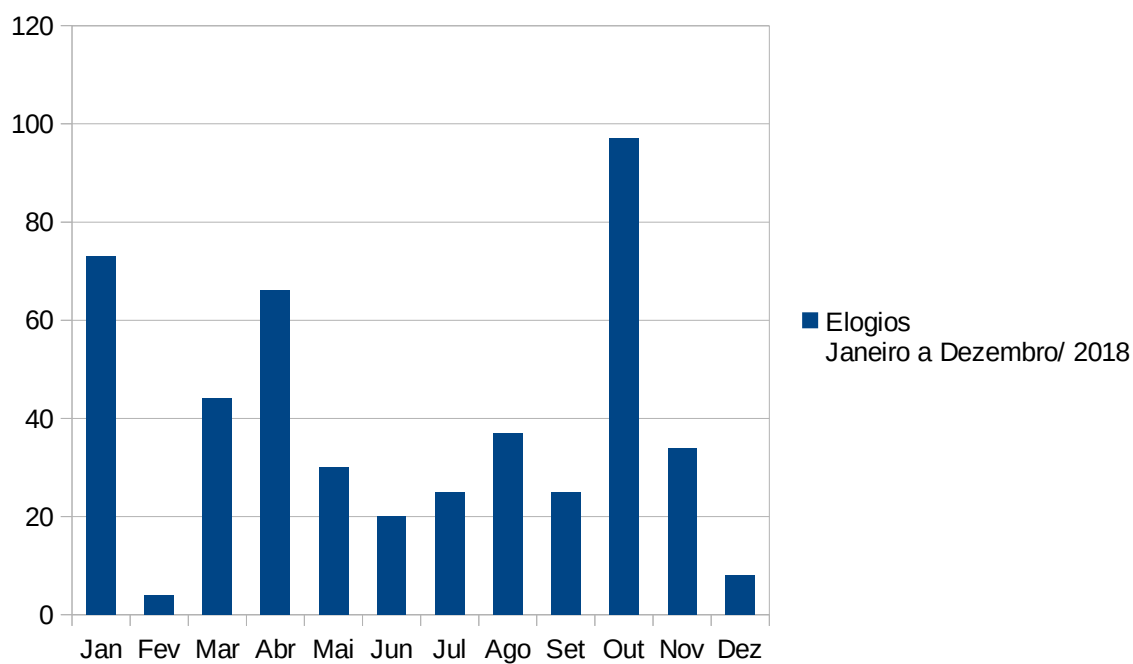
Fonte: Tabela 9 – Sugestões



**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO**

| Elogios – Janeiro a Dezembro/2018 | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez | Total |
| 73 | 4 | 44 | 66 | 30 | 20 | 25 | 37 | 25 | 97 | 34 | 8 | 463 |

Tabela 10– Elogios



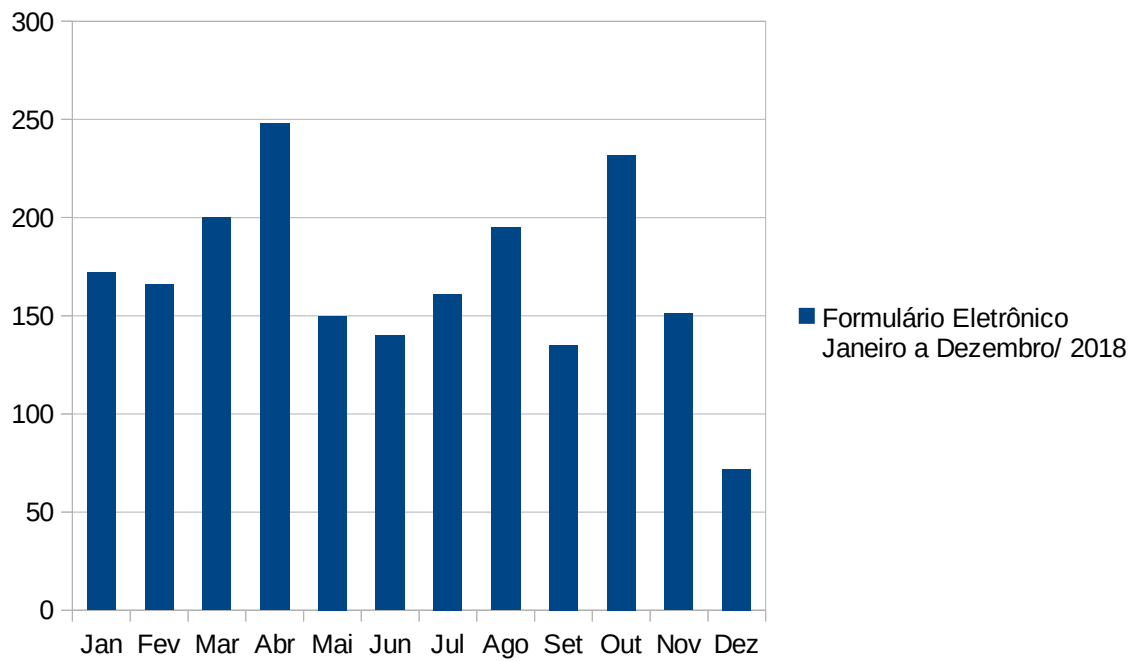
Fonte: Tabela 10 – Elogios



DISTRIBUIÇÃO MENSAL DAS MANIFESTAÇÕES, POR CANAL

| Via Formulário Eletrônico – Janeiro a Dezembro/2018 | | | | | | | | | | | | |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez | Total |
| 172 | 166 | 200 | 248 | 150 | 140 | 161 | 195 | 135 | 232 | 151 | 72 | 2022 |

Tabela 11 – Formulário Eletrônico



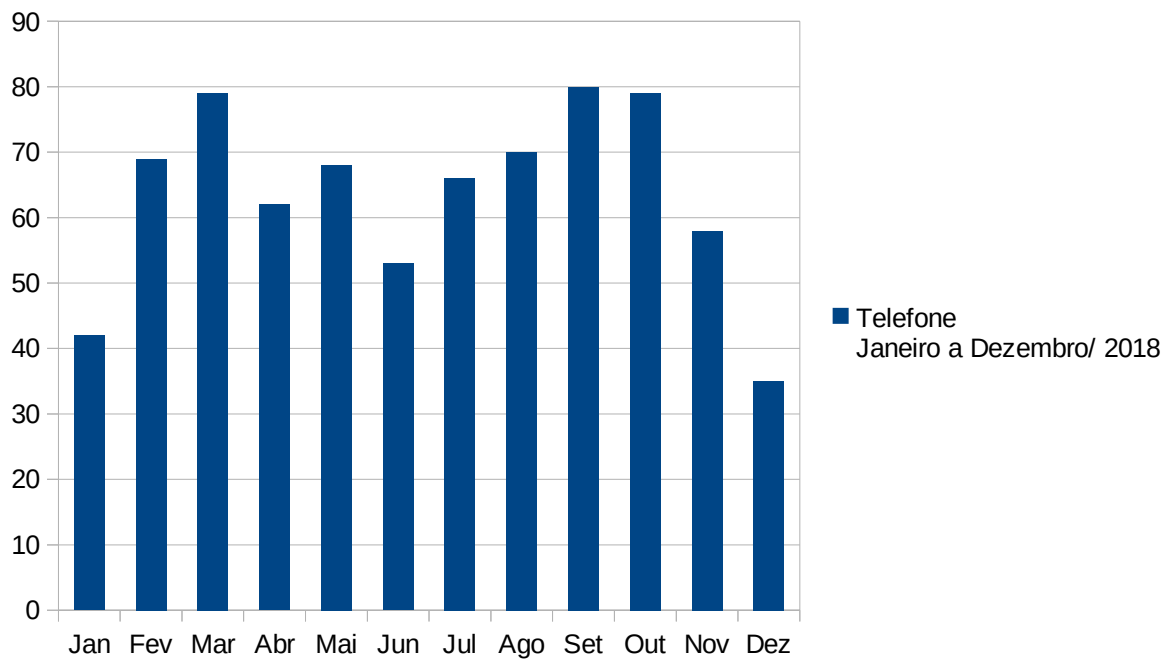
Fonte: Tabela 11 – Formulário Eletrônico



**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO**

| Via Telefone – Janeiro a Dezembro/2018 | | | | | | | | | | | | |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez | Total |
| 42 | 69 | 79 | 62 | 68 | 53 | 66 | 70 | 80 | 79 | 58 | 35 | 761 |

Tabela 12 – Telefone



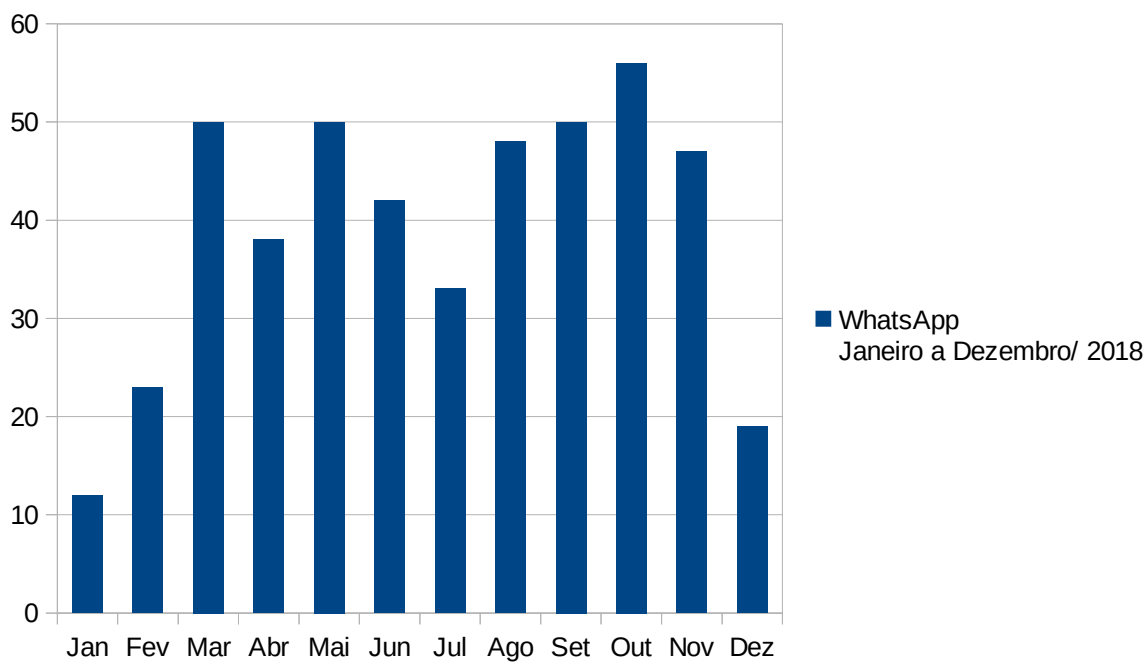
Fonte: Tabela 12 – Telefone



**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO**

| Via WhatsApp – Janeiro a Dezembro/2018 | | | | | | | | | | | | |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez | Total |
| 12 | 23 | 50 | 38 | 50 | 42 | 33 | 48 | 50 | 56 | 47 | 19 | 468 |

Tabela 13 – WhatsApp



Fonte: Tabela 13 – WhatsApp

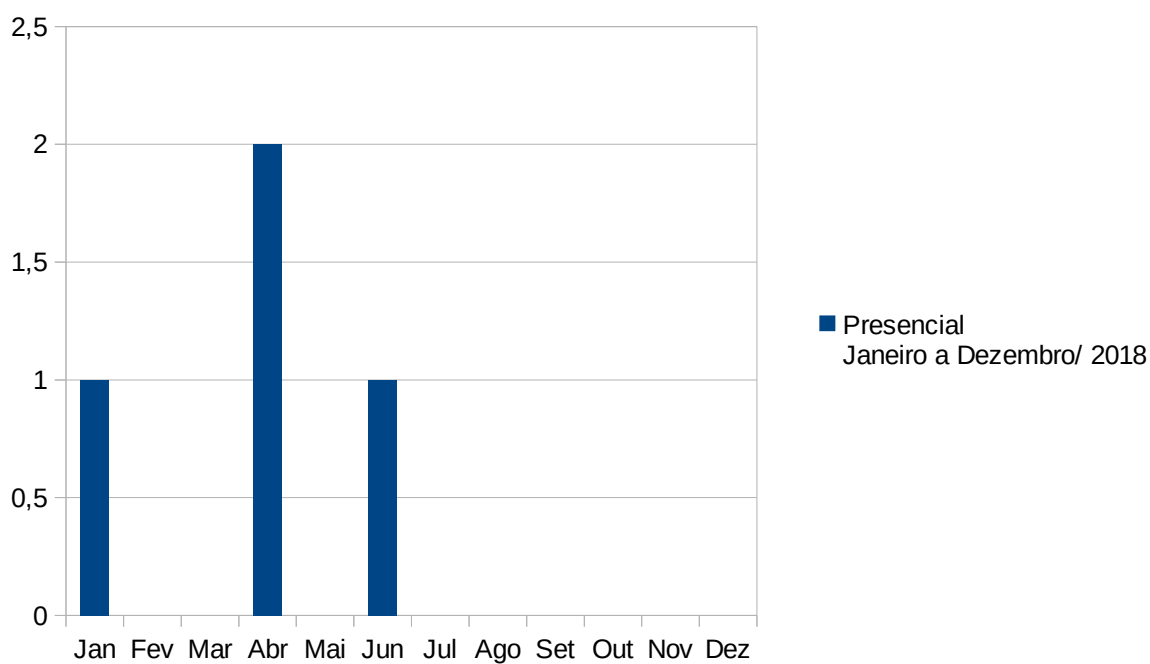
Atendimento Presencial – Janeiro a Dezembro/2018



**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO**

| Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez | Total |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |

Tabela 14 – Presencial



Fonte: Tabela 14 – Presencial

ASSUNTOS DEMANDADOS, POR TIPOLOGIA



Acesso à informação:

- Previsão de realização de concurso público;
- Quantitativo de cargos vagos – Analista Judiciário/Administrativo e Técnico Judiciário;
- Remuneração de magistrados e servidores;
- Cópia de peças processuais.

Pedidos de informação:

- Informação processual diversa;
- Tempo de permanência do processo na SECAL;
- Acesso/funcionalidades/navegabilidade do PJe;
- Certidão trabalhista.

Reclamações:

- Morosidade no andamento processual;
- Demora na expedição de Alvará;
- Demora na designação de data para realização de audiência;
- Demora no julgamento de recursos trabalhistas;
- Demora na prolação de sentença ou confecção de voto;
- Reiteradas remarcações de audiências;
- Reiterados adiamentos de audiências;
- Demora na confecção/atualização de cálculos judiciais trabalhistas;
- Atendimento insatisfatório ao público.

Denúncias:



**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO**

No tocante às denúncias, observa-se que a maioria das manifestações registradas foram improcedentes, ou seja, não estavam no âmbito de competência do TRT10 e/ou relacionavam-se a fatos que não estavam inseridos nas atribuições deste Regional. As demais abarcaram os seguintes assuntos:

- Extravio de processo trabalhista;
- Falta de atendimento no posto médico situado no Foro Trabalhista de Brasília;
- Ação Trabalhista aguardando julgamento há mais de um ano;
- Morosidade no andamento processual.

Sugestões:

- Retornar o sistema de protocolo no *drive-thru*;
- Gravação das sessões das turmas e/ou transmissão de áudio em tempo real;
- Realização de parcerias com faculdades de Direito;
- Serviço voluntário de práticas jurídicas;
- Realização de curso de educação financeira por meio de instrutoria interna;
- Alterar os requisitos de acesso à Certidão Eletrônica de Ações Trabalhistas, no site do TRT10.

Elogios:

Os elogios referiram-se ao trabalho desempenhado pelos magistrados, servidores, estagiários e funcionários terceirizados, considerado pelos manifestantes eficiente, célere, atencioso, respeitoso e proativo.

Brasília, de fevereiro de 2019.

BRASILINO SANTOS RAMOS
Desembargador Ouvidor do TRT da 10ª Região