



RELATÓRIO OUVIDORIA JUDICIÁRIA

1º TRIMESTRE

2020

Presidente do TRT10

Desembargador Brasilino Santos Ramos

Vice – Presidente do TRT 10

Desembargador Alexandre Nery Rodrigues de Oliveira

Ouvidor Judiciário

Desembargador José Ribamar Oliveira Lima Júnior

Desembargadores

João Amílcar Silva e Souza Pavan

Flávia Simões Falcão

Mário Macedo Fernandes Caron

Ricardo Alencar Machado

Elaine Machado Vasconcelos

André Rodrigues Pereira da Veiga Damasceno

Pedro Luís Vicentin Foltran

Maria Regina Machado Guimarães

José Leone Cordeiro Leite

Dorival Borges de Souza Neto

Elke Doris Just

Cilene Ferreira Amaro Santos

Grijalbo Fernandes Coutinho

João Luís Rocha Sampaio

Secretária-Geral da Presidência

Rosana Oliveira de Aragão Sanjad

Diretor-Geral

Rafael Alves Bellinello

Secretária-Geral Judiciário

Paula da Silva Bordoni

Gestão da Ouvidoria

Saulo de Tarso Ferreira de Lima

Equipe Técnica

Lilian Maria de Sousa

Beatriz Aparecida Mendonça dos Santos

Eliezer Pereira dos Reis

Luciane do Nascimento Souza de Carvalho

Sueli Brito da Silva

APRESENTAÇÃO

O relatório trimestral é fruto dos trabalhos de análise e compilação de dados por parte da Ouvidoria Judiciária, obtidos junto ao sistema informatizado deste Tribunal.

Sua missão é singela, porém de relevância evidente, visto que almeja, em sua essência, a constatação de pontos nevrálgicos detectados em nossa instituição com a conseqüente adoção de postura proativa para a resolução dos mesmos, sempre na mais nobre intenção de garantir aos usuários o amplo acesso a informações e documentos – direito já consagrado pela Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011).

O relatório apresenta um panorama individualizado das unidades que obtiveram manifestações no trimestre, constituindo-se em uma ferramenta de gestão a mais, no sentido de aprimorar o serviço público prestado por esta Instituição.

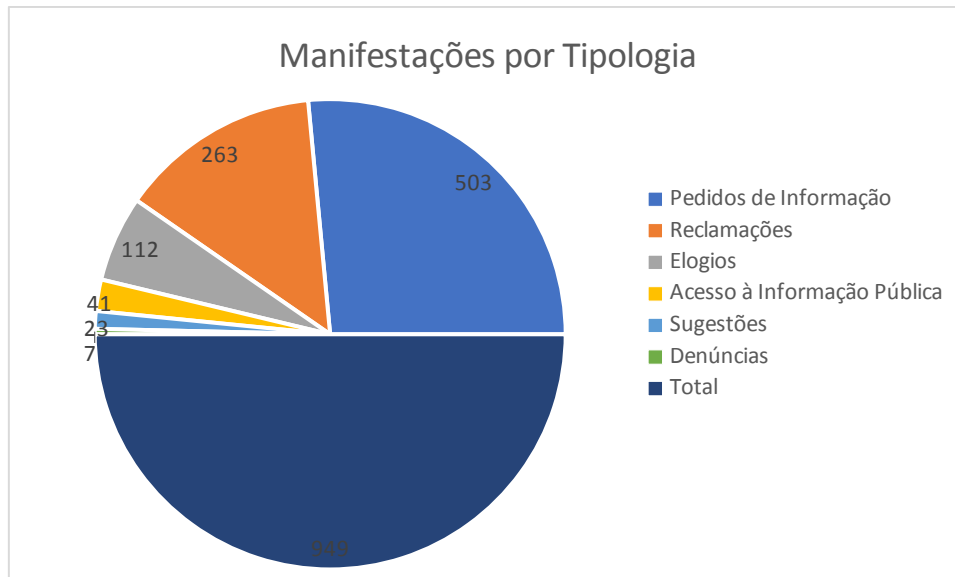
A Ouvidoria Judiciária, no que lhe compete, tem buscado promover ampla cooperação entre as unidades do Tribunal a fim de oferecer aos cidadãos-usuários um serviço de qualidade e fortalecer a imagem desta Corte perante a sociedade.

Firme na convicção acerca da utilidade deste relatório para aprimoramento dos serviços públicos prestados por este Órgão, compartilho dos esforços de todos na eterna busca pela qualidade e eficiência.

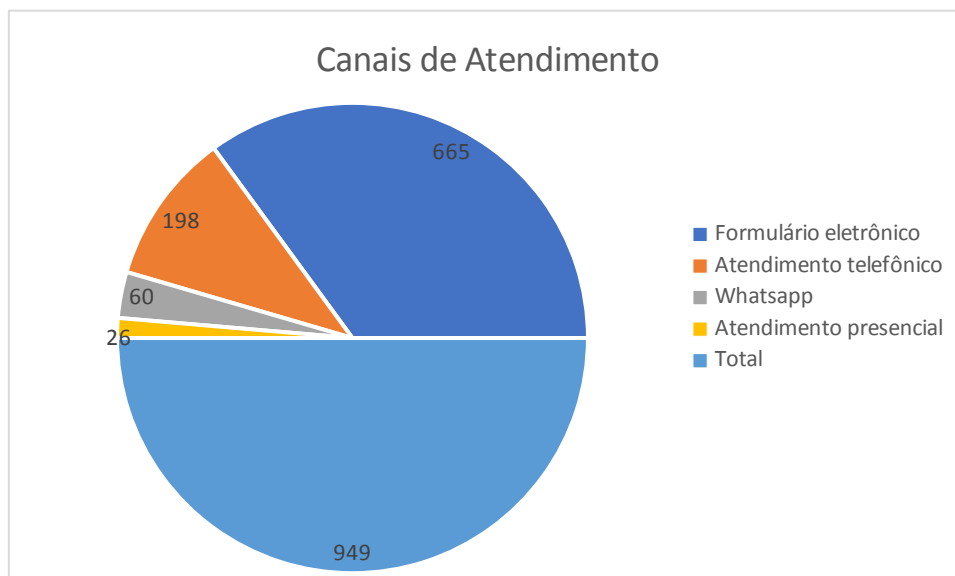
JOSÉ RIBAMAR OLIVEIRA LIMA JÚNIOR
Desembargador Ouvidor do TRT da 10ª Região

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO TRT10 – 1º TRIMESTRE DE 2020

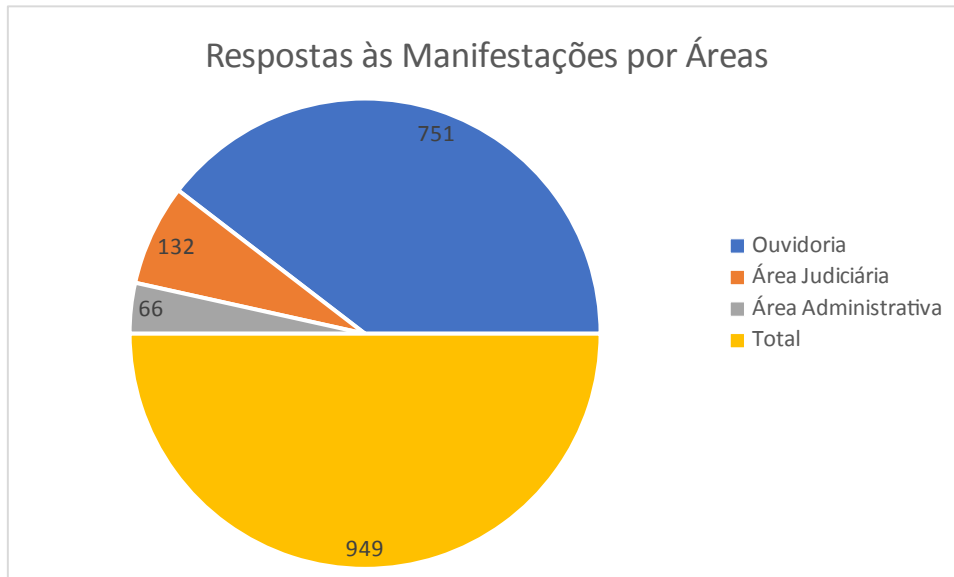
Manifestações por Tipologia



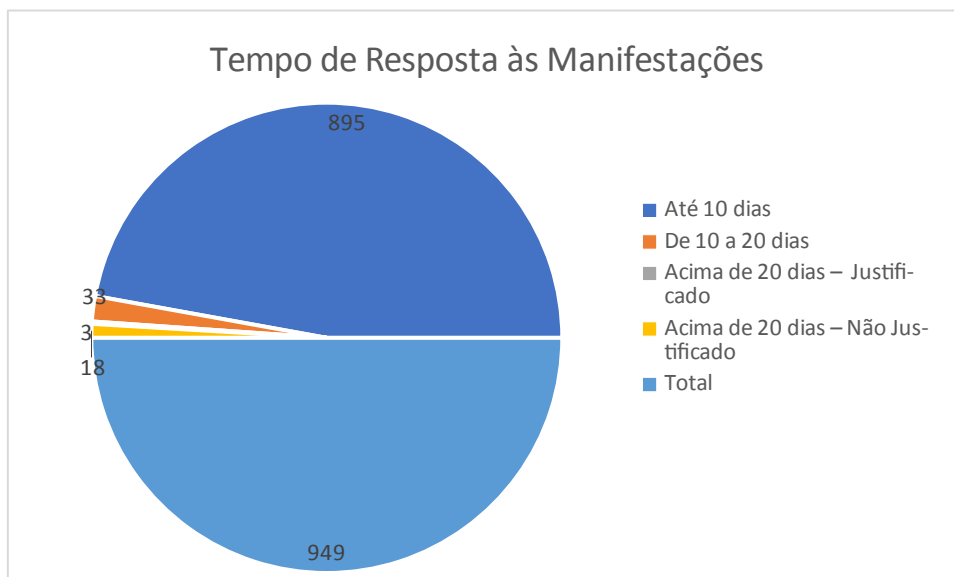
Canais de Atendimento



Respostas às Manifestações por Áreas

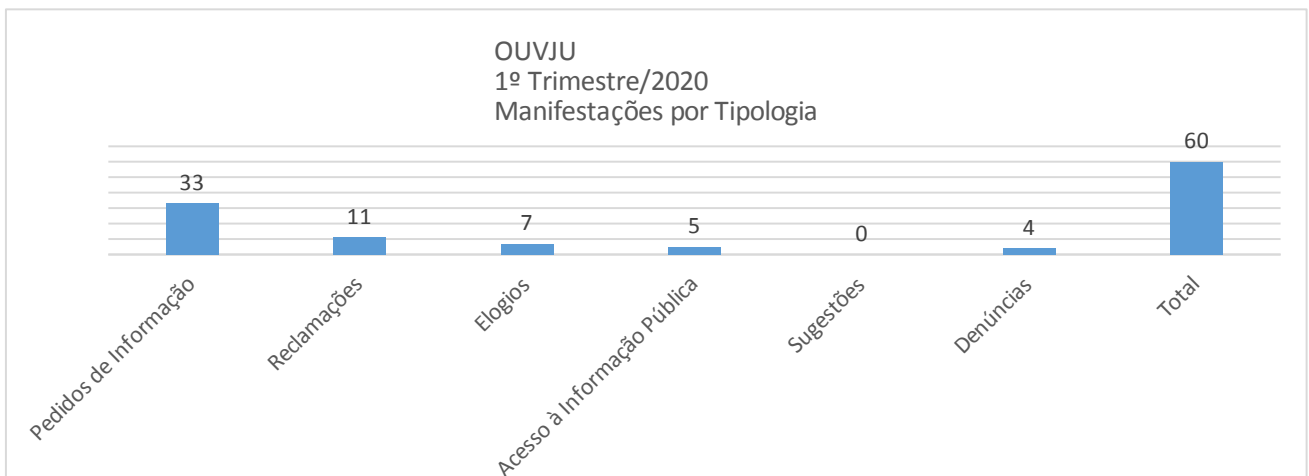


Tempo de Resposta às Manifestações

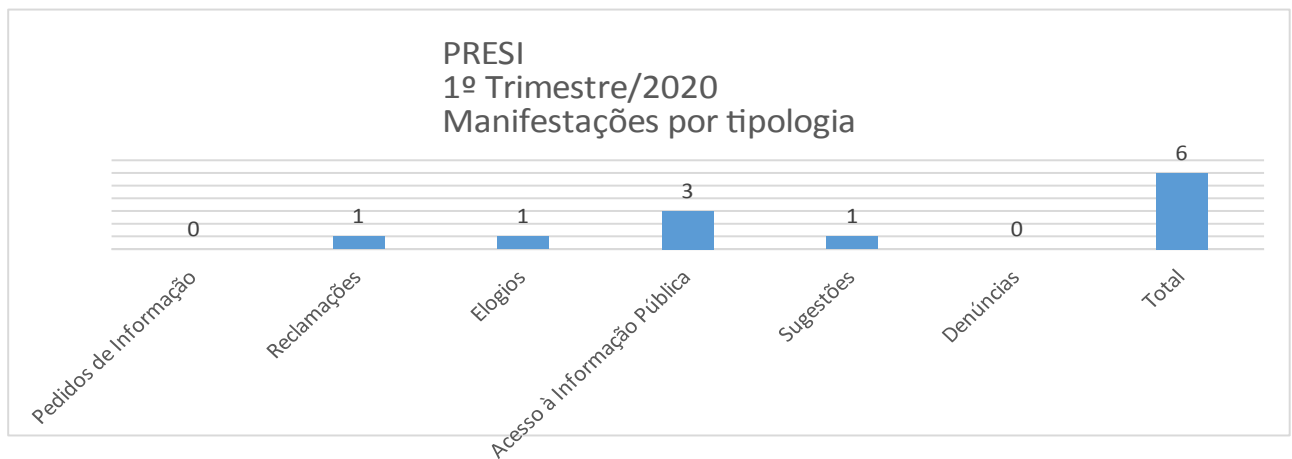


DISTRIBUIÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES POR UNIDADES

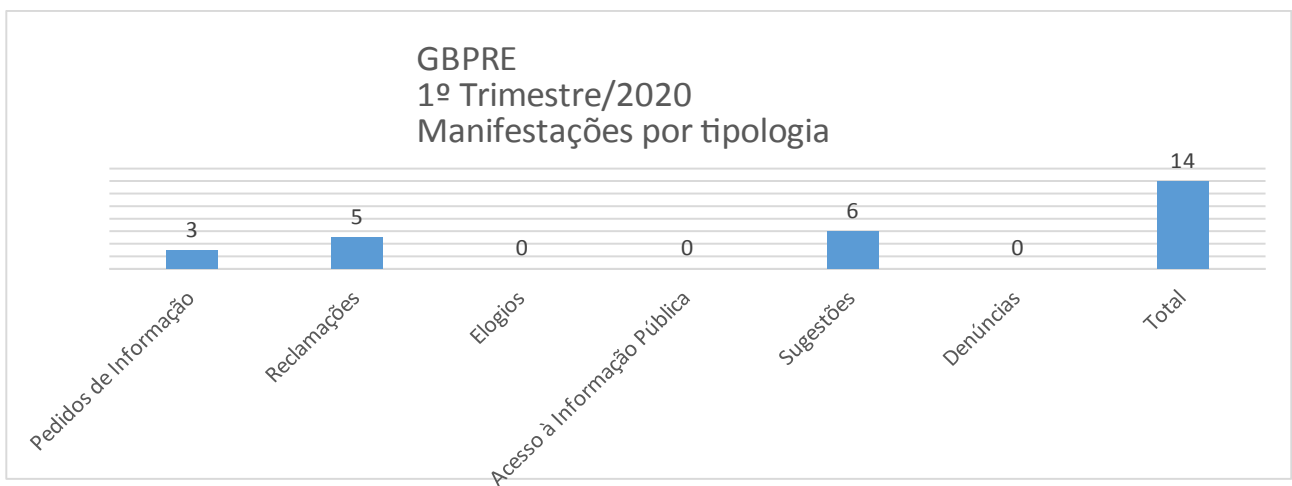
OUVIDORIA JUDICIÁRIA - OUVJU



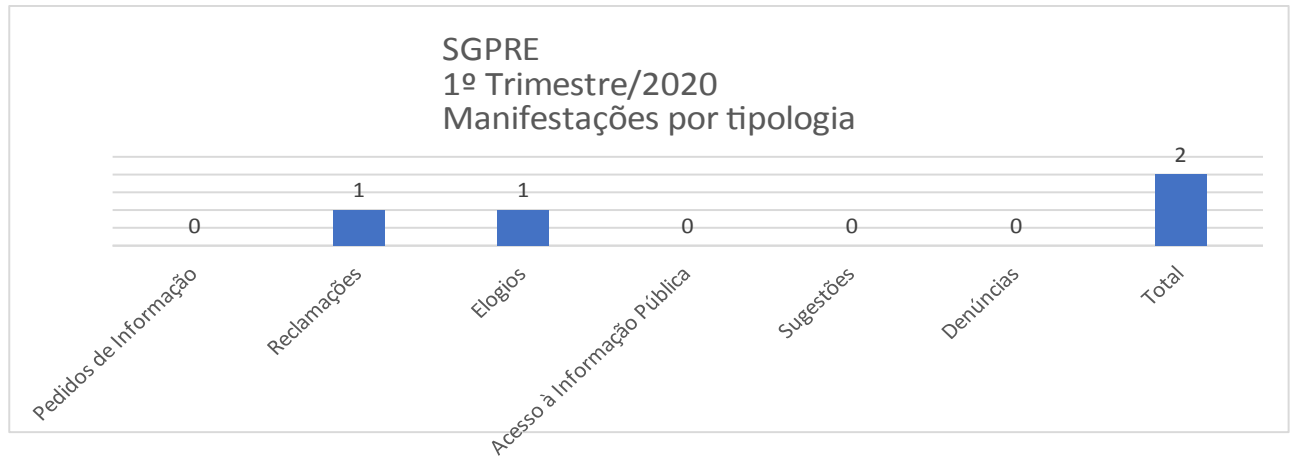
PRESIDÊNCIA – PRESI



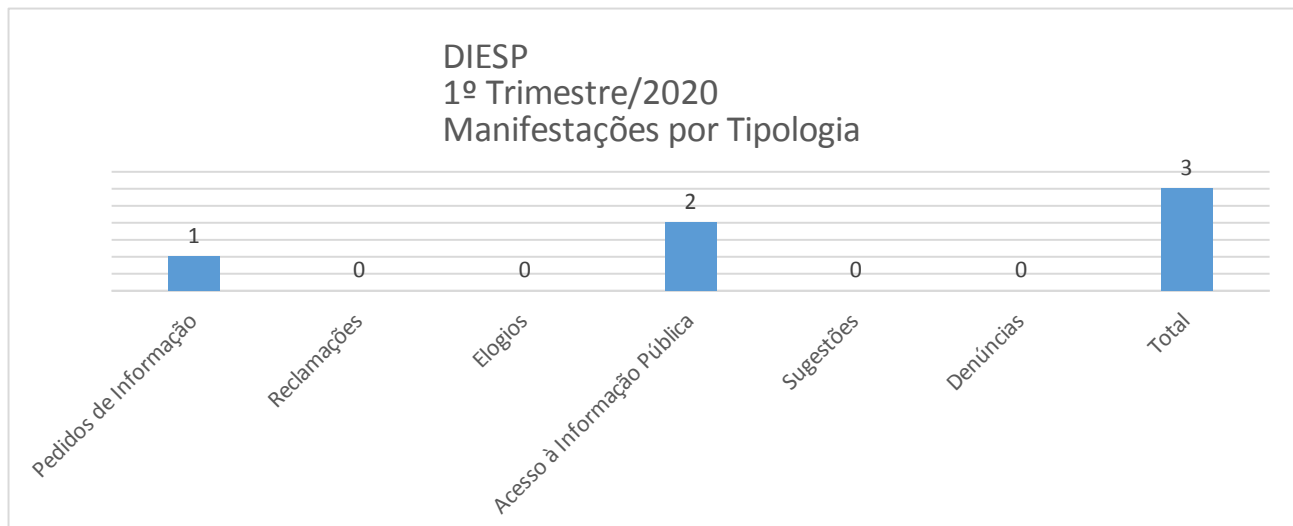
GABINETE DA PRESIDÊNCIA – GBPRE



SECRETARIA-GERAL DA PRESIDÊNCIA – SGPRE



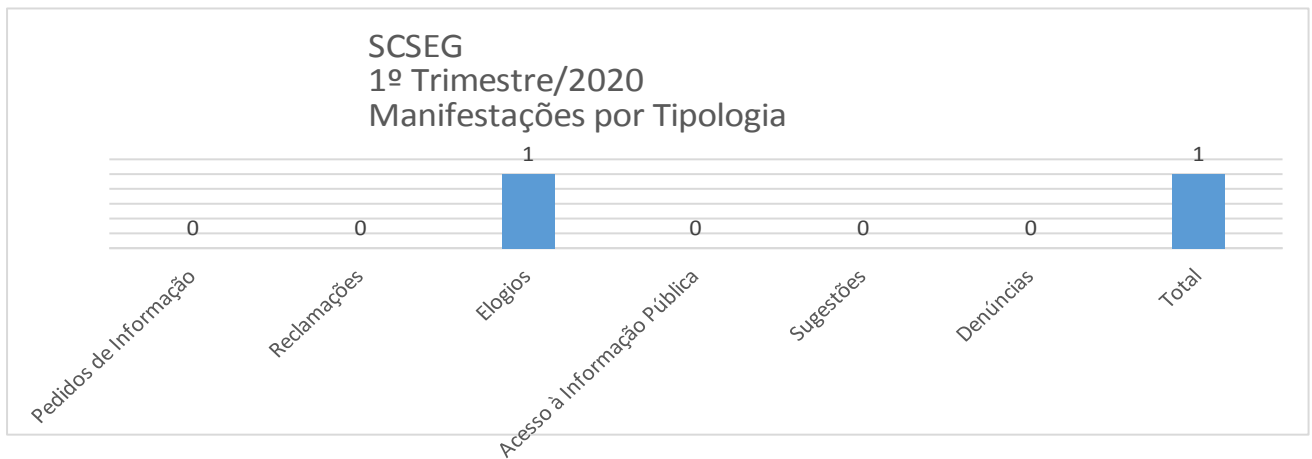
DIVISÃO DE ESTATÍSTICA E PESQUISA – DIESP



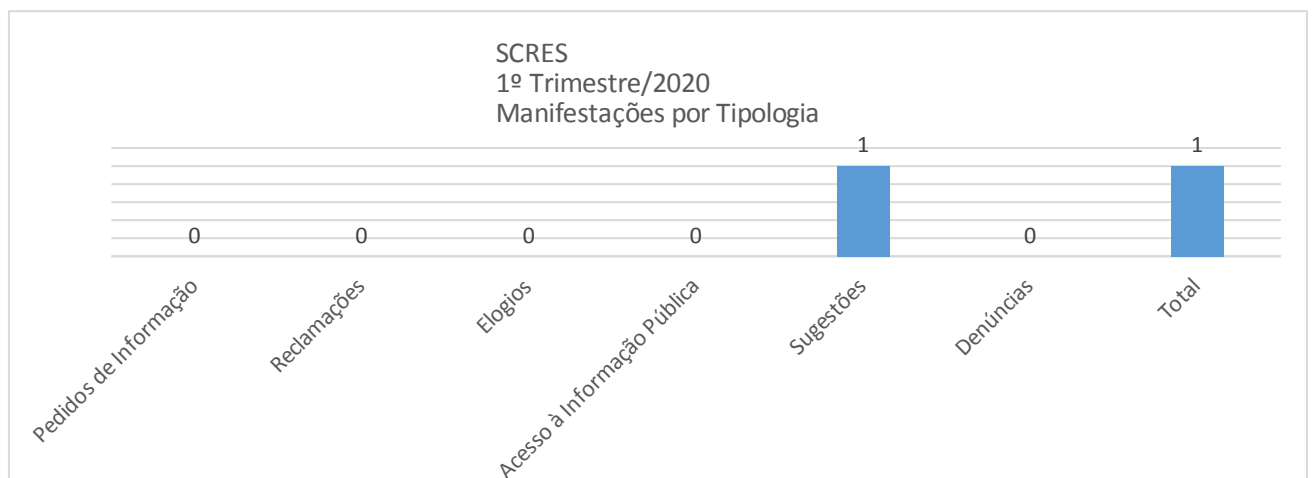
SETOR DE ARQUIVO GERAL – STARQ



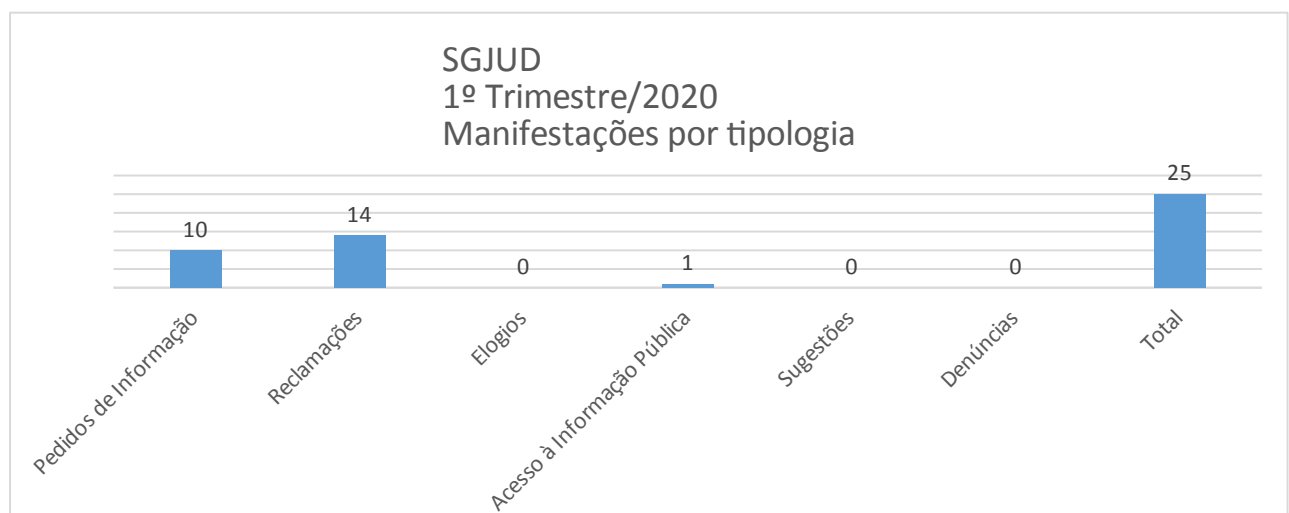
SEÇÃO DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL – SCSEG



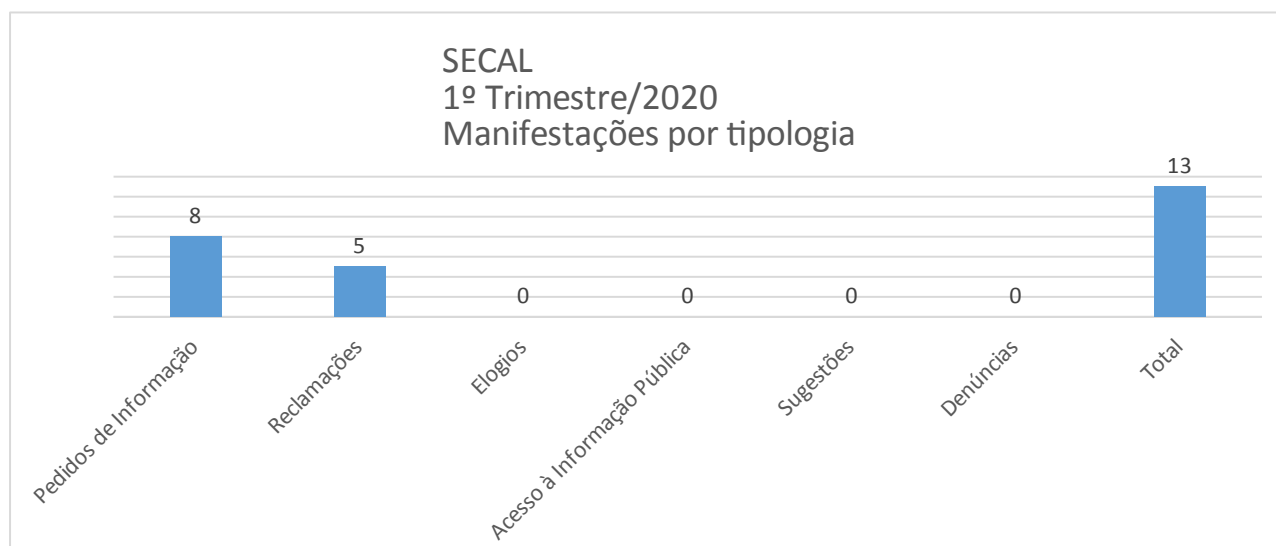
SEÇÃO DE RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL – SCRES



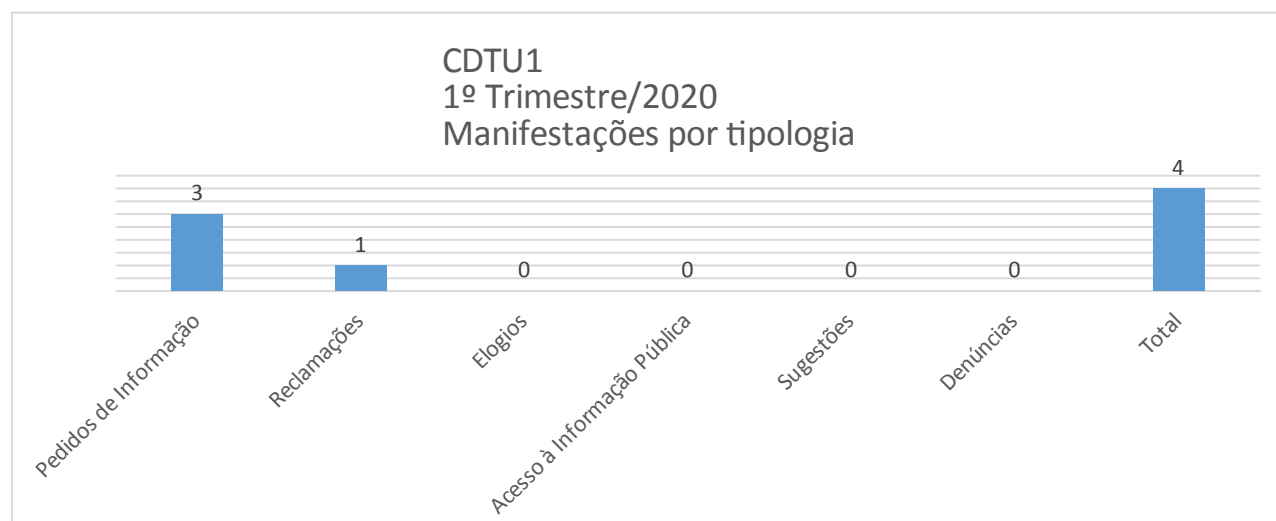
SECRETARIA GERAL JUDICIÁRIA – SGJUD



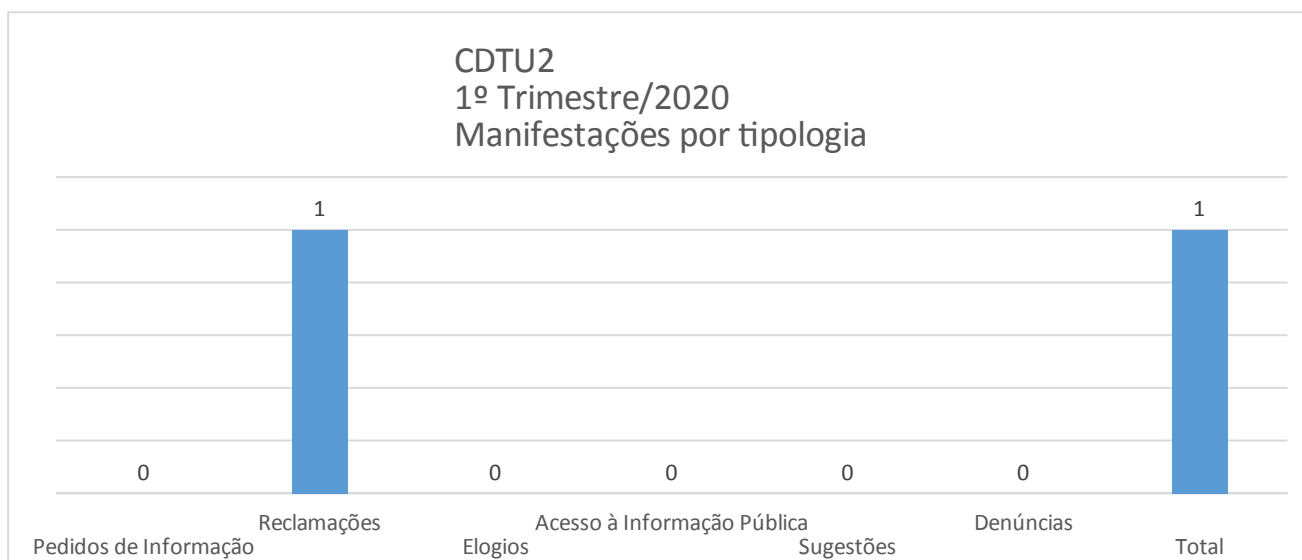
SECRETARIA DE CÁLCULOS JUDICIAIS E ASSESSORAMENTO ECONÔMICO – SECAL



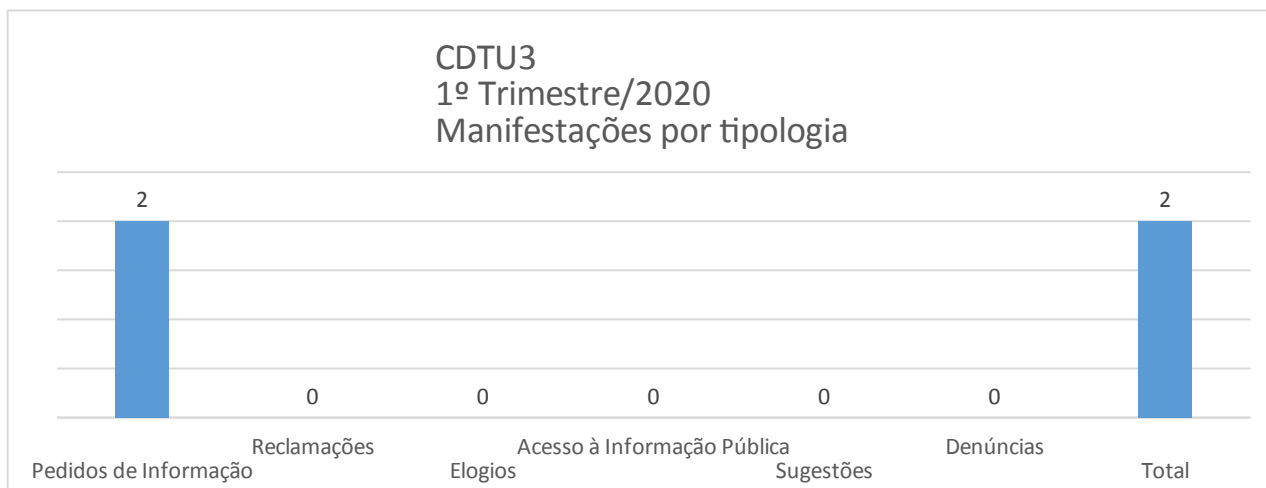
COORDENADORIA DA 1ª TURMA – CDTU1



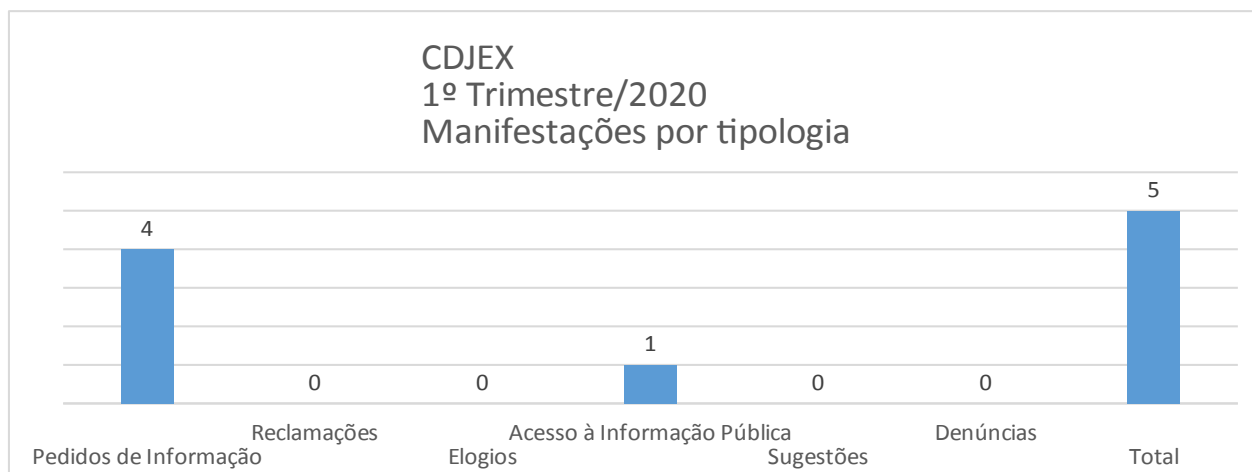
COORDENADORIA DA 2ª TURMA – CDTU2



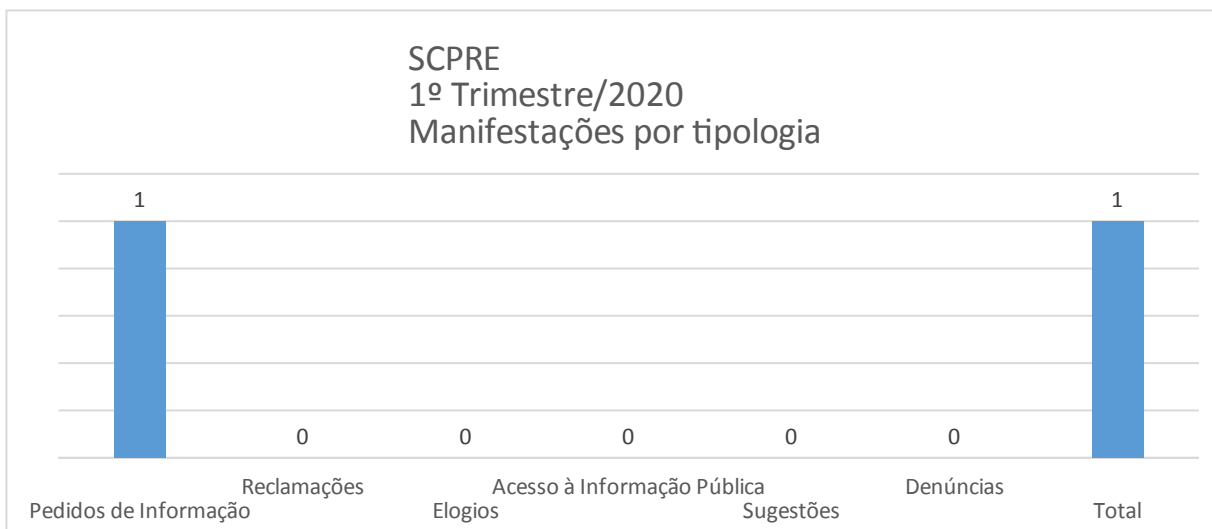
COORDENADORIA DA 3ª TURMA – CDTU3



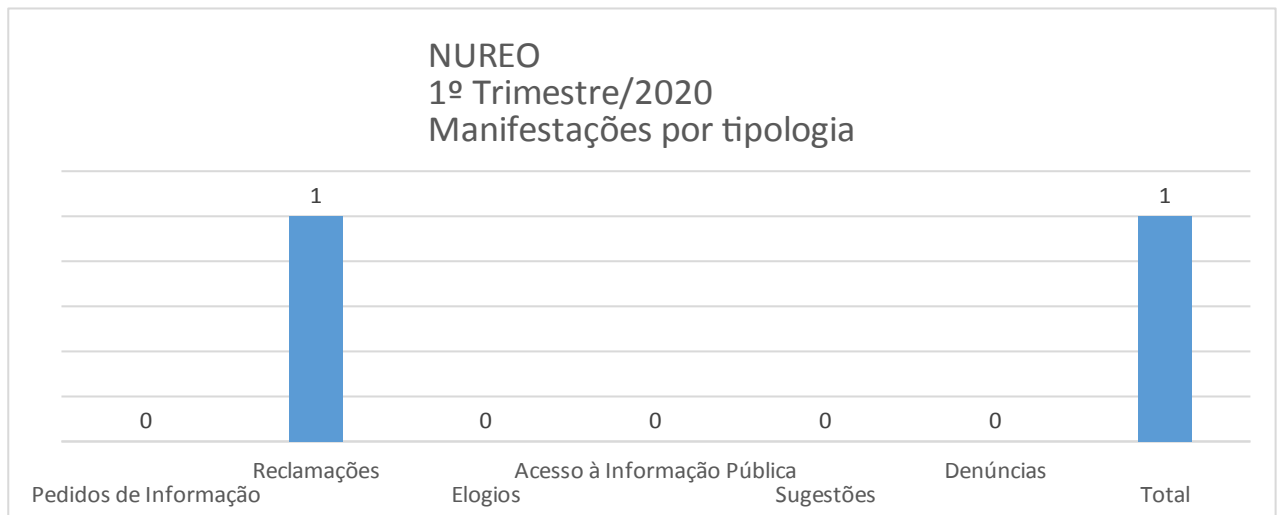
COORDENADORIA DE APOIO AO JUÍZO DE EXECUÇÕES ESPECIAIS E AO JUÍZO DA INFÂNCIA E JUVENTUDE – CDJEX



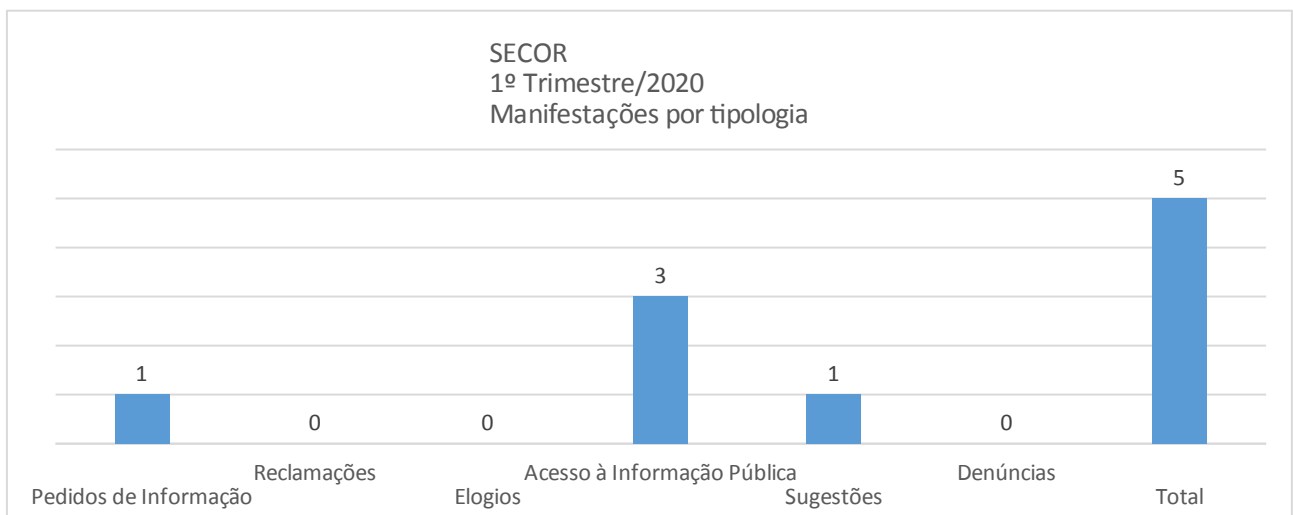
SEÇÃO DE PRECATÓRIOS – SCPRE



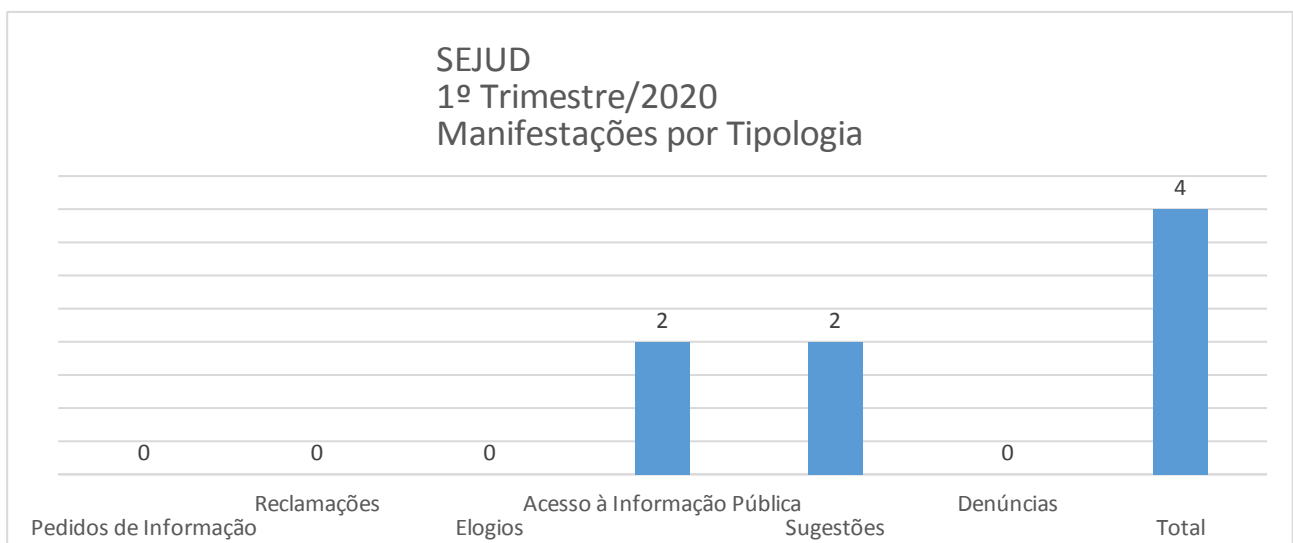
NÚCLEO DE RECURSOS DE COMPETÊNCIA ORIGINÁRIA – NUREO



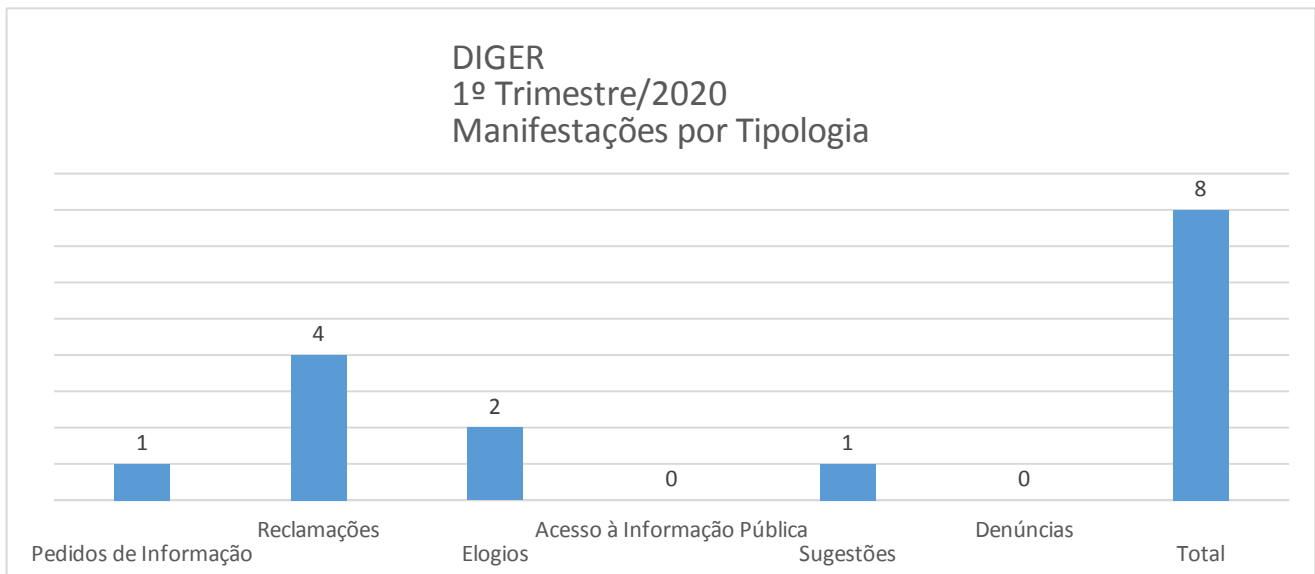
SECRETARIA DA CORREGEDORIA – SECOR



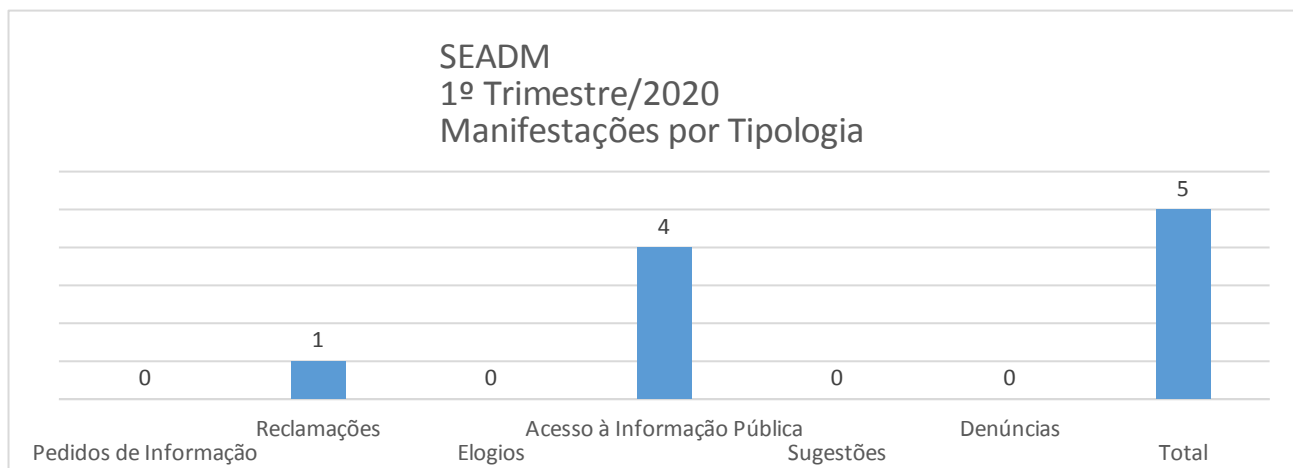
SECRETARIA-EXECUTIVA DA ESCOLA JUDICIAL – SEJUD



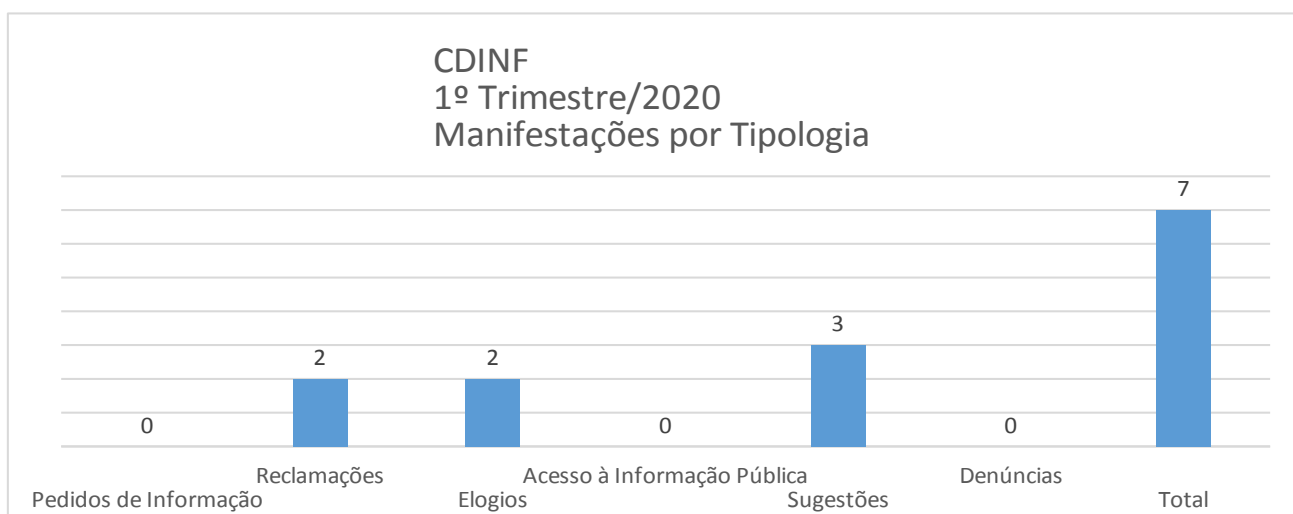
DIRETORIA GERAL – DIGER



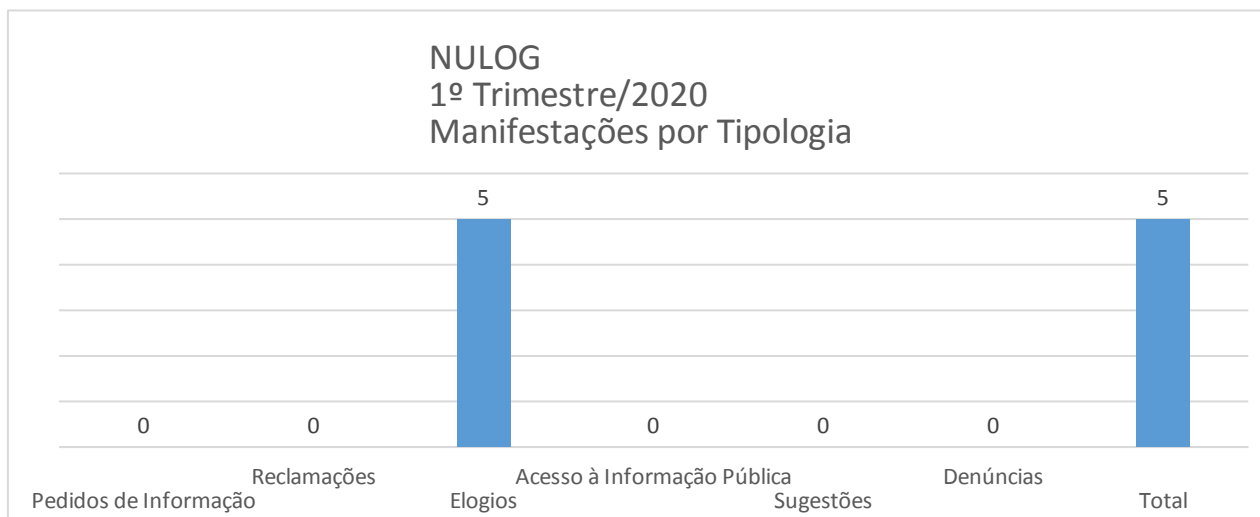
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO – SEADM



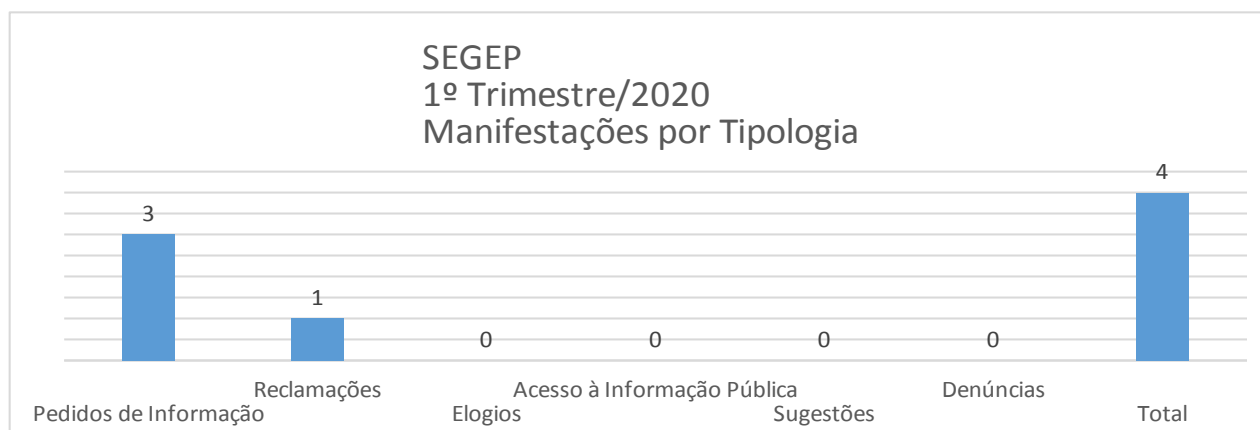
COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS – CDINF



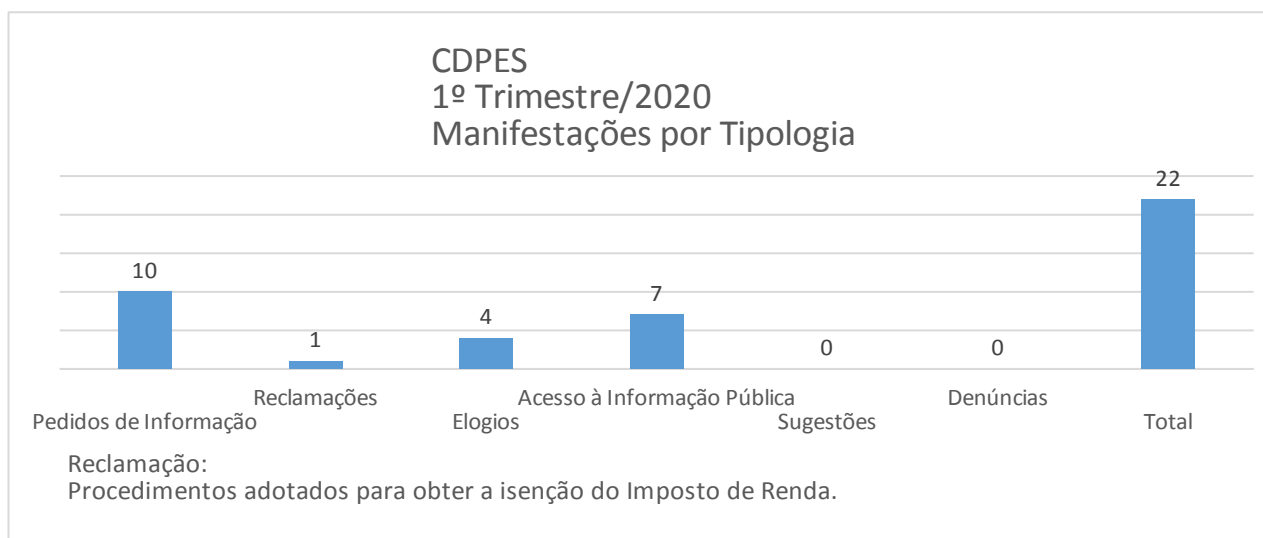
NÚCLEO DE MATERIAL E LOGÍSTICA – NULOG



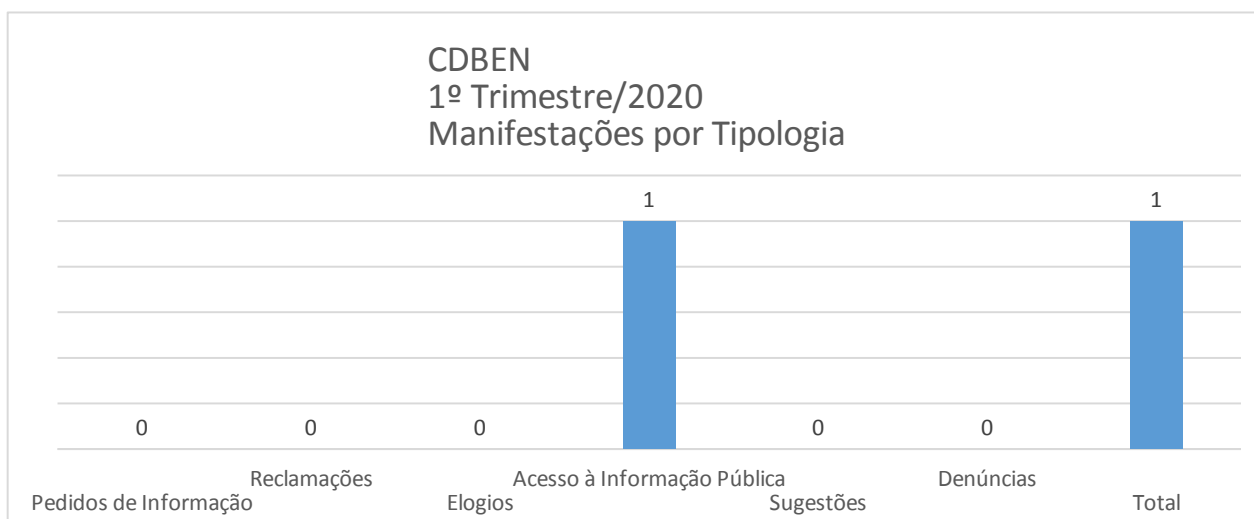
SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS – SEGEP



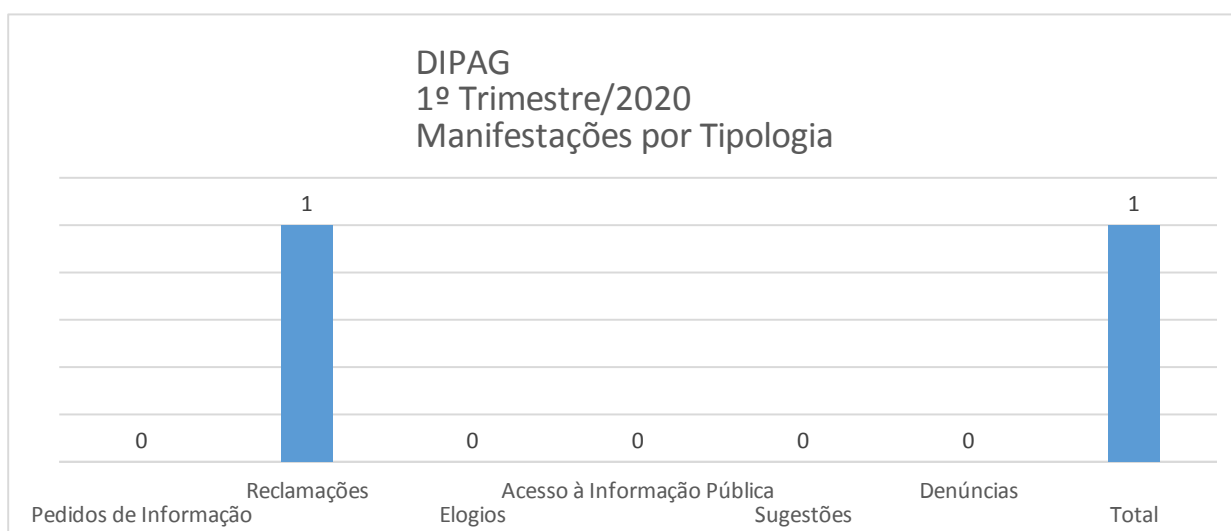
COORDENADORIA DE PESSOAL E INFORMAÇÕES FUNCIONAIS – CDPES



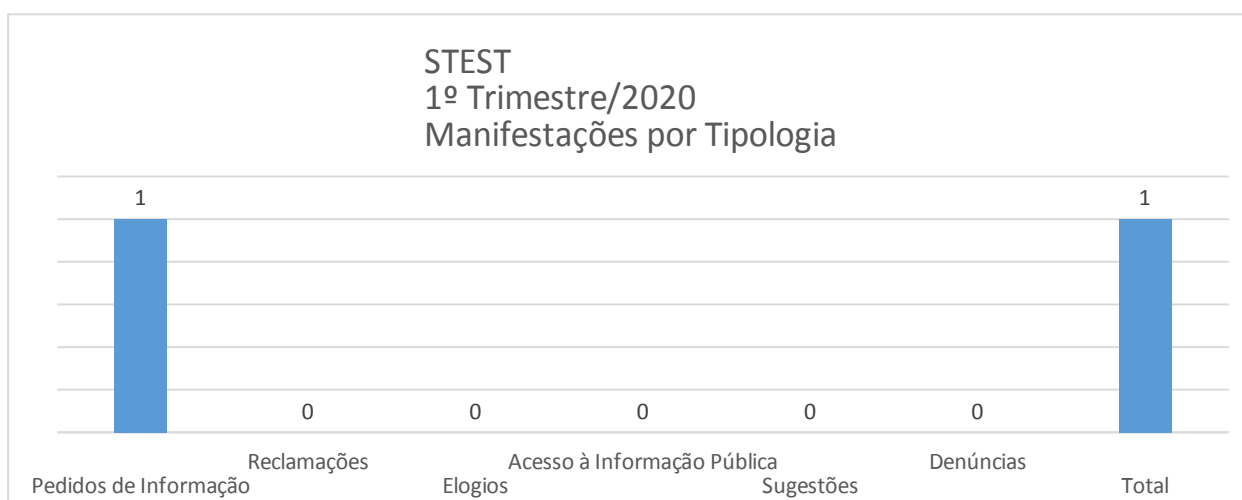
COORDENADORIA DE GESTÃO DE BENEFÍCIOS – CDBEN



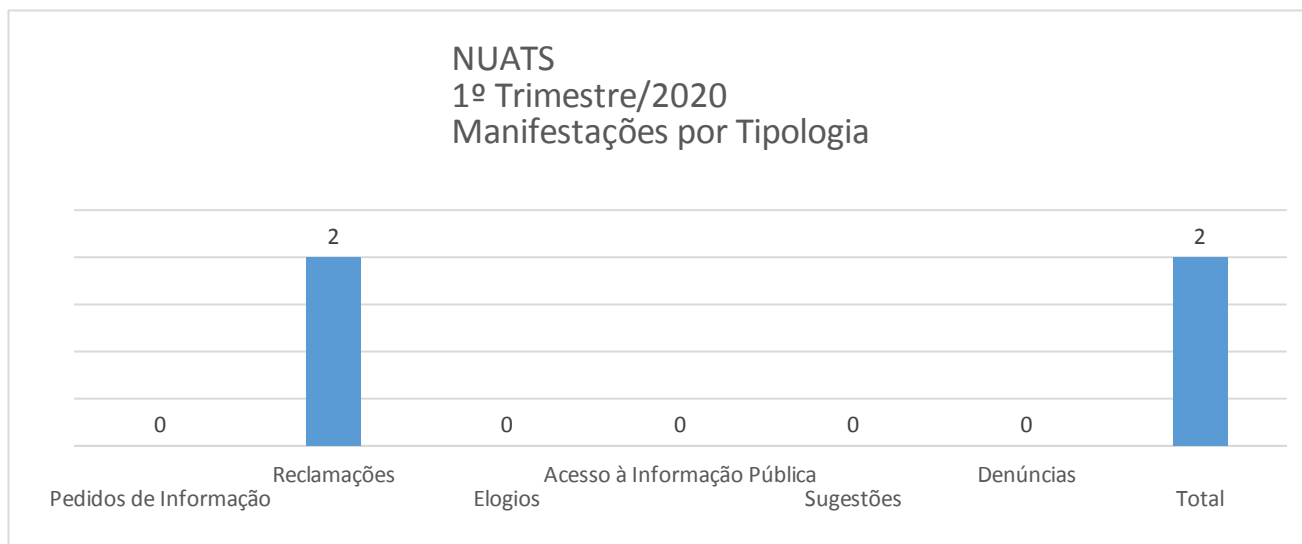
DIVISÃO DE PAGAMENTO DE PESSOAL – DIPAG



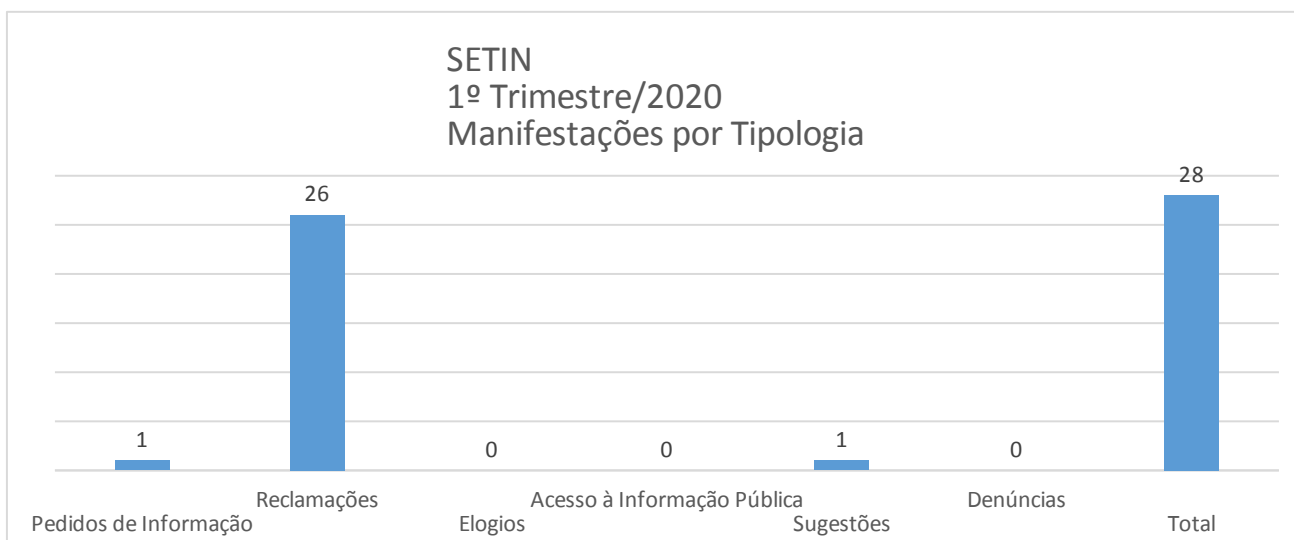
SETOR DE ESTÁGIO – STEST



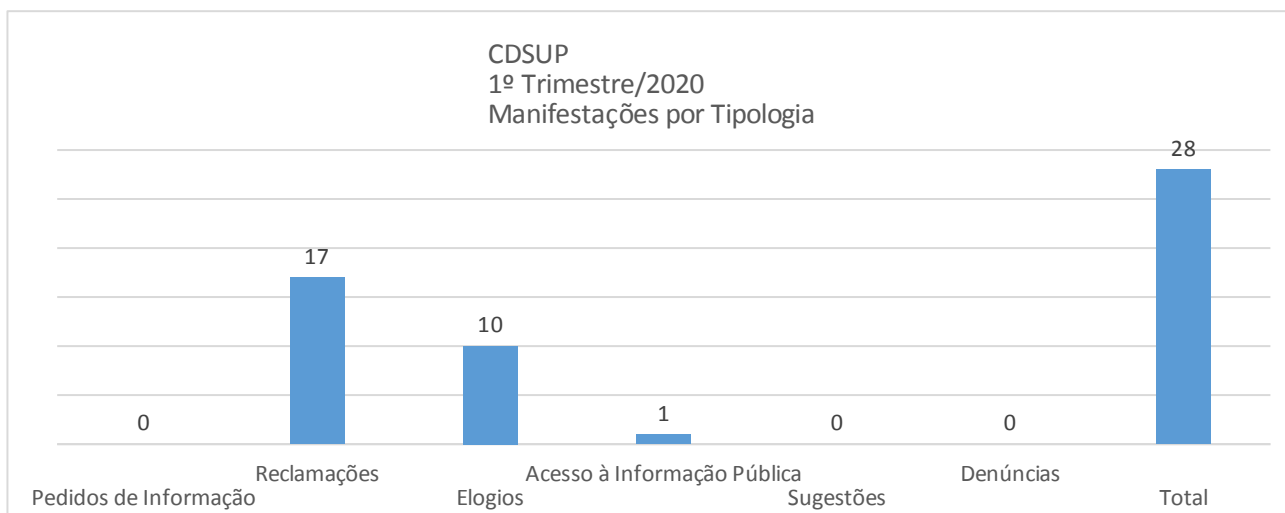
NÚCLEO DE ATENÇÃO À SAÚDE – NUATS



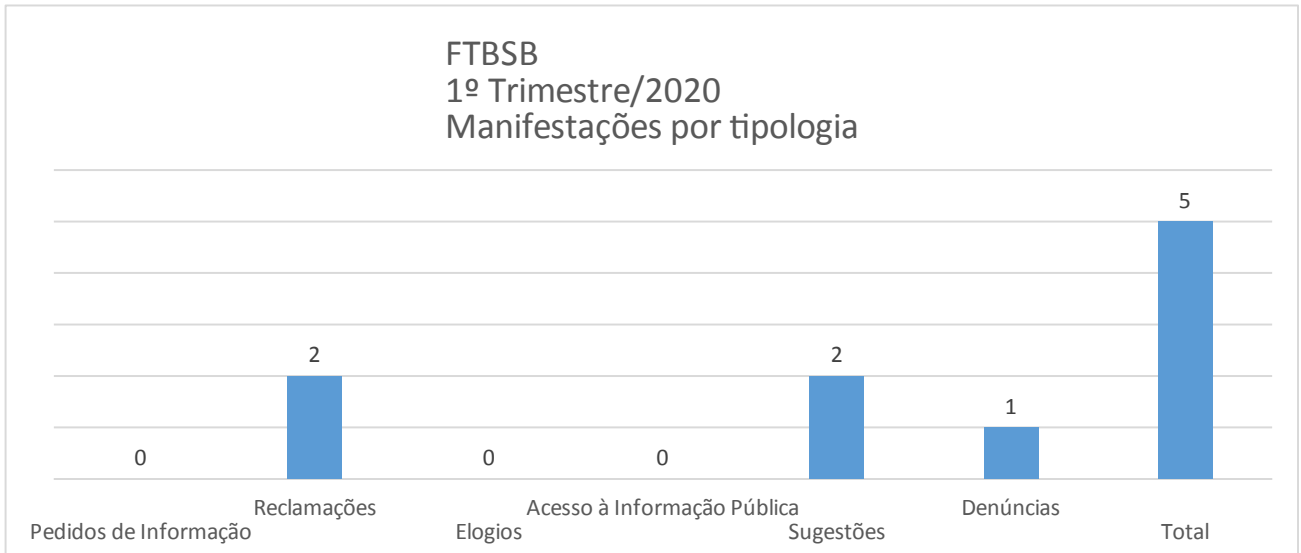
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES – SETIN



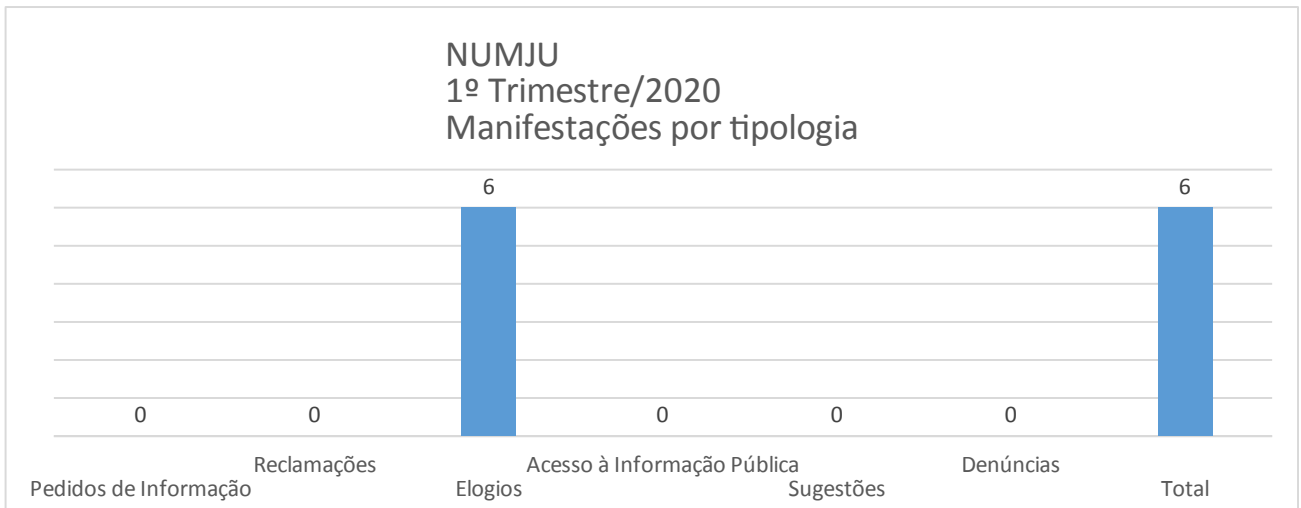
COORDENADORIA DE SUPORTE AO USUÁRIO – CDSUP



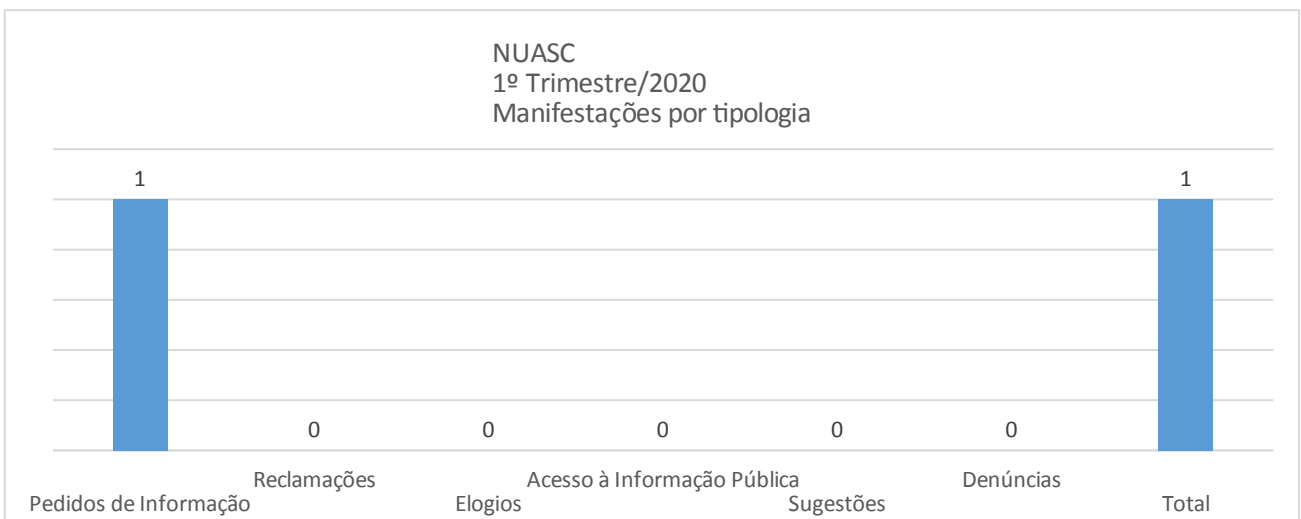
FORO TRABALHISTA DE BRASÍLIA – FTBSB



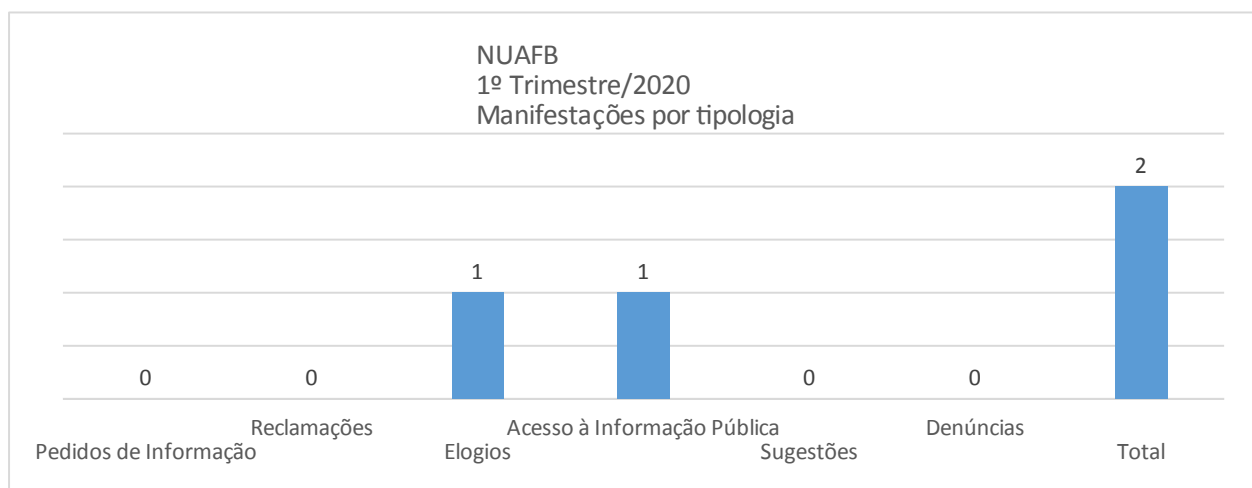
NÚCLEO DE MANDADOS JUDICIAIS – NUMJU



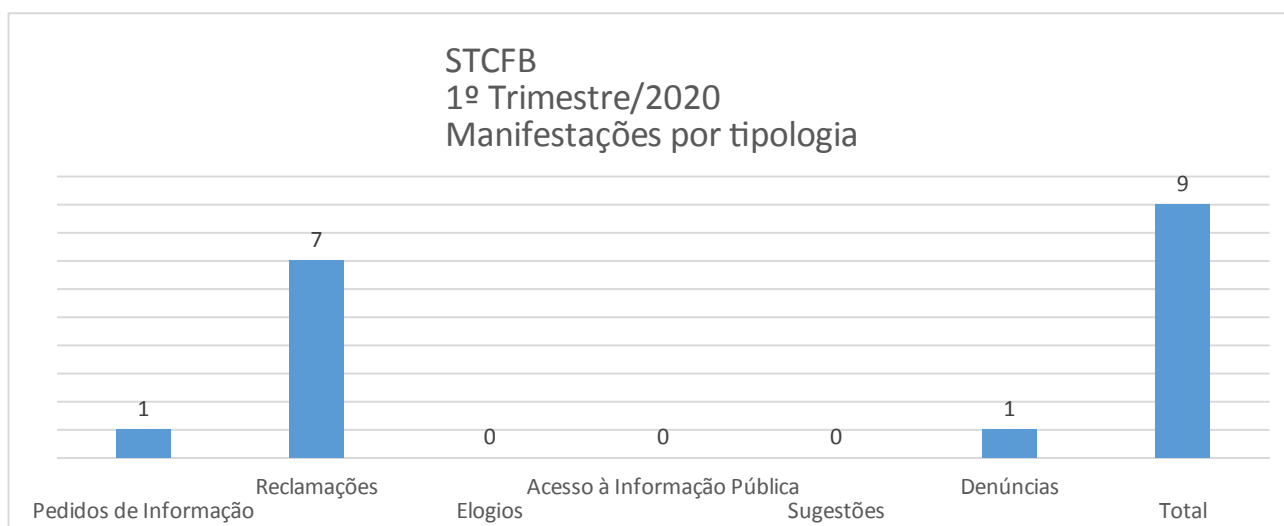
Núcleo de Apoio ao Centro Judiciário de Métodos Consensuais de Solução de Disputas (CEJUSC) – NUASC



NÚCLEO DE APOIO ÀS VARAS DO TRABALHO DO FORO DE BRASÍLIA – NUAFB

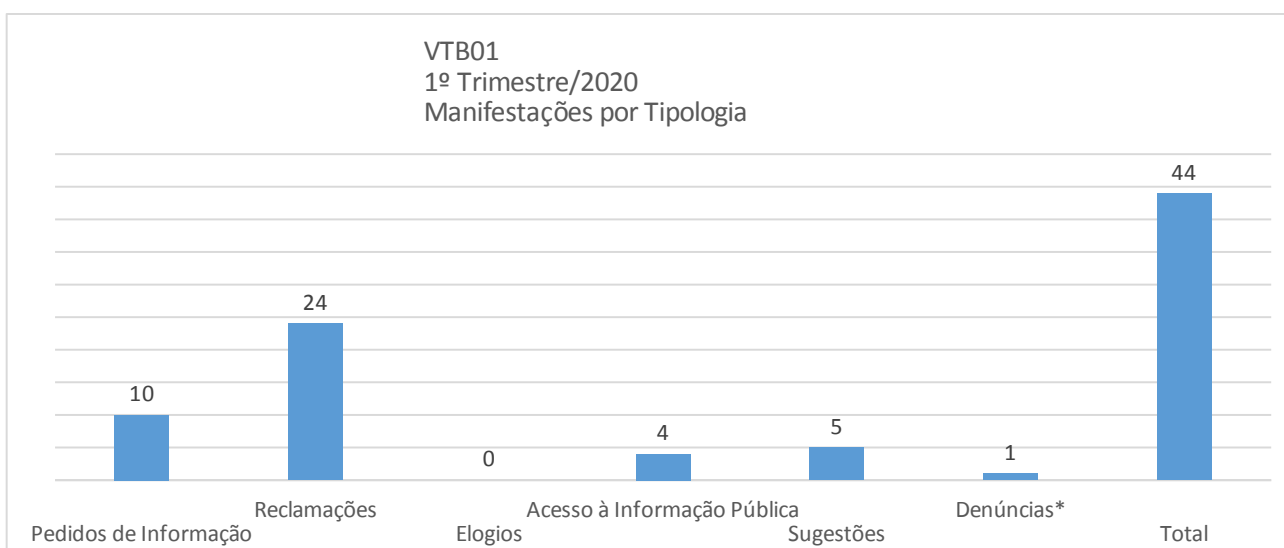


SETOR DE CADASTRAMENTO DE FEITOS DO FORO DE BRASÍLIA – STCFB

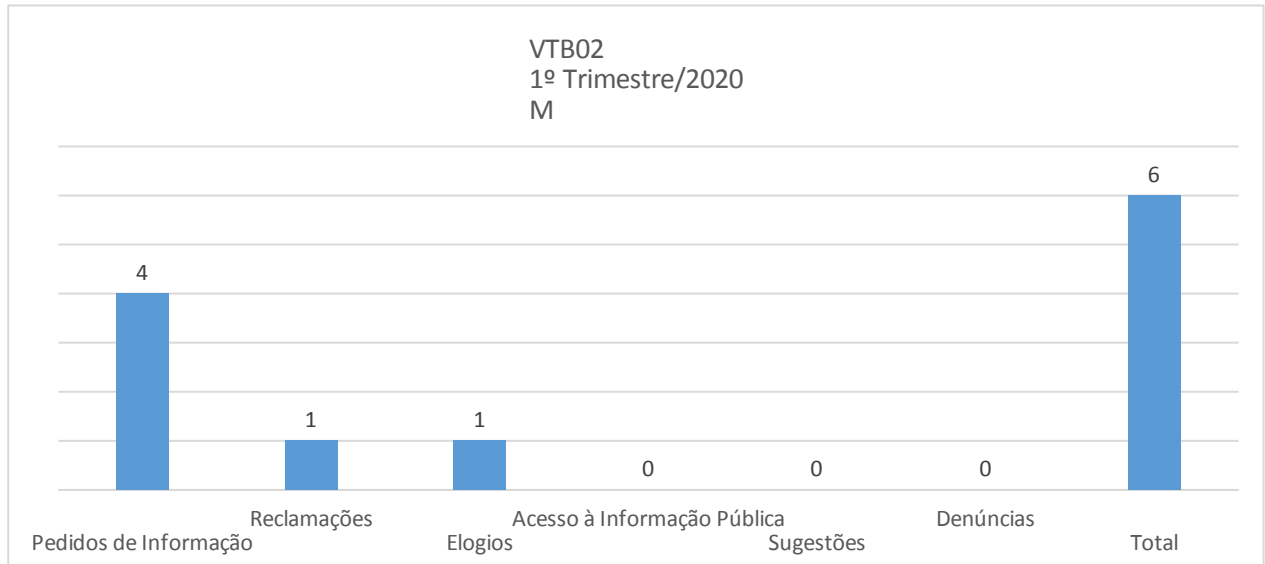


VARAS DO TRABALHO DE BRASÍLIA

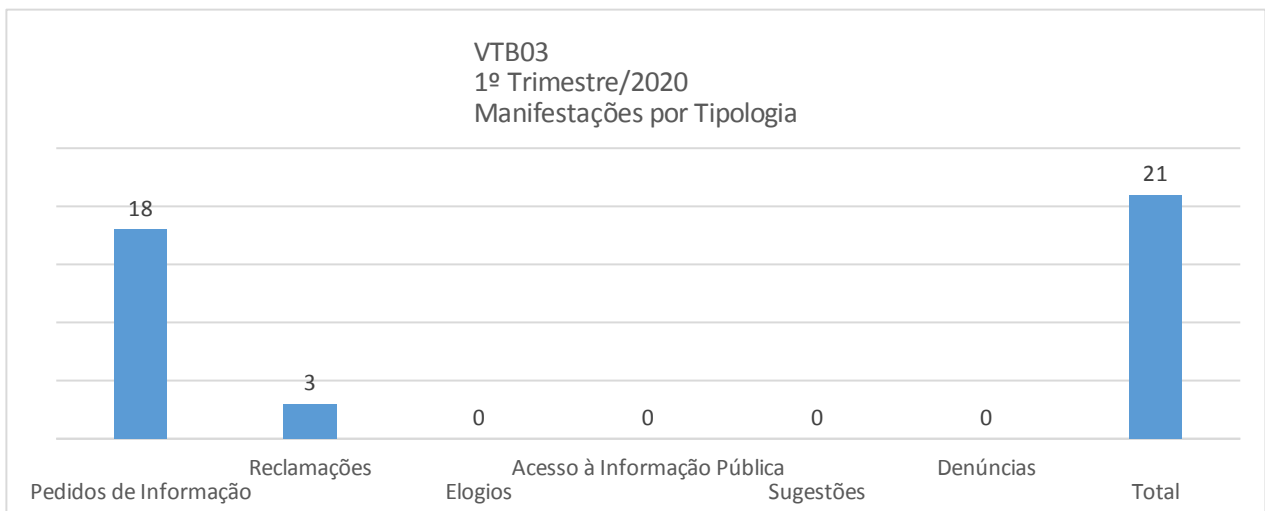
1ª VARA DO TRABALHO DE BRASÍLIA – VTB01



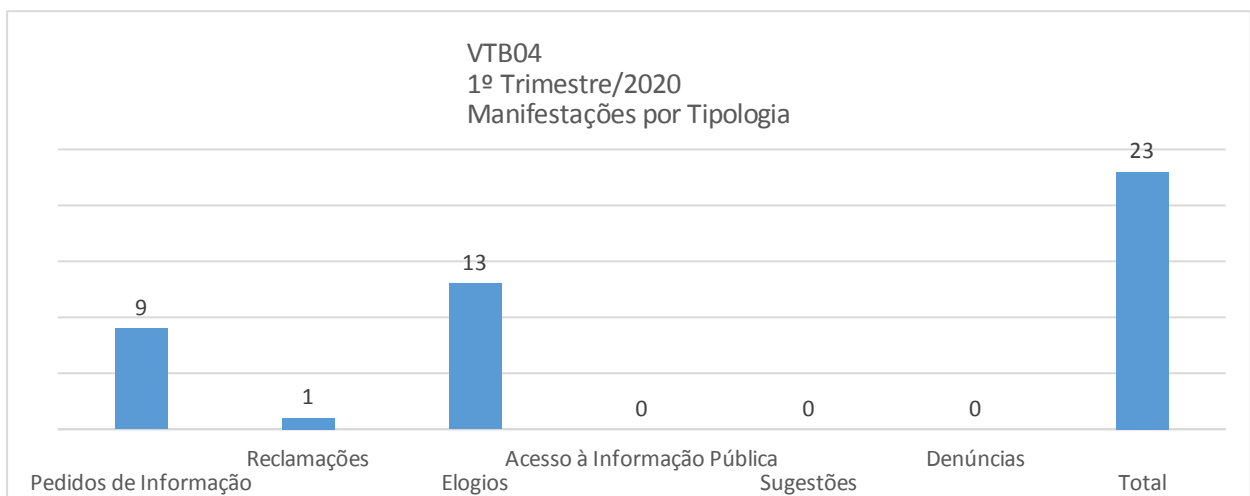
2ª VARA DO TRABALHO DE BRASÍLIA – VTB02



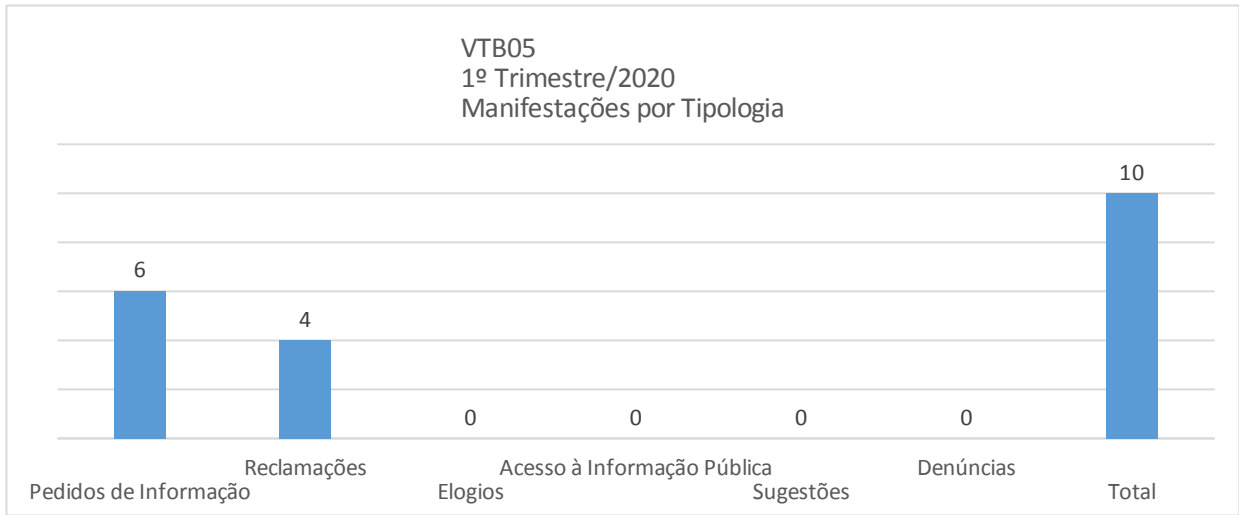
3ª VARA DO TRABALHO DE BRASÍLIA – VTB03



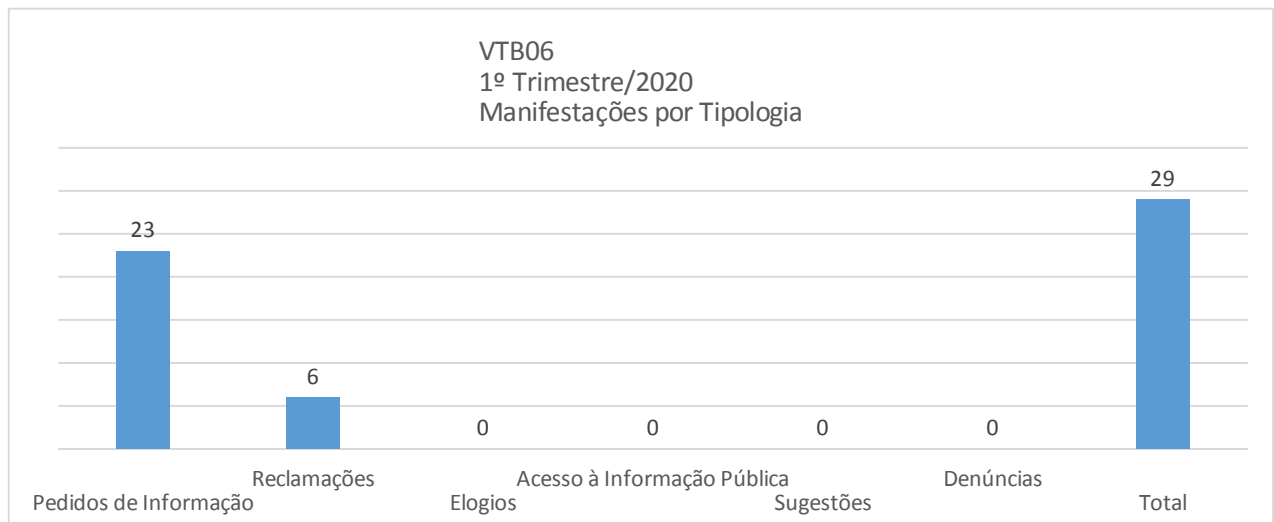
4ª VARA DO TRABALHO DE BRASÍLIA – VTB04



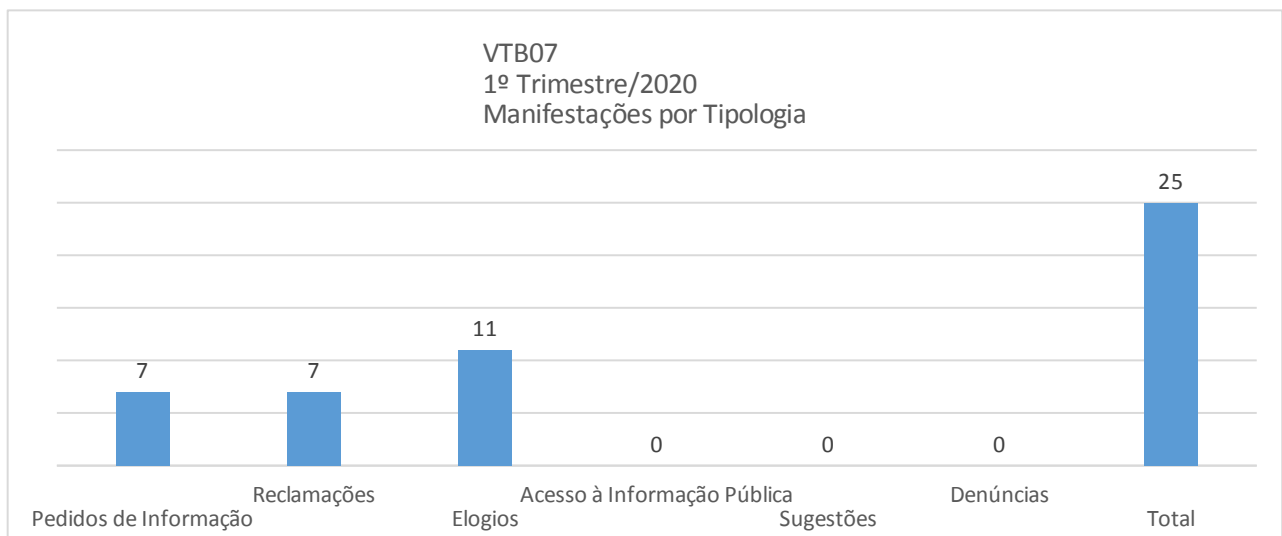
5ª VARA DO TRABALHO DE BRASÍLIA – VTB05



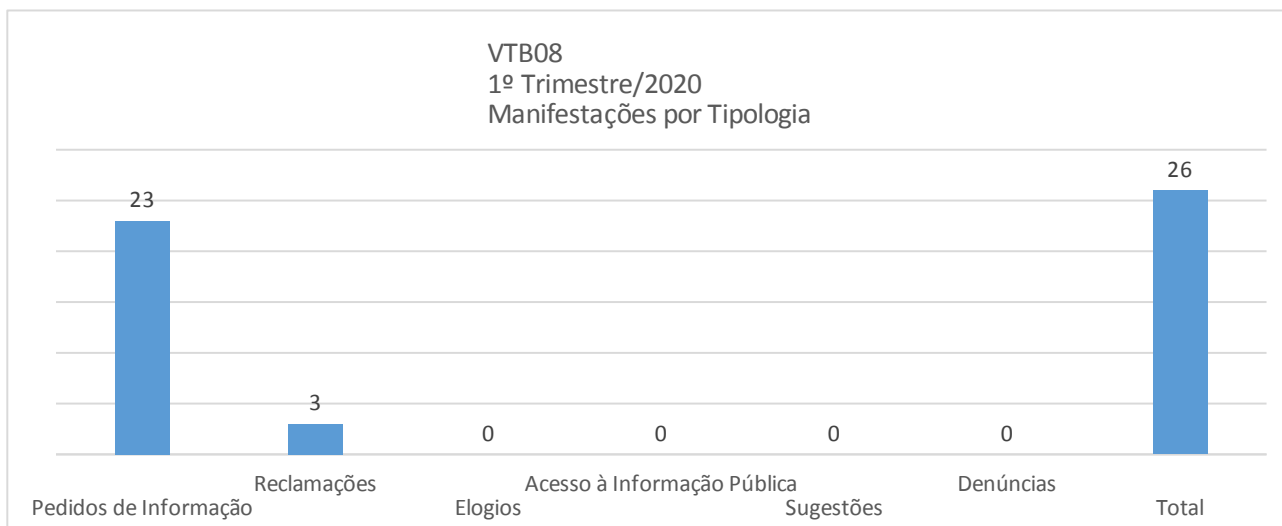
6ª VARA DO TRABALHO DE BRASÍLIA – VTB06



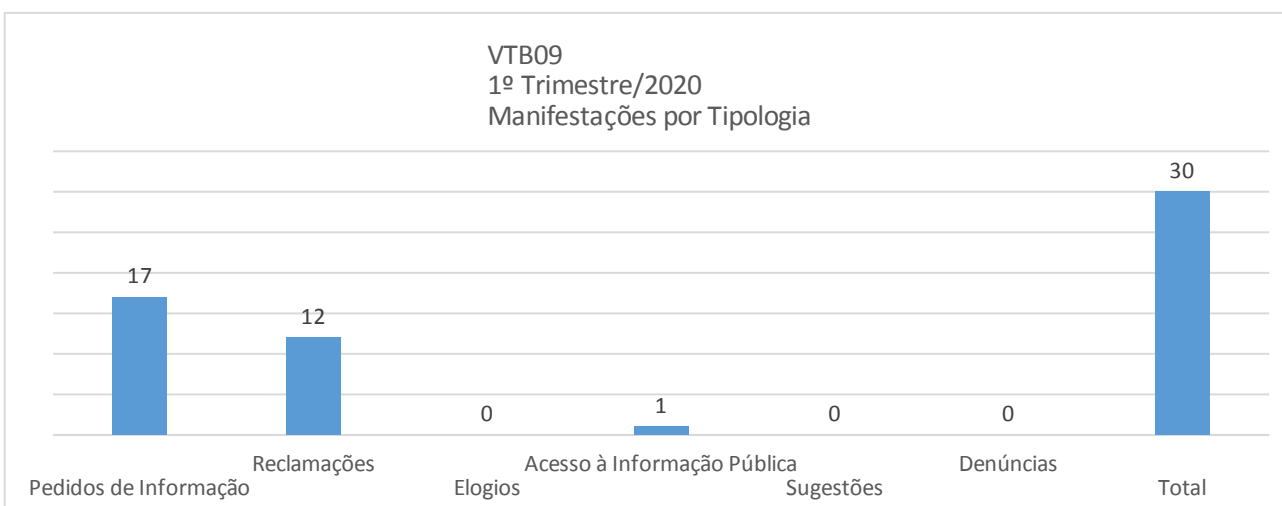
7ª VARA DO TRABALHO DE BRASÍLIA – VTB07



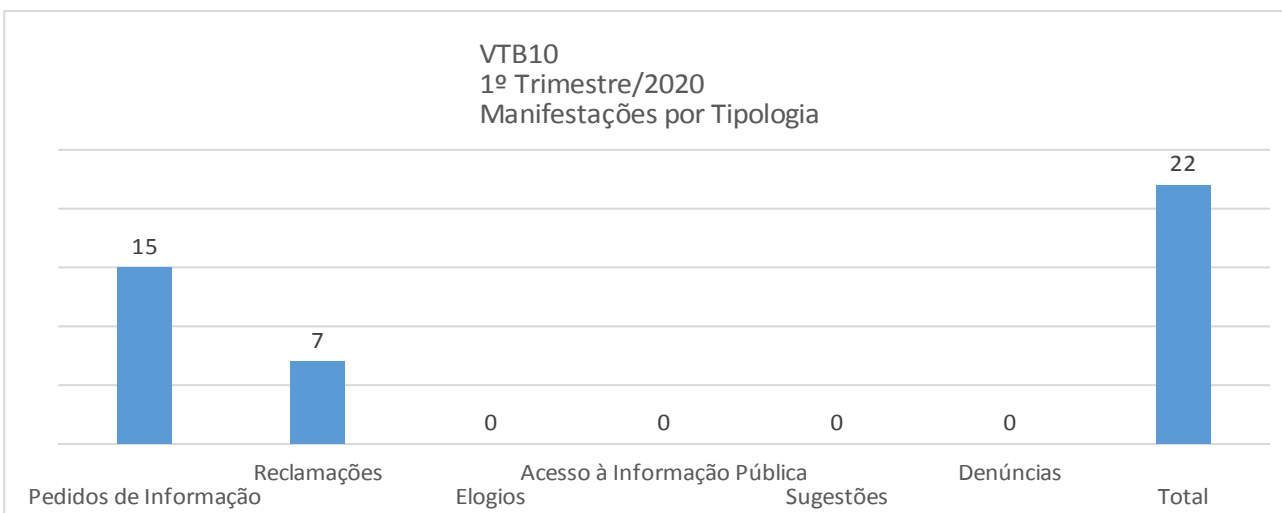
8ª VARA DO TRABALHO DE BRASÍLIA – VTB08



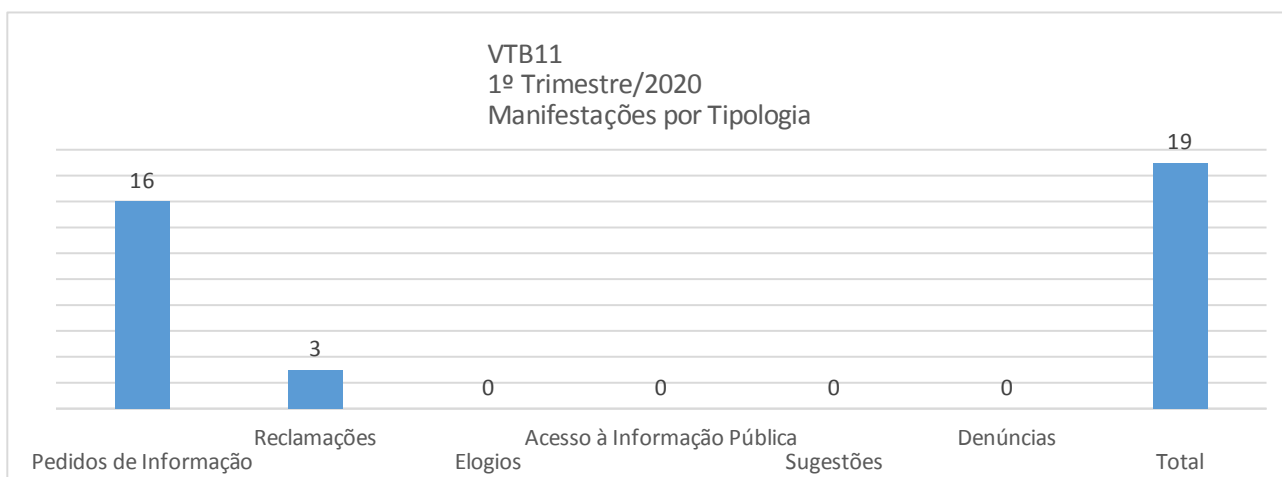
9ª VARA DO TRABALHO DE BRASÍLIA – VTB09



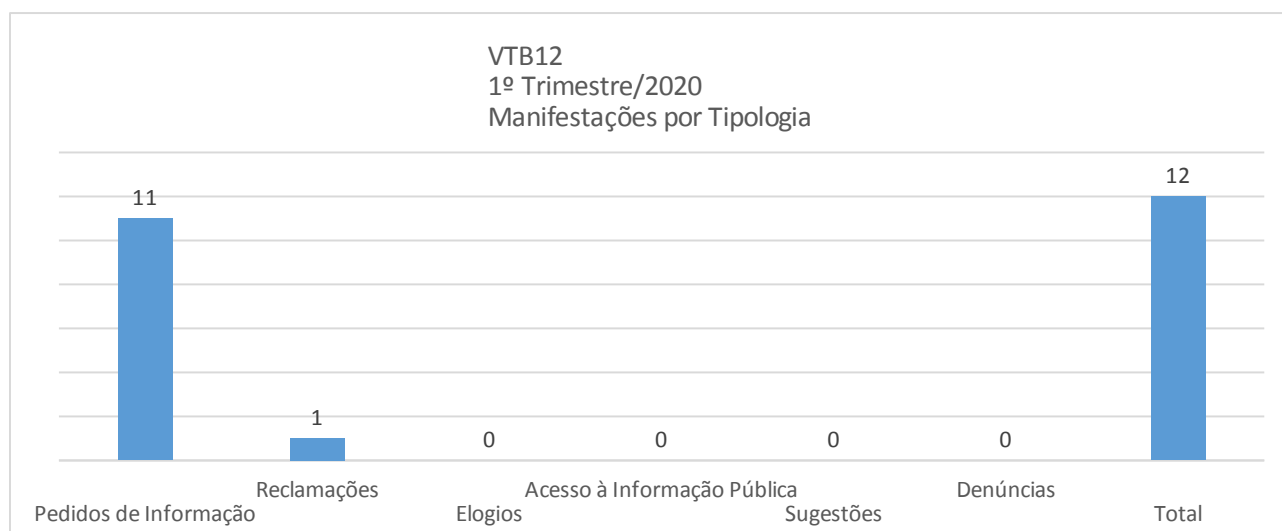
10ª VARA DO TRABALHO DE BRASÍLIA – VTB10



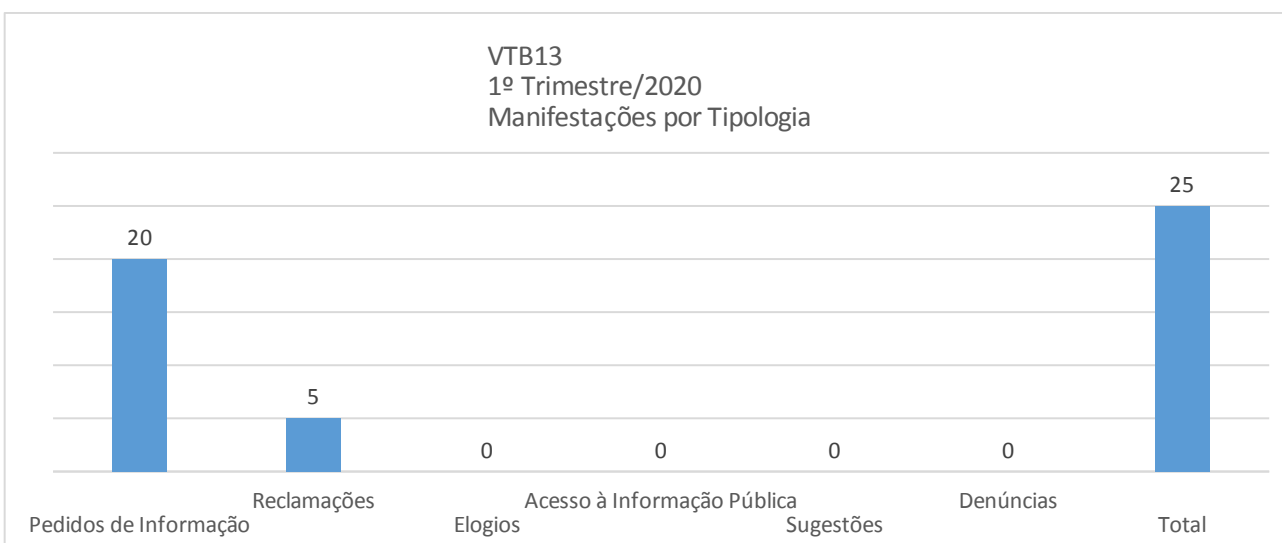
11ª VARA DO TRABALHO DE BRASÍLIA – VTB11



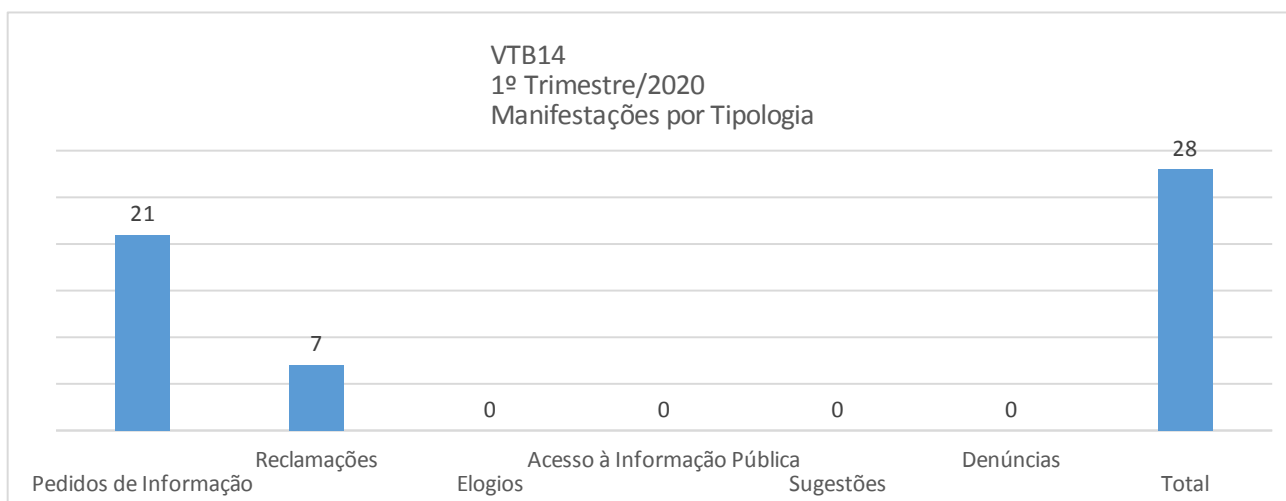
12ª VARA DO TRABALHO DE BRASÍLIA – VTB12



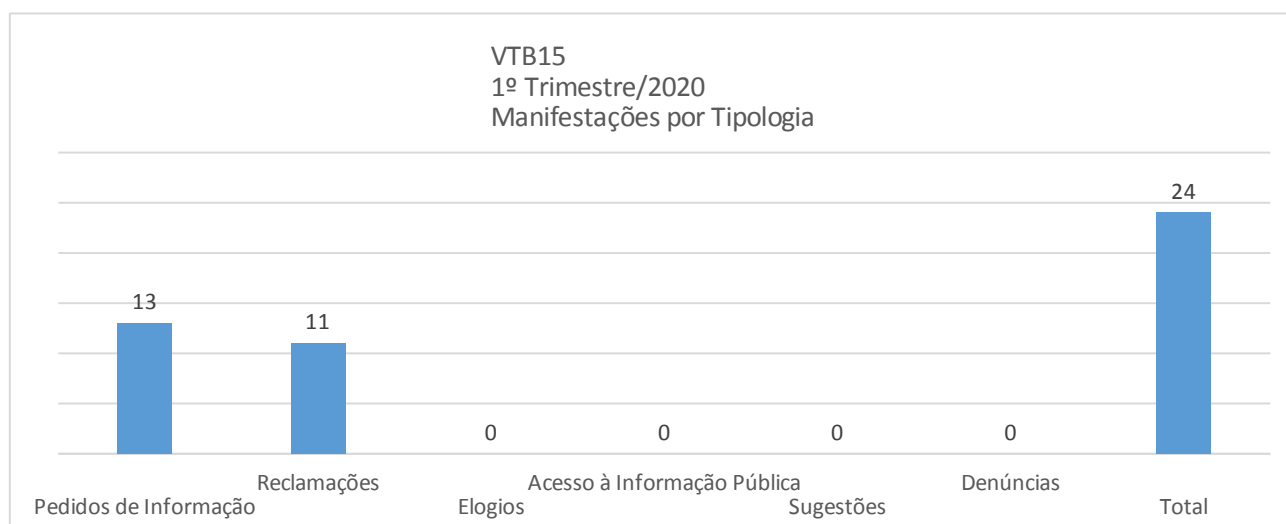
13ª VARA DO TRABALHO DE BRASÍLIA – VTB13



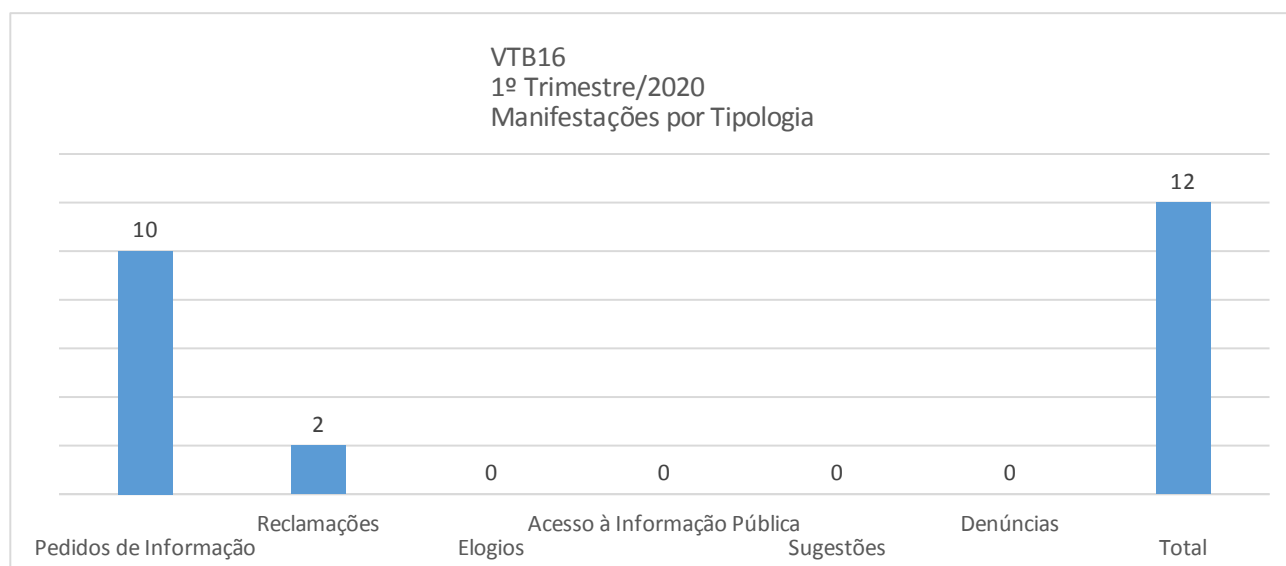
14ª VARA DO TRABALHO DE BRASÍLIA – VTB14



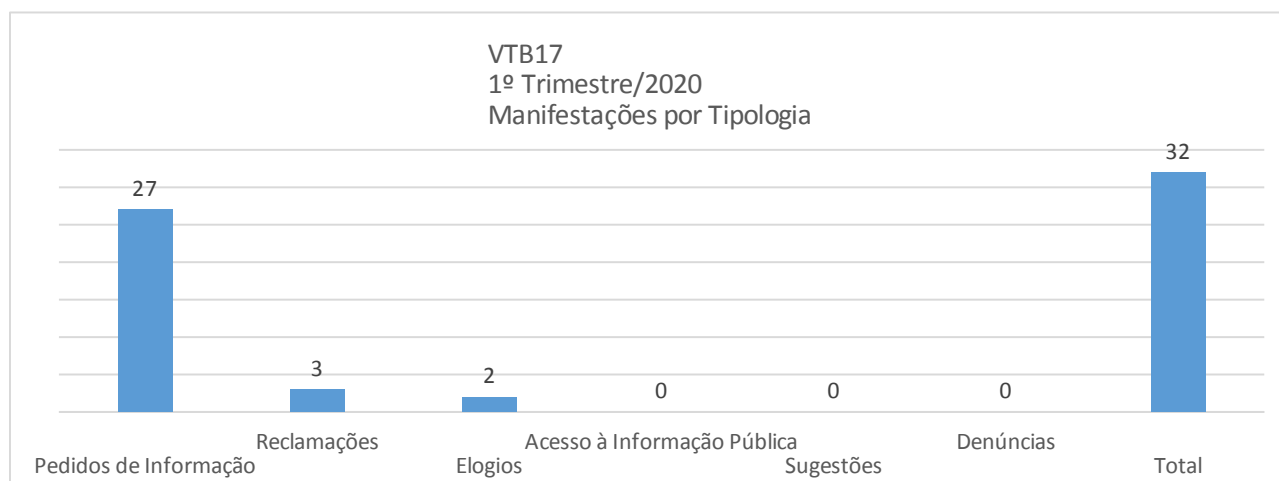
15ª VARA DO TRABALHO DE BRASÍLIA – VTB15



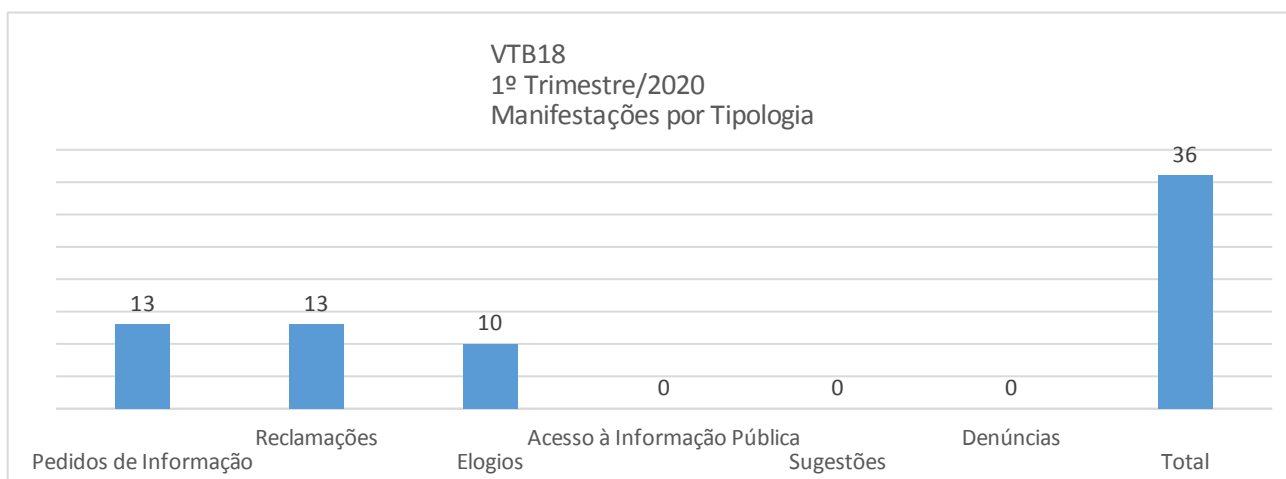
16ª VARA DO TRABALHO DE BRASÍLIA – VTB16



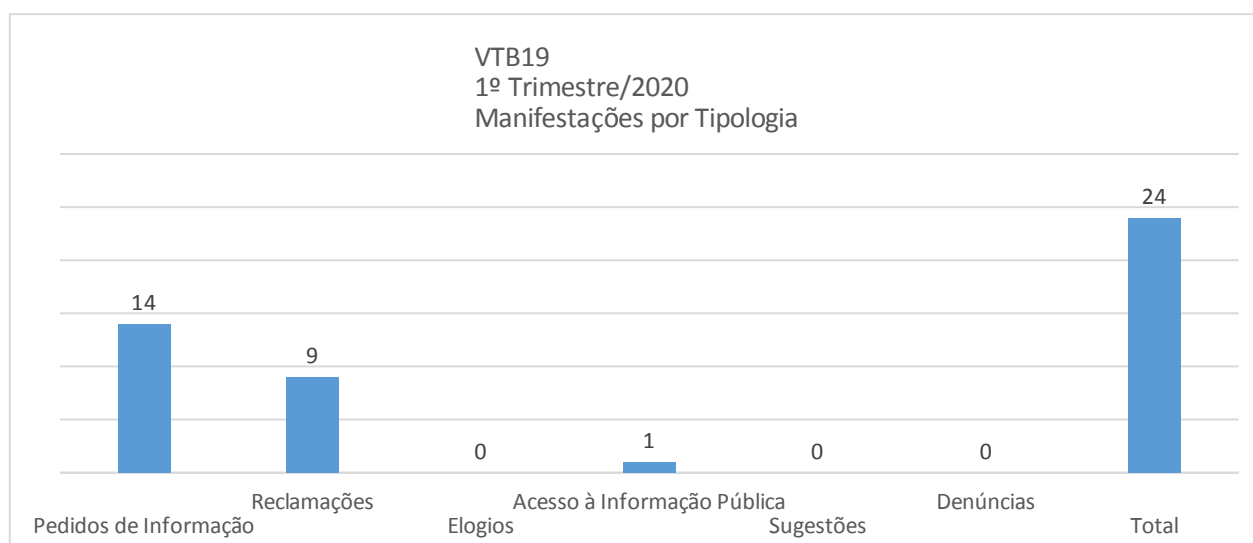
17ª VARA DO TRABALHO DE BRASÍLIA – VTB17



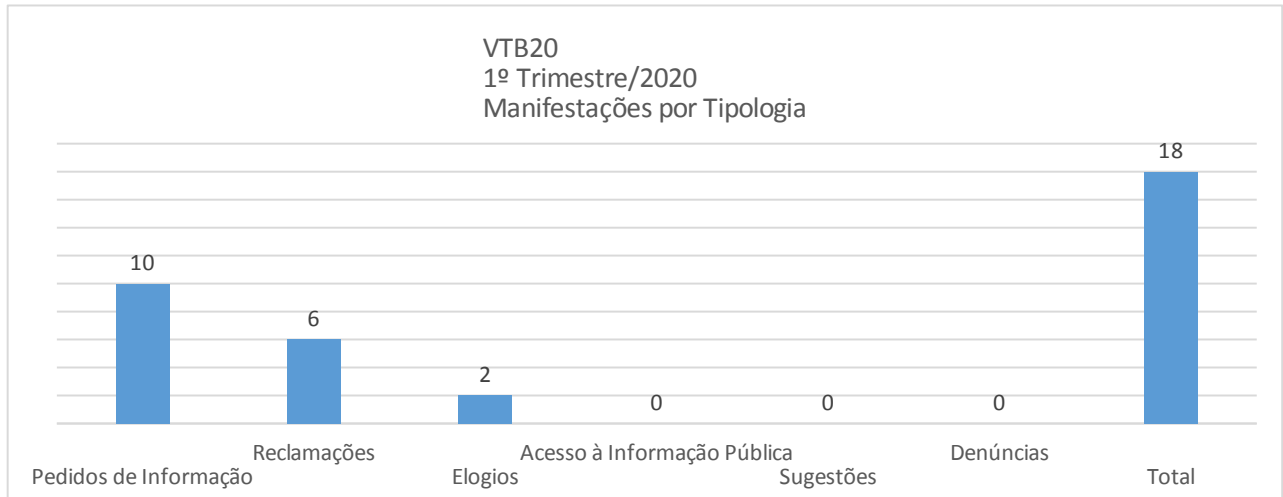
18ª VARA DO TRABALHO DE BRASÍLIA – VTB18



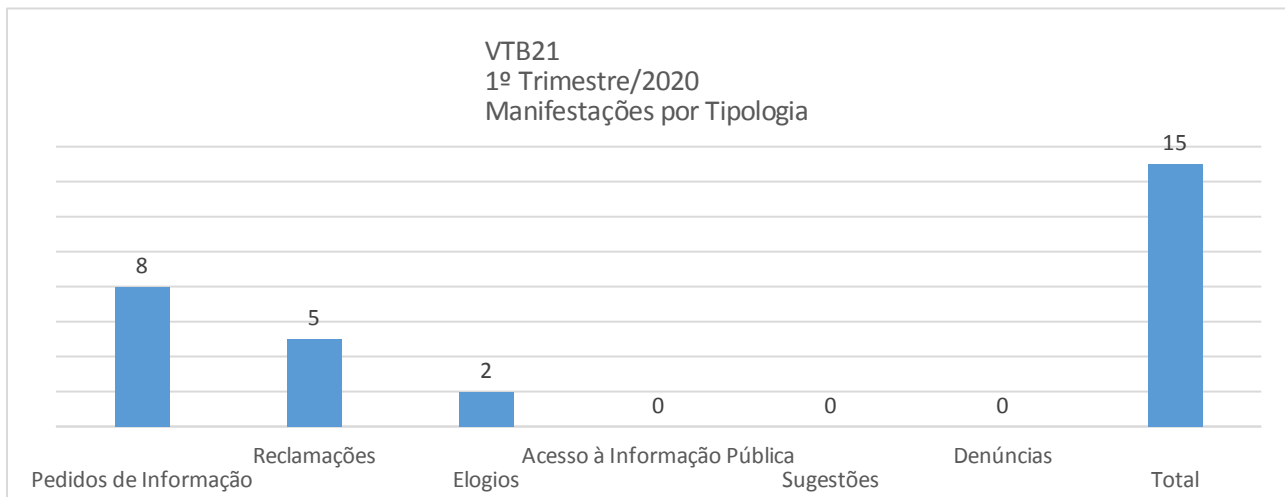
19ª VARA DO TRABALHO DE BRASÍLIA – VTB19



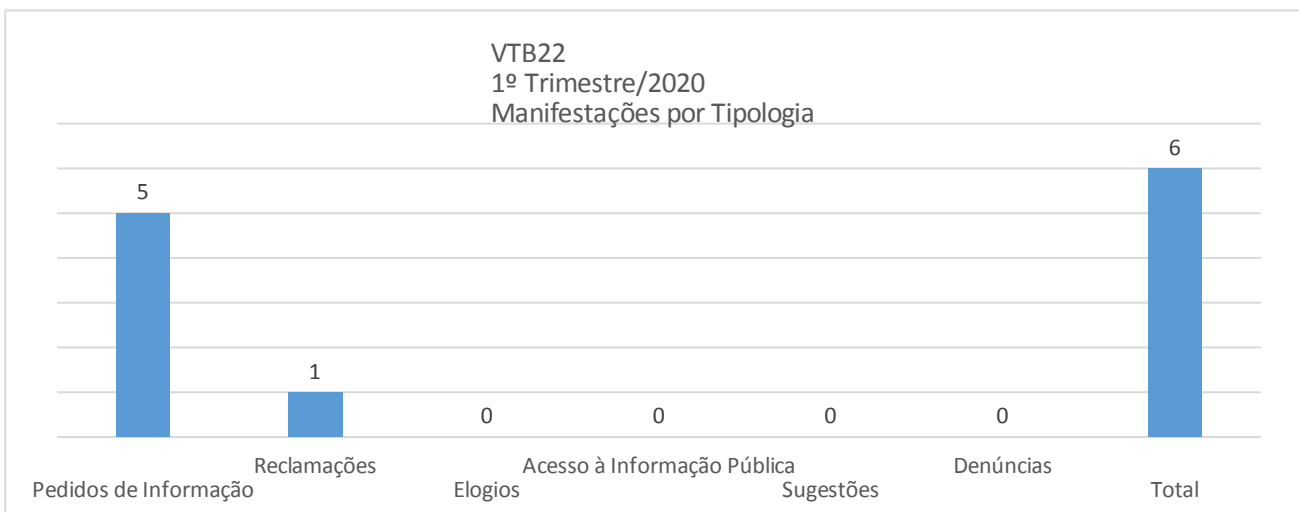
20ª VARA DO TRABALHO DE BRASÍLIA – VTB20



21ª VARA DO TRABALHO DE BRASÍLIA – VTB21

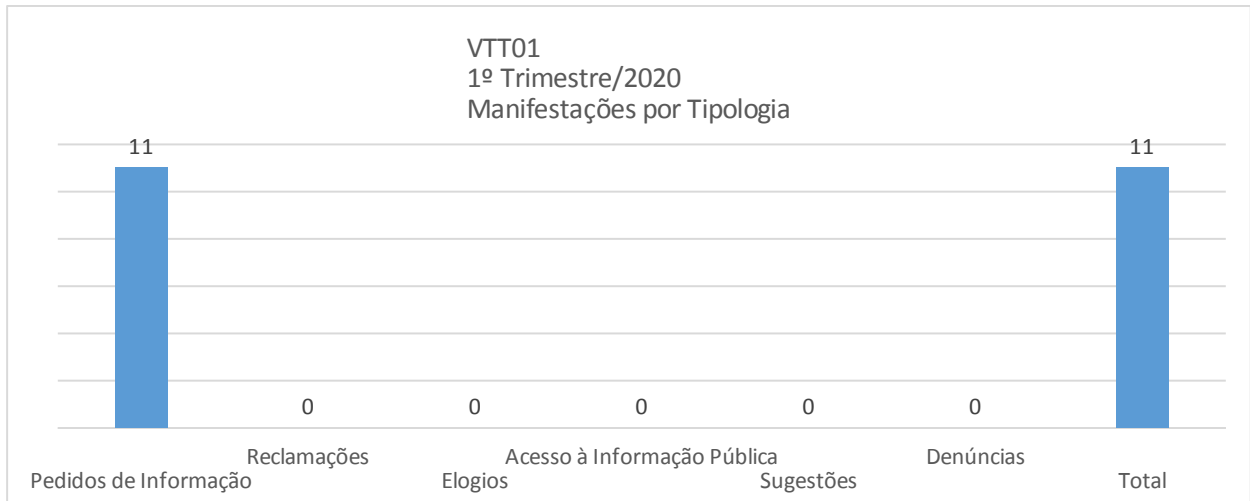


22ª VARA DO TRABALHO DE BRASÍLIA – VTB22

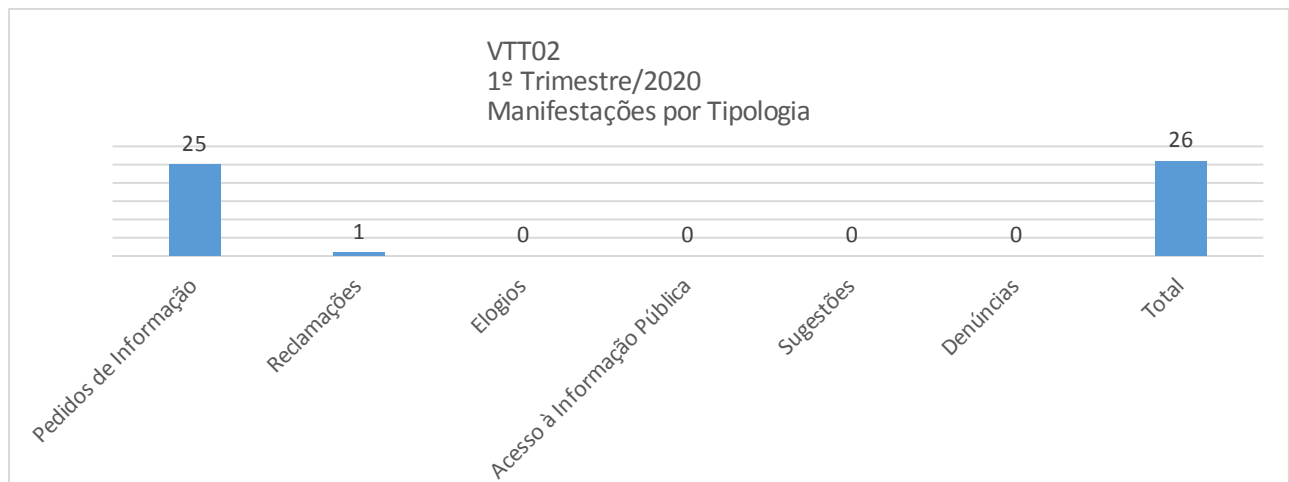


VARAS DO TRABALHO DE TAGUATINGA

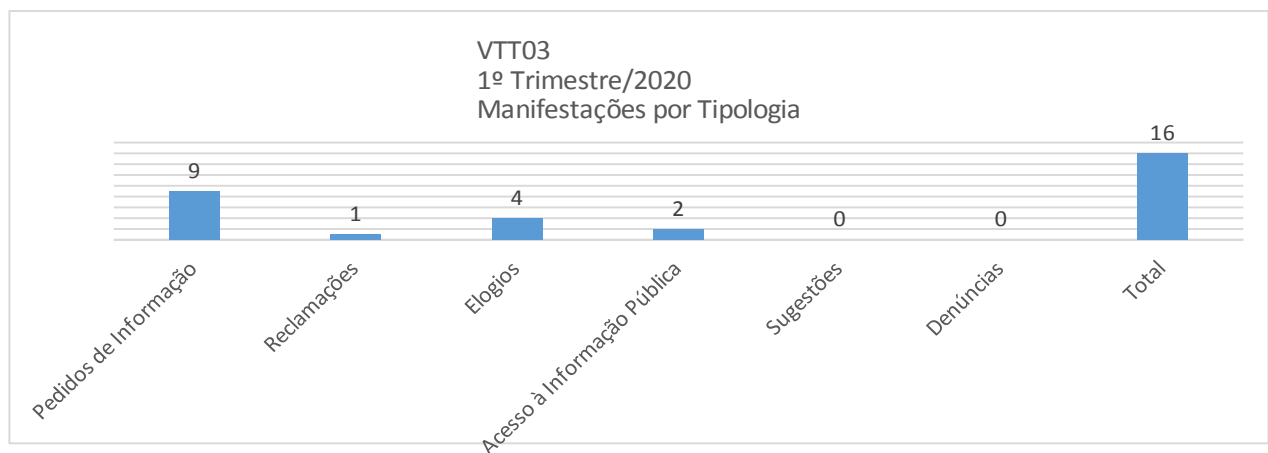
1ª VARA DO TRABALHO DE TAGUATINGA – VTT01



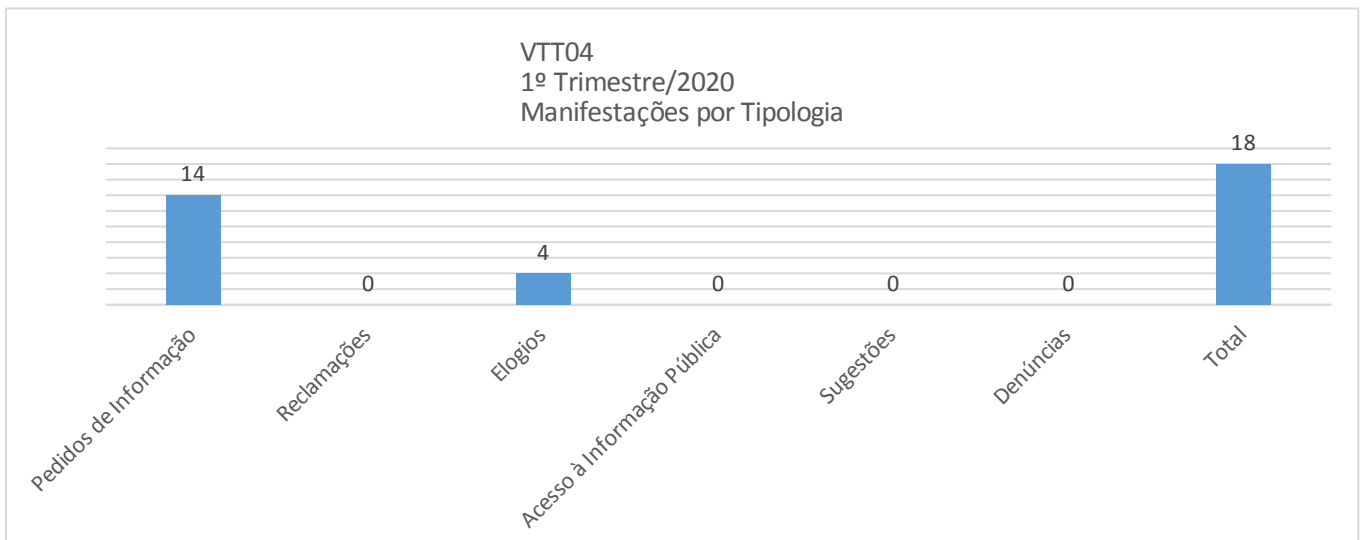
2ª VARA DO TRABALHO DE TAGUATINGA – VTT02



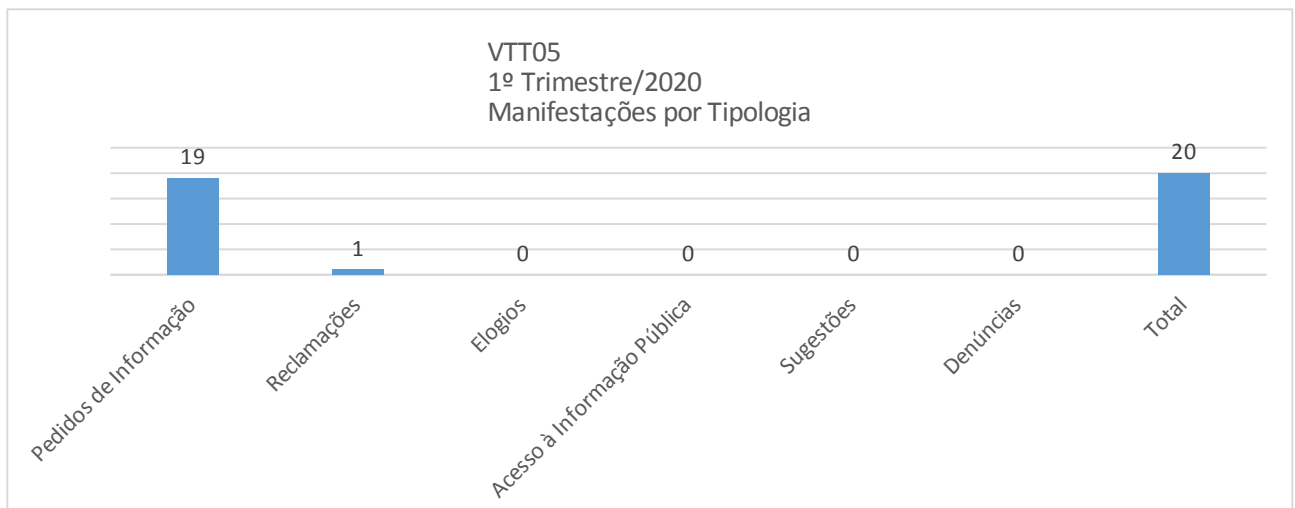
3ª VARA DO TRABALHO DE TAGUATINGA – VTT03



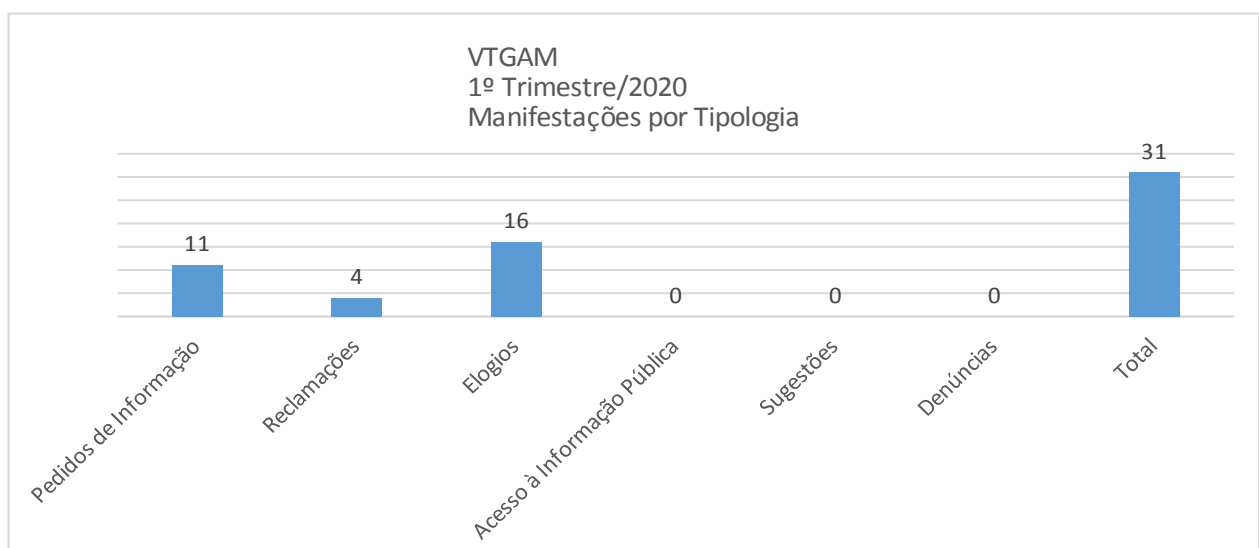
4ª VARA DO TRABALHO DE TAGUATINGA – VTT04



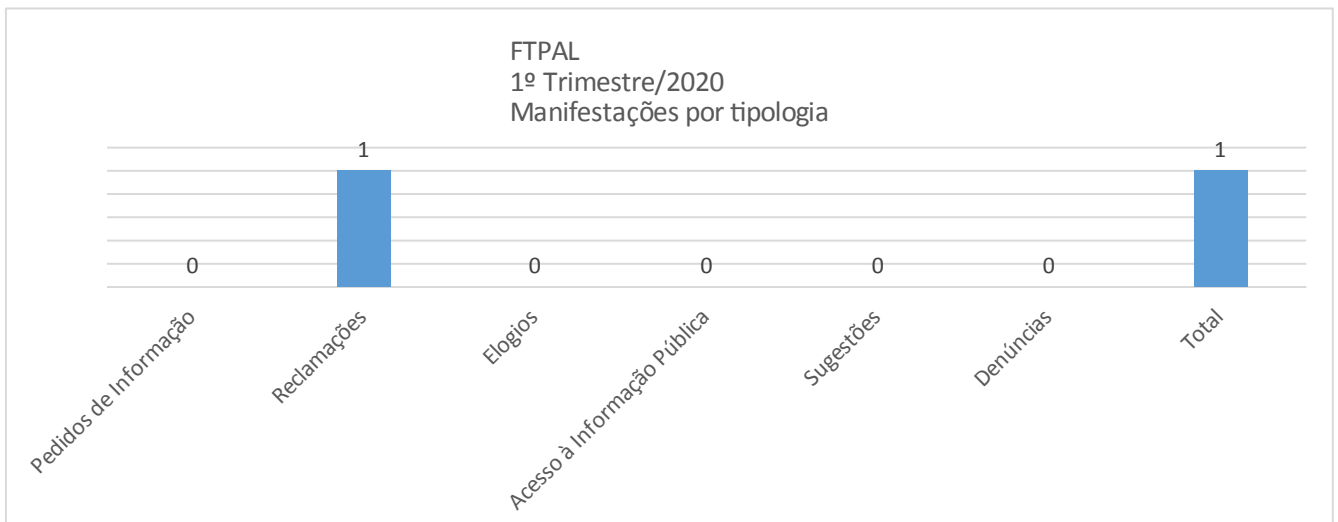
5ª VARA DO TRABALHO DE TAGUATINGA – VTT05



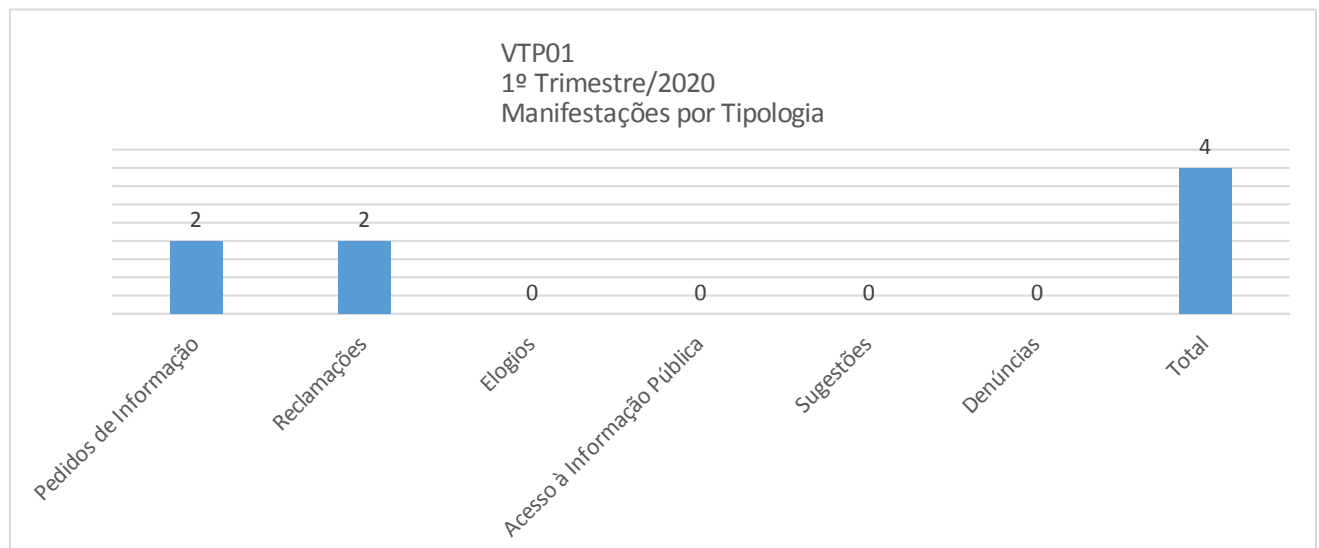
VARA DO TRABALHO DO GAMA – VTGAM



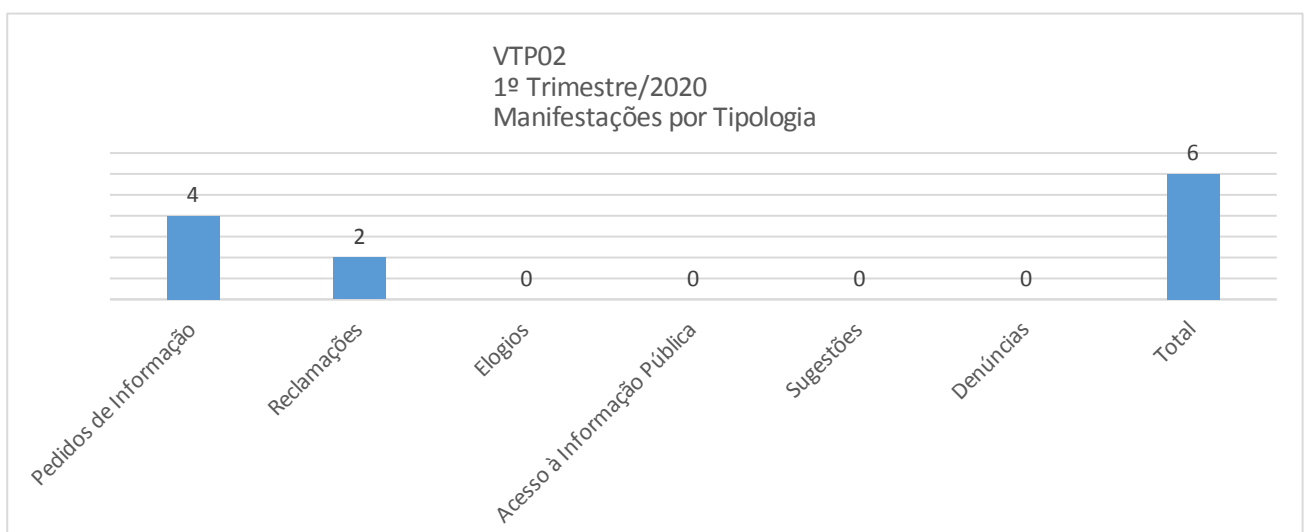
FORO TRABALHISTA DE PALMAS – FTPAL



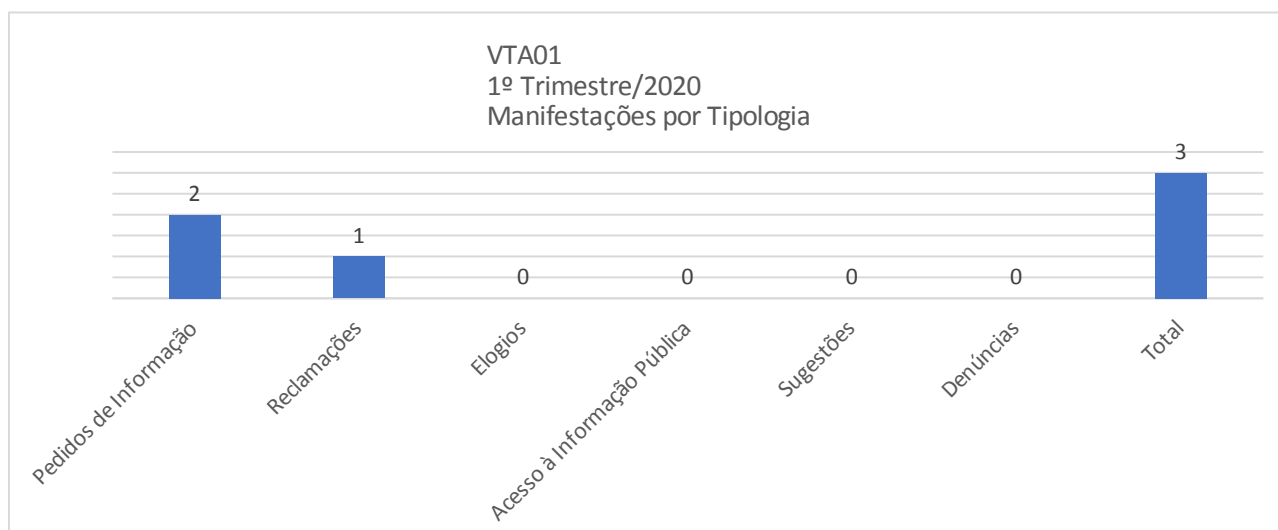
1ª VARA DO TRABALHO DE PALMAS – VTP01



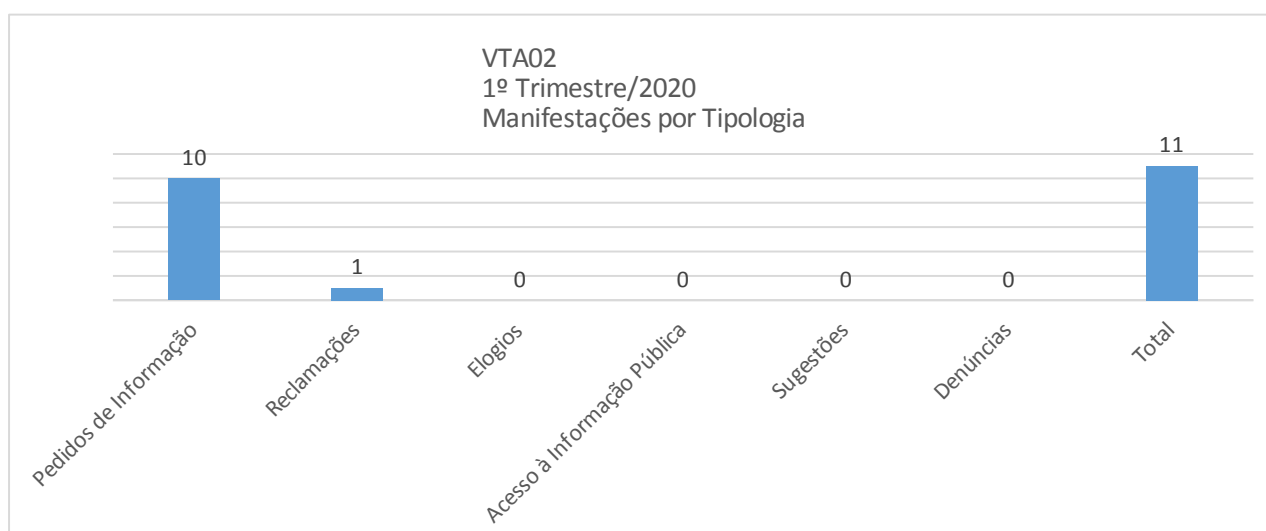
2ª VARA DO TRABALHO DE PALMAS – VTP02



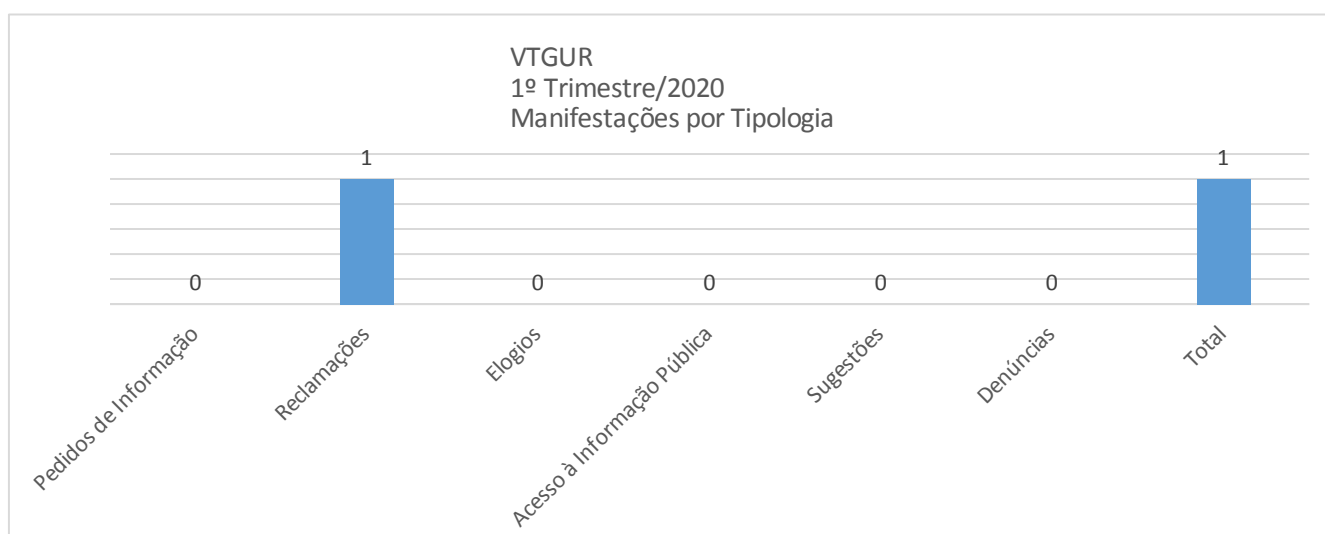
1ª VARA DO TRABALHO DE ARAGUAÍNA – VTA01



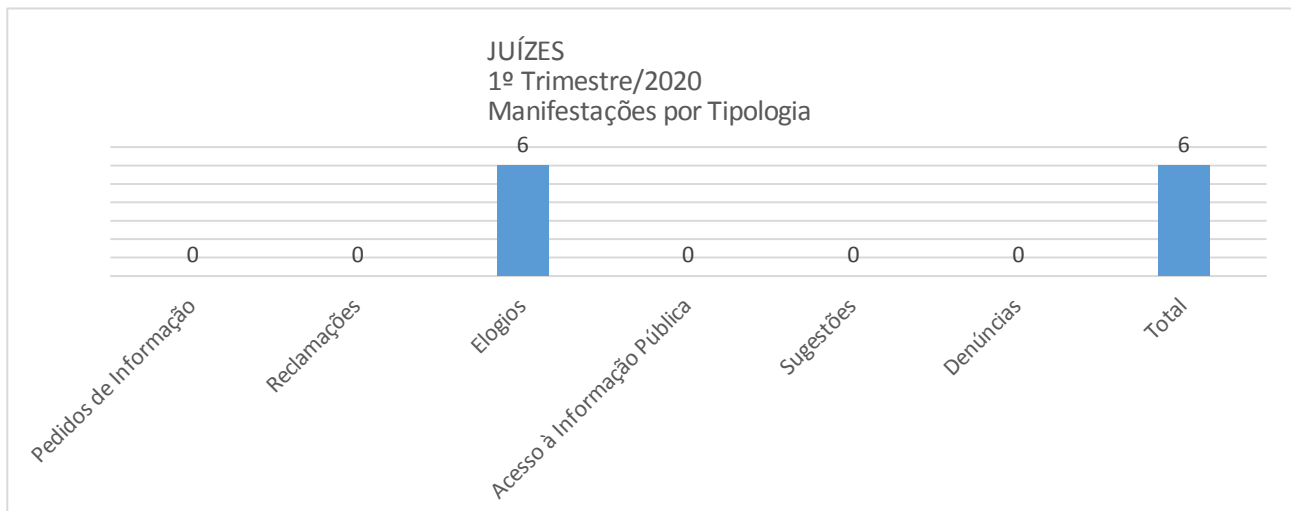
2ª VARA DO TRABALHO DE ARAGUAÍNA – VTA02



VARA DO TRABALHO DE GURUPI – VTGUR

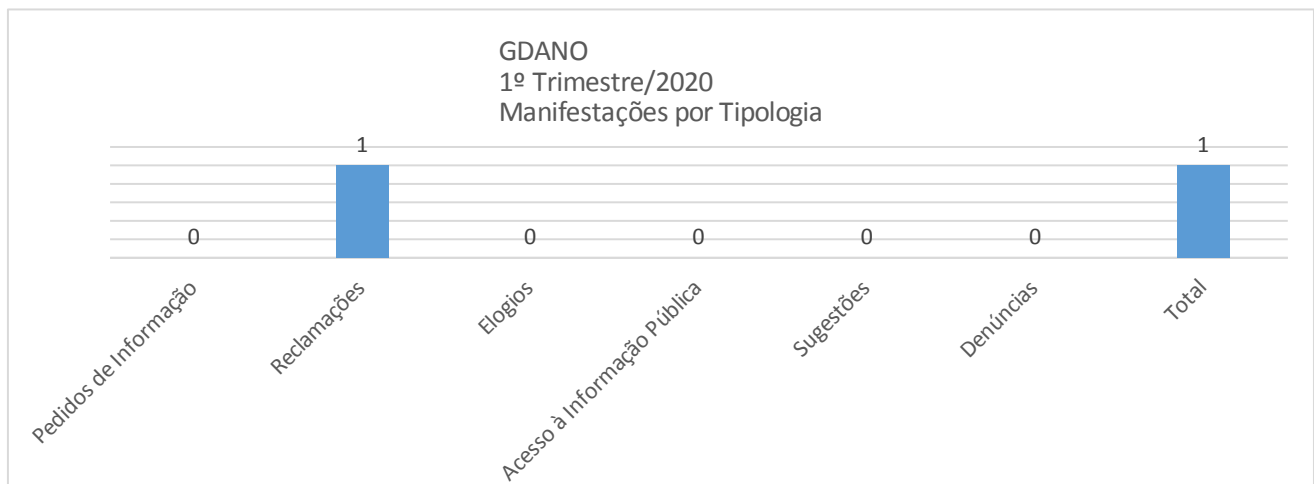


JUÍZES DO TRABALHO

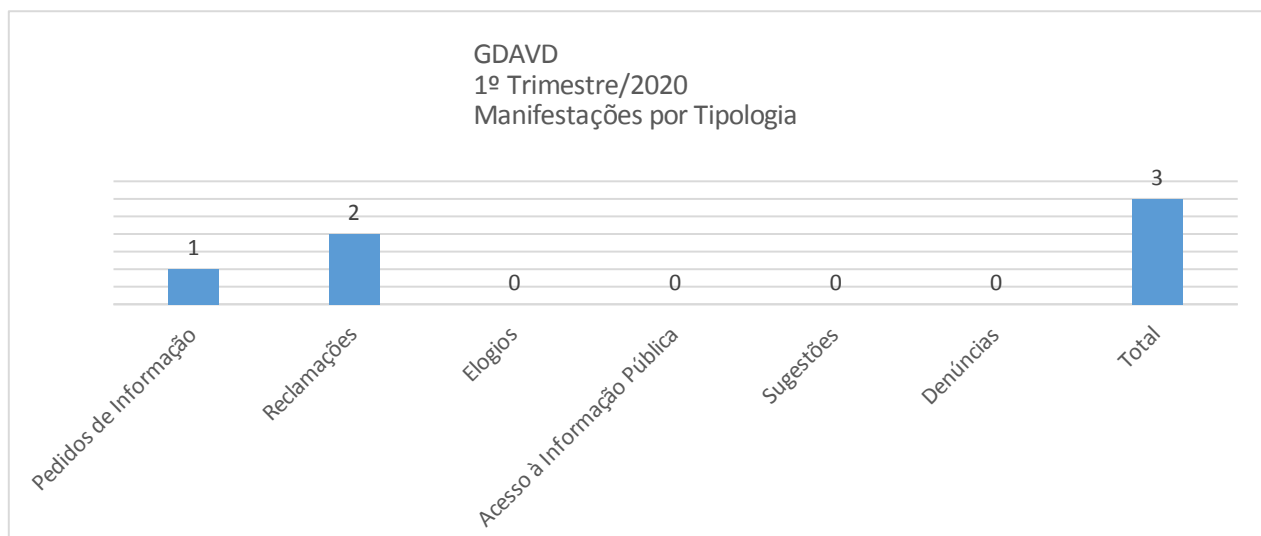


GABINETES DOS DESEMBARGADORES

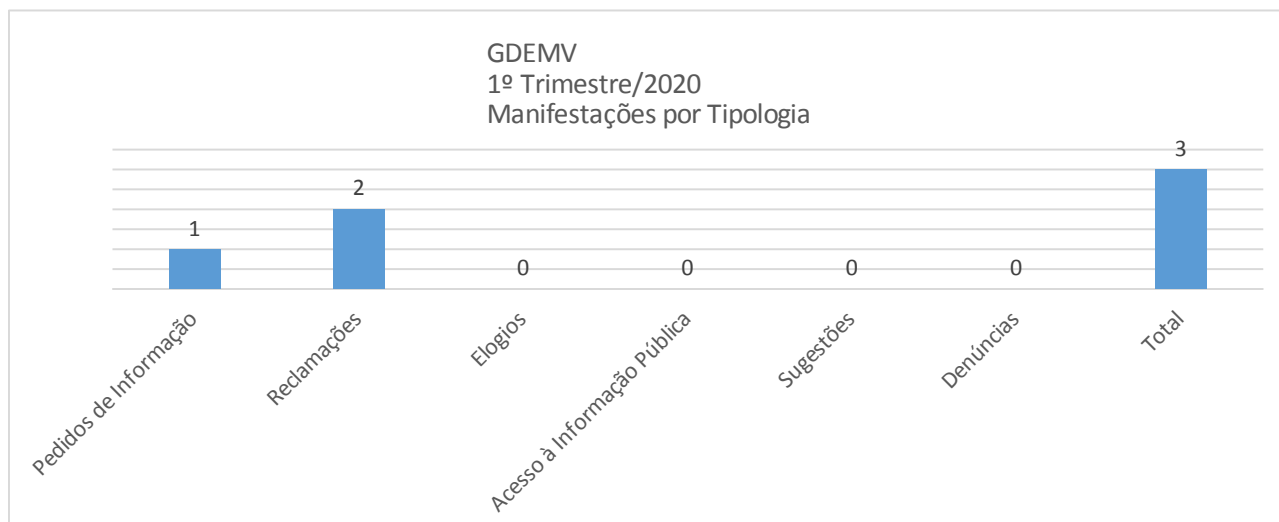
GABINETE DO DESEMBARGADOR ALEXANDRE NERY RODRIGUES DE OLIVEIRA – GDANO



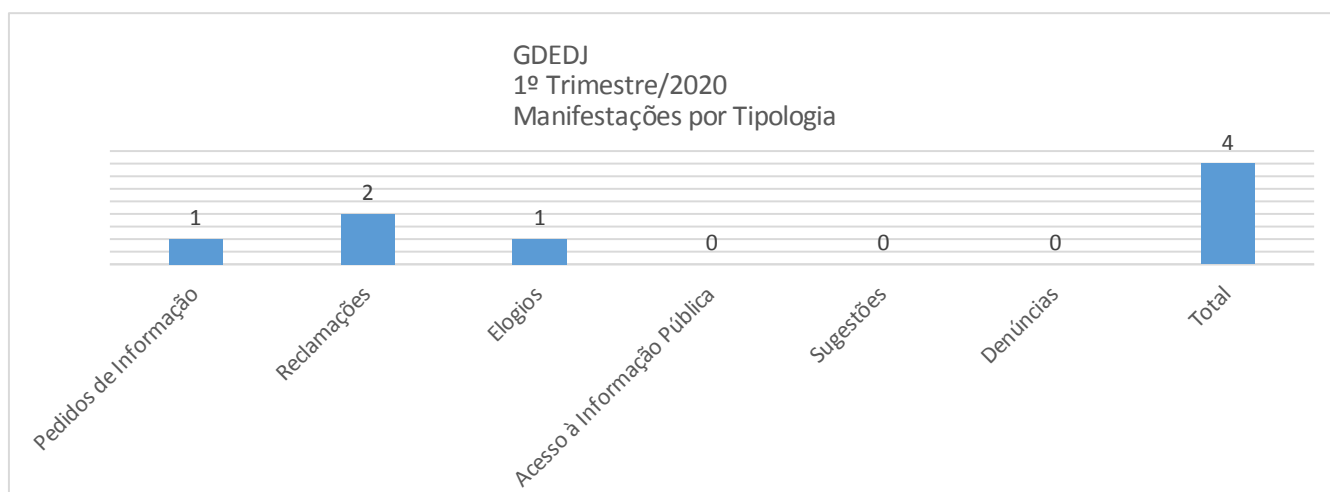
GABINETE DO DESEMBARGADOR ANDRÉ RODRIGUES P VEIGA DAMASCENO – GDAVD



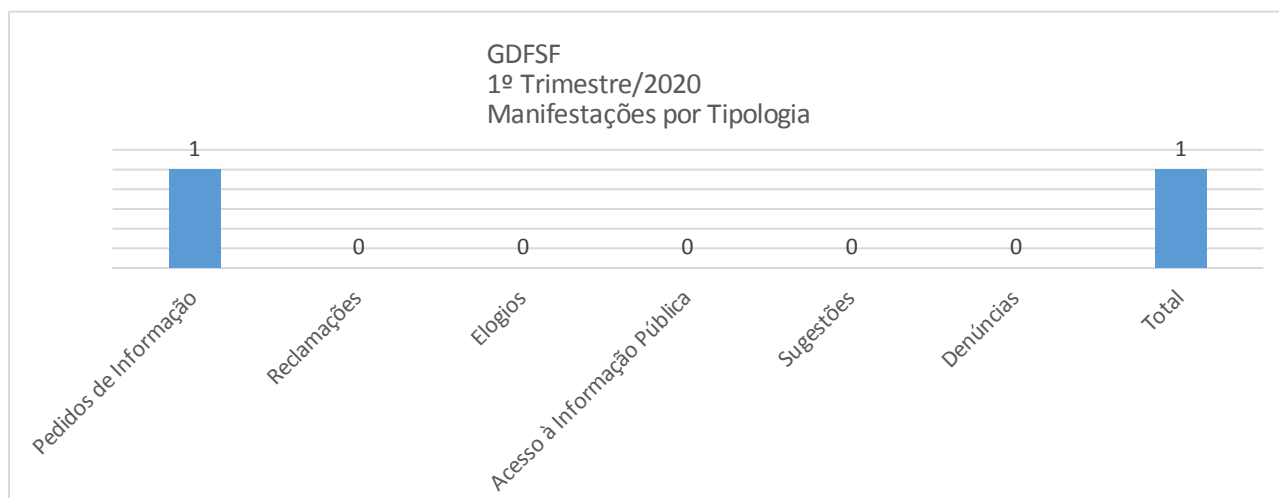
GABINETE DA DESEMBARGADORA ELAINE MACHADO VASCONCELOS – GDEMV



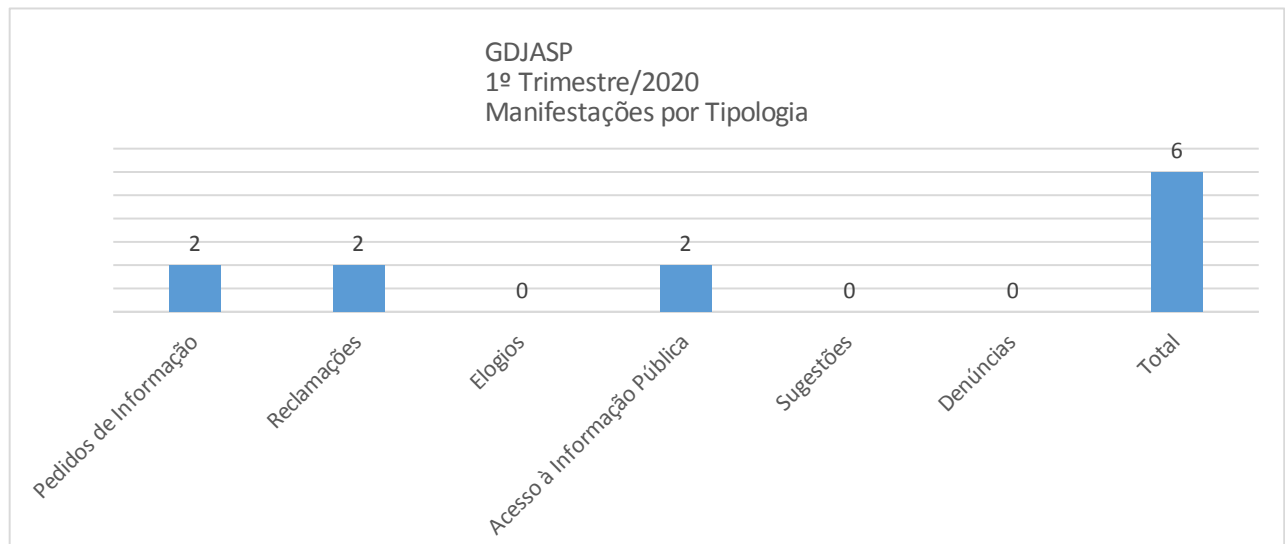
GABINETE DA DESEMBARGADORA ELKE DORIS JUST – GDEDJ



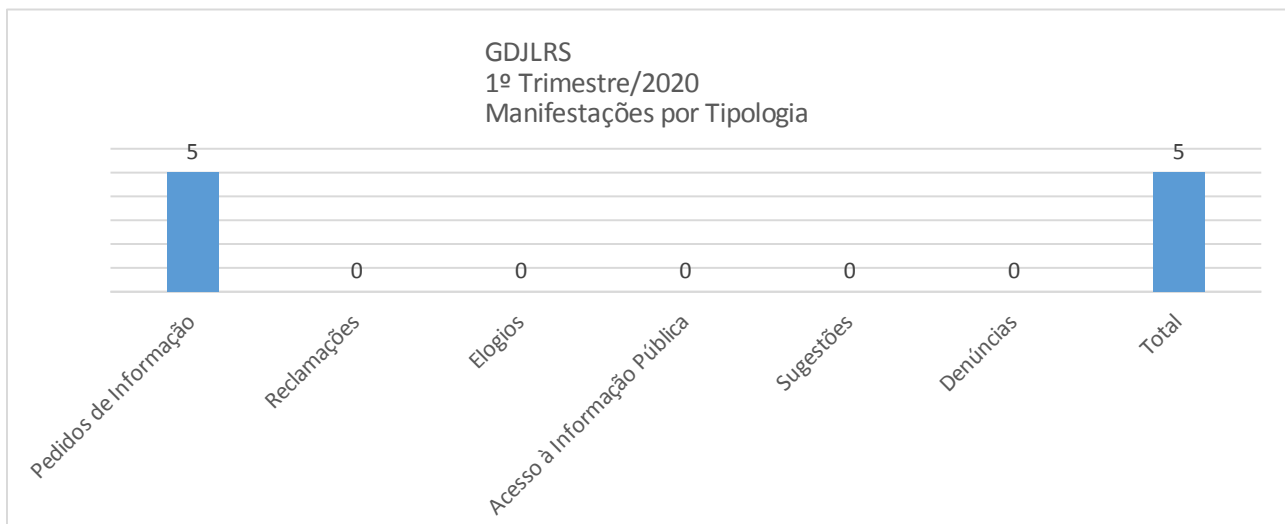
GABINETE DA DESEMBARGADORA FLÁVIA SIMÕES FALCÃO – GDFSF



GABINETE DO DESEMBARGADOR JOÃO AMILCAR SILVA E SOUZA PAVAN – GDJASP



GABINETE DO DESEMBARGADOR JOÃO LUIS ROCHA SAMPAIO – GDJLRS



GABINETE DO DESEMBARGADOR PEDRO LUÍS VICENTIN FOLTRAN – GDPLVF

